

## Términos y condiciones TELMEX INTERNET INALÁMBRICO

SERVICIO PROVISTO POR RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. (TELCEL).

Telmex Internet Inalámbrico 1 con Cargo Mensual por Servicio de \$299 o Telmex Internet Inalámbrico 2 con Cargo Mensual por Servicio de \$399, disponibles para su contratación y uso únicamente dentro del territorio nacional en donde se cuente con cobertura garantizada 4G LTE y dentro de la ubicación configurada al momento de realizar la primer conexión/sesión de datos. **Consulta mapas de cobertura en [www.telcel.com/cobertura](http://www.telcel.com/cobertura).**

Los **5Mbps** en el Plan Telmex Internet Inalámbrico 1 y los **10Mbps** en el Plan Telmex Internet Inalámbrico 2 corresponden al **máximo ancho de banda disponible para navegar alcanzable, el cual podrá variar en función de:**

- a) la zona de cobertura en la que se encuentre instalado el módem;
- b) de la tecnología instalada y disponible dentro de la zona de cobertura;
- c) la concentración de tráfico en el momento en que se encuentra conectado a la red móvil de datos de Telcel;
- d) la cercanía con inmuebles que cuenten con bloqueadores de señal (penales y cárceles);
- e) la cantidad de equipos conectados al mismo tiempo al módem, y
- f) los materiales de construcción del inmueble en donde se encuentre conectado el módem, entre otros.

APLICA POLÍTICA DE USO JUSTO DE 75,000 MB PARA EL PLAN TELMEX INTERNET INALÁMBRICO 1 Y DE 100,000 MB PARA EL TELMEX INTERNET INALÁMBRICO 2. Al agotar la cuota de MB establecida como Uso Justo, podrás continuar navegando con una velocidad de navegación máxima de hasta 1 Mbps para el plan \$299 hasta consumir 35,000 MB y una velocidad máxima de 1.5 Mbps para el plan \$399 hasta consumir 50,000 MB. Al término de los 35,000 MB y 50,000 MB respectivos, podrás continuar navegando ilimitadamente con una velocidad de hasta 0.5 Mbps hasta terminar el ciclo de facturación.

APLICA POLÍTICA ANTIFRAUDE EN EL USO DE SERVICIOS ILIMITADOS DISPONIBLE EN [WWW.TELCEL.COM/ANTIFRAUDE](http://WWW.TELCEL.COM/ANTIFRAUDE).

LA SIM CARD SÓLO PODRÁ SER UTILIZADA CON EL MODEM PROPORCIONADO Y APROVISIONADO CON LA LÍNEA ASIGNADA. SI LA SIM ES COLOCADA EN UN EQUIPO DISTINTO, EL SERVICIO SERÁ SUSPENDIDO HASTA QUE ÉSTA SEA COLOCADA NUEVAMENTE EN EL MODEM.

EL MODEM DEBERÁ PERMANECER EN LA UBICACIÓN CONFIGURADA POR EL CLIENTE EN SU PRIMER NAVEGACIÓN/SESIÓN DE DATOS. SI EL MODEM ES CAMBIADO DE UBICACIÓN EL SERVICIO SERÁ SUSPENDIDO HASTA QUE EL MÓDEM SEA COLOCADO NUEVAMENTE DENTRO DE LA UBICACIÓN INICIALMENTE CONFIGURADA. EL CAMBIO DE DOMICILIO DEBERÁ SOLICITARSE DIRECTAMENTE EN CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES TELCEL Y DEBERÁ CUBRIR UNA CUOTA ADMINISTRATIVA DE \$100.00 IVA incluido.

El soporte técnico, aclaraciones, información del servicio, quejas o sugerencias de Telmex Internet Inalámbrico se pueden realizar a través de las siguientes alternativas: Llamar al 8001231244 o acudir a un CAC (Centro de Atención a Clientes) de Telcel.

Si el Plan Tarifario es cancelado a solicitud del titular de forma anticipada al Plazo Mínimo de Contratación al que se comprometió, deberá cubrir la pena convencional por terminación anticipada establecida en el Contrato de Prestación de Servicios firmado con Telcel.

**EL SERVICIO NO INCLUYE EL USO DE VOZ NI DE MENSAJES DE TEXTO SMS.** Información en Tiendas Telmex. Imágenes ilustrativas. Color del equipo sujeto a disponibilidad en punto de venta.

El importe del servicio de Internet será facturado en el **recibo Telmex**. (La factura de Telcel que se reciba solo será informativa).

El **pago** del servicio de Telmex Internet Inalámbrico se debe realizar **en los Centros de Atención Telmex**, Sanborns, bancos y/o comercios autorizados.

**En caso de falta de pago, se desvinculará la facturación del recibo Telmex** hasta que se regularice el adeudo del servicio Telmex Internet Inalámbrico.

La **garantía** del Módem Telmex internet Inalámbrico **aplica únicamente por fallas de funcionamiento**, no cubre daño físico, descarga eléctrica o uso indebido. La garantía es válida a partir de la compra del producto y durante los primeros 365 días naturales y debo gestionarla en los Centros de Atención Telcel (CAC) si el módem es modelo Alcatel y Huawei, y debo tramitarla con Telmex si es modelo Eltel o Wilink.

**Válido a nivel nacional del 01 de junio al 02 de Diciembre de 2020.** Precios Publicados Incluyen 16% de IVA. Información sobre 4G LTE en [www.telcel.com/4GLTE](http://www.telcel.com/4GLTE). **LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS SE PRESTAN CONFORME A LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS EN LOS LINEAMIENTOS QUE FIJAN LOS ÍNDICES Y PARÁMETROS DE CALIDAD A QUE DEBERÁN SUJETARSE LOS PRESTADORES DEL SERVICIO MÓVIL VIGENTES.** Registro Público de Telecomunicaciones: Folios 175300 y 175303.

---