

Términos y condiciones Claro música

Claro música es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio para los clientes con cualquier modalidad infinitum.

Descripción del servicio:

Claro música es un servicio de transmisión de música por internet o Music Streaming, con la opción de adquisición de canciones.

Características del producto:

- Descarga la app y reproduce tus canciones cuando quieras, donde quieras y sin conexión a Internet.
- Amplio catálogo de géneros y artistas para todos los gustos y momentos del día.
- Identifica la canción que está sonando y descubre quién la canta.
- El usuario puede descargar canciones ilimitadas en su Smartphone y Tablet.
- Aplicación para dispositivos móviles disponible para iOS y Android.
- Precios especiales por paquetes de compra de canciones.
- Con cargo a tu recibo Telmex

Modalidades del servicio:

Se ofrecen las siguientes modalidades con cargo a Recibo Telmex:

- Descarga de canción \$12 IVA incluido Por Evento
- Descarga de nuevo lanzamiento \$15 IVA incluido Por Evento
- Descarga de nuevo lanzamiento Premium \$18 IVA incluido Por Evento
- Plan semanal para escuchar ilimitado \$30 IVA incluido Semanal
- Plan mensual para escuchar ilimitado \$99 IVA incluido Mensual
- Plan Familiar Mensual \$149 IVA incluido Mensual
- Plan semanal para descargar 5 canciones \$40 IVA incluido Semanal
- Plan mensual para descargar 20 canciones \$90 IVA incluido Mensual

Contratación / Activación:

Para la contratación del servicio el cliente debe:

- Facturar en Recibo Telmex
- Contar con cuenta Mi Telmex activa
- No tener ningún adeudo vencido en su recibo Telmex.
- No estar en proceso de baja, en suspensión del servicio Infinitum o portabilidad.

Debe ingresar a la página www.claromusica.com y completar los siguientes pasos:

- Registro del usuario en el portal y confirmación de correo electrónico
- Elegir el plan a contratar
- Elegir a Telmex como medio de pago

Los planes semanales o mensuales de cualquier modalidad son recurrentes y se renuevan automáticamente al término del plazo contratado, a menos que el cliente tramite la baja directamente en el portal web del proveedor.

El cliente disfrutará de una semana de prueba sin costo en la activación del Plan semanal para escuchar ilimitado y una mes de prueba sin costo en la activación del Plan mensual para escuchar ilimitado, ambos bajo el esquema con cargo a Recibo Telmex.

El CLIENTE al usar el SERVICIO acepta los términos y condiciones del PROVEEDOR (TRIARA.COM) TRIARA, los cuales puede consultar en la siguiente liga: <https://www.claromusica.com/privacy/MX/0>

Canales de Activación:

La activación del servicio de Claro música se puede realizar a través del portal <https://www.claromusica.com/landing>

Baja / Cancelación:

Requisitos:

- El titular de la línea es el único autorizado para solicitar y tramitar la baja del servicio.
- La cancelación interrumpe la renovación automática de la suscripción del plan Claro música Ilimitado o Familiar, por lo que durante el mes en curso se seguirá proporcionando el servicio y se genera el último cobro en la factura (en caso de que aplique).
- La cancelación no exime al cliente de pagar los adeudos que tenga del servicio
- La baja del servicio de Claro música se puede realizar a través del portal <https://www.claromusica.com/landing>

Aclaración de Facturación:

Para cualquier aclaración sobre la facturación del SERVICIO, se podrá consultar a través de los Centros de Atención TELMEX 800 123 2222

Es importante contar con los siguientes datos:

- Número Telmex a 10 dígitos.
- Nombre completo de titular
- Correo electrónico registrado en Claro música

Claro música mantendrá siempre a disposición de sus usuarios un canal para aclaración de dudas y reclamaciones relativas al Servicio, a través del correo electrónico apps@clarmusica.com

Si desea conocer más información sobre Términos y Condiciones del servicio Claro música visite <https://www.clarmusica.com/privacy/MX/0>

El cobro del servicio será efectuado en la fecha de corte del periodo de facturación correspondiente en donde se llevó a cabo la contratación.

Términos del servicio:

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio TRIARA.com TRIARA que podrá consultar en <https://www.clarmusica.com/privacy/MX/0> asimismo se adhieren a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio.

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telmex, es independiente al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.

Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas de Claro música, se describen al momento de activar el servicio de Claro música y son establecidos por el proveedor final TRIARA.COM, por lo que TELMEX no se responsabiliza del alcance de los mismos. Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación de la SERVICIO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELMEX podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifestó expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información que entrega al proveedor final del PROVEEDOR TRIARA.COM, se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones del SERVICIO en particular. TELMEX no será responsable por cualquier problema relacionado en la entrega del servicio proporcionado por el PROVEEDOR TRIARA.COM.

TELMEX, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio del PROVEEDOR TRIARA.COM, de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el PROVEEDOR TRIARA.COM, o cualquier dispositivo que utilice el cliente para el uso del servicio prestado por el PROVEEDOR TRIARA.COM, así como por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilicen este de forma distinta a lo establecido en los Términos y Condiciones establecidos por el PROVEEDOR TRIARA.COM.