La suscripción a Netflix y todo el contenido, características y aplicaciones cargadas en los servicios de Netflix, está disponible para los clientes residenciales ("CLIENTE") de ***Teléfonos de México, S.A.B de C.V. ("TELMEX")*** que contraten la suscripción con cargo a su Recibo Telmex ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum ("Servicio Infinitum").

El Servicio Infinitum es proporcionado por parte de Telmex; en tanto que el servicio de Netflix es prestado por NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Ciudad de México, en Plaza Patriotismo, Patriotismo 229, Pisos 7 y 8, Col. San Pedro de los Pinos, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03800, México. Telmex únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder a Netflix. Consulta Términos y Condiciones en www.netflix.com.mx.

El Plan Estándar con anuncios es una membresía con anuncios que permite disfrutar de películas y series en dos dispositivos a la vez (smartphone, tablet, computadora o TV compatibles) con las siguientes características:

- Anuncios de 4 a 5 minutos por hora antes y/o durante el contenido (a excepción del contenido infantil).
- Algunas películas o series no estarán disponibles, debido a restricciones con las licencias de las mismas; todas las producciones originales de Netflix sí estarán disponibles.
- Incluye hasta 15 descargas al mes.

Los Planes sin anuncios (Estándar y Premium) son membresías que permiten disfrutar de películas y series en dos o cuatro dispositivos a la vez (smartphone, tablet, computadora o TV compatibles). Estos planes incluyen descarga de contenido y acceso a todo el catálogo de Netflix.

Oferta Comercial

El cliente podrá contratar los siguientes servicios:

	Velocidad	Plan estándar con anuncios	Plan Estándar (2 pantallas)	Plan Premium (4 pantallas)
Paquete	**80**	$479	$589	$669
	100	$525	$629	$709
	150	$569	$689	$769
	250	$689	$789	$847
	350	$729	$839	$897
	500	$805	$915	$945
	750	$1,079	$1,167	$1,219
	1000			$1,499
Solo infinitum	**80**	$439	$549	$629
	100	$489	$593	$673
	150	$519	$639	$719
	250	$589	$689	$747
	350	$629	$739	$797
	500	$729	$839	$869
	750	$979	$1,067	$1,119

- Los precios consisten en la renta mensual de infinitum y la suscripción al servicio OTT.
- Se comenzará a cobrar en la facturación inmediata posterior a la contratación.
- No aplican descuentos ni fracciones de servicio.
- Al cancelar los servicios, será dado de baja sin derecho a reembolsos, cargos prorrateados, ni ajustes por tiempo no disfrutado.
- No incluye servicios de pagos por evento.
- Precio sujeto a cambios previo aviso, incluye impuestos.

Promoción.

	Tarifa Promocional 6 meses		Tarifa posterior	
Velocidad	**Paquete**	**Solo infinitum**	**Paquete**	**Solo infinitum**
80	$389	$349	$479	$439
100	$435	$399	$525	$489
150	$499	$449	$569	$519
250	$599	$499	$689	$589
350	$649	$549	$729	$629
500	$725	$649	$805	$729
750	$999	$899	$1,079	$439

Los clientes nuevos recibirán la suscripción de Netflix con anuncios durante 6 meses a partir de la contratación.

Los clientes existentes también podrán disfrutar de la suscripción de Netflix con anuncios siempre y cuando cumplan con los siguientes criterios de elegibilidad:

- **Tener contratado un Paquete Infinitum 389, 499, 599, 649, 999, 1399 o Infinitum 349, 399, 449, 499, 549, 649, 899, Paquetes Infinitum Negocio 399, 549, 649, 799, 999, 1499, 1789, 2289, Infinitum Negocio 349, 399, 449, 499, 549,649, 899**
- **Domiciliar el pago de su línea telefónica.**
- **No contar con adeudos.**

Condiciones de la promoción:

- **Aplica por única ocasión por servicio infinitum.**
- **Facturar en Recibo Telefónico.**
- **Mantener el saldo al corriente de sus servicio infinitum para disfrutar del servicio de Netflix.**
- **Mantener domiciliado el pago del recibo Telefónico (solo para clientes existentes).**
- **Mantener contratado el plan Estándar con anuncios. Para mayor claridad, en caso de cambiar a un plan sin anuncios se perderán los beneficios.**
- **Mantener contratado un servicio infinitum elegible.**
- **En caso de incumplimiento de alguna de las condiciones anteriores, el beneficio será cancelado sin derecho a reponer el tiempo no disfrutado.**
- **Al finalizar el periodo de promoción, se facturará el importe vigente correspondiente al servicio infinitum con el plan Netflix estándar con anuncios.**

Contratación y facturación

La contratación podrá realizarse a través de los siguientes canales: Centros de Atención Telmex o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222 y distribuidores autorizados. Netflix se cobra a través del Recibo Telmex por adelantado, y otorga acceso durante un mes posterior a la contratación.

Cancelación

La suscripción al servicio Netflix se puede cancelar a través de los canales de atención de Telmex utilizados para la suscripción. Le recomendamos cancelar el servicio hasta 24 (veinticuatro) horas antes del momento de cobro para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación del servicio Netflix se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción. La cancelación del Netflix no exime al cliente de adeudos contraídos.

Soporte

Por ser un servicio proporcionado por un tercero, los clientes podrán reportar fallas en el servicio de Netflix las 24 hrs. de lunes a domingo en el 800 283 3301 o cualquier otro medio que publique el proveedor.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso de Netflix, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio de Netflix se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio por el proveedor final (NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V .), por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

EL CLIENTE reconoce y acepta que para poder disfrutar de Netflix, necesitarás activarlo siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS.

EL CLIENTE reconoce y acepta que puede asociar una cuenta existente de Netflix al servicio contratado con Telmex. Netflix continuará cobrando de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Netflix

al servicio contratado con Telmex Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de Netflix de tu cuenta existente, por favor contacta con Netflix directamente.

EL CLIENTE reconoce y acepta que para mantener activo el acceso a Netflix, el cliente deberá estar al corriente en los pagos del servicio.

EL CLIENTE reconoce y acepta que si el cliente decide cancelar/dar de baja su servicio, Netflix comenzará a cobrar de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tenía asociado a tu cuenta. Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de Netflix, puedes visitar el apartado "Mi Cuenta" en la página web de Netflix.

EL CLIENTE reconoce y acepta que en caso de contradicción en lo dispuesto en los Términos de Uso de Netflix y las Condiciones de Contratación de Telmex en aquello relativo a la facturación y cancelación prevalecerá lo previsto en las Condiciones de Contratación Telmex.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (Netflix International B.V.), los cuales se encuentran publicados en www.netflix.com.mx. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de Netflix, la plataforma o el contenido publicado por Netflix, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por Netflix.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del servicio de Netflix, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en www.telmex.com.

TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V ***V***), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO debidamente firmada, la cual se puede hacer llegar a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@telmex.com, o bien mediante una solicitud ARCO en el domicilio que se indica en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: www.telmex.com en horario de oficina de 9:00 a 19:00 horas.
El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a Netflix con motivo de la activación y/o acceso al servicio Netflix se regirá de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular y/o conforme a su aviso de privacidad de Netflix.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio Netflix, toda vez que éste es proporcionado por Netflix.

TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio Netflix; de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de Netflix, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio Netflix. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio Netflix, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por Netflix.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio de cobro de la suscripción de ***Netflix*** en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum, según corresponda.