Términos y condiciones StarTV

StarTV es un servicio proporcionado por un tercero con razón social de Grupo W Com, S. A. de C. V. Telmex únicamente es el medio de cobro de este servicio para los clientes con cualquier modalidad infinitum.

Descripción del servicio
StarTV ofrece el servicio de televisión de paga satelital más paquetes con streamings incluidos.

Características del producto

- Canales de televisión de paga en formato estándar y alta definición
- Canales Premium de las cadenas HBO, Universal, Paramount, Fox Sport y más.
- Canales de audio con diferentes géneros musicales
- Streamings Como HBO max, Universal, ESPN, HOT GO, Paramount y Stingray Music

Modalidades del servicio
Se ofrecen los siguientes paquetes con cargo a recibo Telmex:

Televisión Satelital

- Pop 36 canales por $135
- Nova 63 canales y StingGray Music por $219
- Nova Pop 73 canales y StingGray Music por $239
- Nova+ 68 canales y StingGray Music, Universal por $309
- Nova Max 77 canales y StingGray Music, HBO Max por $329
- Supernova 85 canales y StingGray Music, ESPN Play por $269
- Star Sports 80 canales y StingGray Music, HBO Max, ESPN Play por $365
- Cosmo 101 canales y StingGray Music, ESPN Play por $329
- Cosmo+ 107 canales y StingGray Music, ESPN Play por $469
- Universo 112 canales y StingGray Music, HBO Max, ESPN Play y Universal por $579

Políticas generales

- Todos los paquetes INIFINTUM residencial pueden contratar el servicio
- Clientes sin adeudo
- El servicio tiene un plazo forzoso de contratación de 6 meses

Contratación / Activación

- Cliente acude a CAT o llama al 800 123 222 opción 1, 4, 5

- Se genera la suscripción por parte del comercializador y brinda un folio al cliente
- Posteriormente recibirá una llamada para validar la venta y generar Contrato con StarTV desde un teléfono LADA 492, 493 o el 800 700 7827 y deberá enviar por whatsapp al StarTV, INE/IFE y comprobante de domicilio.
- Recibirá una segunda llamada por parte de StarTV para agendar la Instalación de una LADA local.
- El instalador se presentara en casa del cliente para colocar la antena y el equipo y dejar disfrutando de su programación preferida.

Canales de contratación

- Centros de atención Telmex
- 800 123 222 opción 1, 4, 5
- 800 700 7827

Canales de atención

- 800 700 7827
- startvmexico.com
- CIS@stargroup.com.mx
- https://startvmexico.com/
- https://atencionaclientes.startvmexico.com:8938/

Baja y cancelación

Requisitos

- El titular de la línea es el único autorizado para solicitar y tramitar la baja del servicio.
- La cancelación no exime al cliente de pagar los adeudos que tenga del servicio
- La baja del servicio de StarTV se puede realizar a través startvmexico.com o al 800 700 7827
- En caso de terminación del contrato antes del vencimiento del plazo forzoso de 6 meses tendrá una penalización que podrá consultar al 800 700 7827
-

Aclaración y Facturación

- Si tienes algún problema con tu servicio comunícate al 800 700 7827 o para más detalle en startvmexico.com
- Puedes consultar tu Recibo Telmex ingresando a tu cuenta Mi Telmex https://mitelmex.telmex.com/web/mitelmex-hogar

Fechas de pago

Deberás pagar tu servicio a partir de la instalación de tu equipo y se verá reflejado en tu siguiente recibo Telmex.

Términos y condiciones El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso del servicio de StarTV, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades

técnicas del servicio StarTV se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio de StarTV por el proveedor final (Grupo W Com, S. A. de C. V.), por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

Para poder disfrutar de StarTV necesitarás solicitar al comercializador Telmex que de alta el servicio para que te llegue un correo y puedas activar una cuenta StarTV siguiendo el proceso de activación que se enviará por correo electrónico. También requieres de una conexión a internet.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (Grupo W Com, S. A. de C. V.), los cuales se encuentran publicados en https://startvmexico.com/wp-content/uploads/2023/04/TyC_StarTV.pdf. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de StarTV, el contenido publicado en la programación, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por el proveedor.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del servicio de StarTV, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en www.telmex.com. TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser Grupo W Com, S. A. de C. V.), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: www.telmex.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a starTV con motivo de la activación y/o acceso al servicio de StarTV se regirán de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio StarTV, toda vez que éste es proporcionado por StarTV.

TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio StarTV; de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de StarTV. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio StarTV, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por StarTV.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio StarTV, los paquetes infinitum Entretenimiento o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum, según corresponda.

https://startvmexico.com/wp-content/uploads/2023/04/TyC_StarTV.pdf