



CLOUD INTERACTION CENTER

Es la plataforma que te permitirá generar más y mejores negocios por cualquier canal de comunicación. Cuenta con la administración y seguimiento de las interacciones realizadas por tus clientes, por cualquier medio de comunicación, en un solo servicio. Telefonía – Mail – SMS – Redes Sociales – WhatsApp – Chat Web.

BENEFICIOS



Ahorro: Sin inversión en infraestructura al tratarse de un **servicio 100% nube**.



Mejor experiencia del usuario: **Múltiples Canales de comunicación** en una sola plataforma.



Facilidad de Gestión: **Visibilidad en tiempo real** de todas las interacciones realizadas.

CARACTERÍSTICAS

- **Vanguardia Tecnológica**, Actualizaciones incluidas
- **Escalabilidad** de acuerdo a sus necesidades.
- **Amplia gama de funcionalidades**, una solución que permite contar con múltiples canales de comunicación.
- Servicio Hospedado en el Centro de Datos **TRIARA**.
- **TELMEX es el único punto de contacto** para el soporte y administración de la solución, por lo que no se requiere interacción con terceros.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



FUNCIONALIDADES

Campañas Telefónicas
Inbound & Outbound



Blaster
(SMS – Mail – Voz)

Dashboard en
tiempo real



CRM

ChatWeb



Módulo de
Encuestas Telefónicas

Formularios Web



Redes Sociales

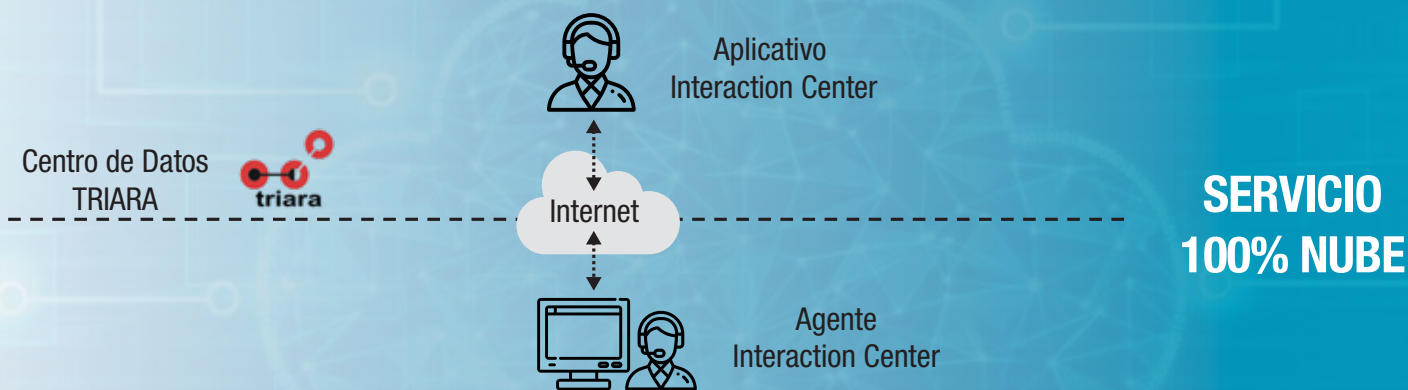
WhatsApp



Agente Virtual BoT

Las funcionalidades son de acuerdo al paquete contratado

DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN



¿POR QUÉ TELMEX?

- Somos el **principal proveedor** de servicios de conectividad en México.
- Contamos con una gran **experiencia** en servicios de **Telefonía y Centros de Contacto**.
- Ofrecemos **la mayor cobertura de servicios a nivel nacional**, que permite tener acceso a las nubes públicas desde cualquier ciudad del país.
- **Reduzca fallas, mejore la calidad y experiencia** de sus usuarios con un solo proveedor.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



TELMEX
está contigo