

La suscripción al servicio Max y todo el contenido, características y aplicaciones ("Max") cargadas en la plataforma de WarnerMedia Direct Latin America, LLC está disponible para los clientes residenciales de Teléfonos de México, S.A.B de C.V. ("TELMEX") que contraten la suscripción individual con cargo a su Recibo Telmex ("CLIENTE"), sujeto a que cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha infinitum. Max es un servicio proporcionado por un tercero con sede y domicilio en los Estados Unidos. TELMEX únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder al servicio Max.

Renta mensual

Max tiene una suscripción mensual de \$153 pesos al mes, con impuestos incluidos, cuando se contrate de manera adicional a un servicio infinitum. Si el cliente no cuenta con un servicio infinitum, el costo de la suscripción a Max es de \$179 al mes con impuestos incluidos.

Contratación y facturación

La suscripción al servicio Max podrá realizarse a través de los siguientes canales: Mi Telmex, Centros de Atención Telmex o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222 por el titular de la línea. Para suscribirse al servicio Max es necesario contar con una Cuenta Mi Telmex activa. En caso de no contar con una cuenta Mi Telmex, será necesaria la creación de esta en mitelmex.telmex.com.

Si el CLIENTE cuenta con una Cuenta Mi Telmex sin validar, deberá validarla a través de Mi Telmex, vía IP conectándose desde la red Infinitum de su hogar. El servicio Max se cobra a través de Telmex por adelantado, y otorga acceso durante el mes posterior a la emisión de la factura correspondiente.

Cancelación

La suscripción al servicio Max se puede cancelar en cualquier momento a través de los canales de atención de Telmex utilizados para la suscripción. Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes del momento de cobro para evitar que se deduzcan cargos. En caso de que la cancelación del servicio Max se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción.

Soporte

Los clientes podrán reportar fallas en el servicio de Max a través de su cuenta las 24 hrs. de lunes a domingo en el 800 796 1616, a través de <https://help.max.com/mx> o mediante cualquier otro medio que publique el proveedor.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso del servicio Max, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio Max se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio de Max por el proveedor final (WarnerMedia Direct Latin America, LLC), por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (WarnerMedia Direct Latin America, LLC), los cuales se encuentran publicados en <https://www.max.com/latam/es>. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de Max, la plataforma o el contenido publicado Max, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por Max.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del servicio de Max, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en www.telmex.com.

TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser WarnerMedia Direct Latin America, LLC), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

Términos y Condiciones

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: www.telmex.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última. La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a Max con motivo de la activación y/o acceso al servicio Max se registrará de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio Max, toda vez que éste es proporcionado por Max. TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio Max; de igual forma.

TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de Max, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio Max. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio Max, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por Max.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio Max, los servicios infinitum con Max o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum, según corresponda.