



Egob Ventanilla Única

Servicio disponible en línea, que permite al Gobierno ofrecer a sus ciudadanos la gestión de todos sus trámites tanto para recaudar como para atender consultas ciudadanas y servicios 24/7 en un mismo lugar, realizando pagos con tarjetas de débito/crédito, efectivo y en tiendas de conveniencia de manera fácil, rápida y segura.

BENEFICIOS

- Transparencia del cobro de trámites.
- Garantiza e Incrementa la recaudación de ingresos propios.
- Cumplimiento regulatorio con la ley de ingresos.
- Mejora la percepción ciudadana de la administración actual.
- Evita aglomeraciones en oficinas gubernamentales.



- Cumple con las obligaciones ciudadanas en tiempo y forma.
- Realiza los trámites y servicios desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo (Web/App).
- Paga en línea 24/7 (crédito y débito) y en efectivo en tiendas de conveniencia y autoservicios.
- Obtiene comprobantes oficiales y solicita facturación.

CARACTERÍSTICAS



* La interoperabilidad es cotizada por separado en caso de ser necesario.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o llama al 800 123 1212.



FUNCIONALIDADES

Validar documentos ciudadanos en línea.



Contar con un portal web ciudadano de trámites y servicios, diseñado a la imagen del Gobierno.



Dar seguimiento a trámites con varias etapas y flujos.



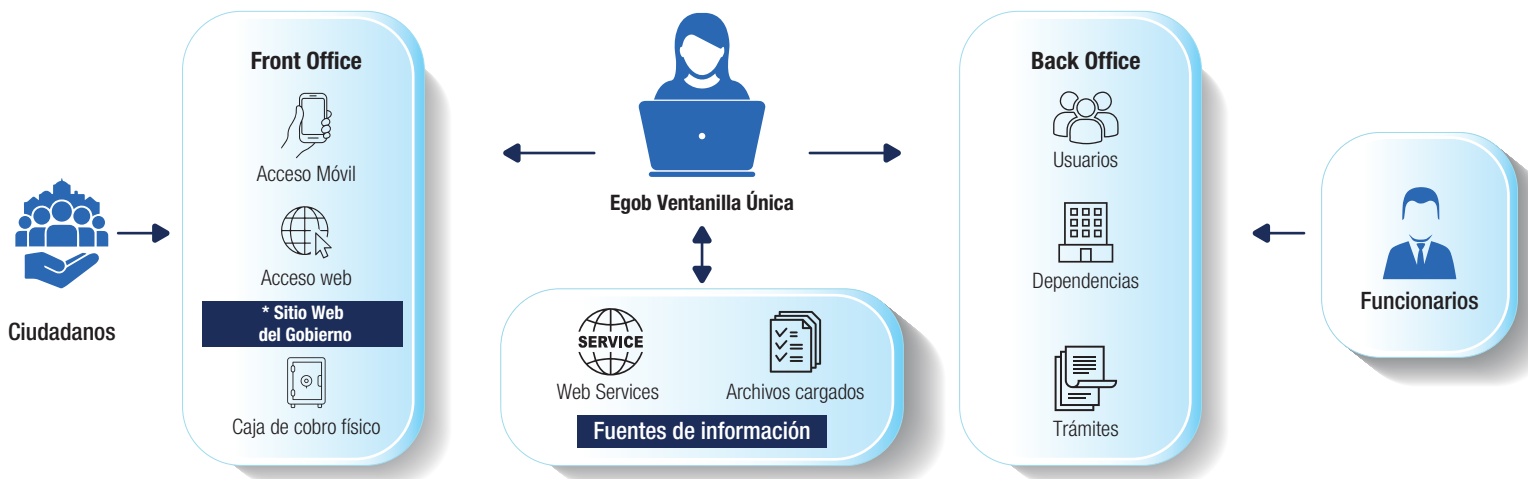
Contar con un chat de ayuda y atención ciudadana.



Habilitar nuevos canales de comunicación ciudadana para reportes y consultas.



DIAGRAMA DEL ARQUITECTURA



* Se sugiere que el gobierno cuente con su propio sitio web.

¿POR QUÉ TELMEX?

- Solución tecnológica con **estándares internacionales de seguridad y alta disponibilidad**.
- Servicio y **acompañamiento personalizado** a través de un único punto de contacto.
- **Facturación mensual** del servicio.
- Facturación a través de **TELMEX**.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

