

La suscripción a Netflix y todo el contenido, características y aplicaciones cargadas en la plataforma de Netflix, está disponible para los clientes residenciales de Teléfonos de México, **S.A.B de C.V. ("TELMEX")** que contraten la suscripción individual con cargo a su Recibo Telmex ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum ("Servicio Infinitum").

El servicio de Netflix es prestado por NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable (LLC), con domicilio en Ciudad de México, en Plaza Patriotismo, Patriotismo 229, Pisos 7 y 8, Col. San Pedro de los Pinos, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03800, México; en tanto que el Servicio Infinitum es proporcionado por parte de Telmex. Telmex únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder a Netflix. Consulta Términos y Condiciones en [www.netflix.com.mx](http://www.netflix.com.mx).

El Plan Estándar con anuncios es una membresía con anuncios que permite disfrutar de películas y series en un dispositivo a la vez (smartphone, tablet, computadora o TV compatibles) con las siguientes características:

- Anuncios de 4 a 5 minutos por hora antes y/o durante el contenido (a excepción del contenido infantil).
- Algunas películas o series no estarán disponibles, debido a restricciones con las licencias de las mismas; todas las producciones originales de Netflix sí estarán disponibles.
- No incluye la descarga de contenidos.

Los Planes sin anuncios (Básico, Estándar y Premium) son membresías que permite disfrutar de películas y series en uno, dos o cuatro dispositivos a la vez (smartphone, tablet, computadora o TV compatibles). Estos planes incluyen descarga de contenido y acceso a todo el catálogo de Netflix.

El consumidor reconoce y acepta que:

- Netflix puede suscribirse para clientes nuevos y existentes de forma adicional al servicio Infinitum. Aplica para clientes con Paquete \$389, Paquete \$435, Paquete \$499, Paquete \$599, Paquete Infinitum \$649, Paquete \$999, Paquete \$1,399, Infinitum \$349, Infinitum \$399, Infinitum \$449, Infinitum \$549, Infinitum \$899.
- Para poder disfrutar de Netflix necesitarás activar el servicio siguiendo el proceso de activación que se enviará al correo electrónico o SMS registrado por el cliente en Telmex, para iniciar el proceso.
- Si ya tienes una cuenta de Netflix, puedes asociarla como medio de pago al Recibo Telmex. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.
- Para mantener activo el acceso a Netflix, el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este servicio.
- Si el cliente decide cancelar/dar de baja su Servicio Infinitum, Netflix comenzará a cobrar de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tenía asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix.
- En caso de contradicción en lo dispuesto en los Términos de Uso de Netflix y las Condiciones de Contratación de Telmex en aquello relativo a la facturación y cancelación prevalecerá lo previsto en las Condiciones de Contratación Telmex.

#### Renta mensual

- Plan Estándar con Anuncios tiene una suscripción de \$99 pesos al mes, impuestos incluidos.
- Plan Básico tiene una suscripción de \$139.00 pesos al mes, impuestos incluidos. Sólo disponible en Paquete \$389 y Infinitum \$349; sin embargo, por disposición de Netflix, este plan dejará de comercializarse a partir del 21 de octubre 2023, manteniéndose la oferta únicamente para los clientes que hayan contratado este plan antes de la fecha indicada.
- Plan Estándar tiene una suscripción de \$219.00 pesos al mes, impuestos incluidos.
- Plan Premium tiene una suscripción de \$299.00 pesos al mes, impuestos incluidos.

#### Oferta Comercial

- La suscripción a Netflix se comenzará a cobrar en la facturación inmediata posterior a la contratación.
- Vigencia del 06 de marzo 2022 al 28 de febrero 2026.
- No aplican descuentos ni fracciones de servicio.
- Al cancelar el servicio de Netflix, será dado de baja sin derecho a reembolsos, cargos prorrateados, ni ajustes por tiempo no disfrutado.
- No incluye servicios de pagos por evento.
- Precio sujeto a cambios previo aviso, incluye impuestos.

#### Contratación y facturación

La contratación de Netflix realizarse a través de los siguientes canales: Centros de Atención Telmex o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222 y distribuidores autorizados. Netflix se cobra a través del Recibo Telmex por adelantado, y otorga acceso durante un mes posterior a la contratación.

**Cancelación**

La suscripción al servicio Netflix se puede cancelar en cualquier momento a través de los canales de atención de Telmex utilizados para la suscripción. Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes del momento de cobro para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación del servicio Netflix se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción. La cancelación del Netflix no exime al cliente de adeudos contraídos.

**Soporte**

Por ser un servicio proporcionado por un tercero, los clientes podrán reportar fallas en el servicio de Netflix las 24 hrs. de lunes a domingo en el 800 283 3301 o cualquier otro medio que publique el proveedor.

**Términos y condiciones**

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso de Netflix, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio de Netflix se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio por el proveedor final (Netflix International B.V.), por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (Netflix International B.V.), los cuales se encuentran publicados [www.netflix.com.mx](http://www.netflix.com.mx). En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de Netflix, la plataforma o el contenido publicado por Netflix, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por Netflix.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del servicio de Netflix, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en [www.telmex.com](http://www.telmex.com).

TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser **Netflix International B.V.**), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: [www.telmex.com](http://www.telmex.com).

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a Netflix con motivo de la activación y/o acceso al servicio Netflix se registrará de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio Netflix, toda vez que éste es proporcionado por Netflix.

TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio Netflix; de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de Netflix, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio Netflix. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio Netflix, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por Netflix.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio **Netflix** en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infitum, según corresponda.