

MI TELMEX

Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. (TELMEX) a través de la página Internet www.telmex.com / App Telmex pone a su disposición el servicio denominado "Mi Telmex" y las condiciones de uso, las cuales podrán ser actualizadas en cualquier momento sin previa notificación. Estas condiciones tendrán observancia si Usted es usuario de dicho servicio, por lo tanto, Usted, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página de Internet.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO MI TELMEX

a) Al registrarse en el servicio Mi Telmex, usted tendrá acceso a los siguientes beneficios:

- Consulta de saldo y descarga del Recibo Telmex en formato PDF y XML
- Activación y cancelación de Recibo Telmex Digital
- Pago de Recibo Telmex y otras líneas con tarjeta de crédito y débito.
- Pago de factura Telcel
- Recarga de tiempo aire Telcel con cargo a tu Recibo Telmex
- Domiciliación de pago de Recibo Telmex con cargos recurrentes

- Contrata y administra tus servicios Telmex
- Seguimiento a solicitudes de servicios Telmex
- Actualización de datos de tu cuenta Mi Telmex
- Administración de cuenta Infitum mail y licencias McAfee
- Personalización del módem, cambio de nombre y contraseña de la red infitum
- Consulta el crédito disponible y estatus de pedidos.
- Asistencia en línea 24/7
- Localiza Sitios WiFi Móvil y Centros de Atención Telmex.
- Vincula redes sociales para ingresar
- Asocia otras líneas Telmex a tu cuenta
- Crea usuarios adicionales y asigna roles para administrar tu cuenta

b) Comisiones y Contraprestaciones. Su adhesión y uso del Servicio Mi Telmex es gratuito y libre de cualquier tipo de comisiones, sin embargo, Usted reconoce y acepta que deberá pagar a TELMEX por la prestación de los Servicios contratados TELMEX y/o de Terceros por Usted a través de Mi Telmex:

El cargo de contratación, en caso de que aplique a los Servicios contratados, (i) la renta mensual que corresponda a los Servicios contratados y (ii) los cargos o recargas de servicios de terceros vinculados a la cuenta MiTelmex.

Suscripción a "Mi Telmex"

Para registrarse en "Mi Telmex", Usted deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con un Servicio Telmex (Hogar o Negocio)
- Proporcionar el número de teléfono del Servicio ~~la Línea~~ Telmex
- Contar con una cuenta de correo electrónico en la que recibirá la información
- Ingresar un número de celular (obligatorio) e ingresar el código de seguridad a 4 dígitos que será enviado vía SMS.
- Para clientes Negocio, se deberá ingresar el nombre del Negocio.
- Crear la contraseña de acceso a Mi Telmex que cumpla con los parámetros solicitados.
- Activar su registro de la siguiente manera, de acuerdo a los beneficios que desea:

Para acceso completo. Para el caso de clientes Infitum; conectarse al módem su red Infitum o para el caso de sólo línea deberás seguir los pasos de activación que recibirás en el correo electrónico registrado, debes estar en casa, ya que recibirás una llamada a la línea Telmex.

Disfruta de los siguientes beneficios:

- Incrementa tu velocidad.
- Administra varias líneas desde tu cuenta.
- Asocia tus redes sociales para iniciar sesión.
- Consulta y paga tu Recibo Telmex.
- Recarga Tiempo Aire Telcel.
- Personaliza tu módem.

1) Para acceso básico. Dando clic a liga de activación del correo electrónico que se envía posterior al registro para obtener los siguientes beneficios:

- Pago de Recibo Telmex
- Pago otras líneas
- Recibir asistencia en línea

La activación de acceso básico no impide que posteriormente se pueda realizar la activación del acceso completo para obtener todos los beneficios que ofrece el servicio Mi Telmex.

Al concluir el registro Mi Telmex, se activará el Recibo Telmex Digital, con esto se inhabilita el envío del recibo impreso al cliente, Dicha acción será notificada vía correo electrónico al cliente.

El cliente podrá cancelar el Recibo Digital en el momento que lo desee desde su cuenta de Mi Telmex, App Telmex y/o cualquiera de los canales de Atención Telmex y con esto a partir de su próxima facturación recibirá el Recibo Telmex de forma física en su domicilio.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS TELMEX

Usted podrá a través del servicio Mi Telmex:

1. Asociar a su registro los Servicios Telmex que usted requiera administrar.
2. Designar el Servicio Telmex que fungirá como principal y a la que le serán: (i) asociados otros Servicios Telmex y (ii) asignados la contraseña de acceso al servicio Mi Telmex, en el entendido que la autorización del titular del Servicio Telmex que se asocia será responsabilidad del titular del Servicio Telmex que fungirá como principal.
3. Del grupo de Servicios Telmex asociadas Usted puede definir otro Servicio Telmex como principal.
4. Eliminar Servicios Telmex previamente asociados.
5. Cambiar su Contraseña de acceso al servicio Mi Telmex
6. Actualizar sus datos personales.
7. Actualizar su correo electrónico de acceso a Mi Telmex. Para realizar este cambio se solicitará la validación de seguridad a través de un código enviado al celular registrado o al correo anterior.
8. Definir un contacto secundario, al cual Usted le podrá permitir consultar información de sus Servicios Telmex o asignar permiso para contratar otros adicionales con TELMEX.

ATENCIÓN DE FALLAS

"Mi Telmex" no garantiza la ausencia de interrupciones o errores en el acceso o interacción con la página de Internet (consulta, pago y compra), ya que puede obedecer a diferentes motivos como:

Saturación de la red

- Error en el registro de su cuenta de correo electrónico y datos personales

El registro de datos es responsabilidad de Usted, sin embargo, "Mi Telmex" se compromete a realizar su mejor esfuerzo para en su caso evitarlos, subsanarlos o actualizarlos a través de la página.

- En caso de fallas y errores con su cuenta Mi Telmex deberá comunicarse al 800 123 1114 opción 3.

CLAVES DE ACCESO Y SEGURIDAD

a) Durante el proceso de registro al servicio "Mi Telmex", Usted deberá definir la contraseña para acceder a dicho servicio. Para clientes Negocio, deberá definir una cuenta de correo electrónico que será el usuario.

b) Cuando Usted entra al servicio "Mi Telmex", accede a páginas de Internet bajo una conexión segura y toda la información que intercambia con esta página de Internet es confidencial.

c) La información que ingresa (como el número de tarjeta de crédito al momento de realizar pagos de recibo y compras en la Tienda Telmex), se codifica de manera que otras personas no puedan leerla ni interceptarla. "Mi Telmex" tiene un certificado válido (3DS) por ser un sitio seguro.

d) Usted será el único responsable de la confidencialidad de su Contraseña, así como, de las actividades que se efectúen bajo su contraseña por lo cual se recomienda no divulgarla y/o cambiarla periódicamente.

e) Telmex no será responsable por ninguna pérdida, daño y/o perjuicio que resulte como consecuencia del incumplimiento de las disposiciones de seguridad.

TERMINACIÓN DEL SERVICIO MI TELMEX USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE:

a) Telmex se reserva, sin responsabilidad alguna, el derecho de retirar registros del servicio "Mi Telmex" que han estado inactivas por un período mayor a 6 (seis) meses, de igual forma si considera que ha violado o actuado en forma contraria a las condiciones de uso establecidas.

b) Cualquier terminación de su acceso al servicio Mi Telmex bajo alguna de las causas que afecten la seguridad de Telmex puede ser efectuada sin notificación previa, y acepta que TELMEX podrá desactivar o borrar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionados con la misma y/o prohibir cualquier nuevo acceso a dichos archivos o al servicio Mi Telmex.

c) TELMEX no será responsable hacia usted o tercera persona por cualquier terminación de su acceso al Servicio Mi Telmex.

En caso de baja del servicio Mi Telmex por cualquier causa, el usuario reconoce y acepta que TELMEX, procederá a cancelar la agrupación de las Líneas Telmex que se encuentren asociadas a la Línea Telmex principal.

TELMEX, no garantiza ni asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

a) El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de la página de Internet.

b) El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página de Internet.

TELMEX se reserva la facultad de efectuar en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones y actualizaciones de información, contenidos, configuración y presentación de la página de Internet así como de las condiciones de acceso a la misma.

Mediante el uso de esta página de Internet, el usuario reconoce y acepta que TELMEX, queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio.

Tanto el acceso a esta página de Internet como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma son exclusiva responsabilidad del usuario.

DATOS PERSONALES

En algunos casos, dentro de las páginas de TELMEX, se podrá solicitar y preguntar de manera explícita a los usuarios cuando requieran información que les identifique personalmente (en adelante la "información personal") tal como nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc. Esta información será necesaria para que los usuarios puedan acceder a ciertos servicios de las páginas de Internet de TELMEX. TELMEX no es responsable de la veracidad de la información, por tratarse de información proporcionada por los usuarios que acceden a esta

página de internet.

Asimismo, TELMEX se reserva el derecho a excluir del acceso de sus páginas de Internet a todo usuario que haya proporcionado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a derecho.

Los datos personales proporcionados podrán ser modificados en cualquier momento en la sección de administración de Mi Telmex. Es recomendable actualizar tus datos de acceso periódicamente.

Las páginas de Internet de TELMEX, podrían revelar la información personal si les fuera requerido por la ley o por autoridad competente.

USO DE COOKIES

El proceso de navegación de un usuario en www.telmex.com al igual que en cualquier otro sitio web deja como "rastros" la dirección IP que en esa sesión le ha sido asignada por su proveedor de acceso (es decir, un cookie). TELMEX puede utilizar estos "cookies" para facilitar la personalización de la experiencia en línea de sus usuarios.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TELMEX considera que la información personal es privada y confidencial, por lo que es almacenada en un lugar seguro y accesible únicamente para el personal específicamente designado por TELMEX y usada única y exclusivamente para los fines para los cuales fue proporcionada.

Consulte aquí el aviso de privacidad: <https://telmex.com/web/acerca-de-telmex/aviso-de-privacidad>

ACUERDO INTEGRAL

Sin perjuicio de lo establecido en el presente documento, los términos y condiciones acordados en el Contrato de Suministro de Telefonía Básica y los contratos vigentes que regulan la prestación de los servicios contratados a través de Mi Telmex, subsistirán en todas sus partes.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El usuario al hacer uso de las páginas en Internet de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

ELEMENTOS DE LAS PÁGINAS

Es probable que para proporcionar la información contenida en la página web tal como dibujos, diseños, sonido, videos, textos, fotografías, etc., Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. hubiere contratado a terceros para realizar los estudios e investigaciones correspondientes, así como los dibujos, diseños, sonidos, videos, textos, o fotografías, que se muestren en la página. Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., advierte que al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en la página web, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. no se hace responsable.