



**Herramientas de comunicación y oficina para
tu negocio. 10:00 a.m. Ing. Alan López.**

Reglas de convivencia para los participantes del Taller

The image shows a Zoom meeting interface with several annotations. At the top, a blue bar contains the meeting ID and a green bar indicates 'Usted está viendo la pantalla de Román Pineda'. Below this is a gallery view of participants: Thaly, Ale Peralta, GABRIEL CTN..., and CT Cuautla. A blue box labeled 'Roman' is positioned over the gallery. A blue arrow points from this box to a white box containing the text 'Participantes de la plática'. In the center, a large white box contains the text 'Presentación que proyecta el instructor'. At the bottom, a control bar includes icons for 'Activar micrófono', 'Desactivar video', 'Invitar', 'Participantes' (16), 'Compartir pantalla', 'Chatear', and 'Grabar'. A blue box labeled 'Salir de la reunión' is placed over the 'Grabar' icon. On the right, a 'Chat de Grupo' window shows messages from Dalia, Liliana, and GBSOBERA. A blue arrow points from the chat area to a blue box on the right containing the text 'Espacio para comentar, preguntar o aclarar dudas'. Another blue arrow points from the 'Activar micrófono' icon to a blue box at the bottom left containing the text 'Silenciar o activar micrófono'. A third blue arrow points from the 'Desactivar video' icon to a blue box at the bottom center containing the text 'Activar o desactivar video'.

Participantes de la plática

Presentación que proyecta el instructor

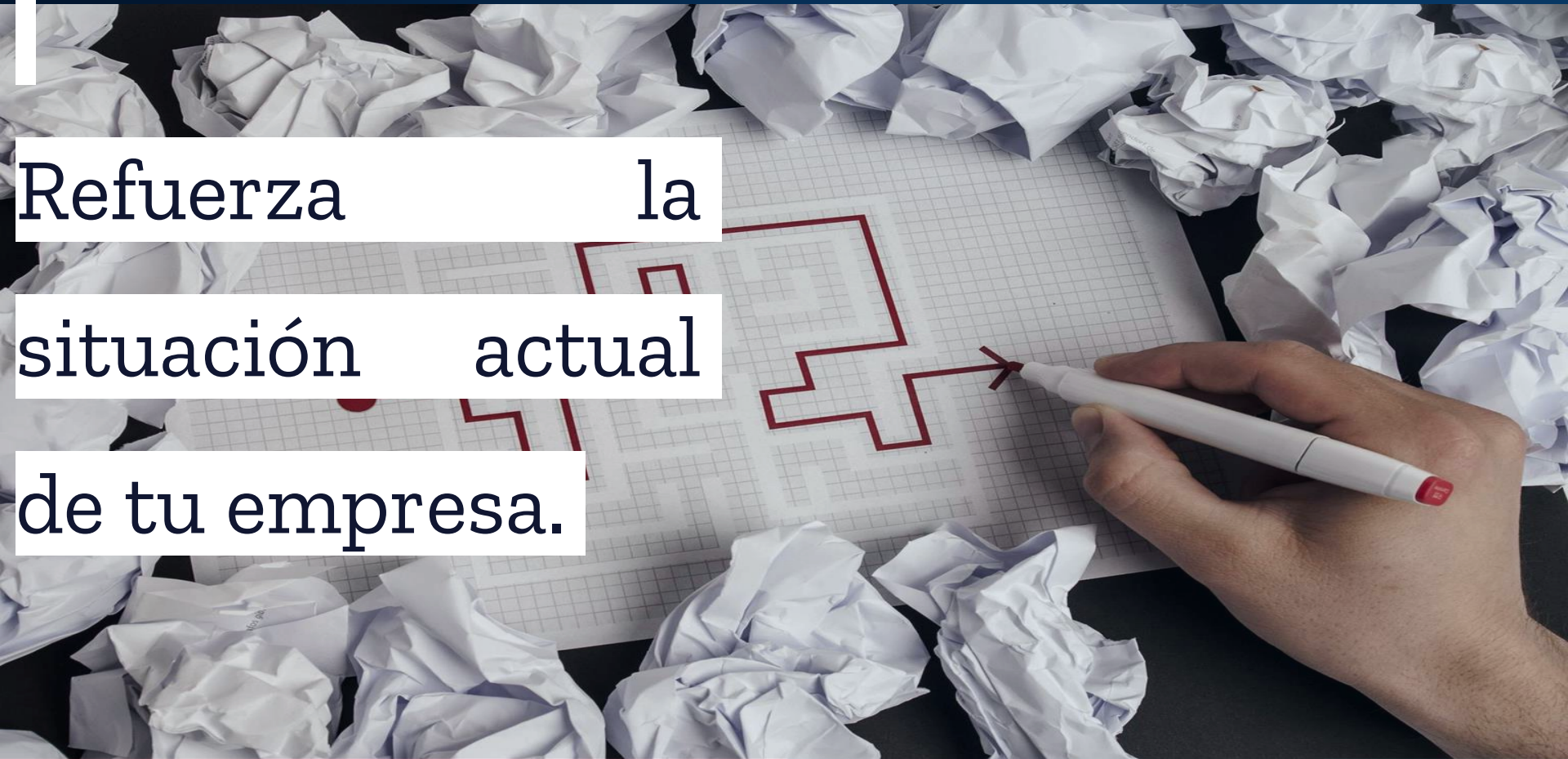
Espacio para comentar, preguntar o aclarar dudas

Silenciar o activar micrófono

Activar o desactivar video

Contenido.

1. Refuerza la situación actual de tu empresa.
2. Comunicación efectiva.
3. Colaboración a distancia.
4. Oficina en la nube.
5. Home Office.



Refuerza la
situación actual
de tu empresa.

- Fallas en la colaboración del equipo.
- Incumplimiento de tareas.
- Malentendidos.
- Definición de roles y responsabilidades.
- Falta de una estrategia de atención a clientes.



Diagnóstico

Soluciones

- Establecer una comunicación clara y abierta.
- Aclarar responsabilidades.
- Facilitar el acceso a la información para poder tomar acciones.
- Implementar herramientas tecnológicas de colaboración.

Principios básicos de comunicación para tu empresa


- Difusión.
- Precisión.
- Transparencia.



Colaboración a distancia

1. Mensajería Instantánea.
2. Correo electrónico.
3. Videollamadas.
4. Trabajo remoto.
5. Home Office.
6. Oficina en la nube.





Tu oficina en la nube





Home office

Trabajo a distancia genera un equilibrio entre la vida laboral y personal de los trabajadores, incrementando su calidad de vida e impactando positivamente en su eficiencia.

1. Calidad de vida del trabajador.
2. Productividad en la empresa.
3. Economizar gastos.
4. Optimizar tiempos.
5. Jornada laboral sea más organizada y productiva.

Impactos del Home Office



Home Office

Exitoso



Identifica el perfil de los colaboradores

Identifica cuáles son los puestos susceptibles a moverse a este esquema, de acuerdo con la industria y las actividades de cada equipo.

Define roles y objetivos

Aclarar a los colaboradores cómo será la manera de trabajar, cuáles son las tareas y qué metas deben alcanzar.

Evalúa de forma periódica

Evaluar el desempeño del
colaborador cada cierto tiempo,
a fin de detectar si el esquema
remoto sigue funcionando.

A photograph of a desk setup. In the center is a laptop with a red circular sticker on the screen that says "START ENGINE STOP". To the left of the laptop is a black speaker and a pair of black headphones. To the right is a black desk lamp. The desk is wooden and has various items on it, including a smartphone and a small white cup. The background shows a wooden chair and a window with blinds.

Herramienta

S

tecnológicas

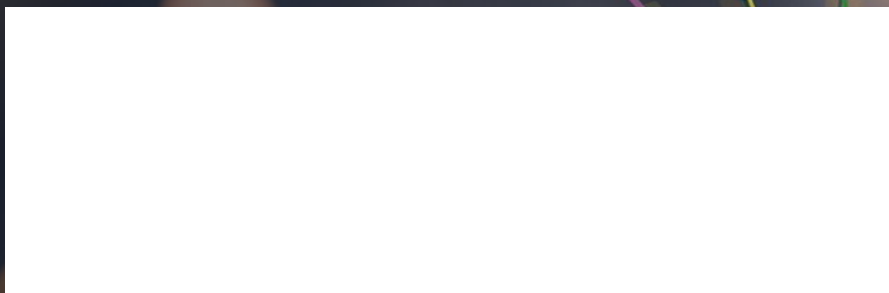
adecuadas

Promover el uso de redes sociales y plataformas digitales, que abran la posibilidad de tener una buena productividad con videoconferencia y permitan el trabajo colaborativo.

Resapitulación

Una efectiva comunicación en las empresas logran el desarrollo y crecimiento apoyadas de las nuevas herramientas que potencializan el trabajo con calidad.





Ing. Alan López



AYÚDANOS A MEJORAR

Contesta la siguiente encuesta a través de la siguiente liga

<https://forms.gle/9RqVST3JzMp14tmK9>



Totalmente deacuerdo	Deacuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

1.-El curso en general cumplió con tus expectativas

2.-El temario cumplió con el objetivo

3.-Consideras que el taller te sirvió para las actividades de tu negocio o idea de negocio

4.- Califica el desempeño de tu instructor

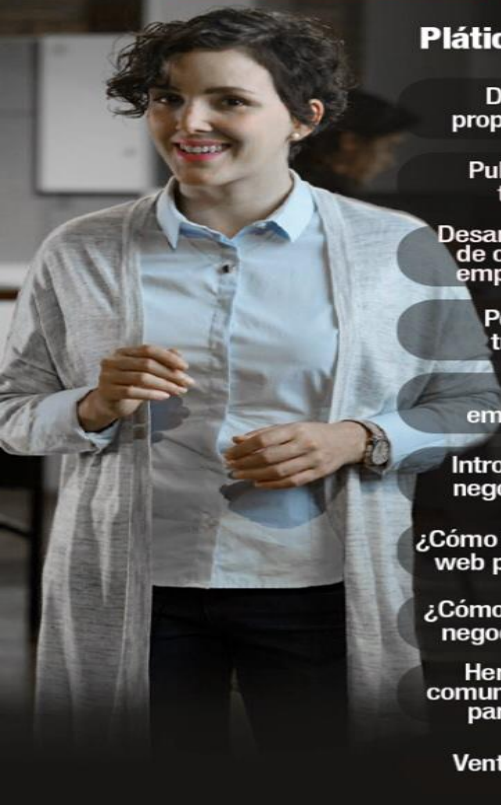
5.-La plataforma de videoconferencia sobre la cuál tomaste el taller te fue de fácil uso

6.- ¿Te gustaría que siguiéramos trabajando en más talleres para seguir actualizándote y qué temas serían de tu interés?

7.- Comentarios adicionales

TALLERES

**PARTICIPA DEL 1 AL 5 DE JULIO
EN LA SEMANA DIGITAL PYME.**



Pláticas y talleres

Día y hora

Diseño de tu propuesta de valor.

Lunes 1
10:00-11:00hrs

Publicidad para tu negocio.

Lunes 1
18:00-19:00hrs

Desarrollo de un plan de operación para emprendimientos.

Martes 2
10:00-11:00hrs

Pon a prueba tu producto.

Martes 2
18:00-19:00hrs

Jóvenes emprendedores.

Miércoles 3
10:00-11:00hrs

Introducción de tu negocio a Internet.

Miércoles 3
18:00-19:00hrs

¿Cómo hacer una página web para tu negocio?

Jueves 4
10:00-11:00hrs

¿Cómo promocionar tu negocio en Internet?

Jueves 4
18:00-19:00hrs

Herramientas de comunicación y oficina para tu negocio.

Viernes 5
10:00-11:00hrs

Ventas en Internet.

Viernes 5
18:00-19:00hrs

PLÁTICAS



Alejandro Corona
Director de mercadotecnia
Aspel

Tema: Creatividad e innovación para PYMES



Oliver Lecerf
Gerente de Desarrollo de
Negocios Globales Panda
Hervé Lambert
Global Consumer
Operations Manager Panda
Tema: Ciberseguridad en las PYMES



Yadira Palma
Gerente de comunicación
Sección Amarilla

Tema: Acelerando el crecimiento y expansión para las PYMES



Miguel A. Olayo
Category Manager- Aruba
Networks

Tema: Cómo hacer crecer tu negocio con tecnología