

Términos y Condiciones Promoción Simetría 60 MB NI* 1046345, que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a clientes residenciales activos y nuevos que contraten un servicio con Telmex y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 6 meses el beneficio de velocidad simétrica, con una tasa de transmisión bidireccional y que se ofrece al cliente para que pueda recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).

Aplica a los servicios listados a continuación:

Servicio	Número de Inscripción	Velocidad promoción (Mbps)
Paquete 389	1027847	60
Infinitum 349	1027908	60

- En nuevas contrataciones se proporcionará la promoción durante los primeros 6 meses y aplicará de forma automática, una vez finalizado el periodo promocional el cliente recibirá la velocidad del servicio contratado.
- En el caso de clientes activos se proporcionará la promoción de manera automática.
- La promoción de simetría aplica conforme al cuadro anterior, y es la velocidad máxima de subida y de bajada que podrá alcanzar su servicio.

Políticas Comerciales

El cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Se otorgará hasta un periodo de 6 meses cuando el cliente contrate o tenga contratado un servicio conforme el cuadro anterior, sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.
- La velocidad simétrica promocional aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento lo permitan y podría variar en función de factores que incluyen limitaciones del dispositivo, de la red y otros.
- Si el cliente cambia de servicio se pierde la promoción,
- Si el cliente realiza un cambio de domicilio antes de terminar el periodo de los 6 meses promocionales, la promoción se conserva conforme a los meses restantes, siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
- Es requisito indispensable que la línea donde tienen contratado el paquete no presente adeudos vencidos para que la promoción aplique y se facture correctamente. TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V. PROMOCIÓN SIMETRÍA 60 MB Referencia CR.IFT008/24
- Al utilizar los servicios de Telmex, el cliente acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de las políticas de uso justo de internet y telefonía fijos, publicadas en el sitio de internet de Telmex.
- A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

Vigencia

- Indefinida