

Preguntas frecuentes

para

OMNI

Mesh Wi-Fi System

y

OMNI LITE

Mesh Wi-Fi System



Jensen[®]
OF SCANDINAVIA

¿Cuál es la diferencia entre Omni y Omni Lite?

La familia de mallas Omni consta de dos productos (Omni lite y Omni) que usan la misma aplicación (Omni WiFi) y son idénticos funcionalmente. La diferencia está en la apariencia, la velocidad y el tamaño del área que cubre.

Omni Lite

Cubre hasta 250 m² y admite velocidades de Internet de hasta 100Mbps (WAN y LAN de 100Mbps)

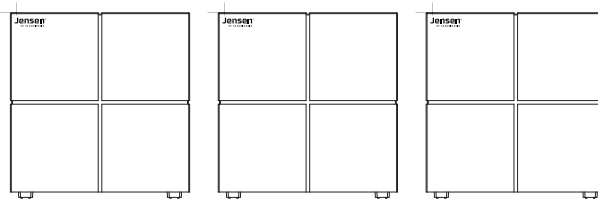


Omni

Cubre hasta 550m² y admite velocidades de hasta 1000Mbps (*) (WAN y LAN de 1000Mbps)

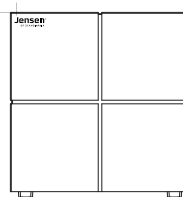
* Soporta hasta 1000Mbps a través del nodo principal conectado por cable.

* Velocidad inalámbrica de hasta 350-400Mbps (dependiendo del tipo de la tarjeta de red y otras condiciones)



Omni single pack

Paquete con un sólo Omni para expandir un sistema Omni existente o también como una unidad única para cobertura en áreas más pequeñas.

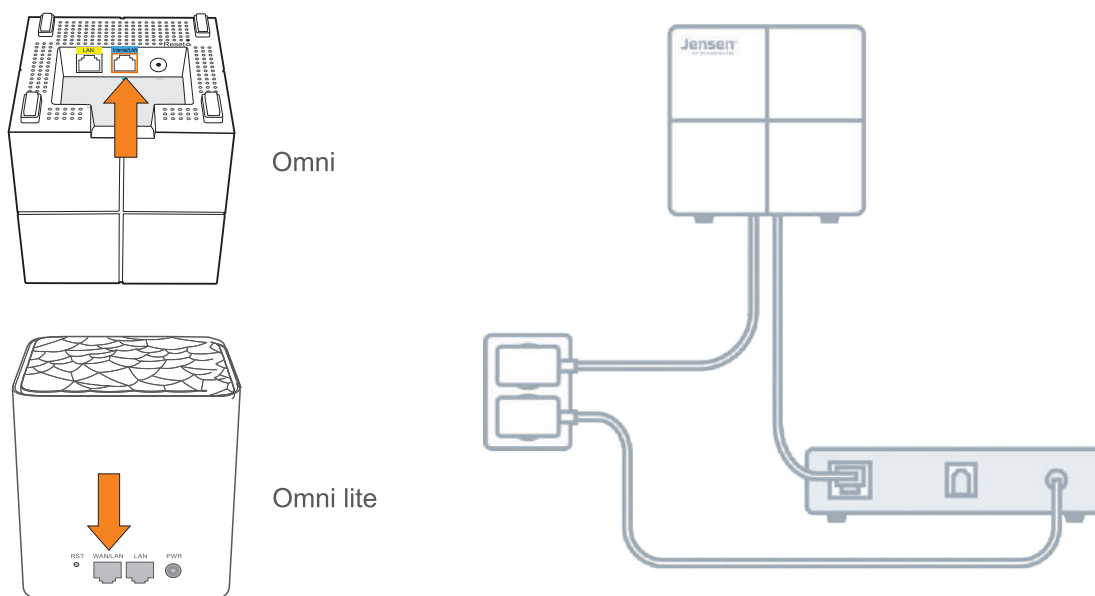


¡¡El Internet no funciona!!

En el caso de no tener conexión a Internet en su sistema Omni, le recomendamos que primero se asegure de que el módem se encuentre conectado correctamente.

Conexión al módem:

1. Asegúrese de tener una conexión a Internet que funcione, conecte la PC directamente al módem con un cable y verifique si el Internet funciona.
2. Conecte el cable de su módem con un cable de red al puerto de Internet del Omni (en Omni lite el puerto está etiquetado como WAN / LAN).



El Internet aún no funciona

Algunos proveedores de servicios de Internet tienen una configuración que permite la conexión de equipos "nuevos"; el módem enviará una dirección IP que Omni necesita para conectarse a Internet.

Le recomendamos que pruebe el siguiente procedimiento:

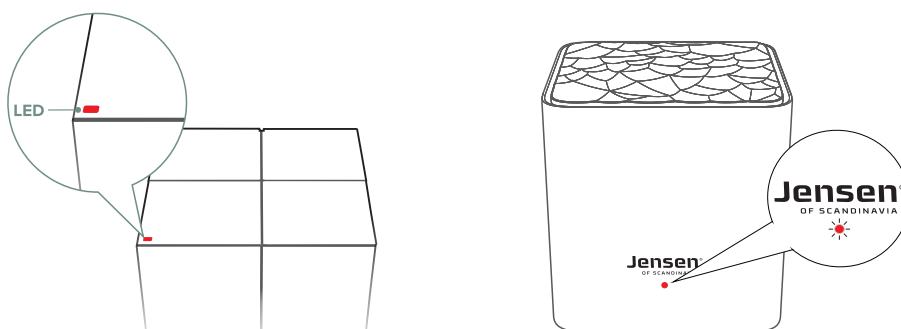
1. Asegúrese de que el módem esté conectado al puerto de Internet Omni (En el Omni Lite, el puerto está etiquetado como WAN/LAN).
2. Desconecte la fuente de poder del módem (*) y espere 1 minuto antes de volver a conectarla.
3. Espere unos minutos para que el módem se conecte al Internet.
4. Asegúrese de estar conectado a la red WiFi Omni y verifique si está funcionando.

* Si tiene Internet a través de fibra óptica, normalmente no hay ningún módem para conectarse/desconectarse, por lo tanto debe llamar al proveedor de Internet para pedirles que liberen la dirección MAC de su suscripción.

Una vez hecho esto, intente encender su Omni de nuevo y ver si está funcionando.

Uno o más nodos tienen luz roja

Si vé que uno o más de los nodos Omni están encendidos en rojo, o cambia entre azul (verde para Omni Lite) y rojo, recomendamos que compruebe lo siguiente:



Ubicación

Los nodos Omni se comunican inalámbricamente, por lo que, la ubicación es importante para una mejor función. La luz LED en el Omni y los íconos en la aplicación Omni WiFi muestran el estado de las conexiones con colores. Si experimenta un bajo rendimiento, recomendamos pruebe diferentes ubicaciones.

	Luz azul	=	Excelente señal
	Luz amarilla	=	Buena señal
	Luz magenta	=	Mala señal
	Luz roja	=	Desconectado

	Verde	Excelente Conexión
	Amarillo	Buena Conexión
	Rojo	Desconectado

Actualizaciones de software (firmware)

El software (firmware) se actualiza fácilmente a través de la aplicación Omni WiFi.

1. Abra la aplicación Omni WiFi y toque Configuración > Actualización de software.
2. Presione "Verificar nuevo firmware"
3. Si hay un nuevo firmware disponible, presione "Actualizar ahora"
4. La actualización tarda aproximadamente 4 minutos.

El firmware actualizado es el siguiente (a partir del 12 de noviembre de 2018)

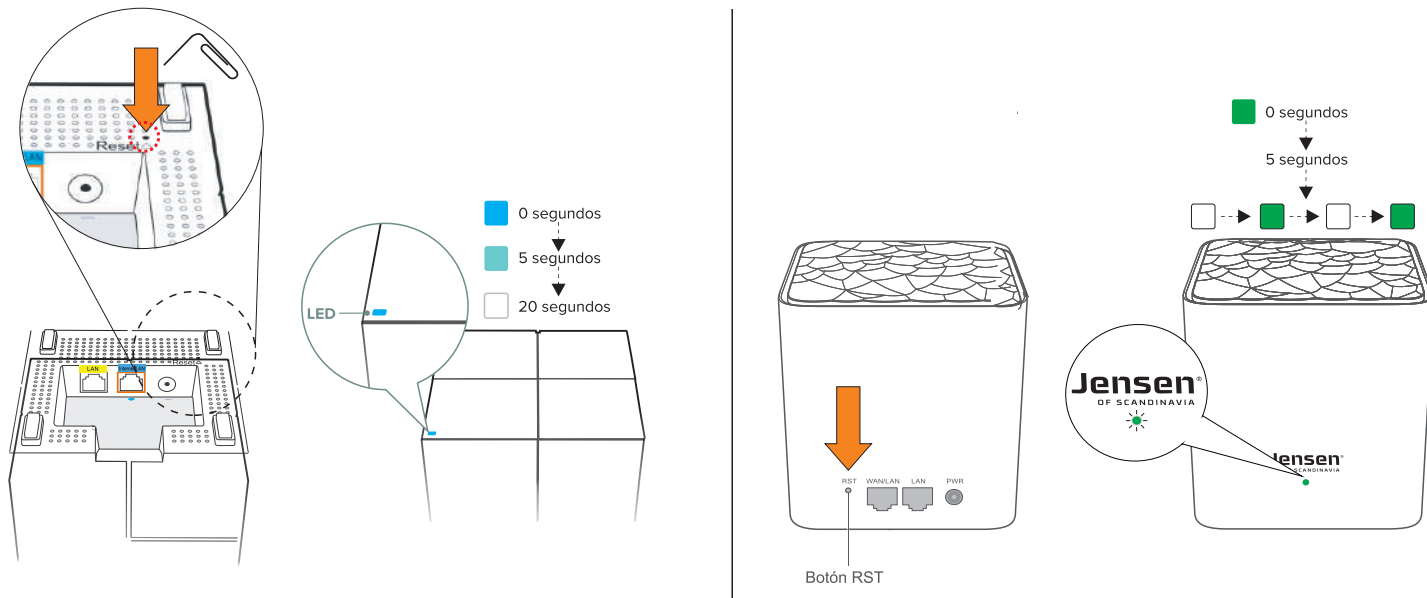
Omni - 1.0.0.21 (6804)

Omni lite - 1.0.0.28 (6787)

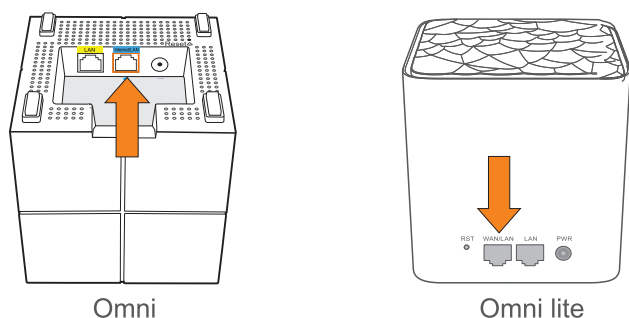
Si los Omni siguen estando inestables/con luz roja, le recomendamos que reinicie completo el sistema como se describe a continuación.

Reiniciar y reinstalar Omni

1. Conecte el Omni a la fuente de poder y espere 1 minuto.
2. **Omni:** Presione RESET (abajo del Omni) por 20 segundos (El LED debe encenderse en blanco)
Omni lite: Presione RESET (atrás del Omni lite) por 5 segundos (El LED debe parpadear en verde)



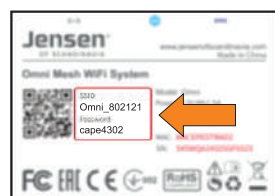
3. Espere 20 segundos antes de desconectar la fuente de poder del Omni.
4. Repita los pasos 1 a 3 en todos los dispositivos Omni que tenga.
5. Elimine la aplicación Omni Wi-Fi de su teléfono, y vuelva a instalarlo.
6. Conecte el poder del primer Omni/Omni Lite (Los otros Omni no deben estar conectados).
7. Conecte el primer dispositivo Omni al módem.



Omni

Omni lite

8. Conecte su teléfono móvil a la red inalámbrica Omni (ver la etiqueta de su Omni).

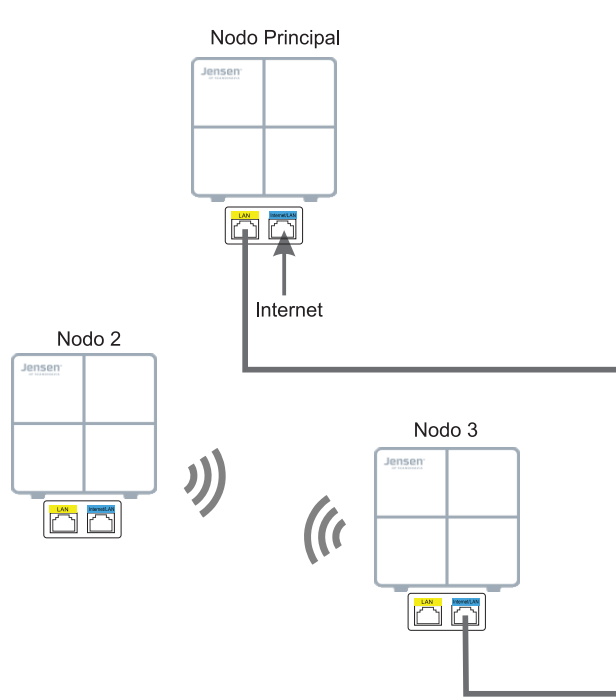
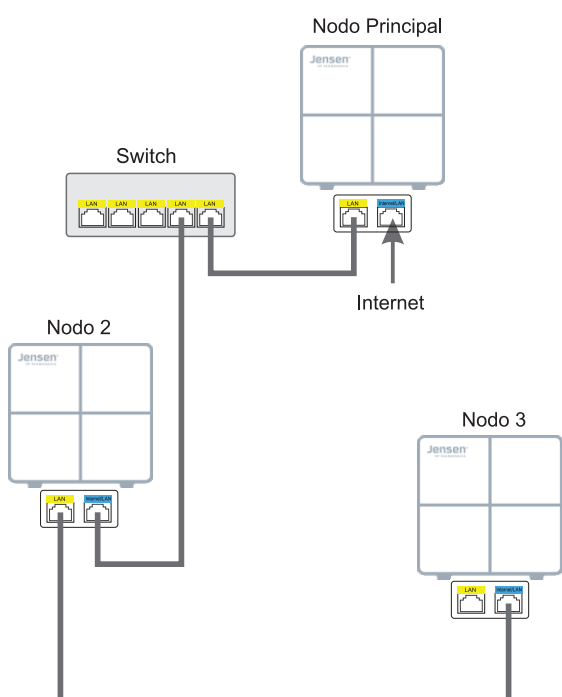
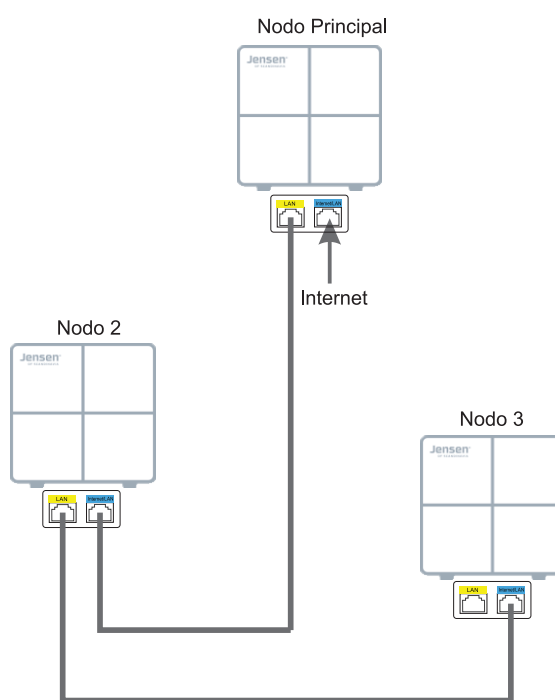
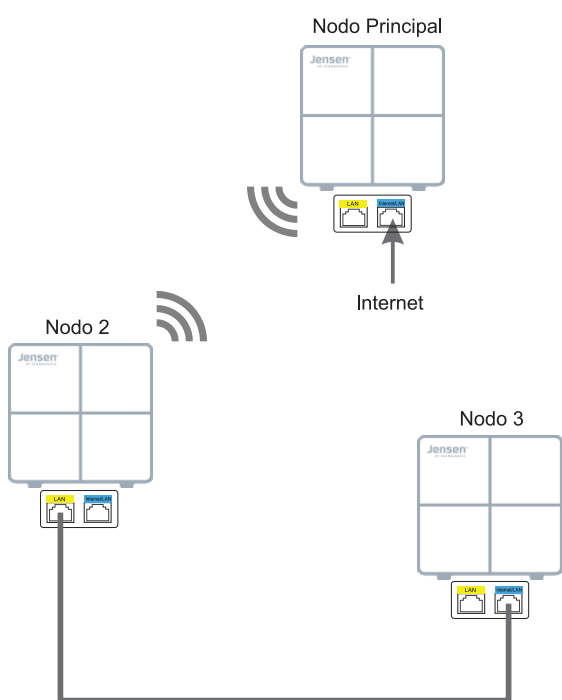


9. Inicie la aplicación Omni Wi-Fi y siga las instrucciones para configurar el sistema Omni.
10. Cuando se complete la configuración inicial, puede conectar la fuente de poder de los otros dispositivos Omni. Después de un tiempo, aparecerá un mensaje en la aplicación Omni WiFi para encontrar un nuevo dispositivo. Presione SI para agregarlo.

¿Es posible conetarse con cable entre dispositivos Omni/Omni Lite?

Sí, es bastante posible. Los dispositivos Omni se comunican a través de redes inalámbricas, pero también es posible conectarlos con un cable de red si tiene la oportunidad. Puede conectar todos, o simplemente, por ejemplo, entre dos nodos de la red (ver ejemplos a continuación). La ventaja de esto, es que logra una mejor conexión en comparación con solo la red inalámbrica.

A continuación, se muestran ejemplos de cómo es posible utilizar el sistema inalámbrico Omni.



Cómo agregar una impresora inalámbrica / equipo de 2.4GHz

Los equipos de 2.4GHz (por ejemplo, impresoras inalámbricas) pueden tener problemas para conectarse, ya que Omni envía el mismo nombre de red desde varios dispositivos y frecuencias. Para conectar este tipo de equipos, Omni tiene una función llamada ASISTENTE INTELIGENTE.

1. Abra la aplicación Omni Wi-Fi
2. Presione Configuración -> Asistente inteligente.
3. Presiones Habilitar

Ahora puede agregar la impresora inalámbrica (u otro equipo) siguiendo el manual del producto que desea agregar.

FC Declaración FCC

Este equipo ha sido examinado y se encuentra en cumplimiento con los límites para dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proveer una protección razonable en contra de una interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no es instalado y utilizado acorde con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial para las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía que esa interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina de radio o recepción de televisión, el cual puede ser determinado apagando y encendiendo el equipo, entonces, se motiva al usuario tratar de corregir la interferencia a través de una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena recibidora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de forma que el equipo y el receptor estén en circuitos diferentes.
- Consultar con el comerciante o un técnico experimentado en radio/TV para ayuda.

Declaración de Exposición a la Radiación

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación expuestos para un ambiente no-controlado, y también cumple con la Parte 15 de las normas de RF de la FCC.

Este equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20cm entre el radiador y su cuerpo.

¡Precaución!

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento puede invalidar la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no debe ser co-ubicado ni operado en conjunto con ninguna antena o transmisor.

NOTA: (1) El fabricante no es responsable por ningún tipo de interferencia a radios o televisores causadas por modificaciones no autorizadas al equipo. (2) Para evitar cualquier interferencia de radiación innecesaria, se recomienda emplear un cable RJ45 revestido.



Reciclado

Este producto tiene el símbolo de ordenamiento selectivo para la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE: Waste electrical and electronic equipment). Esto significa que este producto debe ser manejado a conformidad a la directiva Europea 2012/19/UE para ser reciclado o desmantelado para minimizar su impacto en el ambiente.

El usuario tiene la opción de entregar este producto a una organización de reciclaje competente o al vendedor cuando adquiera nuevos equipos eléctricos o electrónicos.



Frecuencia Operativa:

2.4 GHz: EU/2400-2483.5MHz (CH1-CH13)

5 GHz: EU/5150-5250MHz (CH36-CH48)

Energía de PIRE (Máx.):

2.4 GHz: 19.67dBm 5 GHz: 22.21dBm

Versión del Software: V1.0.0

Entrada: 100-240V AC, 50/60Hz, 0.6A

Salida: 12V DC 1A

Ambiente Operativo

Temperatura de 0°C a 40°C

Humedad: 10%-90% RH, no-condensable

Restricciones de Uso

El sistema de Malla Inalámbrico Omni está diseñado

Copywrite © JensenofScandinavia AS. All rights reserved



Jensen
OF SCANDINAVIA
jensenofscandinavia.com