Inttelmex IT: Centro de Formación y Desarrollo en Alta Dirección en TI

Edición especial Inttelmex IT 2017

VOCES

DE TELÉFONOS DE MÉXICO

¿Qué es el Inttelmex IT?

Formación de alto nivel, donde la experiencia e innovación convergen en una institución única y a la vanguardia.

¿Qué es el Programa de formación en Alta Dirección IT de Inttelmex IT?

Inttelmex IT es el centro de formación especializada en Tecnologías de la Información, en alianza con TELMEX, con 25 años de experiencia.

Hasta hoy, el Programa de formación en Alta Dirección IT de Inttelmex IT ha logrado:

15,703 profesionales capacitados

Más de **1,200** empresas participantes

140 maestros titulados

A través de su Programa de formación en Alta Dirección, ofrece educación continua para impulsar el desarrollo tecnológico del país, enfocada a ejecutivos, profesionales y especialistas de este campo.

Instituto Tecnológico de Teléfonos de México S.C.
INTTELMEX

Inttelmex IT felicita a la nueva generación de egresados de la Maestría en Administración de Tecnologías de Información de Empresas

Los egresados acompañados por distinguidas personalidades, de izquierda a derecha, Dr. León Joannis, Pdte. del Comité de Titulación; CP. Daniel Salazar, Director de Finanzas de Bachoco; Almte. Luis Orozco, Rector de la Universidad Naval de la Semar; Dr. Enrique Graue, Rector de la UNAM y padrino de la generación; Lic. Héctor Slim, Director General de TELMEX; Mtro. Mikel Arriola, Director del IMSS; los directivos de TELMEX, la Ing. Consuelo Gómez y el Lic. Isidoro Ambe.

Editorial

Ante el impacto que generan las Tecnologías de la Información en la competitividad y mejora productiva de las empresas, Teléfonos de México, como impulso a la innovación tecnológica pone a disposición de las empresas el Centro de Formación y Desarrollo en Alta Dirección para profesionales en Tecnologías de la Información, InttelmexIT.

Las telecomunicaciones son el sistema nervioso en esta era de conectividad. El entorno tecnológico que vivimos nos brinda acceso a un sin fin de conocimientos y contenidos universales de educación, que a su vez generan competencia, productividad y desarrollo de personas, instituciones, empresas y naciones.

El conocimiento, asimilación y explotación de las Tecnologías de la Información son factores decisivos que hacen la diferencia en el desarrollo de las empresas, generando rentabilidad y beneficios en entornos competitivos y sumamente dinámicos, la oferta educativa del Inttelmex IT se fundamenta en ello y ofrece su experiencia a profesionistas y empresas que busquen la mejora continua del negocio y sus procesos.

Con InttelmexIT, Teléfonos de México realiza una acción más para fomentar las Tecnologías de la Información y la sociedad digital, así como la formación de capital humano para impulsar el desarrollo de nuestro país, ya que sin duda la tecnología representa un factor fundamental de la sociedad moderna en nuestra civilización.

Lic. Héctor Slim Seade
Director General de TELMEX y
Presidente del Consejo de Administración de InttelmexIT

Instituto Tecnológico de Teléfonos de México S.C.
INTTELMEX

Directorio TELMEX

Presidente Honorario Vitalicio
Ing. Carlos Slim Helú

Presidente del Consejo de Administración
Lic. Carlos Slim Domit

Director General
Lic. Héctor Slim Seade

Directorio Editorial

Comité Editorial de Comunicación Interna:
Isidoro Ambe Attar
Felipe Carral y Carral
Jorge de Anda Gil
Raquel Huidobro Catalán
Pilar Marmolejo Ibarra
José Reynoso del Valle
René Rodríguez Moreno
Valerio Torres Tovar
Patricia Vaca Ramos

Investigación, Redacción, Revisión y Corrección de Estilo:
Karime Ayala Rodríguez, Nuri Cobos Tinoco, Sara García Moreno, León Antonio Joannis Ortíz y Claudia Márquez Cabezas.

Diseño Gráfico:
Alfonso Gascón Rosales, Gudulia González González, Antonio Jiménez Romero, Rosa María Rangel López y Manuel Valadez Corona.

Producción Audiovisual:
José Luis Barclay Briseño, Enrique Canseco González, Rebeca Cortés Miranda, Adrián Devars Elizondo y Gustavo Reyes Esquiliano.

Fotografía:
José Luis Barclay Briseño

Digitalización:
Comunicación Interna TELMEX

Preprensa Electrónica e Impresión:
RAF Grupo Editorial

VOCES de Teléfonos de México, es una publicación periódica editada por Comunicación Interna Responsable: Raquel Huidobro Catalán. Publicación bimestral autorizada con fecha del 29 de agosto de 1962. Publicación periódica, permiso No. 0010862. Características 228721409, autorizada por SEPOMEX. Certificado de Licitud de Título No. 20, expedido por la Comisión calificadora de Publicaciones y revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, con fecha 22 de agosto de 1979. Certificado de Licitud de Contenido No. 11 expedido por la Comisión calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, con fecha 22 de agosto de 1979. Número de Certificado de Reserva de derechos al uso exclusivo expedido por el Instituto Nacional del Derecho de Autor, a través de la Dirección de Reservas de Derechos: 04-2010-093011435000-102.

Toda correspondencia debe dirigirse a VOCES de Teléfonos de México; Parque Vía 190, 5° piso, Ofna. 535, Col. Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06599, o al correo ci@telmex.com. No se devuelven originales aunque se publiquen. Queda prohibida la reproducción de contenidos sin la autorización del editor y la circulación fuera de las oficinas de TELMEX.

TELMEX® está contigo

ÍNDICE

4 **Programa de Educación y Cultura Digital Fundación Carlos Slim -TELMEX**
Abriendo la puerta al conocimiento, facilitando la tecnología al servicio de la formación y superación de los mexicanos.

6 **Aprende.org**
La plataforma digital que acerca los mejores contenidos educativos a todas las personas de cualquier edad y nivel de estudios.

8 Tema de Portada
¿Qué es el Inttelmex IT?
Inttelmex IT es el Centro de Formación y Desarrollo en Alta Dirección para profesionales en Tecnologías de la Información (IT)

10 **Oferta educativa**
Programas que responden a las necesidades que hoy los líderes en TI demandan, para la transformación del presente y el futuro de sus organizaciones.

14 **Egresa una generación más de profesionales de alto nivel**
91 estudiantes se gradúan de la Maestría en Administración de Tecnologías de Información de Empresas y la Especialidad en Tecnologías de Información.

16 **El impacto tecnológico en las empresas**
La velocidad con que evoluciona la tecnología se ha convertido, es un área de preocupación para las organizaciones modernas.

18 **Impulsando la transformación digital**
Con un amplio portafolio de soluciones, TELMEX es el socio tecnológico ideal para las empresas.

20 **Comunidad IT Exalumnos**
Punto de encuentro para fomentar la colaboración y actualización entre egresados.

Instituto Tecnológico de Teléfonos de México S.C.
INTTELMEX

Programa de Educación y Cultura Digital

TELMEX – Fundación Carlos Slim

Abriendo la puerta al conocimiento, facilitando la tecnología al servicio de la formación y superación de los mexicanos.

Descarga la aplicación

RA infinitum Realidad Aumentada

Ábrela y **apunta** a la **imagen**

Con el objetivo de promover la inclusión digital en nuestro país, a través de innovadoras herramientas de aprendizaje que hagan uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conocidas como TIC, TELMEX y Fundación Carlos Slim impulsan el Programa de Educación y Cultura Digital.

Con la convicción que la educación es la puerta de acceso a las oportunidades, TELMEX y Fundación Carlos Slim año con año expanden y enriquecen las iniciativas que integran el Programa, para que México pueda enfrentar los retos de esta nueva era.

La formación de capital humano es fundamental para el desarrollo de las sociedades pero no basta con que las personas tengan equipos de cómputo y acceso a Internet, es necesario que sepan qué hacer con las nuevas tecnologías.

El Programa de Educación y Cultura Digital ofrece iniciativas para todas las edades y niveles educativos, entre ellas están: Aldea Digital, el evento de inclusión más grande del mundo, Bibliotecas Digitales TELMEX, TELMEXHub, Académica y el Centro de Tecnología e Innovación (CTIN).

Aldea Digital

Espacio que pone al alcance de toda la población la tecnología y promueve el desarrollo de habilidades tecnológicas. Su objetivo es ofrecer a personas de todas las edades, sin importar su nivel académico o de conocimiento digital, el acceso y capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a través de cursos talleres y conferencias. En 2016 Aldea Digital recibió por cuarto año consecutivo el Récord Guinness como el evento de inclusión digital más grande del mundo, al sumar un total de **420,848 personas** durante los días que estuvo instalada en el Zócalo de la Ciudad de México.

Bibliotecas Digitales TELMEX

Son espacios donde recibimos a niños, jóvenes, adultos y docentes, integrados en escuelas, bibliotecas públicas, casas de cultura y casas TELMEX, equipados con recursos y herramientas de educación digital, que promueven la inclusión a las TICs. Ofrecen acceso gratuito a equipos de cómputo, a actividades innovadoras de acompañamiento educativo y a WiFi móvil en Infinitum. En el país hay más de **3,600 Bibliotecas Digitales TELMEX y 7'452,491 personas** han sido capacitadas en TICs.

TELMEXHub

Espacio dirigido a programadores, estudiantes, diseñadores y publicistas que conforman comunidades especializadas, en el que se realiza trabajo colaborativo, tanto presencial como en línea, mediante el uso de herramientas tecnológicas. Su objetivo es contribuir a la creación y fortalecimiento de proyectos que impactan a la sociedad de México y América Latina. Ha sumado **693,767 visitantes presenciales** y en línea, y **2,464 eventos presenciales y en línea**, como cursos, talleres y certificaciones.

Académica

Esta plataforma interactiva impulsada por TELMEX, que congrega a 499 instituciones de educación superior, es parte de Aprende de Fundación Carlos Slim. Pone a disposición de los usuarios más de **448 mil contenidos educativos** tanto de prestigiadas instituciones de educación superior y centros internacionales de investigación, así como un total de **225 cursos** desarrollados en colaboración con ellas. A la fecha cuenta con más de **250 mil usuarios** y sus contenidos están disponibles en aprende.org y en su página oficial academica.mx

CTIN

El Centro de Tecnología e Innovación es un punto de encuentro que promueve el crecimiento de sus becarios, a través de dinámicas de integración multidisciplinaria, donde se generan soluciones creativas, tecnológicas y de impacto social. El CTIN ha sumado **579 becarios** y más de **70 proyectos desarrollados,** incluyendo aplicaciones sociales y plataformas web.

La plataforma digital que acerca el conocimiento a todas las personas de cualquier edad y nivel de estudios.

Aprende.org es una plataforma de aprendizaje que ofrece, sin costo, a maestros, estudiantes, padres de familia y público en general de todas las edades, contenidos educativos modernos y de calidad mundial en diferentes áreas del conocimiento.

El acceso es a través de **aprende.org**, en donde una vez que las personas se registran pueden disfrutar de las ventajas que ofrece el portal, como perfil personalizado, historial de calificaciones y certificados, y comprobantes de estudios.

En su versión móvil, App-prende también pone a disposición todas sus iniciativas, sin costo de navegación para los usuarios activos de Infinitum y Telcel.

Lanzada en junio de 2016, la plataforma ha sumado **4'108,409 visitas** y **143,059 registros.**

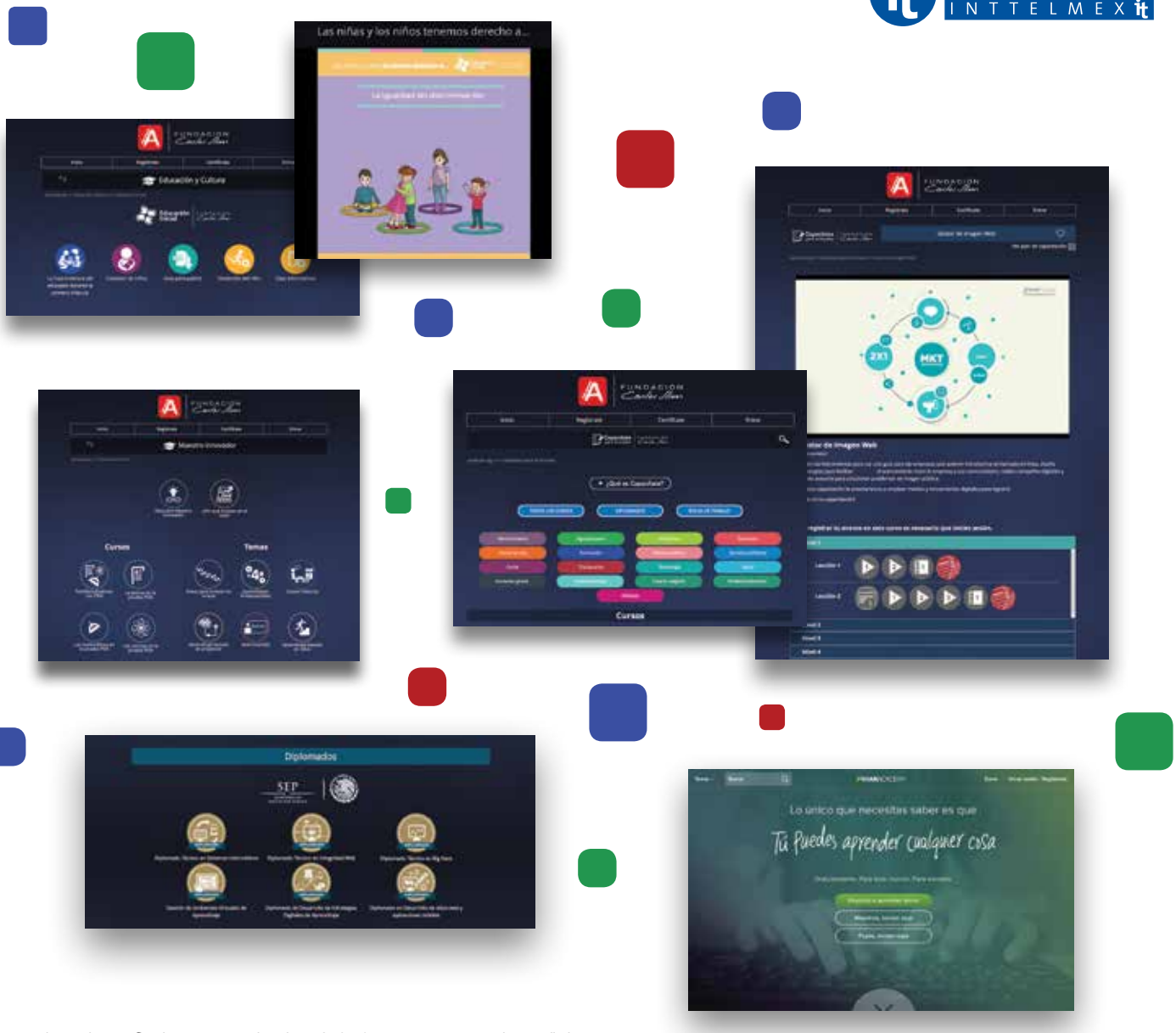
Aprende.org concentra los contenidos más destacados que Fundación Carlos Slim promueve desde hace varios años en temas de capacitación, educación, cultura y salud, a través de iniciativas como: Capacítate para el empleo, Educación inicial, Khan Academy en español, entre otras.

Capacítate para el empleo

Capacitación gratuita en línea a personas de todas las edades, en diferentes oficios y ocupaciones técnico operativas para contribuir al desarrollo de competencias productivas. En colaboración con la Secretaría de Educación Pública se ofrecen tres diplomados con validez oficial. Se brinda capacitación en **100 oficios.**

Educación inicial

Programa que fortalece las competencias de familias, de comunidades y de organizaciones educativas y de salud, responsables de la crianza y educación de los niños, para potenciar su desarrollo integral a partir de un enfoque de



derechos. Se han capacitado **49,642 personas** en beneficio de **934,875 niños y adultos**, y **2´520,258 padres de familia e hijos en edad inicial** han sido beneficiados con la Guía Práctica para el Desarrollo de tus Hijos.

Khan Academy en español

Plataforma en línea gratuita y de clase mundial dirigida, principalmente, a estudiantes, profesores y padres de familia, para que tengan acceso a formación especializada y personalizada, especialmente en Matemáticas y Ciencias, a través de contenidos traducidos al español. La plataforma cuenta con **5,899 videos** y más de **100,000 ejercicios.**

Asimismo, con el fin de acercar la cultura, historia y conocimiento a todos, **aprende.org** integra videos de divulgación con enfoque académico, acerca de Historia Universal, Historia de México, Cultura General y Arte.

Aquí encontrarás opciones para cuidar tu salud, cursar diplomados con certificación oficial y desarrollar habilidades para aprender matemáticas, historia, cultura, ciencias ¡y mucho más!

Fundación Carlos Slim desarrolla programas, iniciativas y plataformas tecnológicas, como **aprende.org**, con la convicción de que la educación es esencial para la superación, social, económica, y el desarrollo de las personas, liberando su potencial y accediendo así a más y mejores oportunidades.

Instituto Tecnológico
de Teléfonos de México S.C.
INTTELMEX

Descarga
la aplicación
RA
infinitum
Realidad Aumentada
Ábrela y
apunta
a la imagen

¿Qué es el Inttelmex IT?

Inttelmex IT es el Centro de Formación y Desarrollo en Alta Dirección para profesionales en Tecnologías de la Información (IT) creado en alianza con TELMEX y el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (Inttelmex), con más de 25 años de experiencia, como parte de la iniciativa “TELMEX 2010: Impulso a la Innovación Tecnológica”.

Antecedentes

Con la finalidad de formar y capacitar al personal de TELMEX en tecnologías innovadoras y de clase mundial, en 1990 fue constituido el Instituto de Teléfonos de México (Inttelmex), en donde se imparten programas de formación superior y se desarrollan habilidades para el trabajo. Uno de los logros de la institución en estos 25 años de operación, fue elevar de 5.3 años a más de 16 en promedio, el nivel de escolaridad del personal, contribuyendo así al liderazgo de TELMEX.

Producto de la experiencia en el campo de la enseñanza tecnológica, TELMEX y el Inttelmex dieron en 2010 un nuevo y renovado impulso a sus objetivos en materia educativa, al crear, en mayo de ese año, el **Instituto Tecnológico de Teléfonos de México en Tecnologías de la Información, Inttelmex IT**, abriendo así sus puertas a los clientes de Teléfonos de México.

Formación única

El Inttelmex IT es la única institución de formación profesional en el país que ofrece un balance adecuado entre el aprendizaje académico tradicional y el entrenamiento en necesidades y soluciones de problemas empresariales. Ofrece una **amplia oferta educativa de 1 Maestría, 1 Especialidad, 9 diplomados, 32 certificaciones y 21 cursos.**

Dirigido principalmente a aquellos involucrados en la toma de decisiones estratégicas y tácticas de una organización dentro de cualquier industria y el desarrollo de expertos en TI, el Centro tiene como objetivos:

- **Formación y desarrollo de profesionales y especialistas** en Tecnologías de la Información, capaces de analizar y resolver problemas tecnológicos de forma innovadora, aplicando normas y estándares internacionales.
- Desarrollo de proyectos integrales en Tecnologías de la Información con el uso de **metodologías educativas de vanguardia** y soportada por académicos con reconocimiento internacional.
- **Vinculación** de la formación académica con la problemática real que enfrenta la industria de TI.
- Formación de profesionales capaces de **diseñar soluciones** que permitan la **mejora continua** del negocio y sus procesos.

Acerca de Inttelmex IT:

- Es el centro de formación y desarrollo en TI más importante en México e inició sus programas el 19 de mayo de 2010.
- Cuenta con un cuerpo académico compuesto por profesores nacionales e internacionales, todos con experiencia práctica en posiciones estratégicas en TI y 70% con posgrados.
- Más de 1,200 empresas han formado tomadores de decisiones en el Instituto.

Reconocimientos

Los proyectos de grado desarrollados en la Maestría han recibido reconocimientos nacionales e internacionales como “Innovación gubernamental y Mejora de la Gestión 2012”.

Egresados del Instituto han recibido el reconocimiento **CIO del año de Innovation Week Magazine** otorgado por Netmedia, empresa líder en generación de contenido e información en materia de Tecnologías de la Información.

Actualización empresarial, mundo TI

El Centro de Formación y Desarrollo en Alta Dirección brinda la oportunidad a sus integrantes de asistir a importantes conferencias y congresos relacionados con el campo de estudio y sus proyectos; y estar al día en innovación entablando conversaciones con expertos de diferentes partes del mundo, de la talla del **Massachusetts Institute of Technolgy (MIT)** con quien, gracias a la alianza que mantiene con TELMEX, permite a estudiantes y la planta docente acceder a más de 2 mil materiales académicos de ese prestigiado instituto.

Instituto Tecnológico de Teléfonos de México S.C.
INTTELMEX

Oferta educativa

Programas que responden a las necesidades que hoy los líderes en TI demandan para la transformación del presente y el futuro de sus organizaciones.

Por su intrínseca vinculación con la industria y la academia, el Inttelmex IT tiene el panorama y el reto que implica la aceleración del cambio tecnológico, en la responsabilidad y toma de decisiones de quienes lideran las áreas de TI de cualquier organización ya sea del sector público o privado.

Con sus programas educativos de alto nivel, comprende y actúa de la mano con TELMEX, convirtiéndose en un aliado de los profesionistas que están convencidos que las Tecnologías de la Información son el factor determinante para que sus empresas sobresalgan en la competencia, siendo estratégicas, innovadoras y rentables.

Programas

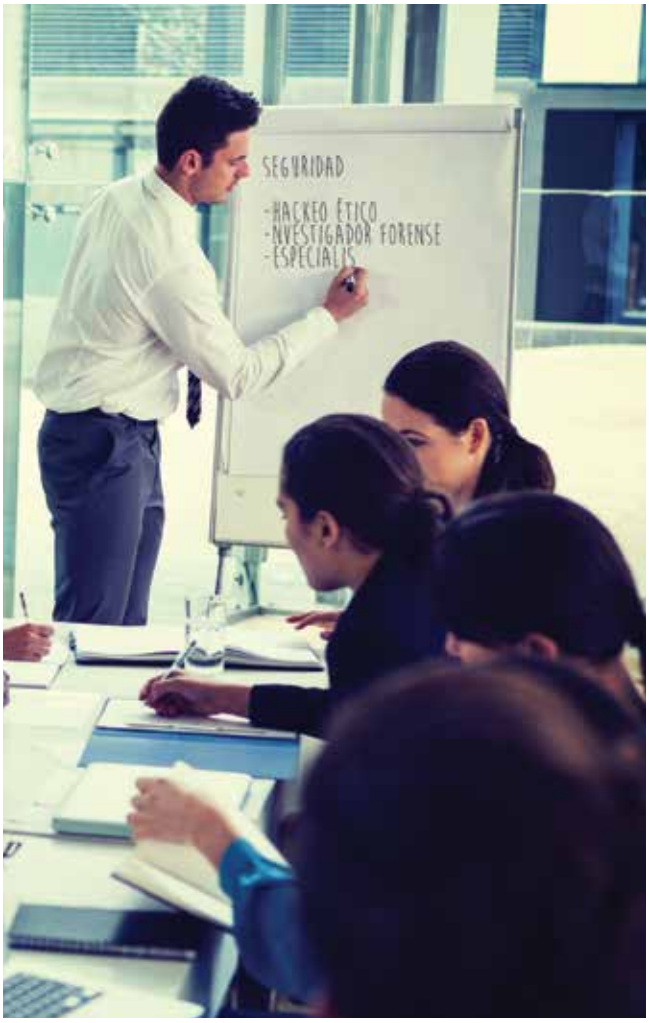
- **1 Maestría, 1 Especialidad, 9 diplomados, 32 certificaciones y 21 cursos**

Egresados

- **15,703 profesionistas capacitados**

Colaboración activa de instituciones de renombre como:

- **El MIT y las Universidades de Harvard y Stanford**



Maestría en Administración de Tecnologías de Información de Empresas (2 años 4 meses)

Su objetivo es formar al participante para que evalúe, diseñe e integre estrategias de TI al negocio, que generen valor y ventaja competitiva sostenible en las organizaciones, creando un ecosistema que garantice la evolución del negocio, incrementando la productividad y generando una cultura de innovación en la industria.

Especialidad en Tecnologías de Información (1 año 2 meses)

Este programa tiene como objetivo que el participante diseñe, gestione y opere soluciones integrales en TI de acuerdo a la estrategia y modelo de negocio, que asegure los resultados e impacto proyectados bajo normas y estándares internacionales, requeridos por su industria.

Programas de Alta Dirección y Gerencia

Inttelmex IT ofrece un **programa de doble grado** diseñado en colaboración con el MIT y estrategas en Tecnologías de la Información. Tiene una estructura modular y flexible y se imparte tanto en **modalidad presencial como en línea.**

El primer año el estudiante obtiene un grado en Especialidad en Tecnologías de la información, y el segundo uno de Maestría en Administración de Tecnologías de Información de Empresas, ambos con **reconocimiento de la SEP**. Por su enfoque, los conocimientos adquiridos se ponen en práctica desde las primeras sesiones, así que el **retorno de inversión tanto para los estudiantes como para sus organizaciones inicia desde la primera asignatura.**

Plan de estudios

Al ser un programa de doble grado, en el primer año se obtiene la Especialidad y al completar el segundo, el grado de Maestría.

Especialidad

Maestría

	Cuatrimestre 1	Cuatrimestre 2	Cuatrimestre 3
Año 1	Tecnologías de información en las organizaciones: Soporte a la innovación	Modelado y análisis de sistemas de información del negocio	Seguridad Informática
	Administración de proyectos de Tecnologías de Información	Ingeniería de software	Selección, suministro y aprovisionamiento de la infraestructura en tecnologías de información
	Redes y telecomunicaciones	Modelado y desarrollo de software	Optativa
	Diseño y desarrollo de bases de datos	Administración de sistemas operativos	
Optativas	• Desarrollos y herramientas en Internet • Tecnologías y aplicaciones móviles • Comunicaciones inalámbrica • Programación orientada a objetos • Administración avanzada de bases de datos • Diseño y desarrollo de juegos y multimedia • Administración avanzada de sistemas operativos • Redes empresariales multiservicio de nueva generación • Diseño y gestión del centro de datos		

	Cuatrimestre 4	Cuatrimestre 5	Cuatrimestre 6
Año 2	Tecnologías de información en el análisis y entendimiento del mercado	Gobernabilidad en tecnologías de información	Inteligencia de negocio
	El impacto de las tecnologías de información en los modelos de negocio	Evaluación financiera de proyectos en Tecnologías de Información	Operaciones de las tecnologías de información
	Planeación de tecnologías de información: Modelos de alineamiento estratégico	Administración del conocimiento	Optativa
	Innovación de servicios y procesos de negocios	Gestión de la relación con los clientes	
Optativas	• Virtualización • Auditoría en tecnologías de información • Innovación • Seguridad en redes • Seguridad en redes inalámbricas		

Para conocer a detalle los planes de estudio y procesos de admisión de los programas, te invitamos a ingresar a la página **www.inttelmexit.mx**

Diplomados

- Gestión de procesos
- Gestión de proyectos
- Inteligencia de negocio
- Gobernanza
- Nube
- Analítica
- Implementación ITIL / CMMI

Certificaciones

- Gobernabilidad
- Gestión de procesos
- Seguridad
- Temas emergentes
- Desarrollo de Contenido Multimedia
- Big Data
- DevOps

Cursos

- Transformación de los negocios con el uso de la tecnología
- Temas emergentes
- Gobierno y administración efectiva de la cadena de suministro IT
- Prevención y neutralización de amenazas a la seguridad
- Gestión de procesos de negocio
- Administración de proyectos
- Modelos para el análisis de información y toma de decisiones
- Gobernabilidad

Egresa una generación más de profesionales de alto nivel

Inttelmex IT celebra la graduación de 91 egresados de la Maestría en Administración de Tecnologías de Información de Empresas y Especialidad en Tecnologías de Información.

En compañía del Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX y otras destacadas personalidades, Inttelmex IT reconoció el esfuerzo de 91 estudiantes de la Maestría en Administración de Tecnologías de Información de Empresas y Especialidad en Tecnologías de Información, quienes lograron, gracias a su alto nivel de esfuerzo y compromiso, concluir sus estudios.

A la ceremonia asistieron el Dr. Enrique Graue, rector de la UNAM y padrino de generación; el Dr. León Joannis, Pdte. del Comité de Titulación; el Mtro. Mikel Arriola, Director del IMSS; el Almte. Luis Orozco, rector de la Universidad Naval de la SEMAR; el CP Daniel Salazar, Director de Finanzas de Bachoco, y los directivos de TELMEX, el Lic. Isidoro Ambe y la Ing. Consuelo Gómez Colín, ésta última también graduada de la Maestría.

El programa, impulsado por TELMEX, fue creado con la finalidad de formar profesionistas del más alto nivel y coadyuvar a la competitividad de empresas e instituciones nacionales. Actualmente, TELMEX brinda oportunidades de formación y capacitación al personal de socios estratégicos sin costo.

De izquierda a derecha, Dr. León Joannis, Pdte. del Comité de Titulación; CP Daniel Salazar, Director de Finanzas de Bachoco; Almte. Luis Orozco, Rector de la Universidad Naval de la Semar; Dr. Enrique Graue, Rector de la UNAM y padrino de la generación; Lic. Héctor Slim, Director General de TELMEX; Mtro. Mikel Arriola, Director del IMSS; los directivos de TELMEX, la Ing. Consuelo Gómez y el Lic. Isidoro Ambe.

Inttelmex IT ha contribuido a la formación de más de 15,700 profesionistas capaces de desarrollar soluciones tecnológicas acordes a las necesidades reales de los sectores productivos." comentó el **Lic. Héctor Slim,** quien reconoció a los graduados, en especial a los alumnos que obtuvieron mención honorífica.

Al ofrecer estos programas a sus socios tecnológicos, TELMEX demuestra el compromiso que tiene no sólo en comunicar a la gente, sino con el país y con el desarrollo de las personas". **Natalia Girón Pérez, Bachoco**

Es un programa muy exigente, pone al límite todas las capacidades que tenemos para aprender sobre Tecnologías de la Información. Me dio el conocimiento para poder entender a toda la organización y todo lo que se hace en materia de TI". **Omar Tapia Laguna, Telcel**

En entrevista para la revista VOCES, algunos de los egresados que obtuvieron su grado, compartieron su experiencia:

Particularmente algo que me gustó de la maestría es que además de ser teórica, te permite llevar casos prácticos para implementarlos en tu día a día en el trabajo. Creo que lo que hace Inttelmex IT se necesita para hacer un México mejor con personas mejor preparadas". **Mariano Jiménez, Secretaría de Gobernación.**

La calidad académica de los profesores y en general de Inttelmex IT es excelente, tuvimos la experiencia de contar profesores mexicanos y de Latinoamérica, lo cual también nos da un *expertise* internacional". **Roger Jiménez Ruiz, Farmacias Similares**

Para TELMEX, acercar educación de calidad en Tecnologías de la Información a profesionales estratégicos para formar personal de alto nivel es un logro, y muestra de su compromiso con la innovación en todo el país.

El impacto del cambio **tecnológico en las empresas**

La velocidad con que evoluciona la tecnología se ha convertido, en la última década, en un área de preocupación para las organizaciones modernas. Mantenerse al día y alineado con las tendencias bien podría ser un deporte extremo para cualquier ejecutivo de TI.

La tecnología es el hilo conductor que permite conectar a la empresa, a todo lo largo de su cadena de valor, directamente con el cliente. Gracias a los avances en movilidad, virtualización, la nube y la analítica, las organizaciones descubren todos los días nuevas formas de aparecer frente a los ojos de sus clientes justo en el momento apropiado para atender sus necesidades.

Gracias a las tecnologías de la información, **las organizaciones pueden centrarse en la experiencia del cliente, y alinear sus procesos** de tal forma que logren no solo exceder sus expectativas, sino también crear un recuerdo memorable, un sentido de pertenencia y lealtad hacia la marca.

La inversión en tecnología se ha convertido en el principal soporte para la **estrategia de una organización**, es el **acelerador** que habilita a las empresas para conseguir sus objetivos en menor tiempo, y el **multiplicador** que puede impactar significativamente en los resultados financieros del negocio.

Es crucial que toda organización, sin importar el tamaño y con especial énfasis la Pyme, desarrolle un portafolio de inversión en TI balanceado que permita transformar su cadena de valor y centrarse en el cliente. Esto significa invertir en tres direcciones: hacia adentro (eficiencia operativa), hacia afuera (gestión de la relación con el cliente), y hacia arriba (analítica.)

Para lograr la **eficiencia operativa,** las organizaciones invierten en soluciones enfocadas a mejorar el control, virtualizar la fuerza de trabajo, mejorar la movilidad, flexibilizar el crecimiento y reducir el costo total de operación.

Al **voltear hacia el cliente,** las organizaciones deben ser especialmente **creativas** y desarrollar **un plan de diferenciación.** Sin embargo, las tendencias son similares y encontramos que la inversión principalmente se orienta hacia campañas en medios sociales, CRM, movilidad, comercio electrónico, internet de las cosas y nuevos disruptivos modelos de servicio, por ejemplo la entrega de Amazon utilizando drones.

Y finalmente la analítica. **Big data, data warehousing y la analítica avanzada** son tendencias en las cuales todas las organizaciones, sin importar el tamaño, deberían estar actualmente desarrollando iniciativas de inversión. Es el componente que permite a una organización salir a vender sombrillas justo antes de que llueva, es decir, **tener la inteligencia para anticiparse a las necesidades de sus clientes.**

Ahora bien, ensamblar un portafolio de inversión en TI es como conducir una orquesta, se requiere conocimiento de la melodía y el toque fino para dictar el ritmo. Las empresas requieren de un director de TI capaz, con visión de negocio, que aproveche el talento de la organización y que gestione los mejores acuerdos con empresas consultoras para que aporten su experiencia de campo y visión de mercado. **El director de TI es la pieza que permite a la organización tener el soporte para lograr sus metas estratégicas,** y aún más, para transformar su estrategia.

La velocidad con que hoy evoluciona la tecnología ha causado un profundo impacto en las organizaciones modernas, que para mantenerse competitivas han tenido que desarrollar la capacidad para hacer del cambio una constante, para innovar sobre la innovación, y para adaptarse a la nueva economía digital.

Instituto Tecnológico de Teléfonos de México S.C.
INTTELMEX

Impulsando la transformación digital

Con un amplio portafolio de soluciones, TELMEX es el socio tecnológico ideal para las empresas que van en búsqueda de crecimiento y éxito en el mercado.

Hoy en día es vital para las empresas no detenerse, crecer de acuerdo a las necesidades de sus clientes y modificar sus modelos de negocio para obtener el máximo rendimiento de sus inversiones, lo que se traduce en operaciones ininterrumpidas, servicios ágiles, flexibles e inversiones inteligentes.

Conscientes de esto TELMEX ofrece a las empresas de México, sin importar su giro o tamaño, acompañarlas en esta transformación digital a través de soluciones de Tecnologías de la Información que soportadas en la red de telecomunicaciones más confiable del país, ayuden a los negocios a hacer más efectiva su operación al contar servicios como:

- **Soluciones de Conectividad** que ayudan a las empresas a implantar redes privadas virtuales entre sus diferentes sitios, oficinas y/o sucursales. Así como soluciones para dar acceso a internet indispensable hoy en día, en la operación de todo negocio.

- **Soluciones de Colaboración.** Comunicaciones unificadas, conmutadores en la nube, videoconferencia y audioconferencia, soluciones que incrementan la productividad de los empleados de una empresa.

- **Soluciones de Seguridad.** Desde soluciones básicas de seguridad perimetral, hasta soluciones avanzadas de ciberseguridad.

- **Soluciones de Servicios Administrados en la nube.** Soluciones integrales que van desde servidores virtuales, hasta operación de aplicaciones en Centros de Datos de la más alta confiabilidad. Los Servicios en la nube operan con la consigna de ofrecer un portafolio que se adapte a las necesidades tanto de las empresas maduras, como a las de nueva creación, como en el caso de las Pequeñas y Medianas Empresas, que hoy pueden contar con las herramientas que hace unos años sólo estaban disponibles para las grandes empresas.

- **Soluciones para PYME.** Factura electrónica, correo personalizado, respaldo en la nube entre otros. Con las soluciones PYME pueden hacer crecer los Pequeños Negocios, ya que les brinda movilidad, integrarse al mundo de Internet y tener segura y disponible su información, pero lo más importante, incrementar sus ventas.

- **Soluciones especializadas de Salud, Hotelería, Videovigilancia de propósito específico.**

Todas estas soluciones están orientadas a resolver problemas concretos que los emprendedores y los dueños de negocio enfrentan, lo que ha permitido que los clientes de TELMEX que ya utilizan estos servicios mejoren la forma en que hacen negocios incrementando su competitividad, viendo un valor importante en el uso y adquisición de estas soluciones reduciendo gastos y mejorando sus ingresos.

TELMEX evoluciona su oferta de servicios con base en las necesidades actuales de los clientes, convirtiéndose en su socio tecnológico, para que ellos se enfoquen en la esencia de su negocio, ayudándoles a elevar su productividad con opciones mucho más versátiles, flexibles y eficientes.

Instituto Tecnológico de Teléfonos de México S.C.
INTTELMEX it

Comunidad IT Exalumnos

Punto de encuentro para fomentar la colaboración y actualización entre egresados.

El impacto de Inttelmex IT en la vida profesional de sus alumnos va más allá del término de su programa de estudios a través de Comunidad IT Exalumnos, un canal de *networking*, tendencias e información relevante que apoya su crecimiento en la industria.

Abierta para exalumnos, la comunidad ofrece un espacio para mantener contacto con colegas, profesores y expertos; además brinda acceso a cursos que abordan tendencias tecnológicas, todo esto para fomentar la colaboración y actualización de los egresados.

Cursos disponibles en Comunidad IT

- Cómo garantizar los tiempos de respuesta en los procesos de negocio
- Cloud- Migrando hacia la nube y la experiencia de usuario
- Internet de las cosas
- Big Data- la revolución de los datos masivos
- Ecosistema Fintech

Comunidad IT también cuenta con la participación de los profesores de Inttelmex IT a través de artículos especializados y *webinars*, en estos últimos los exalumnos podrán resolver casos y reforzar de manera permanente sus competencias con el intercambio efectivo de conocimientos y experiencias.

De igual forma, esta red de colaboración ofrece también un foro especializado en Tecnologías de la Información que les permitirá consolidar su formación y convertirse en agentes de cambio en la transformación e innovación de la industria.

Visita inttelmexit.mx para acceder a Comunidad IT Exalumnos

¿Por qué capacitarte en Inttelmex IT?

1 Inttelmex IT es un proyecto educativo de la industria para la industria misma, que combina la transformación de los negocios con el uso de la tecnología.

2 Ofrece un balance adecuado entre aprendizaje académico (resultados personales) y la capacitación corporativa (necesidades empresariales)

3 Es la única institución educativa en el país que otorga un doble grado curricular con reconocimiento de la SEP, cubriendo el 100% de créditos académicos.

4 Profesorado de alto nivel con experiencia práctica.

5 Métodos didácticos que desarrollan conocimientos y habilidades de aplicación práctica inmediata.

Más información en **inttelmexit.mx** o al teléfono (55) 5510 3970

Sé parte de la comunidad

Instituto Tecnológico de Teléfonos de México S.C.

INTTELMEXit

Entra al portal y conoce más del Centro de formación y desarrollo de Alta Dirección para profesionales en Tecnologías de Información.

www.inttelmexit.mx

Grados Académicos **Diplomados** **Certificaciones** **Cursos**