

Términos y condiciones de Fonotelegrama

El servicio de **Fonotelegrama** es proporcionado por Telecomm Telégrafos, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio, mismos que podrás consultar en www.gob.mx/telecomm/

Descripción del servicio:

El servicio de **Fonotelegrama** proporcionado por Telecomm Telégrafos, fue diseñado para enviar un telegrama ya sea a nivel nacional o internacional con cargo al recibo Telmex.

Características del producto:

El Servicio de Fonotelegrama tiene las siguientes características y restricciones:

Para el envío del Fonotelegrama se debe llamar al teléfono de atención y dictar el mensaje que se desea enviar.

- Se puede realizar desde el hogar u oficina
- El telegrama es enviado al domicilio indicado
- El plazo máximo para realizar la entrega es de 24hrs
- El Fonotelegrama llega de forma impresa y en sobre cerrado

Restricciones:

- Servicios exclusivos para clientes Telmex
- Contar con una línea Telmex activa sin adeudo y sin algún trámite en proceso

Tarifas vigentes por servicio

Fonotelegrama	30 palabras	\$31 más IVA
	Palabra adicional	\$1 más IVA

- Este servicio es proporcionado por un tercero, Telmex únicamente es el medio de pago.
- El cobro se verá reflejado en el Recibo Telmex.

Contratación / Activación:

Para solicitar el servicio de Fonotelegrama se debe llamar a los teléfonos de atención: **5556901100** extensiones 2880, 2881, 2882 y 2883

Información solicitada para contratar el servicio:

- Proporcionar el número Telmex al que se cargará el costo del servicio
- Proporcionar el nombre, dirección y código postal del destinatario
- Proporcionar texto a enviar

Canal de atención

Para aclaraciones o consultas sobre el servicio se pueden comunicar al **5552227610** de lunes a viernes de 8:00 a 18:00hrs

Baja / Cancelación:

A efecto de que el Cliente pueda restringir el servicio de Fonotelegrama en su línea Telmex puede solicitar el abanderamiento en la línea de atención Telmex 800 123 2222.

Aclaración de Facturación:

Para aclaración de cargos no reconocidos puede acudir al Centro de Atención Telmex más cercano o llamando al 800 123 2222.