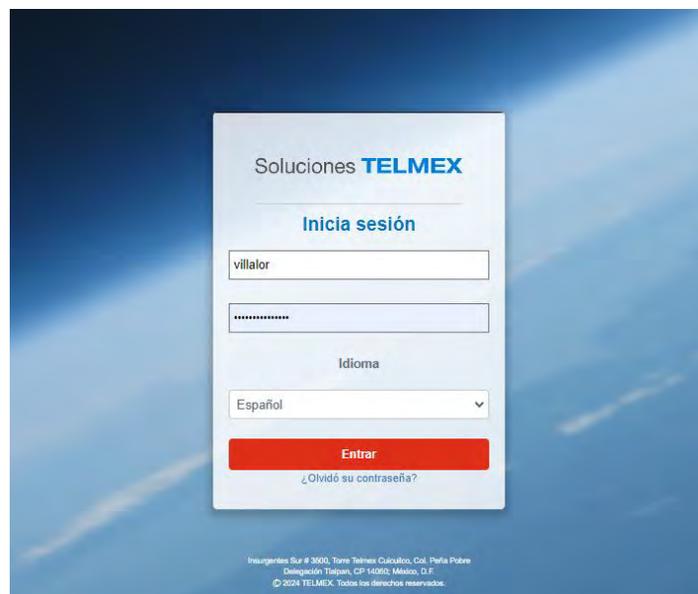


Manual de contratación y aprovisionamiento de una Conexión Privada a Nube de AWS a través del Portal de Redes Administradas

1. El cliente debe acceder al portal de CNOC en la liga: <https://dashboard.cnoc.telmexit.com/> con las credenciales que se tiene para este portal de redes administradas



2. Dentro del portal en el menú, el cliente debe elegir la opción de Contratación y presionar en Conexión Privada a Nube.

3. Se dirige a un portal donde el cliente empezara a contratar.



4. El cliente debe elegir la opción de nueva contratación y llenar los campos solicitados

Portal de contratación y autoaprovisionamiento a la
Hiperconectividad

Inicia sesión

Referencia ⓘ

Correo electrónico a registrar

Iniciar sesión

[Regresar](#)

- El primero campo que debe colocar el cliente es la referencia del enlace sobre el cual desea contratar la conectividad privada, puede abrir una ventana que le ayudara a localizar la referencia desde su factura.

Portal de contratación y autoaprovisionamiento a la
Hiperconectividad

Inicia sesión

Referencia

Correo electrónico a registrar

Iniciar sesión

UniNet UNINET, S.A. DE C.V.
AV. INSURGENTES SUR 2000 PISO 4 COL. PEÑA ROBLE
DEL. TLÁHUAC, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO, 06000
TEL: (55) 56 24 42-14, FAX: (55) 56 24 42-14

FACTURA
ORIGINAL
FECHA DE EMISIÓN:
06/04/2023

Página: 3 de 14

| Plata | CONCEPTO | SID | Referencia | Alta | Baja | Cant | Precio unit | %Mas | Importe |
|-------|--------------------------------|-----------|---------------|------------|------|------|-------------|------|---------|
| 30 | RPV (2) INFORMACIÓN A CLIENTES | 2057106-1 | RPV-1406-0011 | 01/06/2016 | | 1 | | | 100 |
| 31 | RENDA TELEFONIA IP TRI | 3027206-1 | | 05/02/20 | | 2 | | | 100 |
| 32 | RENDA QR (2) LINEAS | 3079206-1 | | 05/02/20 | | 1 | | | 100 |
| 33 | RENDA LINEAS (2) (2) (2) A 201 | 3079201-1 | | 05/02/20 | | 1 | | | 100 |
| 34 | RENDA Tarifa 20 + FIC | 3080110-1 | | 05/02/20 | | 1 | | | 100 |
| 35 | RENDA FIC para VPN | 3080201-1 | | 05/02/20 | | 1 | | | 100 |
| 36 | RENDA EXTENSION PROFESIONAL | 4122101-1 | | 01/11/2011 | | 4 | | | 100 |
| 37 | RENDA FIC para VPN | 3079201-1 | | 05/02/20 | | 1 | | | 100 |
| 38 | RENDA CORREO DE VOZ | 3079201-1 | | 05/02/20 | | 4 | | | 100 |
| 39 | RENDA PRESENCIA | 3079201-1 | | 05/02/20 | | 4 | | | 100 |
| 40 | RENDA REPORTES AVANZADOS | 3079201-1 | | 05/02/20 | | 4 | | | 100 |

- El cliente debe colocar la referencia y un correo de contacto para este proceso y presionar iniciar sesión.

Portal de contratación y autoaprovisionamiento a la
Hiperconectividad

Inicia sesión

Referencia

Correo electrónico a registrar

Iniciar sesión

[Regresar](#)

7. El portal nos manda información de las nubes que puede contratar y cual esta disponible en esta primera etapa, para lo cual debe elegir la nube de AWS.



8. Al presionar la nube de AWS el cliente comenzara a colocar los parámetros de contratación:
- Ancho de Banda desde 50 Mbps
 - Conexión a dominio privado para crear máquinas virtuales aws.amazon.com/console.
 - Tiempo de contratación desde 12 meses



9. Después de colocar el ancho de banda, el tipo de dominio y el plazo, aparecerá los datos de contacto del Administrador de Proyectos de manera informativa y debe presionar continuar para generar una cotización.

Portal
Hiperconectividad

Razón social
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

| | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|
| CUC E000015098 | VPN VPN_FORD | Sitio 71295393 | Cotización CO178220 |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|

Se deberá crear una nueva cotización la cual estará asociada al servicio de Hiperconectividad a contratar

Moneda: LP:

10. Debe aparecer una ventana con el numero de cotización que se generó.

Portal
Hiperconectividad

Razón social
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

| | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|
| CUC E000015098 | VPN VPN_FORD | Sitio 71295393 | Cotización CO193768 |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|

Tipo de Facturación: Observaciones generales: Due Date:

Cotización creada: CO193768

11. El cliente debe colocar el Due Date (Fecha de máxima de Instalación) de manera informativa como límite de tener el servicio activo y continuar con la contratación.

Portal
Hiperconectividad

Razón social
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

| | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|
| CUC E000015098 | VPN VPN_FORD | Sitio 71295393 | Cotización CO193768 |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|

Tipo de Facturación: TRADICIONAL

Observaciones generales: CONTRATACIÓN REALIZADA POR CANAL DE PORTAL DE HIPERCONECTIVIDAD

Due Date: 24/07/2024

REGRESAR DATOS ADP CONTINUAR

12. En este punto el cliente esta listo para el aprovisionamiento del servicio para lo cual debe colocar información de la consola de la nube de AWS:
- ID de la Cuenta de AWS, esta información se encuentra la consola que administra nuestro cliente.
 - Prefijos a Publica, son las direcciones IPv4 necesaria para realizar la conexión.
 - Fecha de Activación
 - BGP ASN del lado de AWS, es un rango de Sistemas Autónomos que perteneces a AWS en un rango de 64512 y 65535
 - Fecha de activación de servicio.
 - Selecciona el tipo de interfaz, esta selección debe ser la misma que la selección de dominio (privada o pública)

Portal
Hiperconectividad

Razón social
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

| | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|
| CUC E000015098 | VPN VPN_FORD | Sitio 71295393 | Cotización CO193768 |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|

Contratación realizada por Portal de
Hiperconectividad

Activación de tu servicio AWS

Proporciona los datos solicitados:

| | |
|-----------------------------------|--|
| ID de la cuenta AWS: | Fecha de activación del servicio: Elegir a partir: 03/07/2024 |
| Prefijos a publicar: | Tipo de interfaz virtual: Privada |
| BGP ASN del lado de AWS: 64512 | |

REGRESAR CONTINUAR

13. El cliente debe tener el ID de la cuenta de AWS, los prefijos que requiere anunciar, saber si requiere un dominio publico o privado para esta interconexión, el ASN esta dentro de un rango del cual el cliente debe elegir.

Portal
Hiperconectividad

Razón social
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

| | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|
| CUC E000015098 | VPN VPN_FORD | Sitio 71295393 | Cotización CO193768 |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|

Contratación realizada por Portal de Hiperconectividad

Activación de tu servicio AWS

Proporciona los datos solicitados

| | |
|--------------------------------------|---|
| ID de la cuenta AWS: 18498618174 | Fecha de activación del servicio: Elegir a partir: 17/07/2024 |
| Prefijos a publicar: 192.168.10.1 | Tipo de interfaz virtual: Privada |
| BGP ASN del lado de AWS: 64512 | |

REGRESAR CONTINUAR

14. Después de colocar estos datos debe continuar con el aprovisionamiento, el portal le indicara si el cliente coloco los datos completos y de manera correcta.

Portal
Hiperconectividad

Razón social
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

| | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|
| CUC E000015098 | VPN VPN_FORD | Sitio 71295393 | Cotización CO193768 |
|-------------------|-----------------|-------------------|------------------------|

Contratación realizada por Portal de Hiperconectividad

Activación de tu servicio AWS

Proporciona los datos solicitados

¡Lo siento!

Introduzca ID de la cuenta AWS

Cerrar

REGRESAR CONTINUAR

15. Ya que el cliente colocó la información de forma correcta, aparecerá un resumen de lo contratado.

Portal
Hiperconectividad

Razón social
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

| | | | |
|-------------------|-----------------|------------------|------------------------|
| CUC E000015098 | VPN VPN_FORD | Sílo 71295393 | Cotización CO193768 |
|-------------------|-----------------|------------------|------------------------|

Confirma tus servicios

TE INTERESASTE EN

Hiperconectividad

| | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Ancho de Banda 300 Megas | Circuito Dallas/Miami |
| Tipo de interfaz Privada | |

Administrador de Proyecto
MARTINEZ PEREZ RUBEN
Correo
RUBENMP@telmex.com
Teléfono
5490 7000 ext. 7621

Líder de Proyecto
922192-ANTONIO ACEVEDO
BOGUER

RESUMEN DE COMPRA

Total: **\$146,249.25** al mes

Con cargo a tu Recibo Técnico
Todos los precios incluyen IVA.

CONTINUAR

Al continuar aceptas los [Términos y Condiciones](#)

REGRESAR

16. Al continuar con esta contratación el cliente aceptará los términos y condiciones del servicio, este paso puede tardar unos minutos ya que en esta etapa está realizando todas las tareas asignadas para la activación del servicio.

Portal
Hiperconectividad

Razón social
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

| | | | |
|-------------------|-----------------|------------------|------------------------|
| CUC E000015098 | VPN VPN_FORD | Sílo 71295393 | Cotización CO193768 |
|-------------------|-----------------|------------------|------------------------|

Confirma tus servicios

TE INTERESASTE EN

Hiperconectividad

| | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Ancho de Banda 200 Megas | Circuito Dallas/Miami |
| Tipo de interfaz Privada | |

Administrador de Proyecto
MARTINEZ PEREZ RUBEN
Correo
RUBENMP@telmex.com
Teléfono
5490 7000 ext. 7621

Líder de Proyecto
922192-ANTONIO ACEVEDO
BOGUER

RESUMEN DE COMPRA

Total: **\$104,999.25** al mes

Con cargo a tu Recibo Técnico
Todos los precios incluyen IVA.

CONTINUAR

Al continuar aceptas los [Términos y Condiciones](#)

REGRESAR

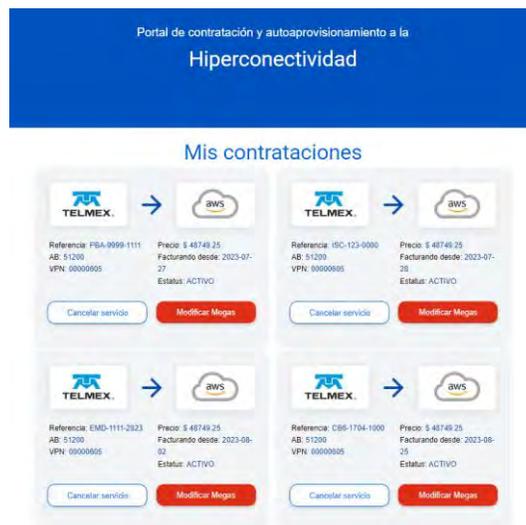
17. Ya que termino de realizar la activación del servicio, aparecerá un resumen con los datos de la orden, la referencia y la fecha de comienzo del servicio.



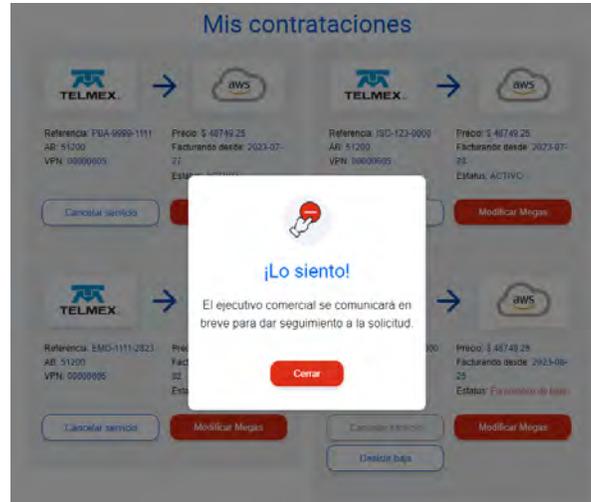
18. Al aceptar el portar regresara al inicio de la contratación y esta disponible para realizar una nueva contratación si es necesario, asi mismo habilita la visibilidad de las contrataciones realizadas con anterioridad.



19. Cuando el cliente presione en el botón de mis contrataciones le aparecerán las conexiones privadas contratadas y podrá realizar cambios postventa.



20. El cliente podrá cancelar el servicio o cambiar la velocidad, al cancelar el servicio, el portal envía un correo al ejecutivo comercial asigna a ese cliente para ver las razones de la cancelación y ayudar en el proceso si fuera el caso, el cliente también tiene la opción de desistir de la baja.



21. Al modificar el ancho de banda, el cliente deberá colocar nuevamente toda la información que se solicita en una nueva contratación con el nuevo ancho de banda.



22. El cliente podrá realizar estas contrataciones y aprovisionamiento la cantidad de veces que requiera.