

## Términos y Condiciones F1 TV Pro

Términos y Condiciones sobre las condiciones del servicio de F1 TV Pro, que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con un servicio TELMEX

F1 TV Pro es un servicio prestado por un tercero, **FORMULA ONE DIGITAL MEDIA LIMITED**, una sociedad inscrita en Inglaterra y Gales con el número de registro 08915039, cuyo domicilio social es No. 2 St. James's Market, Londres SW1Y 4AH, Inglaterra. Su número de IVA registrado es GB192309112.

**FORMULA ONE DIGITAL MEDIA LIMITED** es una de las empresas de Fórmula 1 que ostentan el derecho exclusivo a explotar los derechos comerciales sobre el CAMPEONATO DEL MUNDO DE FÓRMULA UNO DE LA FIA en todos los medios.

El servicio F1 TV Pro es un servicio de *streaming* que ofrece transmisión en vivo y bajo demanda de las sesiones de F1, F2, F3 y Porsche Supercup con entrenamientos libres, clasificatorios y las carreras. El cliente podrá reproducir el contenido en computadoras, smartphones, tabletas y dispositivos reproductores multimedia como Roku, Amazon Fire TV, Apple TV y Google TV. El servicio se puede disfrutar hasta en 6 dispositivos y está limitado a un dispositivo para carreras en vivo. Los términos y condiciones de F1 TV Pro se encuentran disponibles en <https://account.formula1.com/#/es/subscription-terms>.

### Renta mensual

F1 TV Pro tiene un precio mensual de \$119.00 (IVA incluido)

### Contratación y facturación

La contratación de F1 TV Pro sólo podrá ser realizada por el titular de la línea y está disponible a través de los canales de atención Telmex a nivel nacional: Centro de Atención Telmex, 800 123 2222 y Mi Telmex.

Para poder disfrutar de F1 TV Pro, será necesario activar el servicio siguiendo el proceso que inicia con el envío de un correo electrónico o SMS. La activación continuará en la plataforma de F1, que incluye sin limitación la aceptación del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad, a través de la creación de una cuenta y la sincronización de la misma con la cuenta Mi Telmex del cliente.

Si ya tienes una cuenta de F1 TV Pro, puedes asociarla a tu Recibo Telmex a partir del momento en que suscribas el servicio para facturarlos en tu recibo Telmex, previa baja del método de pago anterior.

El cobro del servicio F1 TV Pro se realizará en el recibo Telefónico en la factura inmediata posterior a la fecha de contratación del servicio, ajustándose a las fechas de facturación y vencimiento de este, y otorga acceso durante los 30 días posteriores a la emisión de la factura correspondiente.

Para mantener activo el servicio de F1 TV Pro el cliente deberá estar al corriente en los pagos de este servicio.

El servicio F1 TV Pro es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles o en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio, sea o no con fines de lucro.

### Soporte

- Los casos de soporte de la plataforma F1 TV Pro relacionados con la retransmisión o cualquier otra función asociada, serán atendidos a través de la página web <https://support.f1.tv/s/?language=es>, donde el cliente tendrá la opción de recibir asistencia a través de correo electrónico, chat en línea o Twitter.
- Si tiene problemas con la facturación o con su suscripción, debe comunicarse al 8001232222.
- Si quieres revisar los detalles de tu cuenta de F1 TV Pro puedes visitar el apartado "Mi Suscripción" dentro de tu cuenta.

### Cancelación

Si el cliente desea cancelar el servicio F1 TV Pro deberá hacerlo el titular de la línea a través de los canales de atención Telmex.

El suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del servicio F1 TV Pro se realizará de manera inmediata a partir del momento en que el suscriptor realice la solicitud y que no se hará ninguna devolución por concepto del servicio que ya haya sido pagado por el

suscriptor y que no reciba; sin embargo, su suscripción puede permanecer activa hasta 14 días después de la cancelación. TELMEX, recibe la solicitud de cancelación sin ninguna responsabilidad, en el trámite de la misma.

La cancelación del servicio no exime al cliente de adeudos contraídos.

F1 TV Pro es un servicio proporcionado por un tercero. El logotipo de F1, el "logotipo F1/FORMULA ONE" y las expresiones: "FORMULA ONE", "FORMULA 1", "F1", "FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP", "GRAND PRIX" Y "FORMULA 1 WORLD CHAMPIONSHIP" y cualquier marca relacionada es propiedad de Formula One Licensing B.V., una empresa de FÓRMULA 1. Reservados todos los derechos. Consulta términos y condiciones del servicio en <http://telmex.com/terminoshogar>.