

Términos y Condiciones.

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") que se aplican a la utilización de los servicios ofrecidos por Freight Ideas S.A. de C.V. (en adelante "FI") a través de Facturaxion®. El uso que usted haga de productos, software, servicios y sitios web de Facturaxion® (en adelante los "Servicios de Facturaxion®", excluyendo cualquier otro servicio que Freight Ideas, a través de otro acuerdo consensuado por escrito, pueda proporcionarle), se rige por los términos de un acuerdo legal entre usted y Freight Ideas SA de CV, cuyo domicilio social se encuentra en Av. Fuerza Aérea Mexicana No. 520 interior No. 1, Col. Federal, Del. Venustiano Carranza, CP 15700, México Distrito Federal, o al 01 800 012 8966

Cualquier acuerdo con FI siempre incluirá, como mínimo, los términos y condiciones generales presentes, a menos que usted y FI establezcan lo contrario por escrito.

Para los diferentes Servicios de Facturaxion®, FI podrá incluir los términos de cualquier aviso legal referente a los mismos, éstos se denominarán "Condiciones Adicionales", y serán expresadas en el espacio destinado del Servicio de Facturaxion® al que se refieran.

Los Términos y Condiciones Generales, junto con las Condiciones adicionales, conforman un acuerdo legalmente vinculante entre usted y FI en relación con el uso que usted haga de los Servicios de Facturaxion®. En adelante, este acuerdo legal se denominará las "Condiciones".

En el caso de que exista alguna incoherencia entre los Términos y Condiciones Generales y las Condiciones adicionales en relación con el Servicio de Facturaxion®, prevalecerán las disposiciones de los primeros.

1. Sobre la Aceptación de las Condiciones

El cliente debe leer, entender y aceptar todos los términos y condiciones establecidos en las Condiciones.

Cualquier persona que no acepte estas Condiciones, las cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, no podrá y deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los Servicios de Facturaxion®; para

aceptar las Condiciones, usted deberá hacer clic donde FI ofrezca la opción de aceptar dichas condiciones.

La utilización del sitio y/o los Servicios de Facturaxion® expresa la adhesión plena y sin reservas del Cliente a las presentes Condiciones, liberando a FI de toda responsabilidad por no haber leído cuidadosamente el presente acuerdo. Antes de continuar, se le recomienda imprimir las Condiciones o guardar una copia de estas para su referencia.

Las Condiciones de este documento aplican de igual forma para personas físicas y morales.

2. Descripción de los servicios

Solución Web.

Es una solución web con la que el cliente podrá expedir sus CFDI's en segundos. Cuenta con altos niveles de seguridad.

Cumple al 100% con las reglas tecnológicas y de operación emitidas por el Servicio de Administración Tributaria (SAT)

Andrómeda.

Permite generar facturas electrónicas CFDI desde cualquier sistema administrativo o ERP, de forma rápida y segura. Ofrece mayor velocidad en la generación de facturas, alta seguridad en la información y procesos, y mejores niveles de servicio.

Recepción.

Una solución segura, rápida y sencilla que valida de manera automática los comprobantes recibidos de sus proveedores, asegurando que estos cumplan con los lineamientos establecidos por el SAT.

Factura-T

Es una solución diseñada especialmente para empresas que manejan un esquema de ventas al público en general, ofrece la posibilidad de que los clientes finales obtengan y consulten sus facturas, brindándoles una mayor agilidad en su proceso de facturación.

Timbrado.

La solución de Timbrado está diseñada especialmente para casos donde el cliente cuenta con un sistema que genera CFDs o facturas a través de medios propios.

Nominación.

Con este servicio el cliente podrá:

- Emitir Recibos de Nómina como Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
- Almacenar y resguardar la nómina CFDI en la nube por 5 años.
- Resguardar la nómina en la nube de internet.

3. Tarifas vigentes

Solución Web

Nombre del Plan	CFDI's incluidos	Renta Mensual sin IVA Factura Electrónica	Renta Mensual con IVA Factura Electrónica
Solución Web	Hasta 15	\$ 99.00	\$ 114.84

Recepción

Nombre del Plan	CFDI's incluidos	Renta Mensual sin IVA Factura Electrónica	Renta Mensual con IVA Factura Electrónica
Solución Recepción	Hasta 15	\$ 99.00	\$ 114.84

Renta Mensual Solución Recepción sin IVA	Renta Mensual por usuario con IVA
\$ 199.00	\$ 230.84

Horas de Ingeniería por Hora	Horas de Ingeniería con IVA
\$ 1,300.00	\$ 1,508.00

Procesamiento de Adendas
Se calcula por horas de Ingeniería

Factura -T

Nombre del Plan	CFDI's incluidos	Renta Mensual sin IVA Factura Electrónica	Renta Mensual con IVA
Solución Factura -T	Hasta 15	\$ 99.00	\$ 114.84

Renta Mensual Solución FacturaT sin IVA	Renta Mensual por usuario con IVA
\$ 199.00	\$ 230.84

Configuración de la Solución a pagar en 12 meses sin IVA	Configuración de la Solución con IVA
\$15,000.00	\$17,400.00

Configuración de Factura-T APP sin IVA	Configuración de Factura-T APP con IVA
\$1,500.00	\$ 1,740.00

Lic. Andrómeda por Equipo (en caso de requerir conexión a POS) sin IVA	Lic. Andrómeda por Equipo (en caso de requerir conexión a POS) con IVA
\$15,000.00	\$ 17,400.00

	Conf. de eq. Adic. Sin IVA	Conf. de eq. Adic. Con IVA
Menos de 10	\$2,000.00	\$ 2,320.00
Más de 10	\$1,000.00	\$ 1,160.00

Horas de Ingeniería (en caso de ser req.) por hora sin IVA	Horas de Ingeniería (en caso de ser req.) por hora con IVA
\$1,300.00	\$ 1,508.00

Precios de referencia.

Andrómeda en la Nube

Nombre del Plan	CFDI's incluidos	Renta Mensual sin IVA Factura Electrónica	Renta Mensual con IVA Factura Electrónica
Solución Andrómeda en la Nube	Hasta 15	\$ 99.00	\$ 114.84

Renta Mensual sin IVA Andrómeda	Renta Mensual con IVA Andrómeda
\$ 199.00	\$ 230.84

Configuración de la Solución a pagar en 12 meses sin IVA	Configuración de la Solución con IVA
\$15,000.00	\$17,400.00

	Conf. de eq. Adic. Sin IVA	Conf. de eq. Adic. Con IVA
Menos de 10	\$2,000.00	\$ 2,320.00
Más de 10	\$1,000.00	\$ 1,160.00

Horas de Ingeniería (en caso de ser req.) por hora sin IVA	Horas de Ingeniería (en caso de ser req.) por hora con IVA
\$1,300.00	\$ 1,508.00

Precios de referencia.

Mesa de servicio

Nombre del Plan	Renta Mensual sin IVA	Renta Mensual con IVA
Mesa de Servicio Premium	\$ 15,000.00	\$ 17,400.00

Precios de referencia.

Solución Timbrado

Nombre del Plan	CFDI's incluidos	Renta Mensual sin IVA Factura Electrónica	Renta Mensual con IVA
Solución Timbrado	Hasta 15	\$ 99.00	\$ 114.84

Renta Mensual sin IVA Solución Timbrado	Renta Mensual con IVA Solución Timbrado
\$ 300.00	\$ 348.00

Horas de Ingeniería por hora (en caso de ser req.) sin IVA	Horas de Ingeniería por hora (en caso de ser req.) Con IVA
\$800.00	\$ 928.00

Precios de referencia.

4. Contratación

Para poder realizar la contratación de los Servicios de Facturaxion®, el Cliente no deberá tener adeudos con Telmex al momento del registro, toda vez que dicha compañía telefónica fungirá como intermediaria de la cobranza a favor de FI, empresa esta última que será la directa y absoluta responsable de la prestación de los servicios indicados en este instrumento. En caso de detectarse algún adeudo, no se podrá llevar a cabo la contratación hasta que el titular lo cubra. A través de este acuerdo usted reconoce y acepta que FI podrá realizar la validación de su línea telefónica Telmex o su Cuenta Maestra Telmex, dependiendo el caso, para aprobar la contratación de los Servicios de Facturaxion®.

El Cliente deberá tener a su disposición la Firma Electrónica Avanzada (FIEL), contar con su Certificado de Sello Digital y con uno o varios rangos de Folios Electrónicos (autorizados por el SAT), igual manera, deberá presentar en su caso el Aviso de Inicio de Operaciones ante el SAT, así como llevar la contabilidad de su negocio en medios electrónicos.

Para poder ingresar a los Servicios de Facturaxion® el usuario necesitará contar con acceso a Internet (recomendable Banda Ancha: Infinitum).

El cliente deberá solicitar la contratación a través del ejecutivo de cuenta Telmex. El cliente deberá firmar el contrato entregado por el ejecutivo de cuenta, que, por vía personal, mail o por el sitio web le ponga a su disposición.

En cualquier momento el cliente podrá solicitar la terminación del contrato para lo cual, de manera previa, deberá liquidar absolutamente cualquier tipo de adeudo derivado de este contrato. En este sentido, el cliente deberá solicitar por escrito dirigido a FI la terminación del contrato, y como anexo deberá acompañar la constancia de estar al corriente del pago de los servicios prestados por FI. Una vez que FI corrobore que el cliente no le adeuda, le comunicará por escrito que los efectos jurídicos del contrato han cesado plenamente. El cliente deberá firmar el contrato de tiempo indefinido, este será enviado por FI vía mail o puesto en el sitio web al Cliente, una vez llenada la solicitud de registro.

El Cliente deberá estar enterado, previo a la firma del contrato, de los rangos de número de folios para ubicar su costo y los cargos fijos y variables del servicio.

5. Sobre la Prestación de los Servicios de Facturaxion® por parte de Freight Ideas

FI cuenta con diversas alianzas estratégicas con otras organizaciones e instituciones, para la provisión ocasional de Servicios a nuestros clientes en nombre de FI. En el caso de que sea necesaria la prestación de algún servicio por parte de determinado aliado estratégico, FI informará oportunamente al cliente dicha circunstancia, por lo que, a través de este acuerdo, usted reconoce y acepta que eventualmente alguno de los aliados de FI está autorizadas a proveerle cierto Servicio.

De igual manera FI cuenta con una alianza estratégica con Telmex, la cual estipula que FI le brindará los Servicios de Facturaxion®, cediendo el derecho de cobro por los mismos a Telmex. FI se comprometen a una disponibilidad del Sistema en una proporción que nunca será menor al 95%; sin embargo, FI no será responsables por la interrupción o alteración temporal del sistema, aplicación o herramienta, por causas de fuerza mayor.

Por el presente Acuerdo, usted reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza de los Servicios de Facturaxion® ofrecidos por FI pueden variar sin previo aviso en beneficio de los servicios prestados, esto generalmente ocurrirá como parte de las políticas de FI, que incluyen mantener una constante innovación para ofrecer una mejora en los Servicios de Facturaxion® a nuestros Clientes.

FI se reserva el derecho de realizar la prestación del Servicio de Facturaxion®, solamente a aquellos que no tengan adeudos con Telmex o con FI, pudiendo revocar esta decisión al cubrir los mismos en caso de que existieran, o bajo común acuerdo entre Telmex y FI.

Tomando como base nuestra continua innovación, usted reconoce y acepta que FI pueda suspender por un lapso no mayor a 24 horas, por razón de ventanas de mantenimiento, los Servicios, o alguna de las funciones incluidas en éstos, para usted o para los usuarios en general, a discreción de FI y sin previo aviso.

Usted reconoce y acepta que, si bien FI puede no haber fijado ningún límite en cuanto al número de transmisiones para recibir elementos a través de los Servicios ni tampoco en la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para la provisión de cualquiera de los Servicios, FI se reserva el derecho de establecer límites al respecto en cualquier momento y a su absoluta discreción.

El resguardo de los comprobantes fiscales electrónicos será por el plazo que establece la Ley, en caso de requerir mayor tiempo, el Cliente podrá solicitar una cotización para extender el tiempo de resguardo de la información o proporcionar dispositivos externos para que le sea transferida y entregada la información.

El tiempo de resguardo de información se respetará no importando si existe relación aún con el Cliente.

En caso de que FI llegara a detectar algún uso inadecuado de la herramienta, por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que FI podrá inhabilitar el acceso a su cuenta o a la información contenida en la misma.

6. Sobre la utilización de los Servicios

Después de que FI reciba firmado el contrato por parte del Cliente, el servicio de Facturaxion® será habilitado en un plazo no mayor a 24 horas.

El Cliente estará en la posibilidad de hacer uso del Sistema siempre y cuando tenga el carácter de Usuario Activo y hasta en tanto no concluya la vigencia del presente Contrato, ni la vigencia del Certificado de Sello otorgado por el SAT e instalado en la aplicación, herramienta o solución.

El Cliente y/o usuario podrá hacer uso del Servicio las veinticuatro horas del día, los 365 días del año, excepto en aquellos días y horas en que, por así requerirlo FI o Telmex, deban realizarse tareas de mantenimiento y/o actualización de cualquiera de los Servicios de Facturaxion®.

El aprovechamiento de los Servicios de Facturaxion® es su exclusiva responsabilidad y deberá utilizarlos acorde a las funcionalidades permitidas y a los usos autorizados en las presentes Condiciones, de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, los ordenamientos jurídicos de los Estados Unidos Mexicanos, cualquier regulación aplicable o cualquiera de las prácticas o directrices aceptadas en las jurisdicciones pertinentes, incluida cualquier ley relativa a la exportación de datos, emisión y recepción de Comprobantes Fiscales Digitales o Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, o cualquier regulación en materia de Firma Electrónica Avanzada, de registro contable, de conservación de la información para efectos fiscales y de presentación de los reportes y declaraciones a que haya lugar por el uso de los Servicios de Facturaxion®, así como las disposiciones que emitan las autoridades pertinentes en relación al manejo, almacenamiento y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.

A menos que FI establezca en un acuerdo por escrito lo contrario, usted se obliga a no acceder ni a intentar acceder a ninguno de los Servicios de Facturaxion® por ningún otro medio que no sea la herramienta, aplicación o solución provista por FI, ni utilizando algún medio automatizado, incluidos secuencias de comandos o rastreadores web, y se asegurará de cumplir las instrucciones dispuestas en cualquier archivo robots.txt correspondiente a los Servicios.

A menos que se establezca lo contrario en un acuerdo independiente entre usted y FI, usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios de Facturaxion® o parte de ellos.

De igual manera, a través de este acuerdo usted se encuentra comprometido a no involucrarse en cualquier actividad que interfiera o interrumpa cualquiera de los Servicios de Facturaxion®, o los servidores y redes conectados a aquellos.

FI no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra usted o cualquier tercero, a consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones en virtud de las Condiciones. Las recomendaciones y consejos que puedan obtenerse a través de los Servicios de Facturaxion® son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Asimismo queda usted como el único responsable por el uso que dé a la aplicación, herramienta o solución provista por FI para la otorgación del Servicio de Facturaxion® y las consecuencias que dicho uso pueda traer consigo.

En ningún caso y bajo ninguna circunstancia TELMEX realizará bonificaciones, en efectivo o en especie, por cambio de planes o esquemas de contratación. La relación jurídica que implica este contrato es exclusivamente entre el cliente y FI.

7. Contraseñas y Seguridad de la Información del Cliente

A través de este acuerdo, usted acepta que el Servicio de Facturaxion® podrá ser utilizado solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario, por lo que es posible que se le solicite información personal, por ejemplo, datos identificativos e información de contacto y fiscal. Usted se compromete a que cualquier información de registro que facilite a FI será precisa, correcta y actual, quedando usted como único responsable de la información brindada y sus posibles consecuencias.

Cualquier modificación, cambio o reemplazo de los datos generales del Cliente, del contacto administrativo, de los correos electrónicos o demás información relacionada con el Cliente, incluso

la modificación o cancelación de contraseñas o la generación de una nueva contraseña deberá ser solicitada por escrito a FI por parte del representante legal o de la o las personas designadas como contacto Administrativo por parte del Cliente a través del o los canales que para tal efecto TELMEX establezcan

Los cambios en datos e información que podrá realizar el Cliente para los Servicios de Facturaxion® son los siguientes:

- Cambio de nombre: Cambia el titular y se transmiten los derechos y obligaciones a quién quede como titular, siempre y cuando el cambio de nombre no implique una modificación en el RFC, si este caso se presenta implicará la cancelación de la cuenta original y la activación de una nueva, con la forma del contrato de servicio implícita. Con el cambio de nombre se deben solicitar cambios a los PDFs de las facturas.
- Cambio de domicilio: Traslada su empresa a otro domicilio físico. Cambia su PDF

Estos cambios deberán realizarse a través de los siguientes canales de atención:

- 01 800 012 8966
- Ejecutivos de Cuenta las Direcciones Divisionales.
- Ejecutivos de Cuenta de la Dirección de Cuentas Nacionales.

En todo momento, usted es el responsable único y final de mantener la confidencialidad de las contraseñas y claves de acceso que posee para utilizar los Servicios de Facturaxion®. En consecuencia, acepta que usted será el único responsable ante FI de todas y cada una de las actividades que se desarrollen en su cuenta. A través de este acuerdo, usted se obliga a notificar de inmediato a FI cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta de que tenga conocimiento, mediante un correo electrónico a la dirección ventas@facturaxion.com o a los teléfonos +52 (55) 12070708 o +52(55) 57868345

8. Política de Privacidad de los Servicios de Facturaxion®

La Política de privacidad de Freight Ideas® describe el empleo que hacemos de la información personal cuando el usuario utiliza los productos y los servicios de FI, incluida la información suministrada al utilizar Facturaxion®. Además, la información siguiente describe las prácticas de privacidad específicas de Facturaxion®.

8.1 Información personal

- 8.1.1 El usuario necesita una cuenta para acceder a Facturaxion®. Nuestro sistema, herramienta o aplicación, solicita algunos datos personales cuando se crea una cuenta de Facturaxion®, incluida la información de contacto, dirección, datos fiscales y contraseña, la cual se utiliza para proteger la cuenta de accesos no autorizados. Una cuenta de Facturaxion® permite acceder a nuestro servicio de facturación electrónica y servicios adicionales.
- 8.1.2 Facturaxion® almacena, procesa y mantiene los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDIs), listas de contactos y otros datos relacionados con la cuenta del usuario a fin de suministrarle el servicio de Facturaxion®, de igual manera brinda la administración del Certificado de Sello digital y la serie de folios; sin embargo, no es responsabilidad de FI la información contenida en ellos, así como la información y montos contenidos en los CFDI's emitidos por el usuario.
- 8.1.3 Cuando utiliza Facturaxion®, los servidores de FI registran automáticamente determinados datos acerca de dicho uso. Del mismo modo que otros servicios web, Facturaxion® registra información como, por ejemplo, la actividad de la cuenta (incluido el uso de almacenamiento, el número de acceso), los datos mostrados o sobre los que se hace clic (como los elementos de la IU, anuncios, enlaces) y otra información de inicio de sesión (por ejemplo, el tipo de navegador, la dirección IP, la fecha y la hora de acceso, la ID de cookie y la dirección URL de referencia) así como el número de CFDI emitido con su serie y folio correspondiente, entre otros datos y reportes almacenados.

8.2 Usos

- 8.2.1 El servicio de Facturaxion® incluye publicidad relevante y enlaces relacionados basados en la dirección IP, el contenido de la publicidad y otra información relacionada es de uso exclusivo de Facturaxion®, quien se reserva el derecho sobre esta.
- 8.2.2 Los equipos informáticos de Facturaxion® procesan la información de los mensajes del usuario para diversos fines, incluido emitir y recibir CFDIs , ofrecer anuncios y enlaces relacionados, realizar copias de seguridad de los CFDIs y para otros propósitos relacionados con la ejecución del servicio de Facturaxion®.
- 8.2.3 Es posible que FI envíe información al usuario relacionada con su cuenta de Facturaxion® u otros servicios de FI

8.3 Opciones del usuario

- 8.3.1 El usuario puede cambiar la configuración de su cuenta en Facturaxion siguiendo los diferentes menús que ofrece el sistema.
- 8.3.2 En algunos de los Servicios de Facturaxion®, el usuario podrá crear o modificar diversos catálogos e información siguiendo las indicaciones propias de cada proceso, entendiendo que dichas modificaciones podrán alterar de forma temporal o permanente la información contenida en su cuenta y por tanto las facturas y demás documentos emitidos a través de ella, si el usuario decide hacer dichas modificaciones, queda bajo su responsabilidad las consecuencias que esto pueda ocasionar.
- 8.3.3 Los Servicios de Facturaxion®, en algunos casos, ofrecen la opción para “diseñar sus facturas”, donde el usuario podrá modificar la plantilla que Facturaxion pone a su disposición, sin embargo dicha plantilla tiene limitantes, si el usuario así lo desea podrá crear su propia plantilla con las especificaciones que guste, considerando que dichas modificaciones son responsabilidad solamente de usted excluyendo a FI y sus colaboradores de cualquier proceso que tenga que ver con estas modificaciones y diseño.

9. Contenido de los Servicios

Por el presente acuerdo, usted reconoce que toda la información, como archivos de datos, texto escrito, imágenes, direcciones, RFC, datos fiscales, Certificado de Sello digital, serie de folios, información de clientes o terceros, información o datos confidenciales, a la que tenga acceso como parte de los Servicios de Facturaxion® o a través del uso de estos, es responsabilidad exclusiva del Cliente y/o el Usuario que ha creado dicha información. En adelante, dicha información se denominará el "Contenido".

El Contenido ofrecido en los Servicios de Facturaxion®, como los anuncios publicitarios, imágenes, textos o cualquier otro, podría estar protegido por derechos de propiedad intelectual, por lo que a menos que FI o los propietarios del Contenido autoricen expresamente lo contrario en un acuerdo independiente, usted se compromete a no modificar, reproducir, extraer ni distribuir este Contenido, ni crear trabajos derivados basados en él, ya sea en su totalidad o en parte.

FI se reserva el derecho, aunque ello no constituye una obligación, de seleccionar anticipadamente, revisar, marcar, filtrar, modificar, rechazar o eliminar parcial o íntegramente el Contenido disponible a través de los Servicios de Facturaxion®.

A través del presente acuerdo, usted se declara consciente de que al utilizar los Servicios de Facturaxion® podría estar expuesto a Contenido que, según su parecer, sea molesto, innecesario o interfiera de alguna forma en sus actividades dentro de la solución, herramienta o aplicación.

10. Sobre la facturación y cobranza

La facturación al Cliente del servicio de Facturaxion® será a través del Recibo TELMEX o Cuenta Maestra según corresponda.

El cliente tendrá la opción de elegir los paquetes de servicios establecidos en este instrumento, el cual establece una renta mensual fija de acuerdo con el tiempo que contrate el servicio; a esta renta mensual fija se le sumará el costo de acuerdo al número total de folios emitidos al mes. El costo será de acuerdo al rango en el que se ubique el cliente de acuerdo a la tabla de tarifas de precios.

FI se reserva el derecho de suspender el acceso al Servicio de Facturaxion®, si el Cliente no cumple con su obligación de pagos correspondientes a los servicios prestados transcurrido un plazo de tres meses., y hasta que el Cliente no se ponga al corriente en sus pagos.

En caso de que el Cliente dejara de pagar puntualmente cualquier cantidad a su cargo, éste incurrirá en mora y pagará un interés moratorio sobre saldos insolutos a razón de multiplicar el monto del adeudo por de la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) a 28 (veintiocho) días que publica el Banco de México, o la tasa que le sustituya, multiplicada por 1.5 (uno punto cinco) y dividida entre 360 (trescientos sesenta) días. El cálculo se efectuará durante todo el período de mora.

Para reactivar el Servicio, en cualquier caso de suspensión por causas imputables al Cliente, éste deberá pagar las cantidades adeudadas a TELMEX, las cantidades correspondientes al período de suspensión y una cuota de reactivación equivalente al 50% (cincuenta por ciento) de las cantidades correspondientes a los meses suspendidos.

Los ajustes, en el caso de ser validados, podrán aplicarse de acuerdo a los procedimientos, motivos y niveles de firma autorizados vigentes, y podrán realizarse por servicios no reconocidos o no suministrados, bajo previa investigación y pudiendo ser o no ser autorizados por Telmex.

Las políticas de Aclaraciones, Ajustes de Atención a solicitudes de Factura Electrónica de Telmex son atendidas a través de:

- 800 012 8966
- Ejecutivos de Cuenta de las Direcciones Divisionales.
- Ejecutivos de Cuenta de la Dirección Comercial Empresarial. (Telecorp)

Los Clientes empresariales deben realizar la solicitud de ajuste por escrito en papel membreteado debidamente firmado por su representante legal.

11. Derechos sobre la propiedad

A través de este acuerdo, usted acepta que ninguna de las disposiciones de las Condiciones le otorga el derecho a utilizar los nombres, marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de FI o de los Servicios de Facturaxion®, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

FI, es el propietario de todos los derechos, títulos e intereses asociados a los Servicios de Facturaxion®, incluidos los derechos sobre propiedad intelectual que actúen sobre ellos, independientemente de si los mencionados derechos están registrados o no y de donde existan. Asimismo, reconoce que los Servicios de Facturaxion® pueden contener información considerada confidencial por FI y se compromete a no revelar dicha información sin el consentimiento previo por escrito de FI.

FI renuncia a todo derecho, título o interés que le concedan usted o sus proveedores de licencias, de acuerdo con lo estipulado en estas Condiciones, y relativo a cualquier Contenido que usted facilite, publique, transfiera o muestre en los Servicios de Facturaxion® o a través de ellos, usted se compromete a proteger y aplicar los mencionados derechos y exime a FI de la obligación de hacerlo en su nombre.

Con base en este acuerdo, usted acepta no eliminar, ocultar ni alterar los avisos de derechos sobre la propiedad, entre ellos, avisos de derechos de autor y de marcas registradas, tanto los incluidos en los Servicios de Facturaxion® como los contenidos que pueda facilitar a FI.

12. Servicio Pos-Venta y Actualizaciones

Telmex proporcionará al Cliente y/o usuario la asesoría y soporte necesarios para resolver las dudas que se presenten respecto a la Atención de solicitudes y contratación de los Servicios de Facturaxion® a través de:

- 800 012 8966
- Ejecutivos de Cuenta las Direcciones Divisionales.
- Ejecutivos de Cuenta de la Dirección de Cuentas Nacionales.

El Sistema, aplicación o herramienta de los Servicios de Facturaxion®, podrá descargar e instalar automáticamente actualizaciones, las cuales están diseñadas para mejorar, optimizar y desarrollar los Servicios de Facturaxion® y pueden presentarse en forma de correcciones, funciones mejoradas, nuevos módulos del sistema y versiones totalmente nuevas. Usted acepta recibir dichas actualizaciones, y permite a FI proporcionárselas, como parte de estos Servicios.

13. Finalización de su relación con FI

Las Condiciones seguirán vigentes hasta el término del contrato realizado por FI y el Cliente, o en el momento en que FI o usted decida resolverlas, según lo estipulado a continuación.

En caso de querer terminar la relación contractual, el Cliente deberá notificar por escrito su voluntad de no prorrogar el acuerdo con al menos de 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha de conclusión de su vigencia, a través de

- Ejecutivos de Cuenta las Direcciones Divisionales.
- Ejecutivos de Cuenta de la Dirección de Cuentas Nacionales.

En este caso, FI no estará obligado a hacer devolución de importe alguno por remanentes de renta mensual; sin embargo, el Cliente siempre podrá seguir haciendo uso del Servicio hasta el último día de vigencia de su Contrato, fecha en que será dado de baja en definitiva del Sistema. El Cliente podrá realizar la cancelación anticipada de los Servicios de Facturaxion® en cualquier momento que lo desee, notificando a FI con 90 días naturales de anticipación, excepto en su fase de implementación para las soluciones o los Servicios de Facturaxion® que apliquen, siempre y cuando el Cliente se encuentre al corriente en sus pagos.

En caso de cancelación del servicio, el Cliente dispondrá de quince días naturales para descargar del Sistema toda la información que le pertenezca, ya que vencido dicho plazo el Cliente procederá a dar de baja del Sistema al USUARIO

La notificación deberá enviarse por escrito a la dirección de FI que se indica al principio de estas Condiciones.

FI podrá resolver el acuerdo legal establecido con usted en cualquier momento si:

- Ha incumplido alguna de las disposiciones de las Condiciones o ha actuado de algún modo que demuestre que no tiene intención de cumplir tales disposiciones o que no puede cumplirlas.
- Así se lo exige a FI la ley.
- La provisión de los Servicios de Facturaxion® por parte de FI ha dejado de ser comercialmente viable desde el punto de vista de FI.

Ninguna de las disposiciones expuestas en esta Sección afectará los derechos de FI en cuanto a la provisión de los Servicios de Facturaxion® en virtud de la Sección 2 de las presentes Condiciones.

14. Exclusión de garantías

Ninguna de las disposiciones de estas condiciones, constituirá la exclusión o limitación de las responsabilidades de FI por pérdidas que no estén excluidas o limitadas por la legislación vigente. De acuerdo con ello, sólo las limitaciones que sean legales en su jurisdicción se aplicarán en su caso, y nuestra responsabilidad se limitará al máximo permitido por la ley.

Usted manifiesta y admite expresamente que el uso del servicio se realiza bajo su propia responsabilidad y que el servicio se suministra "tal cual" y en función de su "disponibilidad".

FI no garantiza que:

- (a) el uso que usted haga de los servicios se ajuste a sus necesidades específicas.
- (b) los servicios se proporcionen de forma ininterrumpida, precisa, segura o sin errores.
- (c) la información que obtenga como consecuencia del uso de los servicios sea exacta o fiable.

Usted acepta que ningún tipo de notificación o información, ya sea oral o escrita, obtenida por usted de FI o de los servicios de Facturaxion®, o mediante estos últimos, originará garantías no mencionadas expresamente en las presentes condiciones.

15. Limitación de responsabilidades

FI no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, fortuito, especial, derivado ni ejemplar en que usted haya incurrido, sea cual sea su causa, incluye, entre otros, cualquier pérdida de beneficios, ya sea directa o indirecta, cualquier pérdida de prestigio profesional o reputación empresarial, pérdida de datos por su parte, gastos del abastecimiento de bienes o servicios sustitutivos u otras pérdidas intangibles originadas como consecuencia de:

- a) la confianza depositada por usted en la exhaustividad, precisión o existencia de publicidad que aparezca en los servicios de Facturaxion®;
- b) los cambios que FI pueda incorporar en los servicios o la interrupción temporal o definitiva de estos o de alguna de sus funciones;
- c) la eliminación o daño del contenido y de otros datos de divulgación que se alojan en los servicios o se ofrecen a través de estos, así como la imposibilidad de almacenarlos;
- d) la imposibilidad de proporcionar a FI información precisa;
- e) la negligencia por no haber preservado su contraseña o la información de su cuenta de forma segura y confidencial.

16. Sobre la publicidad

Algunos de los Servicios de Facturaxion® podrán mostrar anuncios y promociones. La manera, el modo y el alcance de dicha publicidad de FI en los Servicios de Facturaxion® están sujetos a cambios sin previo aviso. Usted acepta que FI muestre dicha publicidad en los Servicios de Facturaxion®.

17. Sobre otros contenidos

Los Servicios podrán incluir hipervínculos a otros sitios, contenido o recursos de Internet. FI no ejerce ningún control sobre los mismos y no se responsabiliza de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos y que no respalda ni es responsable de la publicidad, u otros materiales proporcionados a través de los Servicios de Facturaxion®.

18. Condiciones legales generales

En ocasiones, es posible que, como consecuencia del uso de los Servicios de Facturaxion®, usted decida utilizar un servicio proporcionado por otra persona o empresa, el uso que haga del mismo estará sujeto a los términos establecidos entre la persona o empresa en cuestión y usted, y las presentes Condiciones no afectarán a la relación legal que establezca con estas otras personas o empresas.

Usted acepta que Freight Ideas puede proporcionarle avisos, incluidos los relativos a los cambios de las Condiciones, a través del correo electrónico, correo postal o mediante su publicación en los Servicios de Facturaxion®.

19. Jurisdicción y competencia

Para todas las cuestiones relativas al alcance de la interpretación y cumplimiento de las obligaciones y derechos que se consignan en este contrato, las partes contratantes se someten expresamente a las leyes y a los tribunales competentes en el Distrito Federal, renunciando al fuero que por sus domicilios actuales o futuros o que por cualquier otra razón pudiere corresponderles.