

A partir de la fecha de compra, tiene 7 días naturales para realizar directamente en Telmex la devolución sin costo del producto por insatisfacción. La garantía por fallas de funcionamiento no cubre daños físicos. Deberá presentar: comprobante de compra, empaque original completo sin ningún daño, todos los accesorios y manuales en perfecto estado. Después de ese plazo, la garantía será atendida por el fabricante conforme se establece en la POLIZA DE GARANTIA correspondiente.

Para hacer válida la garantía de los equipos de conectividad (Extensores y Mesh), en el caso de los productos Huawei, esta deberá gestionarse directamente con Telmex durante el primer año. Para los equipos de otros proveedores, es necesario que el equipo de soporte técnico del fabricante confirme previamente la falla.

Una vez validado el problema, Telmex procederá con el reemplazo del producto bajo garantía.