



Términos y condiciones

MedicallHome Plus® otorga al cliente una membresía de beneficios en servicios médicos (la "Membresía MedicallHome Plus®"), con una vigencia de 12 meses, la cual le dará acceso a diversos descuentos en servicios médicos como: consultas, procedimientos, clínicas, laboratorios, visitas a domicilio por parte de un médico, mismas que estarán sujetas a la disponibilidad de los prestadores de servicios afiliados a la red médica de MedicallHome Plus®, así como diversas promociones, asesoría médica telefónica las 24 horas y asesoría en caso de emergencias. Los beneficios podrán hacerlos extensivos a 7 personas, familiares o no que residan en su domicilio por el mismo precio.

La suscripción del cliente se realizará a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Vía telefónica al número en:
Distrito Federal **5201-7676**
Interior de la República **0155-5201-7676**
01800-633-4265
2. Vía Internet en el sitio **web www.medicallhome.com**
3. Así como en cualquier otro medio que MedicallHome Plus® designe para este fin.

Una vez recibida la membresía y/o realizado el pago, el cliente gozará inmediatamente de todos y cada uno de los beneficios que implica el ser afiliado de MedicallHome Plus®, siempre y cuando haya sido aprobado el cargo por la institución financiera correspondiente, y sea realizado el mismo por el medio que haya decidido. En caso de que el cliente haya optado pagar por medio de cargos mensuales a su recibo TELMEX, en el momento en que se haya hecho el primer cargo a su recibo telefónico podrá hacer uso de los servicios de la membresía MedicallHome Plus®.

En caso de que el suscriptor deje de pagar, MedicallHome Plus® se encontrará en pleno derecho de rescindir con efectos inmediatos, sin aviso de por medio y sin responsabilidad alguna, sin necesidad de declaración judicial previa, la membresía MedicallHome Plus® correspondiente, así como todos y cada uno de los beneficios y productos promocionales derivados del programa.



Términos y condiciones

Una vez completado el proceso de suscripción, la membresía MedicallHome Plus® que recibirá el cliente consta de los siguientes artículos y beneficios: i) contrato de afiliación, ii) credencial de membresía MedicallHome Plus®, iii) directorio médico, el cual contiene una guía para el usuario y la lista de los médicos y proveedores de servicios que forman parte de la red médica de MedicallHome Plus®, conforme a la ciudad de residencia del cliente, mismo que podrá consultarse también vía telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana comunicándose al teléfono: en el D.F. 5201-7676 y del interior de la República 0155-5201-7676 / 01800-633-4265 y iv) programa integral de descuentos tanto en consultas, ópticas, clínicas, laboratorios y procedimientos.

Los descuentos que los médicos o los proveedores de servicios (laboratorios, ópticas, clínicas, entre otros) otorguen a sus pacientes, no son uniformes, por lo que los médicos y/o proveedores de servicios son directamente responsables por dichos descuentos; y/o la calidad de los servicios prestados al cliente. MedicallHome Plus®, es exclusivamente, un intermediario en el ofrecimiento de todos y cada uno de los servicios que aparecen en este directorio, por lo que, cualquier irregularidad con los permisos, avisos y registros federales, estatales, sanitarios y/o municipales correspondientes necesarios para la prestación de los servicios es responsabilidad de los médicos y prestadores de servicios.

MedicallHome Plus®, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia es responsable del estado de salud de cualquiera de sus afiliados, familiares o pacientes que hagan uso de los servicios que ofrece.

Es requisito indispensable que el cliente tenga a la mano su membresía MedicallHome Plus® personalizada para que le hagan efectivo los descuentos y beneficios del programa.

Una vez contratada la membresía MedicallHome Plus® tendrá una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de contratación. En el supuesto de que el cliente desee dar por terminada la suscripción pasado este plazo, deberá comunicarse al 5201-7676 en el D.F. y del interior de la República 0155-5201-7676 / 01800-633-4265 y seguir las instrucciones que se le indiquen.

Únicamente las personas mayores de edad, y en pleno uso de sus facultades legales podrán contratar la membresía MedicallHome Plus®.