



# Cómo crecer tu negocio

Miguel Angel Olayo Iturbide  
Category Manager- aruba networks

Junio, 2019



“He sido bendecido al encontrar gente más inteligente que yo, y ellos me ayudan a ejecutar la visión que tengo”

**Russell Simmons.** Fundador de Def Jam Records



# Creciendo mi negocio con ayuda de la tecnología

Las tendencias en la conectividad

**Movilidad-** El 74 % de las pyme está totalmente de acuerdo o de acuerdo en que las soluciones móviles ayudan a mejorar la productividad de los empleados

**Aplicaciones en la nube-** El 92 % de las pyme utilizan al menos una aplicación en la nube

**Internet de las cosas (IOT)-** 20 mil millones de dispositivos de IoT estarán en línea para 2020



# Creciendo mi negocio con ayuda de la tecnología

Porqué es importante para mi negocio

- El 86 % de las pyme y empresas de gama media están totalmente de acuerdo o de acuerdo en que las tecnologías digitales están cambiando su sector
- El 70 % de las pyme (dos de cada tres) están invirtiendo o planeando invertir en los próximos 12-24 meses en tecnología para personalizar/mejorar la experiencia del cliente
- Para el año 2021, el 40 % de las tecnologías de la información serán versátiles y tendrán múltiples funciones, la mayoría de las cuales serán comerciales, en lugar de relacionadas con la tecnología.



# ¿Cuáles son sus retos?



Pueden estar usando tecnología obsoleta



Restricciones de presupuesto



Incremento en sus preocupaciones sobre la seguridad



# ¿Cuáles son sus objetivos clave?

Atraer nuevos clientes ...



Generar eficiencias en su operación...



Obtener ventaja competitiva...



...invirtiendo en tecnología para crecer su ingreso, llegar a nuevos clientes y aumentar las ventas

...administrando mejor los costos para ser más eficientes y productivos

...mediante la adoción de opciones de pago digital. otorgando a sus clientes Wifi y más.





- 62% de los pequeños negocios han notado que los clientes permanecen más tiempo dentro de sus instalaciones cuando se les ofrece acceso a una red Wifi \*2



2\* Investigación de [smallbiztrends.com](https://smallbiztrends.com)

# Tendencias en las PYME

Las pequeñas empresas han incrementado su nivel de inversión en tecnología



**68% de las pyme** tienen un enfoque hacia invertir en reemplazar infraestructura tecnológica obsoleta en el 2019.<sup>1</sup>



**52% de las pyme** han incrementado su presupuesto de tecnología por su creciente preocupación por la seguridad.<sup>1</sup>



**14% de las pyme** consideran que una red inalámbrica está en sus prioridades de inversión de tecnología en los siguientes 12 meses.<sup>2</sup>

**95% de los restauranteros** coinciden en que la tecnología mejora la eficiencia de su negocio, esto incluye, mejorar su sistema de punto de venta, y su red de invitados de Wifi.<sup>3</sup>



<sup>1</sup> The State of IT Report 2019

<sup>2</sup> IDC, SMB WLAN Infrastructure: Evolution of a Rapidly Expanding Market Segment, April 2018

<sup>3</sup> Restaurant technology in 2017

““El dinero que sale de la empresa se evapora. Por eso reinvertimos las utilidades. El optimismo firme y paciente siempre rinde sus frutos.”

