

OMNI

Mesh Wi-Fi System

Manual de Soporte



Jensen[®]
OF SCANDINAVIA

No hay conexión a Internet (página 1 de 2)

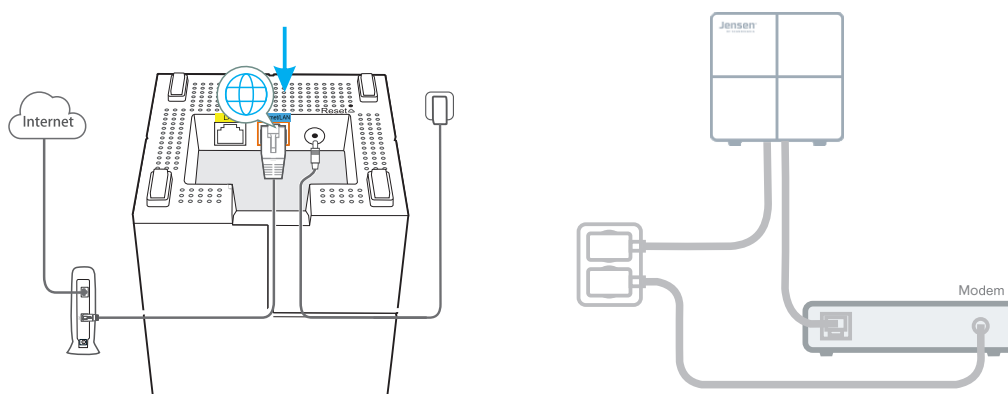
Hay dos situaciones donde se puede experimentar que «No tenga conexión a Internet» desde Omni.

Situación A: No hay conexión a internet durante la configuración de Omni y el asistente de configuración muestre una advertencia acerca de esto.

Situación B: Omni se ha configurado exitosamente y el cliente eventualmente no tenga acceso a internet.

Para ambas situaciones los pasos a verificar son los mismos.

Verificación 1: Asegurarse que el cable de ethernet esté conectado desde el módem al puerto WAN en Omni/Omni Lite y que tanto Omni como el módem estén encendidos.



Verificación 2: Asegurarse que el dispositivo del cliente (por ejemplo, el teléfono móvil) esté conectado e la red Inalámbrica de Omni.

El nombre de usuario y contraseña predeterminados para Omni se encuentran en la etiqueta en la parte inferior del Omni.



Prueba de conexión 1: Pregunte al cliente que pruebe la conexión de internet en el dispositivo conectado.

¿Se resolvió el problema?

Si ► Problema resuelto

No ► Intente la Solución 1 que se muestra en la siguiente página.

No hay conexión a Internet (página 2 de 2)

Solución 1: Apague el módem y espere 10 segundos antes de volver a encenderlo. Espere a que el módem se termine de conectar (generalmente toma entre 1-2 minutos)

Resultado 1:

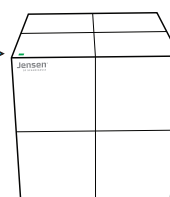
*El LED del módem debe estar encendido fijamente
 Si ► Revise Resultado 2
 No ► La conexión a Internet no está funcionando.
 Por favor contacte al proveedor de internet para más pruebas.



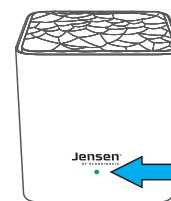
modem

Resultado 2:

*El LED del Omni/Omni lite debe estar encendido fijamente en color verde
 Si ► Realice la prueba de conexión 2.
 No ► Asegúrese que el cable ethernet está conectado con firmeza al puerto WAN en Omni y/o reemplace el cable de ethernet e intente la solución 1 nuevamente.



Omni



Omni lite

Prueba de conexión 2: Pregunte al cliente que pruebe la conexión de internet en el dispositivo conectado.

¿Ya funciona la conexión a Internet?

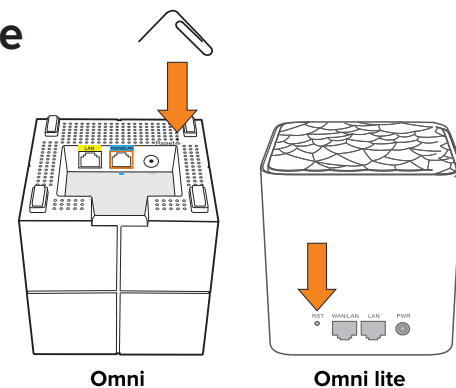
Si ► Problema resuelto

No ► Intente la siguiente Solución.

Solución 2: Reinicie el sistema Omni (ver la siguiente página)

Como hacer un reinicio total de Omni/Omni lite

1. Conecte Omni/Omni lite y espere 1 minuto.
2. Presione el boton RESET hasta que el LED parpadee (presione 20 segundos para Omni y 6 segundos para Omni lite).
3. Repita estos pasos en todos los dispositivos Omni.



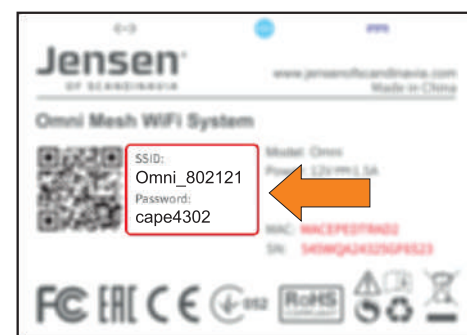
4. Desinstala/elimina la aplicación Omni WiFi de su teléfono e instalelo nuevamente.

5. Conecte el primer Omni a la corriente eléctrica (sólo el primero).
(Importante!! Desconecte los demás Omnis de la corriente eléctrica)

6. Conecte el primer Omni al módem

7. Conecte el equipo móvil a la red inalámbrica de Omni.
Por favor vea la etiqueta debajo del Omni para encontrar el nombre de red y contraseña

8. Abra la aplicación Omni WiFi y siga el asistente para configurar el primer Omni.

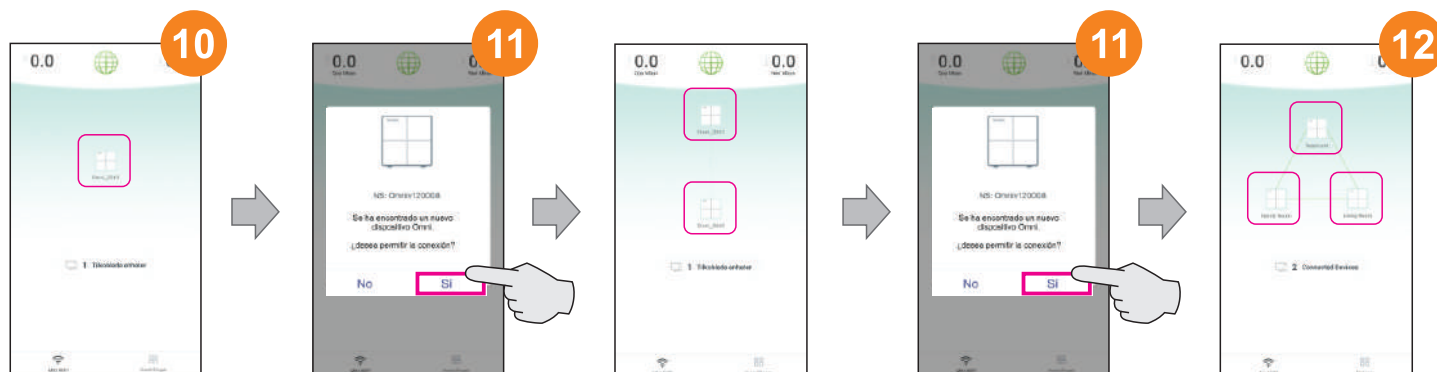


9. Cuando el primer Omni esté listo, por favor conecte a la corriente eléctrica el resto de los dispositivos Omni.

10. Mantenga abierta la aplicación Omni WiFi. Después de 1-2 minutos verá un mensaje diciendo si quiere agregar el nuevo dispositivo Omni.

11. De clic en SI para agregar Omni. Repita estos pasos hasta que todos los Omni se hayan agregado.

12. Ahora el sistema Omni está listo.



Conexión inalámbrica inestable

La conexión inalámbrica inestable es un suceso común en todos los equipos inalámbricos. En la mayoría de los casos las interferencias Inalámbricas son causadas por otras redes inalámbricas en el área. y/o otros productos que utilizan 2.4GHz o 5GHz.

Para asegurar la mejor experiencia inalámbrica, recomendamos seguir los siguientes pasos:

Evitar interferencias:

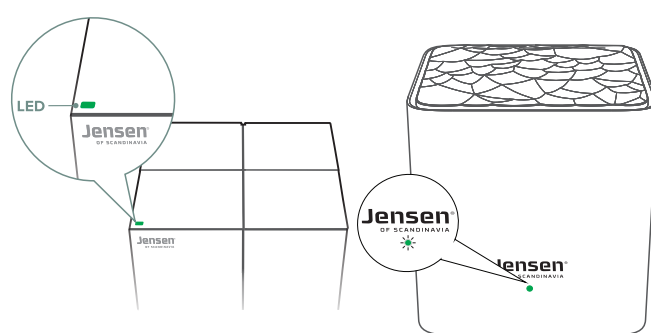
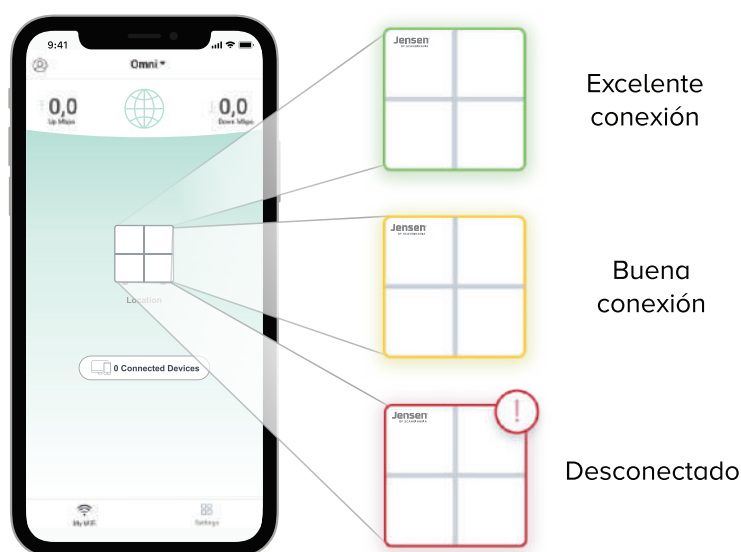
- * Si el cliente tiene otro módem o router con señal de internet inalámbrica habilitada recomendamos deshabilitar el servicio en ese módem para evitar que interfiera con la señal del sistema Omni.
- * Apague o mueva cualquier otro equipo que que utilice frecuencias 2.4GHz o de 5GHz.
- * Evite colocar Omni cerca de televisores, bocinas o cualquier otro equipo que pueda generar interferencia electromagnética.

Ubicación de nodos Omni:

- * Coloque los nodos Omno en áreas abiertas.
- * Evite «Esconder» el nodo Omni atrás de televisores, entre repisas/estantes, etc.
- * Coloque Omni en lugares elevados.
- * Evite colocar Omni de forma que la señal tenga que atravesar paredes gruesas (concreto, ladrillo, etc.)

Tanto la aplicación Omni WiFi como el LED en el Omni mostrarán si la ubicación de Omni es buena o no.

Si un nodo Omni tiene un icono/luz amarillo o LED rojo, recomendamos mover el Omni a otra ubicación hasta que la luz del LED sea verde.



| | |
|----------|--------------------|
| Verde | Excelente conexión |
| Amarillo | Buena conexión |
| Rojo | Desconectado |

Velocidad de internet lenta

La velocidad de internet lenta es una pregunta común de los clientes, y puede ser difícil otorgar una respuesta clara, ya que hay muchas variables (ver la lista abajo) que pueden afectar la velocidad.

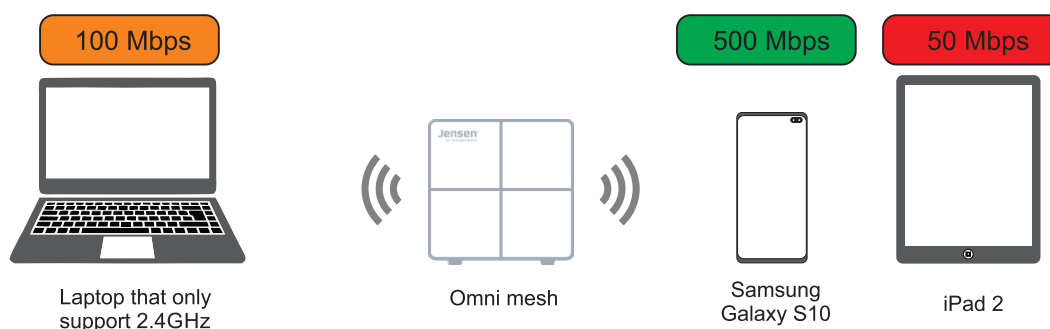
Cual es la velocidad más alta para Omni y Omni lite?

Omni: en buenas condiciones (*) puede soportar hasta 500Mbps

Omni lite: Ya que el Omni lite tiene puertos WAN de 100Mbps, puede soportar velocidades de hasta 95-100Mbps

* Todos los puntos mencionados a continuación afectan la velocidad de internet

Tipos de dispositivo - Los diferentes tipos de dispositivos (PC, teléfonos, tabletas, etc.) todos tienen desempeños inalámbricos diferentes dependiendo en el hardware, el standard WiFi que apoyen, cuantas antenas tengan y y el desempeño general (CPU).



Distancia - La distancia entre el dispositivo y el Omni más cercano afecta la velocidad.

Número de dispositivos conectados - Mientras más dispositivos hayan conectados a Omni, más lenta será la velocidad/el desempeño de la red inalámbrica Omni.

¿El dispositivo soporta 5GHz? - La velocidad inalámbrica en 2.4GHz es mucho mas baja que para 5GHz, así que si el cliente tiene un dispositivo que solo soporta 2.4GHz, este tendrá un efecto en la velocidad del internet.

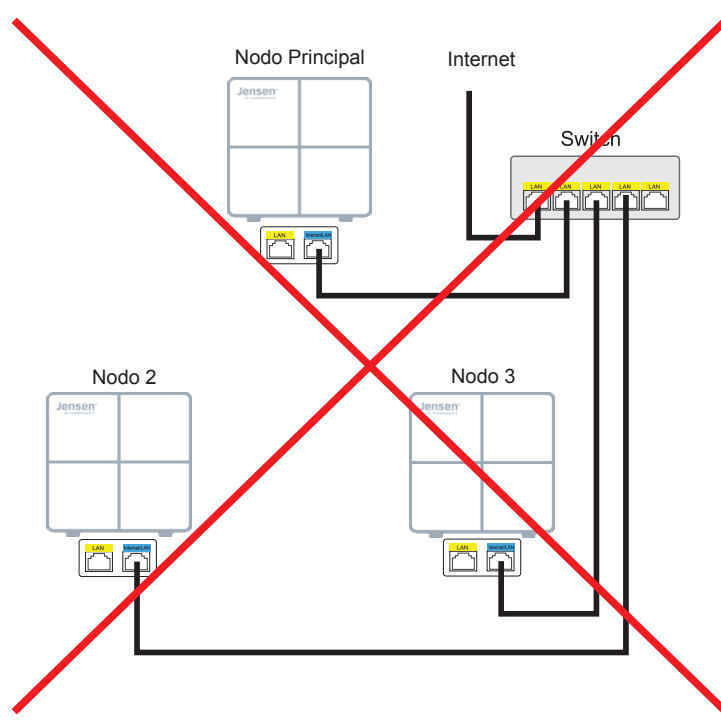
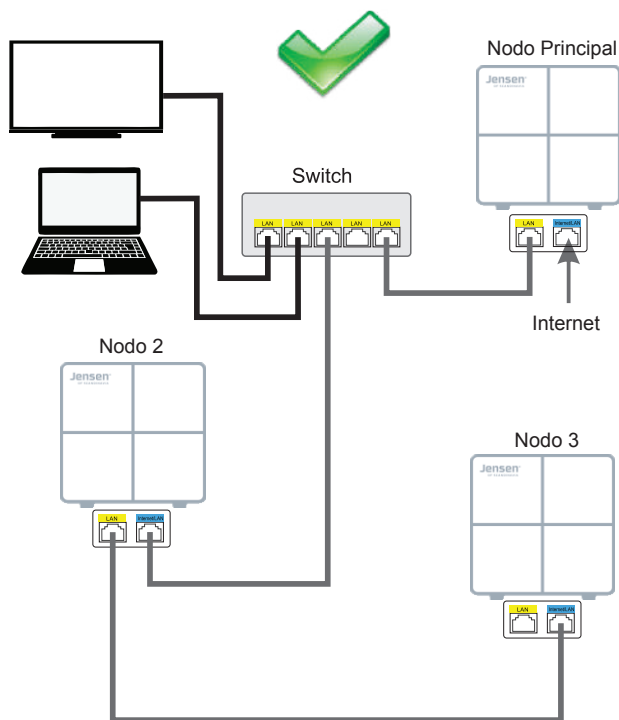
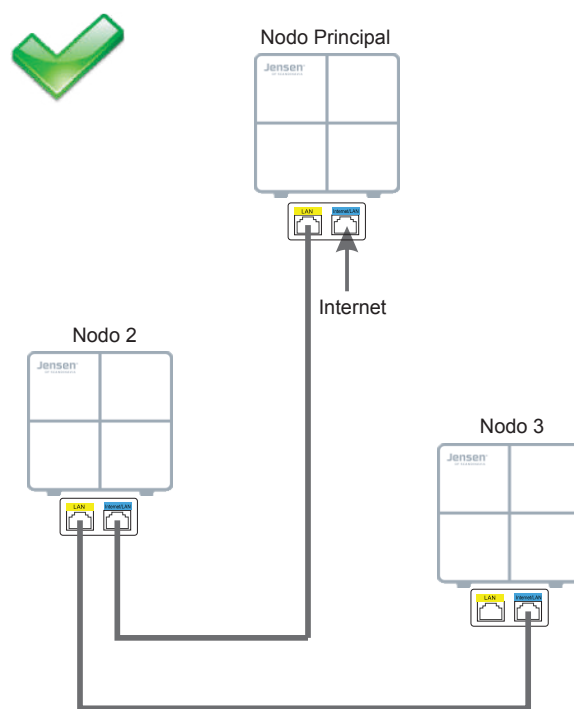
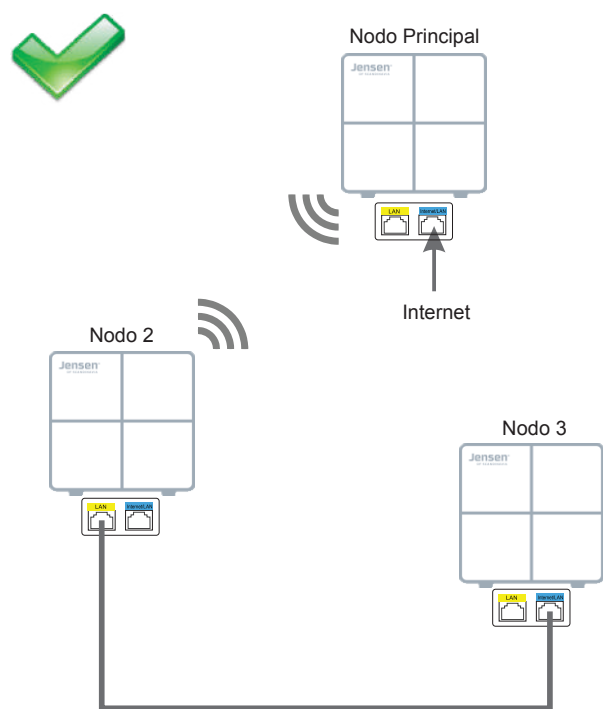
Velocidad del nodo Omni - El nodo principal Omni (el que está conectado al módem) siempre tendrá el mejor desempeño. La velocidad inalámbrica que el usuario obtiene de los nodos Omni depende en que tan buena sea la conexión al nodo Omni más cercano.

Que se puede hacer para obtener el mejor desempeño:

- * Evitar interferencias (Ver la página anterior)
- * Acercar el Omni a otro nodo Omni.
- * Realizar la conexión entre Omnis utilizando un cable Ethernet.
- * Mantenga los dispositivos inalámbricos actualizados.

Cómo conectar Omni vía cable

Los nodos Omni por lo general utilizan la red inalámbrica para comunicarse entre ellos, sin embargo, también es posible conectar algunos o todos los nodos utilizando un cable ethernet. Para que esto funcione, es importante que esto se realice correctamente.



El LED de Omni/Omni lite está apagado

Hay dos diferentes razones por las cuales el LED del Omni está apagado:

1. Adaptador de corriente defectuosos

Por favor, haga una prueba con el adaptador de corriente de otro Omni para verificar.

¿El Omni funcionó con otro adaptador de corriente?

Si ► El adaptador de corriente está defectuoso y debe ser reemplazado

No ► El dispositivo Omni está defectuoso y necesita ser reemplazado.

Por favor, contacte al proveedor de internet para más pruebas.

2. El LED del Omni está deshabilitado en la aplicación

Pida al cliente que abra la aplicación Omni WiFi

Desde la pantalla principal debe tocar en el Omni que tiene el indicador apagado, y después en tocar donde dice “Indicador de LED”



Problemas al conectar una impresora inalámbrica al sistema Omni

Si el cliente tiene problemas para conectar una impresora de forma inalámbrica a la red Omni, `por favor siga los siguientes pasos:

1. Abra la aplicación Omni WiFi, haga click en Ajustes -> Asistente Inteligente
2. Haga click en «Activar»

Ahora el usuario puede seguir las instrucciones del manual de la impresora para configurarla.

En caso que este procedimiento no funcione, por favor intente lo siguiente:

1. Conecte la PC a la impresora utilizando un cable USB
2. Ejecute el CD de instalación o su respectivo archivo para abrir el asistente de instalación.
3. Durante la configuración, seleccione Configuración Inalámbrica y siga los pasos para conectar la impresora a la red inalámbrica de Omni.
4. Después que la impresora se haya configurado el usuario puede desconectar el cable USB y la impresora debería de funcionar normal.

OMNI

Mesh Wi-Fi System

by

Jensen[®]
OF SCANDINAVIA

JensenScandinavia AS
Dronning Mauds gate 15
0250 Oslo
Norway

www.Jensenofscandinavia.com