



## GESTIÓN DE NUBES PÚBLICAS

Nuestro servicio se encarga de la gestión de **infraestructura de nubes públicas** a través de nuestros expertos en **TRIARA**, los cuales realizan cambios, administran, habilitan herramientas de monitoreo y brindan servicios de seguridad y respaldo dentro de la misma nube.

### BENEFICIOS



**Reduce los costos de TI y operación.** Ahorra hasta un 25% al optimizar la infraestructura contratada.



**Mejora la agilidad y el tiempo de producción.** Libera el tiempo de tu área de TI para invertir en nuevos proyectos.



**Seguridad.** Configuramos las herramientas de la nube para asegurar que tu infraestructura esté protegida.

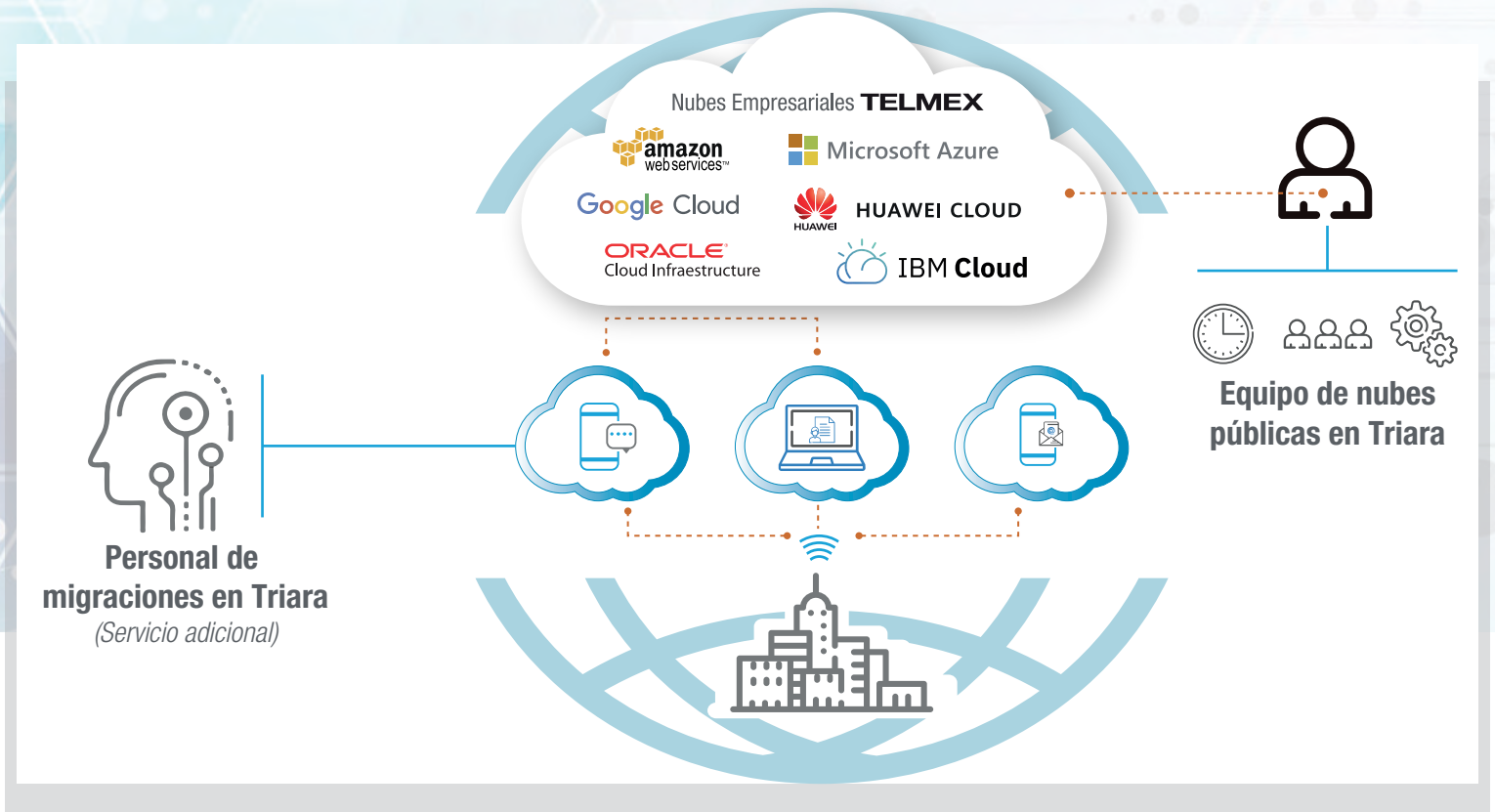
### CARACTERÍSTICAS

- **Aprovisionamiento:** Pon en marcha rápidamente aplicaciones en entornos de prueba o producción.
- **Gestión de continuidad:** Nuestros especialistas se encargan de actividades de respaldo para ayudar a mantener tus recursos actualizados y seguros.
- **Configuración de las herramientas de Monitoreo:** Habilitamos las herramientas propias de tu nube para que puedas visualizar tus recursos.
- **Disponibilidad:** Ofrecemos compromisos de servicio para los aspectos clave de tu infraestructura, asegurando que recibas un alto nivel operativo para tu solución.
- **Atención de incidentes:** Recepción de incidentes a través de la mesa de ayuda en horario 24x7.
- **Gestión del cambio:** Proporcionamos medios seguros y eficientes para realizar cambios controlados en tu infraestructura.

Más información en [telmex.com/empresa](http://telmex.com/empresa), consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



## DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN



## ¿POR QUÉ TELMEX?

- **Brindamos un solo nivel de servicio (SLA) para toda la solución.** Control completo desde la infraestructura, aplicación y las comunicaciones.
- **Respaldo de la red de comunicaciones más robusta y extensa de América Latina,** para que mantengas tu negocio siempre conectado con tus clientes.
- **Un solo proveedor** para la administración de su infraestructura y servicios. **Monitoreo de extremo a extremo de las soluciones.**
- Todos los **procesos operativos de Triara** se encuentran alineados a las mejores prácticas y certificados, garantizando así la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- **Infraestructura de Nube.** Reducimos tiempos de implementación y lanzamiento

Más información en [telmex.com/empresa](http://telmex.com/empresa), consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

