

Términos y condiciones de Socio Águila

El servicio de la membresía **Socio Águila** (Afición Fútbol) es proporcionado por CLUB DE FUTBOL AMÉRICA, S.A. de C.V. por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio mismos que podrá consultar en www.azulcrema.com.mx

Descripción del servicio:

El servicio de la suscripción a **Socio Águila** consiste en una membresía que otorga descuentos y beneficios para adquirir productos del equipo América.

Características del producto:

- Kit de bienvenida (tarjeta, porta gafete y bufanda)
- Preventa de boletos para partidos del América como local en el Estadio azteca
- Número único de membresía que lo identificará y permitirá el acceso
- Visita a entrenamientos del equipo en instalaciones del Club
- Acceso exclusivo al microsítio Azulcrema en www.clubamerica.com.mx donde encontrarán trivias y promociones exclusivas
- Apertura de taquilla especial en el Estadio Azteca
- Acceso exclusivo en el Estadio Azteca

*Los beneficios pueden cambiar sin responsabilidad y previo aviso al suscriptor

Restricciones para adquirir la Membresía con cobro en el recibo Telmex:

- Contar con una línea Telmex activa sin adeudo y sin algún trámite en proceso
- Sólo se puede cargar un servicio de membresía por línea Telmex.
- No se permite activar a clientes Telmex con cuenta maestra, línea residencial con uso comercial, PyME, línea de negocio.

*Para consultar términos y condiciones de la membresía puede ingresar a www.azulcrema.com.mx

Tarifa vigente mensual

Membresía Socio Águila	\$19.90 más IVA
------------------------	-----------------

Canales de contratación y soporte

Canales para activar el servicio:

- Centro de atención telefónica del tercero

El cliente debe cumplir con lo siguiente para poder disfrutar el servicio:

- Aceptar el servicio en la llamada de venta realizada por el call center del tercero.
- Titular mayor de 18 años (se valida mediante la información que proporciona el cliente en la llamada).

Para atención a clientes, el suscriptor deberá comunicarse en días y horas hábiles al número **5550157300** y/o **8002115015** o por correo electrónico escribiendo a la siguiente dirección azulcrema@clubamerica.com.mx

Proceso de cobro y facturación

- Este servicio es proporcionado por un tercero, Telmex únicamente es el medio de pago.
- El cobro se realizará de forma mensual y se verá reflejado en el Recibo Telmex.
- La membresía tiene una vigencia de 12 meses, en caso de que el suscriptor quiera renovar el programa, deberá realizar el proceso en www.azulcrema.com.mx

Medios y procedimiento para baja o cancelación

- **Canales de aplicación:**
 - Número de Atención a clientes del Tercero: **5550157300** y/o **8002115015**
 - Líder del producto, a través del correo electrónico encuriel@serviciostmx.com
 - Facturación
- **Condiciones para la aplicación de la cancelación en centros de Atención del tercero**
 - Debe ser solicitada por el cliente
 - La cancelación interrumpe la suscripción, por lo que durante el mes en curso se seguirá proporcionando el servicio y se genera el último cobro en la factura (en caso de que aplique).

- **Condiciones para aplicación de la cancelación con el líder de producto:**
 - Debe ser solicitada por el cliente en CEICO al 800 2222 123 o Centros de Atención Telmex, para más información de la ubicación de los CAT consultar <https://telmex.com/web/buscador/lugares>

 - **Condiciones para aplicación de la baja por Facturación:**
 - Más de 3 meses de adeudo en el pago de su Factura Telmex.
-