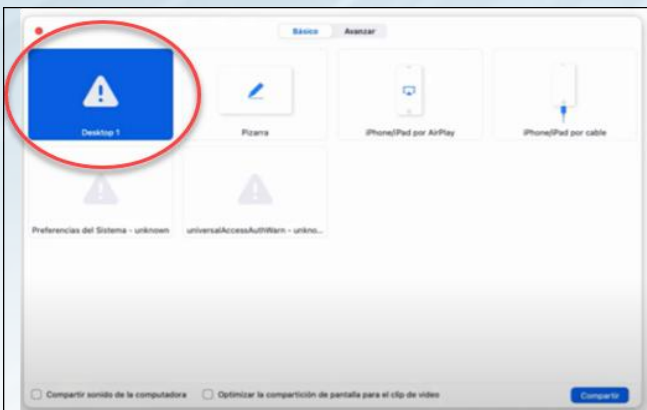




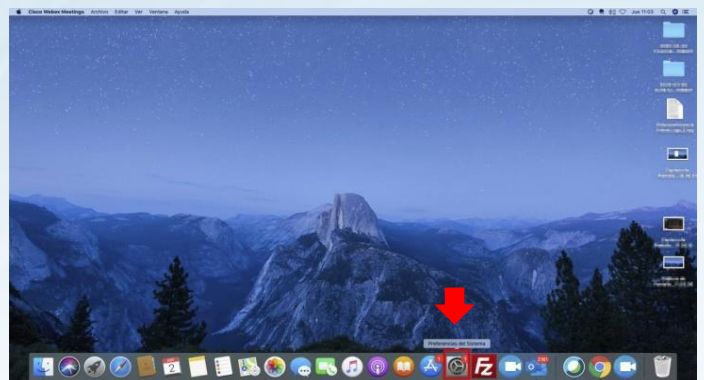
COMPARTIR PANTALLA DESDE MAC S.O. BIG SUR

Para compartir la pantalla desde Mac sistema operativo Big Sur, debes seguir los siguientes pasos:

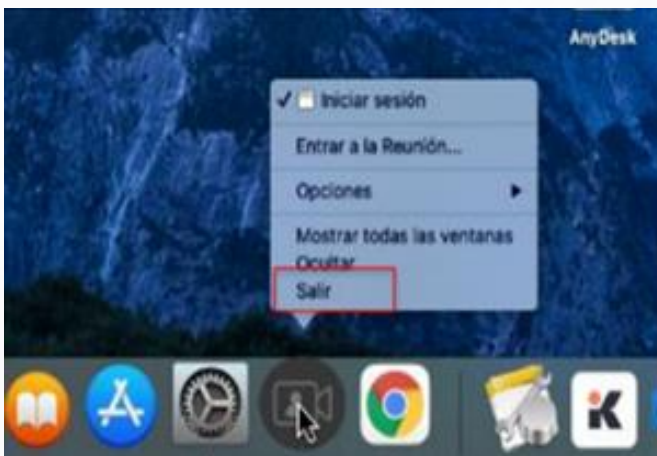
- 1 Valida si al intentar compartir pantalla se presenta el siguiente error:



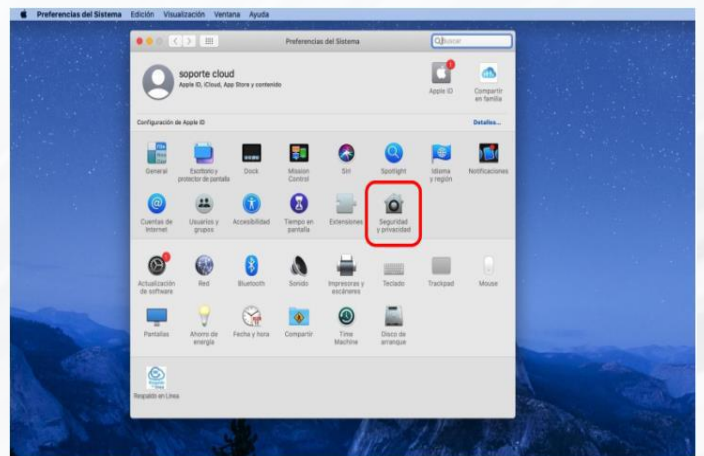
- 3 Ingresa a las “preferencias” del sistema operativo.



- 2 Salir de Videoconferencia TELMEX. Da clic derecho en Videoconferencia TELMEX y elije "salir".



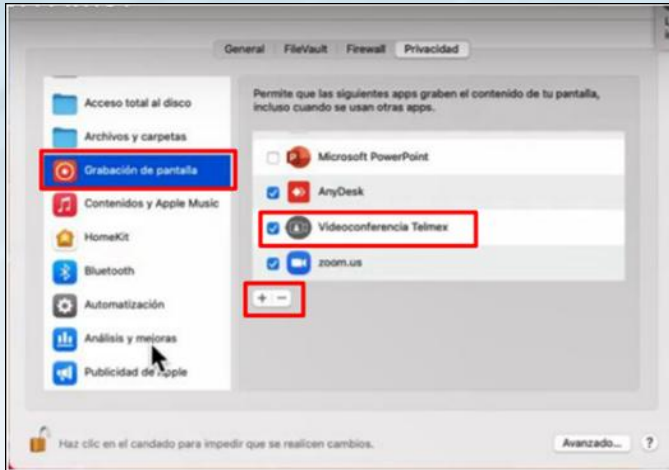
- 4 Selecciona la opción de “seguridad y privacidad”.



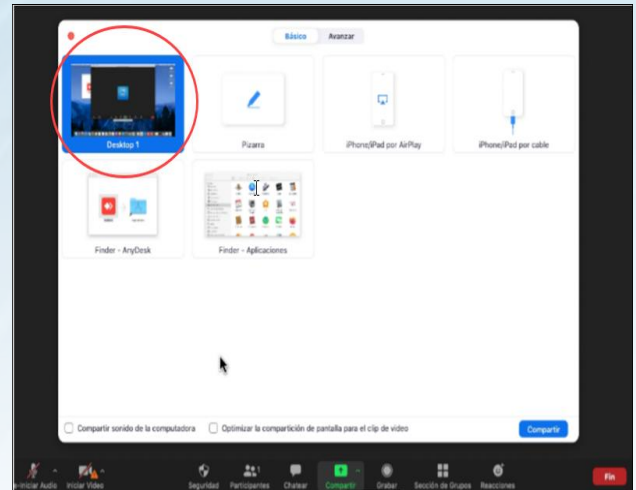


COMPARTIR PANTALLA DESDE MAC S.O. BIG SUR

- 5 Selecciona la opción de “grabación de pantalla”, selecciona “Videoconferencia TELMEX” en la lista y da clic en el “símbolo menos” para eliminarla.



- 7 Reinicia sesión de Videoconferencia TELMEX. Ahora compartirás la pantalla de manera correcta con S. O. Mac Big Sur.



- 6 Haz clic en el “símbolo más” y busca “Videoconferencia TELMEX” en la carpeta “Aplicaciones” para volver a agregarla, (asegura que la casilla junto a Videoconferencia TELMEX esté marcada).

