TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones sobre el Paquete Infinitum Entretenimiento+ 300 NI* 460835 (Formato de Información Simplificada), que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con una línea TELMEX de uso residencial activa ("LÍNEA TELMEX").

El "PAQUETE" incluye bajo un esquema de renta mensual fija:

a) La renta básica de hasta tres "LÍNEAS TELMEX".
b) La renta mensual del SERVICIO de acceso a internet de banda ancha ("SERVICIO Infinitum") de 300 Mbps.
c) Llamadas locales ilimitadas,
d) Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (Excepto Cuba, Servicios Especiales, islas de África y Oceanía) los cuales se facturan conforme a la tarifa vigente de Telmex, ver anexo)
    1. Minuto de Larga distancia para hablar a Alaska, Hawaii y Puerto Rico, Centroamérica, Europa y Resto del Mundo en $1.00 (un peso 00/100 M.N.) sin impuestos.
e) Minutos Ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga,
f) Tarifas promocionales de larga distancia mundial automática conforme al registro actual vigente.
g) El PAQUETE incluye servicios digitales.
    1. Para activar el servicio Buzón Premium marca *2222 desde tu línea Telmex.

El precio del paquete es de $1,202.83 (mil doscientos dos pesos 83/100 M.N.) más impuestos. El precio publicado incluyendo impuestos es de $1,419.00 (mil cuatrocientos diecinueve pesos 00/100 M.N.).

La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELMEX. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

La velocidad de Infinitum 300 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan. La unidad Mbps (megabits por segundo) se utiliza para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELMEX. Los Megabits por segundo (Mbps) corresponden a la velocidad máxima de transferencia de datos de bajada ofrecida y alcanzable, la cual podrá variar en función de las condiciones técnicas de equipo y distancia entre el domicilio del usuario y la central. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

Así mismo se requiere que el CONSUMIDOR cuente con:

- Un equipo de cómputo (Laptop o PC) que tenga tarjeta de red interfaz Gigabit Ethernet, un procesador I5, equivalente o superior y memoria RAM de al menos 4 Gb, para registrar dicha velocidad.
- Esté conectado a un Cable UTP categoría 5e ó 6 a 1.5 mts de longitud.

En caso contrario la velocidad de carga y de descarga pudieran variar.

Promociones:

I. Tarifa Preferencial

- Los clientes Telmex que contraten el Paquete infinitum Entretenimiento+ 300 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex, recibirán una tarifa preferencial de $1,186.00 (impuestos incluidos), o si el cliente cambia su paquete con acceso a Netflix en Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) la tarifa preferencial es por $1,144.00 pesos mensuales, durante el tiempo que el cliente conserve el paquete y suscripción al servicio OTT participante.
- El descuento aplica únicamente sobre la renta del servicio Infinitum Entretenimiento+ 300. Es decir, la facturación adicional derivada de consumos por cualquier concepto que originen un cobro deberá ser pagado conforme a la tarifa vigente.
- El beneficio se otorgará a partir del siguiente corte de facturación posterior a la fecha de activación del servicio OTT participante.
- Si el cliente realiza un cambio de plan a otro no participante y/o si cancela la suscripción del servicio OTT participante, el beneficio se perderá y en automático en la factura inmediata siguiente el usuario retomará al precio de renta original del servicio conforme al registro actual vigente.
- La tarifa preferencial se otorgará únicamente si el cargo del total de los conceptos facturados es cargado de forma exitosa. En caso de no poderse cubrir el total de los conceptos facturados, el beneficio se perderá; aún y cuando el segmento de servicios de telecomunicaciones haya sido pagado.
- Esta promoción aplica únicamente dentro de la vigencia de las campañas promocionales comunicadas por la empresa.
- Si el cliente incurre en mora de pago, la tarifa preferencial se perderá.
- La renta mensual del servicio OTT participante es adicional a la renta mensual de este paquete.
- Para mantener activo el acceso al servicio OTT participante, el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este servicio.
- El servicio OTT participante se encuentra sujeto a los términos y condiciones definidos por el Tercero que lo proporciona.
- La promoción no es acumulable con otras promociones que otorguen tarifas preferenciales o descuentos sobre la renta.

II. Claro video

- Al contratar el Paquete Infinitum Entretenimiento+ 300 el usuario recibirá por promoción la suscripción mensual al servicio streaming OTT denominado Claro Video.
- Para recibir el beneficio deberá estar al corriente del pago de sus servicios de telecomunicaciones. En caso de presentar adeudos, el beneficio se perderá.
- La suscripción aplica sobre la base de una suscripción por línea siempre y cuando cumpla con los requisitos arriba mencionados.
- El beneficio no incluye servicios de pago por evento ni otras suscripciones ofrecidas por el tercero que lo proporciona a través de esta plataforma.

- La promoción no es acumulable con otras promociones que otorguen beneficios similares.
- Si el Paquete Infinitum Entretenimiento+ 300 es cancelado por falta de pago, el beneficio se perderá automáticamente.
- Si el cliente realiza la migración de su paquete a otro no participante, el beneficio se pierde.
- La disponibilidad y calidad de la prestación del servicio es responsabilidad del proveedor del servicio, conforme a los términos y condiciones definidos por el Tercero que lo proporciona.
- Esta promoción aplica únicamente dentro de la vigencia de las campañas promocionales comunicadas por la empresa.

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- El servicio OTT participante que al que el cliente se debe suscribir para que reciba la tarifa preferencial descrita anteriormente corresponde a Disney+. Consulta términos y condiciones de este servicio en telmex.com/terminoshogar.
- El paquete incluye acceso mensual al servicio de "Claro Video" y al servicio de "Netflix" que son servicios provistos por terceros. Para el caso de Netflix se incluye el Plan Premium (4 dispositivos en alta definición HD y/o en definición ultra alta UHD); el cliente puede elegir cambiar su paquete con acceso a Netflix al Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) por $1,374 pesos mensuales (impuestos incluidos).
- El servicio Netflix es prestado por Netflix International B.V., entidad holandesa de responsabilidad limitada. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en el servicio o paquete contratado son prestados por parte de Telmex.
- Para poder disfrutar de Netflix como parte de tu servicio Infinitum y Netflix, necesitarás activar el servicio Netflix siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS.
- Si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes asociarla a tu servicio Infinitum y Netflix a partir del momento en que actives Netflix como parte de tu servicio. Netflix continuará cobrándote de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix a tu servicio Infinitum y Netflix. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.
- Compartiremos tu correo electrónico asociado al servicio Infinitum y Netflix para que pueda prestarte su servicio. Para más información sobre como Telmex comparte tus datos personales, puedes visitar la política de privacidad en Telmex.com/terminoshogar. Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.
- Para mantener activos los accesos a los servicios de "Claro Video" y "Netflix", el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este paquete.
- Si asocias tu cuenta existente de Netflix a tu servicio Infinitum y Netflix, la terminación del servicio Infinitum y Netflix no cancelará tu suscripción de Netflix y, una vez el servicio Infinitum y Netflix termine, Netflix pasará a cobrarte de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix.
- En caso de contradicción en lo dispuesto en los Términos de Uso de Netflix y las Condiciones de Contratación de Telmex en aquello relativo a la facturación y cancelación prevalecerá lo previsto en las Condiciones de Contratación Telmex.
- La contratación del "PAQUETE" es por línea Telmex por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables a la línea Telmex de que se trate.
- Los beneficios no se compartirán para las líneas Telmex adicionales, en facturación agrupada y/o en recibo integrado.
- Queda exceptuado del "PAQUETE" el tráfico de minutos y/o las llamadas realizadas a los servicios: Operadoras 020 y 090, Lada 800, Lada 880, tarjeta Telcard, servicio de larga distancia a barcos (Inmarsat), servicio de larga distancia vía satélite (Iridium), Thuraya, servicios a teléfonos móviles salvo los incluidos en el PAQUETE y 900, los cuales se facturan conforme a las tarifas vigentes de cada servicio.
- Los beneficios incluidos en el "PAQUETE" no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por TELMEX en otros planes, promociones u ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de gastos de instalación se podrá realizar en una sola exhibición de $1,130 (mil ciento treinta pesos 00/100) más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de $1,310.80 (mil trescientos diez pesos 80/100 M.N.), IVA incluido o en parcialidades de 12 meses con cargo en recibo Telmex.
- Adicionalmente, se podrían ofrecer accesos a beneficios tales como: servicios de valor agregado, contenidos en internet propios o de terceros, servicios OTT, entre otros.
- La velocidad de transferencia de información hacia y desde el dispositivo utilizado para navegar puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, las características de la tecnología utilizada en su red local, las condiciones de los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELMEX prestará EL SERVICIO con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada por la distancia del punto de acceso a la red de Telmex..

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELMEX por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:"

a) La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
b) La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en el paquete.
c) Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra cuidad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
d) El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

A partir de su fecha de contratación el "PAQUETE" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "PAQUETE" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELMEX" la terminación anticipada del "PAQUETE" por escrito o en su caso, comunicándose al número 800 123 0000; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "PAQUETE" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

"TELMEX", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "Paquete" contratado, en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja de la línea TELMEX.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum Hogar según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del "Paquete" contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al "Cliente" del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el Paquete, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el "Cliente".

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones el "Cliente" se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los Tribunales Federales del lugar donde el "Cliente" haya suscrito el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum Hogar, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al "PAQUETE" contratado por el CONSUMIDOR.

Facturación a Terceros.

Disney+. Es un servicio proporcionado por un tercero con una suscripción mensual de $159 al mes. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Consulta Términos y Condiciones en www.disneyplus.com/mx

Star+. Es un servicio proporcionado por un tercero con una suscripción mensual de $199 al mes. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Consulta Términos y Condiciones en **www**.starplus.com/es-mx

Combo+. Hace referencia a la tarifa preferencial de $249 al mes por contratar Star+ y Disney+ al mismo tiempo.

Netflix. Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. El PAQUETE incluye acceso mensual al Plan Premium (4 dispositivos en alta definición HD y/o en definición ultra alta UHD); el cliente puede elegir cambiar su paquete con acceso al Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) por $1,374 pesos mensuales (impuestos incluidos). Consulta Términos y Condiciones en www.netflix.com.mx
Los clientes Telmex que contraten el Paquete infinitum Entretenimiento+ 300 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex, recibirán una tarifa preferencial de $1,186.00 (impuestos incluidos), o si el cliente cambia su paquete con acceso a Netflix en Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) la tarifa preferencial es por $1,144.00 pesos mensuales, durante el tiempo que el cliente conserve el paquete y suscripción al servicio OTT participante.

Claro video. Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Telmex pagará el servicio de Claro video durante 12 meses para los clientes infinitum en Paquete, Infinitum Puro, Oferta play, Oferta Entretenimiento u Oferta Entretenimiento+. También, durante 12 meses el servicio será sin costo para los clientes que tengan los paquetes descritos. No incluye Pago por Evento. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

HBO Max. Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. HBO tiene una suscripción mensual de $127 pesos al mes con impuestos incluidos. La promoción de 1 mes de regalo aplica únicamente para clientes que tengan contratado alguno de los servicios infinitum Entretenimiento o Entretenimiento+. Consulta términos y condiciones en https://www.hbomax.com/latam/es. 2022 WarnerMedia Direct Latin America, LLC. Todos los derechos reservados. HBO se usa bajo licencia.

HBO. Es un servicio que se adquiere adicional de la suscripción a Claro video. Con contenidos exclusivos como series, películas, documentales, contenidos infantiles y para adultos. HBO ofrece en Claro video los primeros 7 días sin costo y a partir del octavo día el precio de suscripción mensual de $149 pesos al mes con impuestos incluidos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2022. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

Fox Sports. Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de contenido deportivo. El costo promocional de FOX Sports es de $100 pesos al mes, durante los primeros 3 meses. Al término de la promoción el precio es de $139 pesos al mes. Promoción válida para clientes nuevos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2022. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

Noggin. Es un servicio adicional a la suscripción a Claro video. Dirigido a los más pequeños de la casa para disfrutar de las mejores series de Nick Jr. en un ambiente divertido, educativo y seguro. NOGGIN ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de $49 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de $49 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2022. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

Picardía Nacional. Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de películas de la cultura popular mexicana. Picardía Nacional ofrece el primer mes sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de $39 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de $39 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2022. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

Edye. Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video. Edye es una experiencia única para los más pequeños de la casa, la primera plataforma de educación y entretenimiento para niños de 2 a 7 años. Edye ofrece 7 días sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de $49 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2022. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

Stingray Qello. Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video, que incluye una amplia colección de conciertos y documentales de música. Qello en Claro video ofrece 7 días sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de $57 pesos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2022. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

Stingray Karaoke. Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video. que incluye una amplia colección de videos de canciones estilo karaoke. Karaoke ofrece en Claro video un precio de suscripción mensual de $57 pesos. Vigencia al 31 de diciembre 2022. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

ATRESplayer. Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video, en el cual se puede disfrutar de películas, programas y series españolas. ATRESplayer ofrece en Claro video 7 días sin costo y posteriormente un precio mensual de $57 pesos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2022. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com

Antivirus de Intel Security. Protege hasta 3 equipos de cómputo (PC o MAC), contra ataques de software malicioso, con actualizaciones automáticas mientras se tenga el servicio Infinitum. Consulta Términos y Condiciones en:
https://downloads.telmex.com/pdf/infoRelevante_SeguridadInternet_McAfee.pdf?_ga=1.244521408.493520490.1453165444

Claro drive. Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Telmex pagará el servicio de Claro drive durante 12 meses para los CONSUMIDORES que cuenten con Paquetes 389, 435, 499, 599, 699, 999 y 1,499, Infinitum Puro, Oferta play, Oferta Entretenimiento u Oferta Entretenimiento+. Consulta Términos y Condiciones en https://www.clarodrive.com/mexico/terms?os=ios

* Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones

TELMEX está contigo

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Anexo

Destinos que no participan en minutos ilimitados de Larga Distancia*.

América:

Destino
Cuba

Asia:

Destino
Yemen

África:

Destino	Destino	Destino
Bioko	Madagascar	Zanzíbar y Pemba
Cabo Verde	Santo Tomé y Príncipe	
Comoras	Seychelle	

Oceanía:

Destino	Destino	Destino
Fiji	Micronesia (Estados Federados)	Territorio Australiano de la Antártida
Guam	Nauru	Tokelau
Isla de Pascua	Niue	Tonga
Islas Cook	Nueva Caledonia	Tuvalu
Islas Marianas del Norte	Palaos	Vanuatu
Islas Marshall	Papúa Nueva Guinea	Wallis y Futuna
Islas Salomón	Polinesia Francesa	
Kiribati	Samoa	

*Tarifas disponibles en telmex.com y en ift.org.mx