



Cómo crecer tu negocio

Miguel Angel Olayo Iturbide
Category Manager- aruba networks

Junio, 2019



“He sido bendecido al encontrar gente más inteligente que yo, y ellos me ayudan a ejecutar la visión que tengo”

Russell Simmons. Fundador de Def Jam Records



Creciendo mi negocio con ayuda de la tecnología

Las tendencias en la conectividad

Movilidad- El 74 % de las pyme está totalmente de acuerdo o de acuerdo en que las soluciones móviles ayudan a mejorar la productividad de los empleados

Aplicaciones en la nube- El 92 % de las pyme utilizan al menos una aplicación en la nube

Internet de las cosas (IOT)- 20 mil millones de dispositivos de IoT estarán en línea para 2020



Creciendo mi negocio con ayuda de la tecnología

Porqué es importante para mi negocio

- El 86 % de las pyme y empresas de gama media están totalmente de acuerdo o de acuerdo en que las tecnologías digitales están cambiando su sector
- El 70 % de las pyme (dos de cada tres) están invirtiendo o planeando invertir en los próximos 12-24 meses en tecnología para personalizar/mejorar la experiencia del cliente
- Para el año 2021, el 40 % de las tecnologías de la información serán versátiles y tendrán múltiples funciones, la mayoría de las cuales serán comerciales, en lugar de relacionadas con la tecnología.



¿Cuáles son sus retos?



Pueden estar usando tecnología obsoleta



Restricciones de presupuesto



Incremento en sus preocupaciones sobre la seguridad



¿Cuáles son sus objetivos clave?

Atraer nuevos clientes ...



Generar eficiencias en su operación...



Obtener ventaja competitiva...



...invirtiendo en tecnología para crecer su ingreso, llegar a nuevos clientes y aumentar las ventas

...administrando mejor los costos para ser más eficientes y productivos

...mediante la adoción de opciones de pago digital. otorgando a sus clientes Wifi y más.





- 62% de los pequeños negocios han notado que los clientes permanecen más tiempo dentro de sus instalaciones cuando se les ofrece acceso a una red Wifi *2

2* Investigación de smallbiztrends.com



Tendencias en las PYME

Las pequeñas empresas han incrementado su nivel de inversión en tecnología



68% de las pyme tienen un enfoque hacia invertir en reemplazar infraestructura tecnológica obsoleta en el 2019.¹



52% de las pyme han incrementado su presupuesto de tecnología por su creciente preocupación por la seguridad.¹



14% de las pyme consideran que una red inalámbrica está en sus prioridades de inversión de tecnología en los siguientes 12 meses.²

95% de los restauranteros coinciden en que la tecnología mejora la eficiencia de su negocio, esto incluye, mejorar su sistema de punto de venta, y su red de invitados de Wifi.³



¹ The State of IT Report 2019

² IDC, SMB WLAN Infrastructure: Evolution of a Rapidly Expanding Market Segment, April 2018

³ Restaurant technology in 2017

““El dinero que sale de la empresa se evapora. Por eso reinvertimos las utilidades. El optimismo firme y paciente siempre rinde sus frutos.”

