

Términos y Condiciones sobre el SERVICIO Infitum Entretenimiento+ 250 NI\* 527924 ([Formato de Información Simplificada](#)) que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten o no con una línea TELMEX de uso residencial activa ("LÍNEA TELMEX").

La velocidad de 250 Mbps está sujeta a que las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del cliente al punto de acceso a la red de Telmex lo permitan. La unidad Mbps (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y el primer punto de acceso a la red de TELMEX. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponden a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancia entre el domicilio del usuario y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

El precio del SERVICIO es de \$786.21 (setecientos ochenta y seis pesos 21/100 M.N.), más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$912.00 (novecientos doce pesos 00/100 M.N.).

#### Promociones:

##### I. Tarifa Preferencial

- Los clientes Telmex que contraten el servicio Infitum Entretenimiento+ 250 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex, recibirán una tarifa preferencial de \$797.00 (impuestos incluidos), o si el cliente cambia su servicio con acceso a Netflix Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) la tarifa preferencial es por \$739.00 pesos mensuales (impuestos incluidos), durante el tiempo que el cliente conserve el servicio y suscripción al servicio OTT participante.
- El descuento aplica únicamente sobre la renta del servicio Infitum Entretenimiento+ 250. Es decir, la facturación adicional derivada de consumos por cualquier concepto que originen un cobro deberá ser pagado conforme a la tarifa vigente.
- El beneficio se otorgará a partir del siguiente corte de facturación posterior a la fecha de activación del servicio OTT participante.
- Si el cliente realiza un cambio de plan a otro no participante y/o si cancela la suscripción del servicio OTT participante, el beneficio se perderá y en automático en la factura inmediata siguiente el usuario retomará al precio de renta original del servicio conforme al registro actual vigente.
- La renta mensual del servicio OTT participante es adicional a la renta mensual de este servicio.
- Para poder disfrutar del servicio OTT como parte de tu servicio Infitum, el cliente necesitará activar el servicio OTT siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS.
- Para mantener activo el acceso al servicio OTT participante, el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este servicio.
- El servicio OTT participante se encuentra sujeto a los términos y condiciones definidos por el Tercero que lo proporciona.
- La promoción no es acumulable con otras promociones que otorguen tarifas preferenciales o descuentos sobre la renta.

##### II. Claro video

- Al contratar el servicio Infitum Entretenimiento+ 250 el usuario recibirá por promoción la suscripción mensual al servicio streaming OTT denominado Claro Video.
- Para recibir el beneficio deberá estar al corriente del pago de sus servicios de telecomunicaciones. En caso de presentar adeudos, el beneficio se perderá.
- La suscripción aplica sobre la base de una suscripción por línea siempre y cuando cumpla con los requisitos arriba mencionados.
- El beneficio no incluye servicios de pago por evento ni otras suscripciones ofrecidas por el tercero que lo proporciona a través de esta plataforma.
- La promoción no es acumulable con otras promociones que otorguen beneficios similares.
- Si el servicio Infitum Entretenimiento+ 250 es cancelado por falta de pago, el beneficio se perderá automáticamente.
- Si el cliente realiza la migración de su servicio a otro no participante, el beneficio se pierde.
- La disponibilidad y calidad de la prestación del servicio es responsabilidad del proveedor del servicio, conforme a los términos y condiciones definidos por el Tercero que lo proporciona.
- Esta promoción aplica únicamente dentro de la vigencia de las campañas promocionales comunicadas por la empresa.

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- El servicio OTT participante que al que el cliente se debe suscribir para que reciba la tarifa preferencial descrita anteriormente corresponde a Disney+, Star+, HBO Max o Prime Video. Consulta términos y condiciones de este servicio en [telmex.com/terminoshogar](http://telmex.com/terminoshogar).
- El servicio incluye acceso mensual al servicio de "Claro Video" y al servicio de "Netflix" que son servicios provistos por terceros. Para el caso de Netflix se incluye el Plan Premium (4 dispositivos en alta definición HD y/o en definición ultra alta UHD); el cliente puede elegir cambiar su servicio con acceso a Netflix al Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) por \$853 pesos mensuales (impuestos incluidos).
- El servicio Netflix es prestado por Netflix International B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en el servicio o servicio contratado son prestados por parte de Telmex.
- Para poder disfrutar de Netflix como parte de tu servicio Infitum y Netflix, necesitarás activar el servicio Netflix siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS.
- Si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes asociarla a tu servicio Infitum y Netflix a partir del momento en que actives Netflix como parte de tu servicio. Netflix continuará cobrándote de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix a tu servicio Infitum y Netflix. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.
- Compartiremos tu correo electrónico asociado al servicio Infitum y Netflix para que pueda prestarte su servicio. Para más información sobre como Telmex comparte tus datos personales, puedes visitar la política de privacidad en [Telmex.com/terminoshogar](http://Telmex.com/terminoshogar). Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.
- Para mantener activos los accesos a los servicios de "Claro Video" y "Netflix", el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este servicio.
- Si asocias tu cuenta existente de Netflix a tu servicio Infitum y Netflix, la terminación del servicio Infitum y Netflix no cancelará tu suscripción de Netflix y, una vez el servicio Infitum y Netflix termine, Netflix pasará a cobrarte de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix.
- En caso de contradicción en lo dispuesto en los Términos de Uso de Netflix y las Condiciones de Contratación de Telmex en aquello relativo a la facturación y cancelación prevalecerá lo previsto en las Condiciones de Contratación Telmex.

- La contratación del "SERVICIO" es por línea Telcel por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables a la línea Telcel de que se trate.
- Los beneficios no se compartirán para las líneas Telcel adicionales, en facturación agrupada y/o en recibo integrado.
- Los beneficios incluidos en el "SERVICIO" no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por TELMEX en otros planes, promociones u ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de gastos de instalación se podrá realizar en una sola exhibición de \$1,130 (mil ciento treinta pesos 00/100) más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$1,310.80 (mil trescientos diez pesos 80/100 M.N.), IVA incluido o en parcialidades de 12 meses con cargo en recibo Telcel.
- Adicionalmente, se podrían ofrecer accesos a beneficios tales como: servicios de valor agregado, contenidos en internet propios o de terceros, servicios OTT, entre otros.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, las características de la tecnología utilizada en su red local, las condiciones de los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELMEX prestará EL SERVICIO con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red de Telcel.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELMEX por el mal uso del SERVICIO y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:"

- a) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el SERVICIO.
- b) Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- c) El SERVICIO no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

A partir de su fecha de contratación el "SERVICIO" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "SERVICIO" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELMEX" la terminación anticipada del "SERVICIO" por escrito o en su caso, comunicándose al número 800 123 0000; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "SERVICIO" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

"TELMEX", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "SERVICIO" contratado, en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja de la línea TELMEX.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum Hogar según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del "SERVICIO" contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al "Cliente" del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el SERVICIO, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el "Cliente".

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones el "Cliente" se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los Tribunales Federales del lugar donde el "Cliente" haya suscrito el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum Hogar, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al "SERVICIO" contratado por el CONSUMIDOR.

#### **Facturación a Terceros.**

**Prime Video.** Es un servicio proporcionado por un tercero con una suscripción mensual de \$99 al mes. Telcel únicamente es medio de cobro de este servicio. Amazon, Amazon Prime y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados. Consulta Términos y Condiciones en <https://www.amazon.com/-/es/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>

**Disney+.** Es un servicio proporcionado por un tercero con una suscripción mensual de \$179 al mes. Telcel únicamente es medio de cobro de este servicio. Consulta Términos y Condiciones en [www.disneyplus.com/mx](http://www.disneyplus.com/mx)

**Star+.** Es un servicio proporcionado por un tercero con una suscripción mensual de \$219 al mes. Telcel únicamente es medio de cobro de este servicio. Consulta Términos y Condiciones en [www.starplus.com/es-mx](http://www.starplus.com/es-mx)

**Combo+.** Hace referencia a la tarifa preferencial de \$269 al mes por contratar Star+ y Disney+ al mismo tiempo.

**Netflix.** Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. El SERVICIO incluye acceso mensual al Plan Premium (4 dispositivos en alta definición HD y/o en definición ultra alta UHD); el cliente puede elegir cambiar su servicio con acceso al Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) por \$853 pesos mensuales (impuestos incluidos). Consulta Términos y Condiciones en [www.netflix.com.mx](http://www.netflix.com.mx)  
Los clientes Telmex que contraten el servicio infinitum Entretenimiento+ 250 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex, recibirán una tarifa preferencial de \$797.00 (impuestos incluidos), o si el cliente cambia su servicio con acceso a Netflix en Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) la tarifa preferencial es por \$739.00 pesos mensuales, durante el tiempo que el cliente conserve el servicio y suscripción al servicio OTT participante.

**Claro video.** Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Telmex pagará el servicio de Claro video durante 12 meses para los clientes infinitum en Paquete, Infinitum Puro, Oferta play, Oferta Entretenimiento u Oferta Entretenimiento+. También, durante 12 meses el servicio será sin costo para los clientes que tengan los servicios descritos. No incluye Pago por Evento. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**HBO Max.** Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. HBO tiene una suscripción mensual de \$153 pesos al mes con impuestos incluidos. Consulta términos y condiciones en <https://www.hbomax.com/latam/es>. 2022 WarnerMedia Direct Latin America, LLC. Todos los derechos reservados. HBO se usa bajo licencia.

**Antivirus de Intel Security.** Protege hasta 3 equipos de cómputo (PC o MAC), contra ataques de software malicioso, con actualizaciones automáticas mientras se tenga el servicio Infinitum. Consulta Términos y Condiciones en:  
[https://downloads.telmex.com/pdf/infoRelevante\\_SeguridadInternet\\_McAfee.pdf?\\_ga=1.244521408.493520490.1453165444](https://downloads.telmex.com/pdf/infoRelevante_SeguridadInternet_McAfee.pdf?_ga=1.244521408.493520490.1453165444)

**Claro drive.** Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Telmex pagará el servicio de Claro drive durante 12 meses para los CONSUMIDORES que cuenten con Paquetes 389, 435, 499, 599, 649, 999, 1399 y 1499, Infinitum Puro, Oferta Netflix, Oferta Entretenimiento u Oferta Entretenimiento+. Consulta Términos y Condiciones en <https://www.clarodrive.com/mexico/terms?os=ios>