Servicios Mercado Masivo

Contenido

[TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES 4](#_Toc160103471)

[SERVICIOS DE TELEFONÍA 4](#_Toc160103472)

[Tarifas de Contratación de Línea Telefónica 4](#_Toc160103473)

[Tarifas Cambios en la Contratación de Línea Telefónica 5](#_Toc160103474)

[Cargo por Reconexión, Insc.No. 6444 5](#_Toc160103475)

[TELEFONÍA LOCAL 5](#_Toc160103476)

[Servicios de Valor Agregado Contratación: 800 123 2020 5](#_Toc160103477)

[Servicios de Valor Agregado PyME Contratación: 800 123 3535 5](#_Toc160103478)

[Cargos por Consumos Locales 5](#_Toc160103479)

[LARGA DISTANCIA 6](#_Toc160103480)

[Audioconferecia LADA, Insc.No. 79013 6](#_Toc160103481)

[Audioconferecia TELMEX 6](#_Toc160103482)

[Tarifas LADA AHORRO Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), Servicio 800 y TELCARD, Insc.No. 11462 6](#_Toc160103483)

[Tarifas Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), S800 y TELCARD 9](#_Toc160103484)

[Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora 10](#_Toc160103485)

[Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora con LADA AHORRO 11](#_Toc160103486)

[Servicio Especializado Semiautomático con apoyo de Operadora (T-T 020, 090. P-P, 020, 090) 13](#_Toc160103487)

[Planes de Descuento LADA 14](#_Toc160103488)

[PROMOCIONES 15](#_Toc160103489)

[Promoción Velocidad Adicional, Insc.No. 833392 15](#_Toc160103490)

[Internet con Telmex, Insc.No. 898531 16](#_Toc160103491)

[SERVICIOS DE INTERNET 17](#_Toc160103492)

[Promoción por pronto pago de Gastos de Instalación, Insc.No. 1001453 17](#_Toc160103493)

[Promoción por Pronto Pago de Gastos de Instalación PyME, Insc.No. 1001460 18](#_Toc160103494)

[Infinitum 19](#_Toc160103495)

[Promoción Más Velocidad, Insc.No 233274 y 233300 20](#_Toc160103496)

[Prodigy Infinitum Vigente desde el 1°/Marzo/2004 20](#_Toc160103497)

[PAQUETES RESIDENCIALES 21](#_Toc160103498)

[Paquete 249 Insc.No. 721703 21](#_Toc160103499)

[Paquete 289 Insc.No. 721734 21](#_Toc160103500)

[Paquete 333 Insc.No. 721786 22](#_Toc160103501)

[Paquete 389 Insc.No. 1027847 22](#_Toc160103502)

[Paquete 435 Insc.No. 1027901 22](#_Toc160103503)

[Paquete 499 Insc.No. 722014 22](#_Toc160103504)

[Paquete 599 Insc.No. 251586 23](#_Toc160103505)

[Paquete 649, Insc.No. 1027858 23](#_Toc160103506)

[Paquete Infinitum 999, Insc.No. 1027863 23](#_Toc160103507)

[Paquete 1399, Insc.No. 620941 24](#_Toc160103508)

[Anexo 1 Destinos 24](#_Toc160103509)

[Anexo 2 Destinos Excluidos 24](#_Toc160103510)

[PAQUETES COMERCIALES 24](#_Toc160103511)

[Paquete Conectes Negocio Insc.No. 1027877 24](#_Toc160103512)

[Paquete Mi Negocio Insc.No. 494060 25](#_Toc160103513)

[Paquete Negocio 649 Insc.No. 1027889 25](#_Toc160103514)

[Paquete SuperNegocio Insc.No. 1027892 25](#_Toc160103515)

[Paquete Negocio 999 Insc.No. 901545 26](#_Toc160103516)

[Paquete Telmex Negocio Ilimitado 1 Insc.No. 826137 26](#_Toc160103517)

[Paquete Telmex Negocio Ilimitado 2 Insc.No. 826160 26](#_Toc160103518)

[Paquete Telmex Negocio Ilimitado 3 Insc.No. 826163 27](#_Toc160103519)

[VELOCIDAD SIMÉTRICA 27](#_Toc160103520)

[CONECTES NEGOCIO, Insc.No 1027965 27](#_Toc160103521)

[MI NEGOCIO, Insc.No. 535607 27](#_Toc160103522)

[SUPERNEGOCIO, Insc.No. 1027968 28](#_Toc160103523)

[VELOCIDAD SIMÉTRICA NEGOCIO 649, Insc.No. 1027967 28](#_Toc160103524)

[VELOCIDAD SIMÉTRICA NEGOCIO 999, Insc.No. 994732 28](#_Toc160103525)

[TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 1, Insc.No. 826616 28](#_Toc160103526)

[TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 2, Insc.No. 825443 28](#_Toc160103527)

[TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 3, Insc.No. 825449 28](#_Toc160103528)

[INFINITUM BAJO DEMANDA 29](#_Toc160103529)

[PROMOCIÓN PORTABILIDAD, Insc.No. 1000122 30](#_Toc160103530)

[Promoción Portabilidad 435, Insc.No. 532773 30](#_Toc160103531)

[Promoción Portabilidad Negocio 649, Insc.No. 1000123 30](#_Toc160103532)

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Todos los Precios y Servicios están sujetos a:

1. Cada servicio está sujeto a sus propias políticas de comercialización y de aplicación tarifaria.
2. Los servicios serán proporcionados de acuerdo a las características, términos y condiciones de la contratación.
3. Para mayor información consultar en:
	* Centros de Atención Telmex, con el personal del centro.
	* <http://telmex.com/web/acerca-de-telmex/precios-telmex> y consultar [Libro de Tarifas Telmex](http://downloads.telmex.com/pdf/libro-tarifas-telmex.pdf?_ga=2.24503358.548404502.1529600826-207107913.1436822818)
	* <http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/>
4. O bien con gusto le atenderemos en el número telefónico **800 123 0000**.

# SERVICIOS DE TELEFONÍA

## Tarifas de Contratación de Línea Telefónica

Gastos de instalación, residencial y comercial, Insc.No. 1001449

Sin Impuestos $1,379.31

Con Impuestos $1,600.00

Promoción ¡Cámbiate a Telmex!, Insc.No. 274258

Consiste en otorgar el 100% de descuento en los GI de líneas telefónicas o paquetes residenciales y comerciales, a los clientes que realicen una portabilidad de acuerdo al proceso vigente.

Cableado interior, Insc.No. 6444

Sin Impuestos $598.00

Con Impuestos $693.68

PROMOCION, Insc.No.72084: Instalación con Cableado Interior Básico sin costo hasta la 1er roseta. Aplica solo para nuevas contrataciones o instalación de líneas adicionales o infinitum puro, residencial y comercial.

Gastos de Instalación Líneas adicionales, Insc.No. 6444

Residenciales 30% de descuento tarifa: sin iva $965.52 con iva $1,120.00

Comerciales 50% de descuento tarifa: sin iva $689.66 con iva $800.00

Aparato Telefónico (OPCIONAL)

El costo dependerá del modelo del aparato que el cliente elija.

Renta mensual de la línea, Insc.No. 6444

RESIDENCIAL

Sin Impuestos $156.55

Con Impuestos $187.05

COMERCIAL

Sin Impuestos $198.00

Con Impuestos $236.57

## Tarifas Cambios en la Contratación de Línea Telefónica

Aplica para Residencial y Comercial

Cambio de domicilio, Insc.No. 234790 Sin Impuestos $731.90, Con Impuestos $849.00

Cambio de número telefónico, Insc.No. 6444 Sin Impuestos $19.55, Con Impuestos $22.68

Cambio de régimen SIN COSTO

Cambio de nombre SIN COSTO

Cargo por cambio de operador telefónico (portabilidad) SIN COSTO

## Cargo por Reconexión, Insc.No. 6444

Aplica para Residencial y Comercial

Tarifa sin Impuestos $200.00

Tarifa con Impuestos $232.00

# TELEFONÍA LOCAL

## Servicios de Valor Agregado Contratación: 800 123 2020

## Servicios de Valor Agregado PyME Contratación: 800 123 3535

Servicios Digitales, Insc.No. 5692

Llamada en espera, Sígueme, Tres a la vez, Buzón Premium, Identificador de Llamadas

Tarifa por Activación por SD o en Paquete, Tarifa sin Impuestos $20.00, Tarifa con Impuestos $23.20

Renta mensual por Servicios Digitales (SD), Tarifa sin Impuestos $25.00, Tarifa con Impuestos $29.87

Paquete tres Servicios Digitales, Tarifa sin Impuestos $50.00, Tarifa con Impuestos $59.74

Paquete cuatro Servicios Digitales, Tarifa sin Impuestos $65.00, Tarifa con Impuestos $77.66

Paquete cinco Servicios Digitales, Tarifa sin Impuestos $80.00, Tarifa con Impuestos $95.58

En la contratación adicional de un Servicio Digital o Paquete, ya no aplica el cargo por Activación de SD

Paquete de SD incluyen como base: Identificador de llamadas + los otros SD, según paquete contratado.

Por promoción, paquete de 3 servicios digitales, 3 meses de renta gratis, al momento de contratar una línea nueva. El 4º mes, inicia el cobro de esta.

Identificador de llamadas requiere aparato telefónico con Caller ID.

Buzón Premium, Insc.No. 5692

Activación Tarifa sin Impuestos $20.00, Tarifa con Impuestos $23.20

Renta Mensual Tarifa sin Impuestos $25.00, Tarifa con Impuestos $29.87

Para recuperación de mensajes sin costo, marcar \*86, desde el teléfono con el servicio.

Para recuperar mensajes desde otros teléfonos, tiene costo de una Llamada Local, marcar \*88.

## Cargos por Consumos Locales

Servicio Medido por Llamada Local, Insc.No. 6444 Tarifa sin Impuestos $1.48 Tarifa con Impuestos $1.77

Servicio 031, Insc.No. 6444 Tarifa sin Impuestos $5.30 Tarifa con Impuestos $6.33

Servicio Acceso Información 040, Insc.No. 6444 Tarifa sin Impuestos $1.48 Tarifa con Impuestos $1.77

Completación llamada 040, Insc.No. 6444 Tarifa sin Impuestos $2.00 Tarifa con Impuestos $2.39

Llamada a Celular “El que llama paga”, Insc.No. 52686

Tarifa sin Impuestos $0.3420 Tarifa con Impuestos $0.4086

Nota: Para el Servicio Medido por Llamada:

La tarifa aplica en cada Llamada Local saliente completada.

La renta de Línea Residencial incluye 100 llamadas libres de Servicio Medido.

La renta de Línea Comercial NO incluye llamadas libres de Servicio Medido

# LARGA DISTANCIA

## Audioconferecia LADA, Insc.No. 79013

Se cobra por minuto por participante. Para la modalidad directa, las llamadas entrantes por número directo, el cargo es en origen, se aplica descuento a Clientes TELMEX, de acuerdo con el plan que esté suscrito. Promoción: 100% de descuento en tarifa de conexión en modalidad del servicio Coordinada y Directa en Llamadas entrantes por Número 800

Modalidad Directa (800) y/o Coordinada

Conexión Tarifa sin Impuestos $80.00 Tarifa con Impuestos $95.58

Nacional Tarifa sin Impuestos $1.30 Tarifa con Impuestos $1.55

Internacional Tarifa sin Impuestos $3.53 Tarifa con Impuestos $4.22

Mundial Tarifa sin Impuestos $7.20 Tarifa con Impuestos $8.60

Modalidad Número Directo

Tarifa aplicable en origen; por minuto y por cada participante.

Tarifa sin Impuestos $80.00 Tarifa con Impuestos $95.58

## Audioconferecia TELMEX

Servicio de colaboración auto aprovisionable para clientes comerciales que permite integrar en una misma llamada telefónica a varios participantes ubicados en diferentes localidades.

Modalidad 8 Participantes, Insc.No. 79087 Tarifa sin Impuestos $74.49 Tarifa sin Impuestos $89

Modalidad 15 Participantes, Insc.No. 79088 Tarifa sin Impuestos $133.08 Tarifa sin Impuestos $159

Modalidad 25 Participantes, Insc.No. 79094 Tarifa sin Impuestos $166.56 Tarifa sin Impuestos $199

Modalidad Por Participante, Insc.No. 79095 Tarifa sin Impuestos $13.39 Tarifa sin Impuestos $16

## Tarifas LADA AHORRO Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), Servicio 800 y TELCARD, Insc.No. 11462

Lada Nacional

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $0.00 Con Impuestos $0.00

Internacional México-Estados Unidos, fronteras banda 1 paso 1

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $2.00 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $1.14 Con Impuestos $1.36

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $2.00 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $1.07 Con Impuestos $1.28

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $1.70 Con Impuestos $2.03

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $0.85 Con Impuestos $1.02

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $1.57 Con Impuestos $1.88

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $0.79 Con Impuestos $0.94

Internacional México- Frontera Estados Unidos, Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.93 Con Impuestos $8.28

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $4.62 Con Impuestos $5.52

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $6.54 Con Impuestos $7.81

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $4.36 Con Impuestos $5.21

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $5.2 Con Impuestos $6.21

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $3.47 Con Impuestos $4.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.81 Con Impuestos $5.75

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $3.21 Con Impuestos $3.84

Internacional México Resto Estados Unidos, Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $8.34 Con Impuestos $9.96

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $5.56 Con Impuestos $6.64

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $7.87 Con Impuestos $9.4

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $5.25 Con Impuestos $6.27

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.26 Con Impuestos $7.48

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $4.17 Con Impuestos $4.98

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $5.78 Con Impuestos $6.91

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $3.85 Con Impuestos $4.6

Canadá

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.42 Con Impuestos $11.26

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.28 Con Impuestos $7.5

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.89 Con Impuestos $10.62

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $5.93 Con Impuestos $7.09

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $7.07 Con Impuestos $8.45

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $4.71 Con Impuestos $5.63

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.53 Con Impuestos $7.8

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.35 Con Impuestos $5.2

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

Larga Distancia Internacional: Tarifa Plena a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 7:00 a las 18:59 horas y Domingos de 17:00 horas a las 23:59 horas Tarifa Reducida a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 19:00 horas. a las 6:59 horas, Sábados las 24 horas y Domingos de las 0:00 horas a las 16:59 horas

Mundial Centroamérica (Región 3)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.29 Con Impuestos $7.52

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $4.19 Con Impuestos $5.01

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $5.93 Con Impuestos $7.09

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $3.95 Con Impuestos $4.72

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $4.72 Con Impuestos $5.64

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $3.15 Con Impuestos $3.76

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.36 Con Impuestos $5.21

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $2.91 Con Impuestos $3.48

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $13.64 Con Impuestos $16.3

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.09 Con Impuestos $10.86

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $12.87 Con Impuestos $15.38

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.58 Con Impuestos $10.25

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $10.23 Con Impuestos $12.22

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.82 Con Impuestos $8.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $9.46 Con Impuestos $11.3

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.31 Con Impuestos $7.54

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $13.09 Con Impuestos $15.64

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $8.73 Con Impuestos $10.43

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $12.35 Con Impuestos $14.76

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.23 Con Impuestos $9.83

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $9.82 Con Impuestos $11.73

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.55 Con Impuestos $7.83

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $9.08 Con Impuestos $10.85

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.05 Con Impuestos $7.23

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $14.83 Con Impuestos $17.72

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.89 Con Impuestos $11.82

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $13.99 Con Impuestos $16.72

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $9.33 Con Impuestos $11.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $11.12 Con Impuestos $13.29

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $7.41 Con Impuestos $8.85

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $10.28 Con Impuestos $12.28

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.85 Con Impuestos $8.18

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

Larga Distancia Mundial por Región: Tarifa Plena Región 1 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 horas, Región 2 de Lunes a Viernes de 6:00 a 17:59 horas, Región 3 de Lunes a Viernes de 7:00 a 18:59 horas, Región 4 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 horas, para Sábados y Domingos se aplica tarifa reducida. Tarifa Reducida Región 1 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 horas, Región 2 de Lunes a Viernes de 18:00 a 5:59 horas, Región 3 de Lunes a Viernes de 19:00 a 6:59 horas, Región 4 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 horas, Sábados y Domingos las 24 horas.

## Tarifas Servicio LADA 00, 001 (Teléfono a Teléfono), S800 y TELCARD

Lada Nacional Insc.No. 13318

Tarifa Plena Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

Tarifa Reducida Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $4.93 Con Impuestos $5.89

QLLP Nacional Insc.No. 52686

Tarifa Plena Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Tarifa Reducida Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $4.73 Con Impuestos $5.65

Internacional MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1, Insc.No. 11464

Tarifa Plena Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Sin Impuestos $1.14 Con Impuestos $1.36

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $9.77 Con Impuestos $11.67

Internacional MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4, Insc.No. 11464

Tarifa Plena Sin Impuestos $6.93 Con Impuestos $8.28

Tarifa Reducida Sin Impuestos $4.62 Con Impuestos $5.52

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $9.77 Con Impuestos $11.67

Internacional MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4, Insc.No. 11464

Tarifa Plena Sin Impuestos $8.34 Con Impuestos $9.96

Tarifa Reducida Sin Impuestos $5.56 Con Impuestos $6.64

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $9.77 Con Impuestos $11.67

Canadá, Insc.No. 11464

Tarifa Plena Sin Impuestos $9.42 Con Impuestos $11.26

Tarifa Reducida Sin Impuestos $6.28 Con Impuestos $7.5

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $10.65 Con Impuestos $12.72

Servicio 880 Tarifa Plena (Se atiende por operadora, aplica mismas tarifas), Insc.No. 11464

MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1 Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4 Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4 Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Canadá Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Servicio 880 Tarifa Reducida (Se atiende por operadora, aplica mismas tarifas), Insc.No. 11464

MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1 Sin Impuestos $5.36 Con Impuestos $6.4

MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4 Sin Impuestos $5.36 Con Impuestos $6.4

MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4 Sin Impuestos $5.36 Con Impuestos $6.4

Canadá Sin Impuestos $5.36 Con Impuestos $6.4

Mundial Centroamérica (Región 3) Insc.No. 11465

Tarifa Plena Sin Impuestos $6.29 Con Impuestos $7.52

Tarifa Reducida Sin Impuestos $4.19 Con Impuestos $5.01

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $28.25 Con Impuestos $33.75

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1) Insc.No. 11465

Tarifa Plena Sin Impuestos $13.64 Con Impuestos $16.3

Tarifa Reducida Sin Impuestos $9.09 Con Impuestos $10.86

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $28.25 Con Impuestos $33.75

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2) Insc.No. 11465

Tarifa Plena Sin Impuestos $13.09 Con Impuestos $15.64

Tarifa Reducida Sin Impuestos $8.73 Con Impuestos $10.43

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $28.25 Con Impuestos $33.75

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4) Insc.No. 11465

Tarifa Plena Sin Impuestos $14.83 Con Impuestos $17.72

Tarifa Reducida Sin Impuestos $9.89 Con Impuestos $11.82

Tarifa Telcard QLLP (\*) Sin Impuestos $37.05 Con Impuestos $44.27

## Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora

Lada Nacional

Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de $14.00. Los minutos subsecuentes aplica tarifa por minuto o fracción.

Tarifa Plena Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Internacional MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1

Tarifa Plena Sin Impuestos $2.6 Con Impuestos $3.11

Tarifa Reducida Sin Impuestos $1.48 Con Impuestos $1.77

Internacional MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Tarifa Plena Sin Impuestos $9.01 Con Impuestos $10.77

Tarifa Reducida Sin Impuestos $6.01 Con Impuestos $7.18

Internacional MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Tarifa Plena Sin Impuestos $10.84 Con Impuestos $12.95

Tarifa Reducida Sin Impuestos $7.23 Con Impuestos $8.64

Canadá

Tarifa Plena Sin Impuestos $11.79 Con Impuestos $14.09

Tarifa Reducida Sin Impuestos $7.86 Con Impuestos $9.39

Mundial Centroamérica (Región 3)

Tarifa Plena Sin Impuestos $6.92 Con Impuestos $8.27

Tarifa Reducida Sin Impuestos $4.61 Con Impuestos $5.51

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Tarifa Plena Sin Impuestos $15 Con Impuestos $$17. 92

Tarifa Reducida Sin Impuestos $10 Con Impuestos $11.95

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Tarifa Plena Sin Impuestos $14.4 Con Impuestos $17.21

Tarifa Reducida Sin Impuestos $9.6 Con Impuestos $11.47

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Tarifa Plena Sin Impuestos $16.31 Con Impuestos $19.49

Tarifa Reducida Sin Impuestos $10.88 Con Impuestos $13.00

## Servicio Especializado Semiautomático con Apoyo de Operadora con LADA AHORRO

Nacional

Al inicio de la llamada se aplica cargo fijo de $14.00. Los minutos subsecuentes aplica tarifa por minuto o fracción

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $2 Con Impuestos $2.39

Internacional MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $2.6 Con Impuestos $2.97

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $1.48 Con Impuestos $1.69

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $2.6 Con Impuestos $2.97

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $1.39 Con Impuestos $1.59

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $2.21 Con Impuestos $2.53

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $1.11 Con Impuestos $1.27

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $2.04 Con Impuestos $2.33

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $1.03 Con Impuestos $1.18

Internacional MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.01 Con Impuestos $10.77

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.01 Con Impuestos $7.18

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.5 Con Impuestos $10.16

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $5.67 Con Impuestos $6.77

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.76 Con Impuestos $8.08

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $4.51 Con Impuestos $5.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.25 Con Impuestos $7.47

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.17 Con Impuestos $4.98

Internacional MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $10.84 Con Impuestos $12.95

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $7.23 Con Impuestos $8.64

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $10.23 Con Impuestos $12.22

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $6.83 Con Impuestos $8.16

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $8.14 Con Impuestos $9.73

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $5.42 Con Impuestos $6.48

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $7.51 Con Impuestos $8.97

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $5.01 Con Impuestos $5.99

Canadá

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $11.79 Con Impuestos $14.09

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $7.86 Con Impuestos $9.39

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $11.13 Con Impuestos $13.3

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $7.42 Con Impuestos $8.87

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $8.85 Con Impuestos $10.57

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $5.9 Con Impuestos $7.05

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $8.18 Con Impuestos $9.77

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $5.45 Con Impuestos $6.51

Mundial Centroamérica (Región 3)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $6.92 Con Impuestos $8.27

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $4.61 Con Impuestos $5.51

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $6.52 Con Impuestos $7.79

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $4.35 Con Impuestos $5.2

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $5.19 Con Impuestos $6.2

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $3.47 Con Impuestos $4.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $4.8 Con Impuestos $5.74

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $3.2 Con Impuestos $3.82

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $15 Con Impuestos $$17. 92

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $10 Con Impuestos $11.95

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $14.16 Con Impuestos $16.92

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $9.44 Con Impuestos $11.28

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $11.25 Con Impuestos $13.44

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $7.5 Con Impuestos $8.96

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $10.41 Con Impuestos $12.44

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.94 Con Impuestos $8.29

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $13.09 Con Impuestos $15.64

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $8.73 Con Impuestos $10.43

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $12.35 Con Impuestos $14.76

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $8.23 Con Impuestos $9.83

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $9.82 Con Impuestos $11.73

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $6.55 Con Impuestos $7.83

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $9.08 Con Impuestos $10.85

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.05 Con Impuestos $7.23

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Tarifa Plena Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $14.83 Con Impuestos $17.72

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $0 a $74.99 Sin Impuestos $9.89 Con Impuestos $11.82

Tarifa Plena Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $13.99 Con Impuestos $16.72

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $75 a $133.99 Sin Impuestos $9.33 Con Impuestos $11.15

Tarifa Plena Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $11.12 Con Impuestos $13.29

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $134 a $441.99 Sin Impuestos $7.41 Con Impuestos $8.85

Tarifa Plena Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $10.28 Con Impuestos $12.28

Tarifa Reducida Consumo Mensual de $442 o MÁS Sin Impuestos $6.85 Con Impuestos $8.18

Horarios de aplicación de tarifa Plena y Reducida:

Al iniciar la llamada, aplica cargo igual a la tarifa de 3 minutos.

Larga Distancia Internacional Tarifa Plena a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 7:00 a las 18:59 horas y Domingos de 17:00 horas a las 23:59 horas. Tarifa Reducida a las llamadas efectuadas de Lunes a Viernes de 19:00 horas a las 6:59 horas., Sábados las 24 horas. y Domingos de las 0:00 horas. a las 16:59 horas.

LD Mundial por Región: Tarifa Plena Región 1 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 horas, Región 2 de Lunes a Viernes de 6:00 a 17:59 horas, Región 3 de Lunes a Viernes de 7:00 a 18:59 horas, Región 4 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 horas. para Sábados y Domingos se aplica tarifa reducida. Tarifa Reducida Región 1 de Lunes a Viernes de 17:00 a 4:59 horas, Región 2 de Lunes a Viernes de 18:00 a 5:59 horas, Región 3 de Lunes a Viernes de 19:00 a 6:59 horas, Región 4 de Lunes a Viernes de 5:00 a 16:59 horas. Sábados y Domingos las 24 horas.

## Servicio Especializado Semiautomático con apoyo de Operadora (T-T 020, 090. P-P, 020, 090)

Lada Nacional

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $4 Con Impuestos $4.77

Persona a Persona Sin Impuestos $6 Con Impuestos $7.17

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $9.52 Con Impuestos $11.37

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Internacional MÉXICO- Estados Unidos Fronteras Banda 1 Paso 1

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $4 Con Impuestos $4.77

Persona a Persona Sin Impuestos $6 Con Impuestos $7.17

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $9.52 Con Impuestos $11.37

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Internacional MÉXICO-Frontera Estados Unidos Resto Banda 1 Paso 2,3,4

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $10.4 Con Impuestos $12.43

Persona a Persona Sin Impuestos $13.86 Con Impuestos $16.56

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $10.4 Con Impuestos $12.43

Internacional MÉXICO Resto Estados Unidos -Resto Banda 2,3,4 Paso 1,2,3,4

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $12.51 Con Impuestos $14.95

Persona a Persona Sin Impuestos $16.68 Con Impuestos $19.93

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $12.51 Con Impuestos $14.95

Canadá

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $14.19 Con Impuestos $16.95

Persona a Persona Sin Impuestos $20.14 Con Impuestos $24.06

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $14.19 Con Impuestos $16.95

Mundial Centroamérica (Región 3)

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $6.92 Con Impuestos $8.27

Persona a Persona Sin Impuestos $7.55 Con Impuestos $9.02

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $6.92 Con Impuestos $8.27

Mundial Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá (Región 1)

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $15 Con Impuestos $17.92

Persona a Persona Sin Impuestos $16.37 Con Impuestos $19.56

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $15 Con Impuestos $17.92

Mundial Europa, África, Cuenca del Mediterráneo (Región 2)

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $14.4 Con Impuestos $17.21

Persona a Persona Sin Impuestos $15.71 Con Impuestos $18.77

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $14.4 Con Impuestos $17.21

Mundial Resto del Mundo, Hawai, Israel (Región 4)

Teléfono a Teléfono Sin Impuestos $16.31 Con Impuestos $19.49

Persona a Persona Sin Impuestos $17.8 Con Impuestos $21.27

Llamadas por Cobrar (2) Sin Impuestos $19.6 Con Impuestos $23.42

Cargo por informe y Tiempo y Costo (3) Sin Impuestos $16.31 Con Impuestos $19.49

## Planes de Descuento LADA

Tarifa Única, Tarifas las 24 horas (sólo tráfico LADA), Insc.No. 11509

Lada Nacional Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

El Que Llama Paga Nacional Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Estados Unidos (Frontera) Sin Impuestos $1.48 Con Impuestos $1.77

Estados Unidos (Frontera-resto) Sin Impuestos $4.57 Con Impuestos $5.46

Estados Unidos (resto-resto) Sin Impuestos $4.57 Con Impuestos $5.46

Canadá Sin Impuestos $5.71 Con Impuestos $6.82

Centroamérica Sin Impuestos $4 Con Impuestos $4.78

Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá Sin Impuestos $9 Con Impuestos $10.75

Europa, África, Cuenca Med. Sin Impuestos $8 Con Impuestos $9.56

Resto Mundo, Hawai, Israel Sin Impuestos $10 Con Impuestos $11.95

LADA Favorito Tarifas Lada Ahorro las 24 horas (sólo tráfico LADA), Insc.No. 11463

Lada Nacional Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

El Que Llama Paga Nacional Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Estados Unidos (Frontera) Sin Impuestos $1.14 Con Impuestos $1.36

Estados Unidos (Frontera-resto) Sin Impuestos $4.62 Con Impuestos $5.52

Estados Unidos (resto-resto) Sin Impuestos $5.56 Con Impuestos $6.64

Canadá Sin Impuestos $6.28 Con Impuestos $7.5

Centroamérica Sin Impuestos $4.19 Con Impuestos $5.01

Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá Sin Impuestos $9.09 Con Impuestos $10.86

Europa, África, Cuenca Med. Sin Impuestos $8.73 Con Impuestos $10.43

Resto Mundo, Hawai, Israel Sin Impuestos $9.89 Con Impuestos $11.82

LADA Favorito Tarifa Única las 24 horas (sólo tráfico LADA), Insc.No. 11463

Lada Nacional Sin Impuestos $0 Con Impuestos $0

El Que Llama Paga Nacional Sin Impuestos $0.342 Con Impuestos $0.4086

Estados Unidos (Frontera) Sin Impuestos $1.5 Con Impuestos $1.79

Estados Unidos (Frontera-resto) Sin Impuestos $3 Con Impuestos $3.58

Estados Unidos (resto-resto) Sin Impuestos $3 Con Impuestos $3.58

Canadá Sin Impuestos $4 Con Impuestos $4.78

Centroamérica Sin Impuestos $3 Con Impuestos $3.58

Sudamérica, Caribe, Alaska, Panamá Sin Impuestos $5 Con Impuestos $5.97

Europa, África, Cuenca Med. Sin Impuestos $5 Con Impuestos $5.97

Resto Mundo, Hawai, Israel Sin Impuestos $5 Con Impuestos $5.97

# PROMOCIONES

## Promoción Velocidad Adicional, Insc.No. 833392

Es una promoción para usuarios activos residenciales y comerciales que cuenten con un servicio infinitum y que al momento de la contratación el servicio es provisto a través de cobre y en cuanto se migre a fibra óptica, recibirán por promoción durante 6 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa.

Paquete 249 velocidad por promoción 50 Mbps

Paquete 289 velocidad por promoción 50 Mbps

Paquete 333 velocidad por promoción 50 Mbps

Infinitum 279 velocidad por promoción 60 Mbps

Infinitum 299 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete Infinitum Netflix 60 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Netflix 50 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Netflix 60 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete Infinitum Entretenimiento 60 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete Infinitum Entretenimiento 70 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Entretenimiento 60 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Entretenimiento 70 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete infinitum Entretenimiento+ 30 velocidad por promoción 100 Mbps

Paquete 389 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete 435 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum 50 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum 60 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete Infinitum Netflix 50 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete Infinitum Entretenimiento+ 70 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Entretenimiento+ 30 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Entretenimiento+ 70 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete Conectes Negocio velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Negocio 50 velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Negocio 80 velocidad por promoción 150 Mbps

Paquete Conectes Negocio Netflix velocidad por promoción 150 Mbps

Infinitum Netflix Negocio 50 velocidad por promoción 150 Mbps

## Internet con Telmex, Insc.No. 898531

Es una promoción que consiste en otorgar el 100% de descuento en los gastos de instalación de los servicios residenciales y comerciales donde el cliente elige a Telmex como su proveedor de servicio, realizando el cambio de prestador de servicios al presentar una solicitud y una factura actual con antigüedad no mayor a 3 meses de su operador.

Aplica a los servicios listados a continuación

Paquete 389

Paquete 499

Paquete 599

Paquete 649

Paquete Infinitum 999

Paquete 1399

Paquete 1499

Infinitum 399

Infinitum 449

Infinitum 549

Infinitum 899

Paquete Infinitum Netflix 60

Paquete Infinitum Netflix 100

Paquete Infinitum Play 150

Paquete Infinitum Netflix 500

Infinitum Netflix 50

Infinitum Netflix 60

Infinitum Netflix 100

Infinitum Netflix 200

Infinitum Netflix 500

Paquete Infinitum Entretenimiento 70

Paquete Infinitum Entretenimiento 120

Paquete Infinitum Entretenimiento 250

Paquete Infinitum Entretenimiento 500

Infinitum Entretenimiento 70

Infinitum Entretenimiento 120

Infinitum Entretenimiento 250

Infinitum Entretenimiento 500

Paquete infinitum Entretenimiento+ 30

Paquete Infinitum Entretenimiento+ 70

Paquete Infinitum Entretenimiento+ 120

Paquete infinitum Entretenimiento+ 200

Paquete Infinitum Entretenimiento+ 500

Infinitum Entretenimiento+ 30

Infinitum Entretenimiento+ 70

Infinitum Entretenimiento+ 120

Infinitum Entretenimiento+ 250

Infinitum Entretenimiento+ 500

Paquete Mi Negocio

Paquete Supernegocio

Paquete Telmex Negocio Ilimitado 1

Paquete Telmex Negocio Ilimitado 2

Paquete Telmex Negocio Ilimitado 3

Paquete Telmex Negocio Sin Límites 1

Paquete Telmex Negocio Sin Límites 2

Paquete Telmex Negocio Sin Límites 3

Infinitum Negocio 399

Infinitum Negocio 449

Infinitum Negocio 549

Infinitum Negocio 899

Paquete Conectes Negocio Netflix

Paquete Mi Negocio Netflix

Paquete Supernegocio Netflix

Infinitum Netflix Negocio 100

Infinitum Netflix Negocio 500

# SERVICIOS DE INTERNET

## Promoción por pronto pago de Gastos de Instalación, Insc.No. 1001453

La promoción consiste en otorgar una tarifa especial de gastos de instalación, a los clientes residenciales que contraten un servicio de internet sin línea telefónica o empaquetado cuando decidan realizar el pago de contado de gastos de instalación.

Aplicará a los siguientes servicios vigentes y modificaciones subsecuentes a éstos:

Paquete 289, Paquete 333, Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Paquete 599, Paquete 649, Paquete infinitum 999, Paquete 1399, Infinitum 349, Infinitum 399, Infinitum 449, Infinitum 549, Infinitum 899.

Tarifa: Renta Mensual $1,034.48 +Imps= $1,200.00

Reglas de Aplicación Tarifaria

1. Aplica para cargo en una sola exhibición.
2. Las líneas adicionales no incluidas en los paquetes residenciales generarán los gastos de instalación correspondientes.

Políticas Comerciales

1. Aplica para servicios residenciales de internet que decidan pagar de contado los gastos de instalación.
2. La promoción únicamente aplicará para nuevas contrataciones.
3. Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicaran conforme a los registros vigentes y aplicables.

Vigencia

Indefinida

## Promoción por Pronto Pago de Gastos de Instalación PyME, Insc.No. 1001460

La promoción consiste en otorgar una tarifa especial de gastos de instalación, a los clientes comerciales que contraten un servicio de internet sin línea telefónica o empaquetado cuando decidan realizar el pago de contado de gastos de instalación.

Aplicará a los siguientes servicios:

Paquete Conectes Negocio, Paquete Mi Negocio, Paquete Negocio 649, Paquete Súpernegocio, Paquete Negocio 999, Paquete Telmex Negocio Ilimitado 1, Paquete Telmex Negocio Ilimitado 2, Paquete Telmex Negocio Ilimitado 3, Infinitum Negocio 349, Infinitum Negocio 399, Infinitum Negocio 449, Infinitum Negocio 549, Infinitum Negocio 899.

Tarifa: Renta Mensual $1,034.48 +Imps= $1,200.00

Reglas de Aplicación Tarifaria

1. Aplica para cargo en una sola exhibición.
2. Las líneas adicionales no incluidas en los paquetes comerciales generarán los gastos de instalación correspondientes.

Políticas Comerciales

1. Aplica para servicios comerciales de internet que decidan pagar de contado los gastos de instalación.
2. La promoción únicamente aplicará para nuevas contrataciones.
3. Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicaran conforme a los registros vigentes y aplicables.

Vigencia

Indefinida

## Infinitum

Infinitum 279 hasta 30 MB Insc.No. 307212 Sin Impuestos $ 240.52 Con Impuestos $ 279

Infinitum 299 hasta 40 MB Insc.No. 335640 Sin Impuestos $ 257.76 Con Impuestos $ 299

Infinitum 349 Insc.No. 1027908 Sin Impuestos $300.86 Con Impuestos $349

Infinitum 399 Insc.No. 1028309 Sin Impuestos $343.97 Con Impuestos $399

Infinitum 449 Insc.No. 841128 Sin Impuestos $ 387.07 Con Impuestos $449

Infinitum 549 Insc.No. 1027933 Sin Impuestos $473.28 Con Impuestos $549

Infinitum 899 Insc.No. 1027937 Sin Impuestos $775.00 Con Impuestos $899

Los infinitum puro residenciales incluyen 12 meses de Claro Video

Infinitum Negocio 349 Insc.No. 1027955 Sin Impuestos $300.56 Con Impuestos $349

Infinitum Negocio 399 Insc.No. 841367 Sin Impuestos $343.97 Con Impuestos $399

Infinitum Negocio 449 Insc.No. 841283 Sin Impuestos $387.07 Con Impuestos $449

Infinitum Negocio 549 Insc.No. 841309 Sin Impuestos $473.28 Con Impuestos $549

Infinitum Negocio 899 Insc.No. 1027964 Sin Impuestos $775.00 Con Impuestos $899

Promoción para Infinitum 349: Durante 6 meses el cliente recibirá el beneficio de velocidad simétrica 60 Mbps. Insc.No. 1046345

Promoción para Infinitum Negocio 349: Durante 6 meses el cliente recibirá el beneficio de velocidad simétrica 60 Mbps. Insc.No. 1046345

Infinitum Negocio 549: Velocidad por promoción, 300 Megas durante 6 meses (Insc.No 825638)

Reglas de Aplicación

1. Los cargos por Renta Mensual son independientes de los cargos asociados a la instalación de la línea, renta mensual de línea telefónica, servicio medido, larga distancia y de cualquier otro servicio contratado por el cliente TELMEX.
2. La facturación del servicio inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el Kit Infinitum.

Políticas Comerciales

1. Se procederá a la Habilitación y Equipamiento del servicio siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
2. No existe periodo mínimo de permanencia con el servicio.
3. Aplica únicamente para IP dinámica.
4. Para solicitar la baja del servicio se debe estar al corriente de los pagos y no tener adeudos vencidos.
5. Debido a que el equipo terminal es propiedad de Telmex, es requisito fundamental la devolución del mismo al momento de la baja

## Promoción Más Velocidad, Insc.No 233274 y 233300

Es una promoción que consiste en otorgar tres meses la velocidad del servicio inmediato superior a: i) los clientes residenciales nuevos que contraten una de las modalidades de infinitum puro, o ii) clientes residenciales que cambien a una de las modalidades de infinitum puro siempre y cuando sea superior al que tenían contratado previamente. Aplica a los servicios: Infinitum 20 MB, Infinitum 30 MB y modificaciones subsecuentes a éstos.

Aplicará a los siguientes servicios vigentes y modificaciones subsecuentes a éstos:

Servicio Infinitum 20 MB Velocidad 3 primeros meses Hasta 30 Mbps

Servicio Infinitum 30 MB Velocidad 3 primeros meses Hasta 150Mbps

Servicio Infinitum 100 MB Velocidad 3 primeros meses Hasta 200Mbps

Reglas de Aplicación Tarifaria

1. En nuevas contrataciones se proporcionará la promoción durante los primeros tres meses y aplicará de forma automática, a partir del cuarto mes el cliente recibirá la velocidad del servicio contratado.
2. Para clientes residenciales que cambien a una de las modalidades de infinitum puro siempre y cuando sea superior al que tenían contratado previamente, la promoción de tres meses aplicará a partir del cambio.
3. El incremento de la velocidad señalado en el cuadro anterior es la velocidad máxima que podrá alcanzar su servicio.
4. El incremento de la velocidad aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento, red y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
5. Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicarán conforme a los registros vigentes y aplicables.
6. Aplican descuentos u otras promociones adicionales, a menos que se especifique lo contrario.

Políticas comerciales

1. Aplica para clientes residenciales que facturen en Recibo Telmex.
2. Para el caso de clientes nuevos servicios, se aplicarán los cargos vigentes de gastos de instalación y cableado interior.
3. Es requisito indispensable que el servicio contratado previamente no presente adeudos vencidos para que aplique la promoción y se facture correctamente.
4. La promoción aplica una vez por servicio contratado.
5. Es requisito indispensable que el servicio no incurra en falta de pago durante el periodo que dura la promoción para que siga aplicando correctamente, en caso contrario, se dará de baja la promoción.

## Prodigy Infinitum Vigente desde el 1°/Marzo/2004

Infinitum Negocio (Hasta 30 Mbps) (3) Insc.No 84530 Sin Impuestos $349 Con Impuestos $404.84

Infinitum Negocio Red (Hasta 50 Mbps) (3) Insc.No 84531 Sin Impuestos $608.69Con Impuestos $706.08

Infinitum Negocio Premium (Hasta 100 Mbps) (3) Insc.No 84532 Sin Impuestos $1042.6 Con Impuestos $1209.42

Reglas de Aplicación Tarifaria

1. Para la contratación de estos servicios es requisito indispensable contar con una línea Telmex Comercial nueva y/o existente.
2. Los cargos por concepto de renta mensual de infinitum negocio son independientes de los cargos asociados de instalación de la línea telefónica, renta mensual de la línea telefónica, servicio medido, larga distancia y de cualquier otro servicio contratado por el cliente con Telmex.
3. Aplican los cargos vigentes de gastos de instalación y de habilitación para líneas comerciales de acuerdo a la tecnología del servicio.
4. La facturación del servicio inicia una vez que se encuentre habilitado el servicio y que el cliente haya recibido el equipo terminal correspondiente.
5. No aplican descuento u otras promociones a menos que se especifique lo contrario.

Políticas comerciales

1. Estos servicios están dirigidos a clientes comerciales.
2. Aplica únicamente para IP Dinámica
3. Debido a que el equipo terminal es de Telmex, es requisito fundamental la devolución del mismo al momento de la baja del servicio.
4. Aplica cargo por concepto de Gastos de Habilitación, que se cobrarán al 100% en caso de que al momento de cancelar o dar de baja el servicio, el cliente no devuelva el equipo terminal según la tecnología que corresponda y de acuerdo a la tarifa vigente.
5. Se procederá a la habilitación y equipamiento del servicio siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
6. No existe periodo mínimo de permanencia con l servicio.
7. Para que el cliente pueda solicitar la baja del servicio, deberá estar al corriente de sus pagos y no tener adeudos vencidos.
8. La velocidad del servicio aplica siempre y cuando las condiciones técnicas del equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.

## PAQUETES RESIDENCIALES

## Paquete 249 Insc.No. 721703

Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, 100 llamadas de servicio medido, tarifas preferenciales de larga distancia e infinitum de hasta 15 Mbps.

Renta Mensual sin IVA $ 210.24

Renta Mensual con IVA $ 249.00

Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: $1.48

Tarifas Promocionales de Larga Distancia: Estados Unidos, Canadá y Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: $2.00; Europa $8.00; Cuba, Israel y Resto del Mundo: $10.00.

## Paquete 289 Insc.No. 721734

Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial con 200 llamadas de Servicio Medido, EU, Canadá, Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico, Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00; Cuba, Israel, Hawai y resto del mundo: $10.00. Infinitum hasta 15 Mbps.

Renta Mensual sin IVA $244.01

Renta Mensual con IVA $289.00

Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: $1.48

Wifi móvil, infinitum mail, antivirus.

## Paquete 333 Insc.No. 721786

Es un servicio que incluye la renta básica Línea Residencial, llamadas de servicio medido ilimitadas, EU, Canadá, Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico, Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00; Cuba, Israel, Hawai y resto del mundo: $10.00. Infinitum hasta 15 Mbps.

Renta Mensual sin IVA $281.16

Renta Mensual con IVA $333.00

Tarifa sin impuestos por Llamada Local excedente: $1.48

## Paquete 389 Insc.No. 1027847

Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 60 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $328.44

Renta Mensual con IVA $389.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial incluyen hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos).

Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promociones:
1. Claro Video Incluido por 12 meses.

2. Durante 6 meses el cliente recibirá el beneficio de velocidad simétrica 60 Mbps. Insc.No. 1046345

## Paquete 435 Insc.No. 1027901

Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica Línea Residencial, Infinitum hasta 80 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos Ilimitados de LD Internacional y Mundial, paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de LD Mundial.

Renta Mensual sin IVA $367.29

Renta Mensual con IVA $435.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial incluyen hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos).

Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promociones:
1. Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete 499 Insc.No. 722014

Es un paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija, la renta básica Línea Residencial, Infinitum hasta 100 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a celular 044 y 045, minutos Ilimitados de Larga Distancia Internacional y Mundial, paquete de 5 Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $421.32

Renta Mensual con IVA $499.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial incluyen hasta 50 países (ver Anexo 1 Destinos).

Sudamérica: $1.00; Alaska, Puerto Rico y Centroamérica: $2.00; Europa: $8.00 Cuba, Hawai y resto del mundo: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promociones:
1. Claro Video Incluido por 12 meses.

2. Por promoción los primeros dos meses posteriores a la contratación, el cliente pagará $389 al mes y disfrutará de los beneficios a partir del primer mes

## Paquete 599 Insc.No. 251586

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas Residenciales, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, larga distancia mundial (00) ilimitada, Infinitum de hasta 200 Mbps, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $505.76

Renta Mensual con IVA $599.00.

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial no aplican para algunos países, ver Anexo 2 Destinos.
Sudamérica: $1.00; Alaska, Hawai, Puerto Rico, Centroamérica, Europa y resto del mundo: $1.00. Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto

Promociones:

1.Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete 649, Insc.No. 1027858

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 2 líneas Residenciales, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, larga distancia mundial (00) ilimitada, Infinitum de hasta 300 Mbps, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 547.98

Renta Mensual con IVA $649.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial no aplican para algunos países, ver Anexo 2 Destinos.
Sudamérica: $1.00; Centroamérica, Europa y resto del mundo: $1.00. Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete Infinitum 999, Insc.No. 1027863

Es un servicio que incluye la renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 750 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados(\*), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial

Renta Mensual sin IVA $843.50

Renta Mensual con IVA $999.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial no aplican para algunos países, ver Anexo 2 Destinos.
Sudamérica: $1.00; Centroamérica, Europa y resto del mundo: $1.00. Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.

## Paquete 1399, Insc.No. 620941

Es un paquete para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 6 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 1 Gbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial

Renta Mensual sin IVA $ 1,181.23

Renta Mensual con IVA $ 1,399.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial no aplican para algunos países, ver Anexo 2 Destinos.
Sudamérica: $1.00; Centroamérica, Europa y resto del mundo: $1.00. Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto.

Promoción: Claro Video Incluido por 12 meses.

## Anexo 1 Destinos

Alemania (Códigos Excluidos: 49180), Argentina, Austria (Códigos Excluidos: 43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820), Bahamas, Bélgica, Belice, Bolivia, Brasil, Bulgaria (Códigos Excluidos: 35948, 35987, 35998, 35999), Chile(Códigos Excluidos: 563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322), Colombia, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Haití, Holanda, Honduras, Hungría, Irlanda, Islas Caimán, Italia, Jamaica, Luxemburgo, Montenegro, Nicaragua, Noruega, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Principado de Liechtenstein, Reino Unido(Códigos Excluidos: 4470), República Checa, República Albania(Códigos Excluidos: 3554), Rumania, Rusia, Suecia, Suiza(Códigos Excluidos: 4174, 4177), Trinidad y Tobago, Turquía, Uruguay, Venezuela

## Anexo 2 Destinos Excluidos

Islas de Cabo Verde, Isla Bioko, Madagascar, Santo Tome y Príncipe, Zanzíbar y Pemba, Yemen, Seychelles, Islas Comoras, Antárctica, Islas Cook, Cuba, Fiji, Polinesia Francesa (Tahiti), Guam, Kiribati, Islas Marshall, Micronesia, Nauru, Nueva Caledonia, Isla Niue, Islas Marianas del Norte (Saipan), Palaos, Papúa Nueva Guinea, Islas Salomón, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Isla Wallis y Futuna, Samoa, Isla de Pascua.

# PAQUETES COMERCIALES

## Paquete Conectes Negocio Insc.No. 1027877

Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea comercial, Infinitum de hasta 60 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial

Renta Mensual sin IVA $336.90

Renta Mensual con IVA $399.00.

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial aplican para hasta 50 países, ver Anexo 1 Destinos.

Tarifas promocionales hacia Sudamérica: $1.00 sin impuestos por minuto.

Alaska y Centro América $2.00 sin impuestos por minuto.

Europa $8.00 sin impuestos por minuto.

Resto del mundo (incluye Cuba) $10.00 sin impuestos por minuto.

Promoción: Durante 6 meses el cliente recibirá el beneficio de velocidad simétrica 60 Mbps. Insc.No. 1046345

## Paquete Mi Negocio Insc.No. 494060

Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 100 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $463.55

Renta Mensual con IVA $549.00

Los minutos Ilimitados de Larga Distancia Mundial aplican para hasta 50 países, ver Anexo 1 Destinos.

Tarifas promocionales hacia Sudamérica: $1.00 sin impuestos por minuto.

Alaska y Centro América $2.00 sin impuestos por minuto.

Europa $8.00 sin impuestos por minuto.

Resto del mundo (incluye Cuba) $10.00 sin impuestos por minuto.

## Paquete Negocio 649 Insc.No. 1027889

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 200 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 547.98

Renta Mensual con IVA $649.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de países: $1.00, (excepto Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto) Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

## Paquete SuperNegocio Insc.No. 1027892

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 300 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $674.64

Renta Mensual con IVA $799.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de países: $1.00, (excepto Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto) Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

**Promoción Velocidad Simétrica Supernegocio** Insc.No. 825312**:** Es una promoción para clientes comerciales activos y nuevos que contraten el Paquete Supernegocio y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 6 meses el beneficio de aumento de velocidad simétrica, con una tasa de transmisión bidireccional (300 Mbps), con una tasa de transmisión bidireccional.

## Paquete Negocio 999 Insc.No. 901545

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 843.50

Renta Mensual con IVA $999.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de países: $1.00, (excepto Cuba: $10.00 sin impuestos por minuto) Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

## Paquete Telmex Negocio Ilimitado 1 Insc.No. 826137

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 750 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 1,265.66

Renta Mensual con IVA $ 1,499.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de los países: $1.00, excepto Cuba: $10.00. Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

## Paquete Telmex Negocio Ilimitado 2 Insc.No. 826160

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 750 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 1,510.52

Renta Mensual con IVA $ 1,789.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de los países: $1.00, excepto Cuba: $10.00. Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

## Paquete Telmex Negocio Ilimitado 3 Insc.No. 826163

Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 6 líneas comerciales, Infinitum de hasta 1 Gbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.

Renta Mensual sin IVA $ 1,932.69

Renta Mensual con IVA $ 2,289.00

Tarifas promocionales sin impuestos por minuto resto de los países: $1.00, excepto Cuba: $10.00. Ver anexo 2 de Destinos Excluidos

## VELOCIDAD SIMÉTRICA

## CONECTES NEGOCIO, Insc.No 1027965

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Conectes Negocio” que consiste en hacer simétrica la velocidad del infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 172.41

Renta Mensual con IVA $ 200.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Conectes Negocio Promoción y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Conectes Negocio Promoción

## MI NEGOCIO, Insc.No. 535607

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Mi Negocio” o “Paquete Mi Negocio Netflix” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 258.63

Renta Mensual con IVA $ 300.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Mi Negocio y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Mi Negocio

## SUPERNEGOCIO, Insc.No. 1027968

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Supernegocio” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional

Renta Mensual sin IVA $ 258.63

Renta Mensual con IVA $ 300.00

## VELOCIDAD SIMÉTRICA NEGOCIO 649, Insc.No. 1027967

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Negocio 649” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 241.38

Renta Mensual con IVA $ 280.00

## VELOCIDAD SIMÉTRICA NEGOCIO 999, Insc.No. 994732

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Negocio 999” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 301.72

Renta Mensual con IVA $ 350.00

## TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 1, Insc.No. 826616

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telmex Negocio Sin Límites 1” o “Paquete Telmex Negocio ilimitado 1” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 344.83

Renta Mensual con IVA $ 400.00

## TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 2, Insc.No. 825443

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telmex Negocio Sin Límites 2” o “Paquete Telmex Negocio ilimitado 2” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 387.94

Renta Mensual con IVA $ 450.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Paquete Telmex Negocio Sin Límites 2 y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Paquete Telmex Negocio Sin Límites 2

## TELMEX NEGOCIO SIN LÍMITES 3, Insc.No. 825449

Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telmex Negocio Sin Límites 3” o “Paquete Telmex Negocio ilimitado 3” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional.

Renta Mensual sin IVA $ 431.03

Renta Mensual con IVA $ 500.00

Promoción: Al contratar la Velocidad Simétrica Paquete Telmex Negocio Sin Límites 3 y suscribir un servicio de valor agregado participante, el cliente podrá recibir hasta 8 meses sin costo de Velocidad Simétrica Paquete Telmex Negocio Sin Límites 3

## INFINITUM BAJO DEMANDA

Es una modalidad que permite a los clientes residenciales y comerciales que cuentan con Infinitum en cualquiera de sus modalidades incrementar de manera inmediata el ancho de banda de su servicio contratado por periodos continuos, conforme a las necesidades del cliente y en el momento que lo requiera.

Infinitum Bajo Demanda hasta 100 Mbps Insc.No 261106

3 días, Sin impuestos $25.00, Con impuestos $29.00

7 días, Sin impuestos $ 102.59, Con impuestos $119.00

15 días, Sin impuestos $180.17, Con impuestos $209.00

Aplica a los servicios residenciales: Paquete 289, Paquete Infinitum 333, Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Infinitum 20 Mb, Infinitum 30 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Aplica a los servicios comerciales: Paquete Conectes Negocio, Paquete Mi Negocio, Infinitum Negocio 10 Mb, Infinitum Negocio 20 Mb, Infinitum Negocio 50 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Infinitum Bajo Demanda hasta 150 Mbps Insc.No 261108

3 días, Sin impuestos $42.24, Con impuestos $49.00

7 días, Sin impuestos $128.45, Con impuestos $149.00

15 días, Sin impuestos $257.76, Con impuestos $299.00

Aplica a los servicios residenciales: Paquete 289, Paquete Infinitum 333, Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Infinitum 20 Mb, Infinitum 30 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Aplica a los servicios comerciales: Paquete Conectes Negocio, Paquete Mi Negocio, Paquete Supernegocio, Infinitum Negocio 10 Mb, Infinitum Negocio 20 Mb, Infinitum Negocio 50 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Infinitum Bajo Demanda 200 Mbps Insc.No 254824

3 días, Sin impuestos $52.59, Con impuestos $61.00

7 días, Sin impuestos $171.55, Con impuestos $199.00

15 días, Sin impuestos $343.97, Con impuestos $399.00

Aplica a los servicios residenciales: Paquete 289, Paquete Infinitum 333, Paquete 389, Paquete 435, Paquete 499, Paquete 599, Infinitum 20 Mb, Infinitum 30 Mb, Infinitum 100 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

Aplica a los servicios comerciales: Paquete Conectes Negocio, Paquete Mi Negocio, Paquete Supernegocio, Paquete Telmex Negocio Sin Límites 1, Infinitum Negocio 10 Mb, Infinitum Negocio 20 Mb, Infinitum Negocio 50 Mb y modificaciones subsecuentes a éstos.

## PROMOCIÓN PORTABILIDAD, Insc.No. 1000122

Es una promoción para clientes residenciales y comerciales, que consiste en otorgar una bonificación de 3 meses de renta mensual del servicio contratado en un periodo de 12 meses (aplica en el mes cuarto, octavo y doceavo). Aplica a los clientes que eligen a Telmex como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente.

Aplica a los servicios listados a continuación:

Paquete 389

Paquete 499

Paquete Conectes Negocio

Paquete Supernegocio

• La promoción aplica para la línea portada, el beneficio aplica en los ciclos de facturación mencionados en la descripción (meses 4, 8 y 12), en tanto que el resto de los meses aplica la renta del servicio de telecomunicaciones conforme al paquete contratado.

• El beneficio se aplicará de la siguiente forma: En el 4to ciclo de facturación y posteriormente, en el mes 8 y 12, de servicio continuo y de pago; si el usuario cancela el servicio antes del 8vo. o 12vo. mes, el beneficio se perderá.

Vigencia Indefinida

## Promoción Portabilidad 435, Insc.No. 532773

Es una promoción para clientes residenciales que contraten el Paquete 435, que consiste en otorgar una bonificación de 1 mes de renta mensual (aplica en el mes primero). Aplica a los clientes que eligen a Telmex como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente.

El beneficio aplica en el primer ciclo de facturación, a partir del segundo mes el cliente pagará la renta mensual del Paquete 435.

Vigencia Indefinida

## Promoción Portabilidad Negocio 649, Insc.No. 1000123

Es una promoción para clientes comerciales que contraten el Paquete Negocio 649, que consiste en otorgar una bonificación de 3 meses de renta mensual del servicio contratado en un periodo de 12 meses (aplica en el mes cuarto, octavo y doceavo). Aplica a los clientes que eligen a Telmex como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente

La promoción aplica para la línea portada, el beneficio aplica en los ciclos de facturación mencionados en la descripción (meses 4, 8 y 12), en tanto que el resto de los meses aplica la renta del servicio de telecomunicaciones conforme al paquete contratado.

El beneficio se aplicará de la siguiente forma: En el 4to ciclo de facturación y posteriormente, en el mes 8 y 12, de servicio continuo y de pago; si el usuario cancela el servicio antes del 8vo. o 12vo. mes, el beneficio se perderá.

Vigencia Indefinida