

La suscripción al servicio Prime Video y todo el contenido, características y aplicaciones ("Prime Video") cargadas en la plataforma de Amazon Services LLC y/o sus filiales está disponible para los clientes residenciales de Teléfonos de México, S.A.B de C.V. ("TELMEX") que contraten la suscripción individual con cargo a su Recibo Telmex ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum.

Prime Video es un servicio proporcionado por un tercero con sede y domicilio en los Estados Unidos. TELMEX únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder al servicio Prime Video.

Amazon, Amazon Prime y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.

Renta mensual

Prime Video tiene una suscripción de \$99 pesos al mes, con impuestos incluidos, cuando se contrate de manera adicional a un servicio Infinitum. **Prime Video tendrá anuncios a principios de 2024.** Oferta Sujeta a cambios.

Los clientes que contraten Prime Video por primera vez con Telmex de forma adicional a su servicio Infinitum, ya sea en paquete, solo internet, o solo voz por promoción tendrán los primeros treinta días sin costo, y a partir del segundo mes se cobrará de manera normal el costo del servicio Prime Video. Vigencia de la promoción del 20 de diciembre 2022 al 14 de marzo 2025. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son patrocinadores de esta promoción.

Contratación y facturación

La suscripción al servicio Prime Video podrá realizarse a través de los siguientes canales: Mi Telmex, Centros de Atención Telmex o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222 por el titular de la línea.

Para suscribirse al servicio Prime Video con cargo a Recibo Telmex es necesario que los clientes no cuenten con una suscripción activa a Amazon Prime de manera directa.

El servicio Prime Video se cobra a través de Telmex por adelantado, y otorga acceso durante el mes inmediato a la contratación del servicio.

Las promociones que implican servicios de Amazon no son redimibles, transferibles o reembolsables por dinero y no pueden ser intercambiadas.

Cancelación

La suscripción al servicio Prime Video se puede cancelar en cualquier momento a través de los canales de atención de Telmex utilizados para la suscripción. Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes del momento de cobro para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación del servicio Prime Video se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción sin derecho a reembolsos o bonificaciones.

Soporte

Los clientes podrán reportar fallas en el servicio de Prime Video a través de su cuenta las 24 hrs. de lunes a domingo en el 1-888-282-4664 o en <https://www.amazon.com/gp/help/customer/contact-us/> o cualquier otro medio que publique el proveedor.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso del servicio Prime Video, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio Prime Video se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio de Prime Video por el proveedor final (Amazon Services, LLC), por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

Para poder disfrutar de Prime Video necesitarás activar una cuenta Amazon Prime siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico o SMS. También requieres de una conexión a internet

Si ya tienes una cuenta de Prime Video, puedes asociarla a tu servicio Infinitum siempre y cuando el método de pago haya vencido. Amazon Services continuará cobrándote de forma separada tu cuota de suscripción hasta el momento en que asocies tu cuenta existente de Prime Video a tu servicio Infinitum. Para cualquier pregunta relacionada con la facturación de tu cuenta existente de Amazon Prime, por favor contacta con Amazon directamente.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (Amazon Services, LLC), los cuales se encuentran publicados en <https://www.amazon.com/-/es/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de Prime Video, la plataforma o el contenido publicado en la plataforma, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por el proveedor.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del servicio de Prime Video, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en www.telmex.com.

TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser Amazon Services, LLC), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: www.telmex.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a Amazon Services con motivo de la activación y/o acceso al servicio Prime Video se registrará de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio Prime Video, toda vez que éste es proporcionado por Amazon Services.

TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio Prime Video; de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de Prime Video, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio Prime Video. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio Prime Video, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por Amazon Services.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio Prime Video, los paquetes infinitum Entretenimiento o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum, según corresponda.

Prime Video es un servicio proporcionado por un tercero. Cancela en cualquier momento al 800 123 2222. Amazon, Amazon Prime, Prime Video y demás logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. Otros beneficios, plazos, detalles de la promoción, términos, condiciones, folios de registro IFT y velocidades promedio de descarga en <http://telmex.com/terminoshogar>.