

Términos y condiciones VRIM

VRIM es un servicio proporcionado por Operadora Medica VRIM S.A. de C.V. (en adelante Operadora Medica VRIM). Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio para los clientes con cualquier modalidad infinitum.

Descripción del servicio:

VRIM es una tarjeta de beneficios en servicios médicos (la "Membresía VRIM"), con una vigencia permanente mientras el cliente mantenga al corriente sus pagos mensuales.

Características del producto:

1. Servicio ilimitado de recomendación y orientación médica vía telefónica.
 - Asesoría para el manejo de medicamentos.
 - Asesoría para la interpretación de estudios médicos.
 - Síntomas, diagnósticos y su prevención.
 - Orientación sobre la gravedad de enfermedades.
 - Educación (Información sobre hábitos correctos y sencillos cambios de comportamiento en el estilo de vida).
 - Recomendaciones médicas para la atención de enfermedades.
 - Prevención de automedicación.
 - Primeros auxilios.
 - Asistencia médica para saber qué hacer en caso de una urgencia.
 - Acompañamiento médico durante la solicitud de una ambulancia y/o el trayecto de la unidad hacia el domicilio del paciente.
 - Referencia de médicos y proveedores de servicios de salud.
2. Servicio ilimitado de atención a emergencias vía telefónica.
 - El servicio provee en caso de emergencia soporte médico vital y envío de una ambulancia a donde se requiera. Este servicio proporciona el mejor cuidado y el más importante para salvar vidas.
3. Servicio ilimitado de asesoría nutricional vía telefónica.
 - Servicio otorgado por médicos especialistas que guía en hábitos alimenticios, combinaciones nutritivas y algunas dietas genéricas. Enfoque en pacientes con problemas de sobrepeso que con simples cambios de comportamiento pueden mejorar su alimentación.
 - Control de peso
 - Programas de alimentación (menús)
 - Menús saludables
 - *Lunchs* escolares saludables
 - Menús para Diabéticos, Hipertensos y Dislipidémicos.
 - Recomendaciones especiales para embarazo
 - Información para programa de Wellness
 - Tips de alimentación saludable
 - Horario de Atención: lunes a domingo de 9:00 a 21:00 hrs.
4. Servicio ilimitado de orientación emocional vía telefónica.
 - Servicios Médicos Profesionales por médicos especialistas a los usuarios que padecen ansiedad, estrés, depresión, esquizofrenia, bullying, adicciones, bulimia, anorexia, problemas de pareja, disfunción familiar y otras enfermedades relacionadas.
 - Escucha Activa
 - Orientación
 - Prevención
 - Intervención de Crisis
 - Soluciones alternativas para sus problemas
 - Seguimiento
 - Horario de Atención: lunes a sábado de 9:00 a 21:00 hrs y Domingos de 9:00 a 15:00 hrs
5. 1 ambulancia gratuita al año, en caso de cobertura y en emergencia real. *
6. Servicio de descuentos en proveedores de salud y entretenimiento. **
7. Seguro por muerte accidental. ***
8. Gastos funerarios por accidente. ***
9. Reembolso de gastos médicos por accidente. ***
10. Consulta con especialistas a precio fijo de \$450.-

*Emergencia real es aquella que nuestros médicos determinen como tal por poner en peligro la vida u órganos vitales del paciente. La cobertura del servicio se dará en el momento de la llamada de acuerdo con la ubicación y alcance de nuestros proveedores.

**Entregada a través de una aplicación móvil la cuál generará una membresía virtual que será mostrada en los establecimientos que la acepten para redimir los descuentos. Sujeto a la cobertura y aplicación de cada producto.

***Seguros, montos y coberturas aplican de acuerdo a cada producto.

Nota:

La cobertura de nuestros seguros sólo aplica para el titular de la membresía.

Los beneficios podrán hacerlos extensivos a 1 persona, familiares o no que residan en su domicilio por el mismo precio.

Modalidades del servicio:

El costo de la membresía VRIM será de \$76.72 mensual (más IVA), mismos que se cobrarán recurrentemente en la tarjeta de crédito o débito del suscriptor o en el Recibo Telmex si fue suscrito por este medio.

Este precio aplica únicamente para TDConsentido comercializado a través de telemarketing.

Contratación / Activación:

La suscripción del cliente se realizará a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Vía telefónica al número en la Ciudad de México 4209-3200 y del interior de la República 800-900-8746
2. Vía en el sitio web www.vrim.mx
3. Así como cualquier otro medio que Operadora Médica VRIM designe para este fin.

Nota: La suscripción para el pago en Recibo Telmex ya no se comercializa.

Únicamente las personas mayores de edad, y en pleno uso de sus facultades legales serán las que podrán contratar la membresía VRIM.

Una vez completado el proceso de suscripción, el cliente tendrá acceso desde su smartphone a la membresía descargando la aplicación VRIM que se encuentra disponible en Android o iOS; la cual contiene:

- Membresía VRIM
- Directorio de médicos y proveedores
- Programa integral de descuentos (TDConsentido)
- Acceso directo al número de emergencia

Canal De Atención al Cliente

Comunicarse al 4209-3200 en la Ciudad de México y del interior de la República al 800-900-8746

Baja / Cancelación:

- En caso de que el suscriptor deje de pagar, Operadora Médica VRIM se encontrará en pleno derecho de rescindir con efectos inmediatos, sin mediar aviso de por medio y sin responsabilidad alguna, la membresía VRIM correspondiente, así como todos y cada uno de los beneficios y productos promocionales derivados del programa.
- Una vez contratada la membresía VRIM tendrá una vigencia indefinida, a partir de la fecha de contratación y mientras el cliente esté al corriente de sus pagos. En el supuesto de que el cliente desee dar por terminada la suscripción, deberá comunicarse al 4209-3200 en la Ciudad de México y del interior de la República al 800-900-8746 y seguir las instrucciones que se le indiquen.
- Para solicitar la cancelación del servicio, es necesario llamar a los números telefónicos de atención a clientes dentro de los primeros 5 días hábiles, en donde previa investigación del uso del servicio se podrá proceder a realizar la cancelación de la membresía VRIM.

Aclaración de Facturación:

Comunicarse al 4209-3200 en la Ciudad de México y del interior de la República al 800-900-8746 y seguir las instrucciones que se le indiquen.

Se considera solicitud de bonificación por su naturaleza, la derivada de un incumplimiento de un proveedor, error u omisión que genere un cargo adicional o injustificado al usuario:

- a) Costo diferente de consulta: Previa investigación y solicitud de comprobante, es cuando un médico realizó un cobro diferente al publicado y convenido. El usuario afectado debe de proporcionar: recibos, copias de membresía, recetas, etc. que demuestren el cobro indebido. Se realizará la gestión con las áreas involucradas y los soportes para realizar un traspaso a la cuenta proporcionada por el usuario.
- b) Error u Omisión: Previa investigación y solicitud de comprobante al usuario, es cuando proporcionamos alguna referencia, comprobante de pago y solicitud de afiliación con datos imprecisos y este afecta al usuario final en la obtención de descuento o diferencia en el costo preferencial. Se realizará la gestión con las áreas involucradas y los soportes para realizar un traspaso a la cuenta proporcionada por el usuario.

Términos del servicio:

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio VRIM

- Una vez recibida y/o realizado el pago, el cliente gozará inmediatamente de todos y cada uno de los beneficios que implica el ser socio/afiliado de VRIM, siempre y cuando haya sido aprobado el cargo por la institución financiera correspondiente o Telmex en su caso.
- Los descuentos que los médicos o proveedores de servicios (laboratorios, ópticas, clínicas, entre otros) otorguen a sus pacientes, no son uniformes, por lo que los médicos y/o proveedores de servicios son directamente responsables por dichos descuentos; y/o la calidad de servicios prestados al cliente. Operadora Médica VRIM únicamente es un intermediario entre los clientes y los médicos y/o proveedores de servicios, por lo cual no es responsable de la asistencia que estos puedan brindarle al cliente.
- Es requisito indispensable que el cliente tenga a la mano su membresía digital (App Móvil) VRIM para que le hagan efectivo los descuentos y beneficios del programa.