



INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA A CIBERINCIDENTES

Brinde una **respuesta sistematizada** ante un ciberincidente que amenace y ponga en riesgo la seguridad de su organización.

BENEFICIOS



Confirme si alguna amenaza avanzada se encuentra activa en la organización y cuál es el posible impacto de dicho evento.



Cuente con un servicio integral que le permite enfrentar las nuevas ciberamenazas a las que se vea expuesta su empresa.



Reaccione de manera adecuada en caso de la detección de una brecha de seguridad producida por una ciberamenaza.



Contenga y minimice el impacto de las ciberamenazas.

¿CÓMO FUNCIONA?

Identificación: Se documentan cuáles ciberactores representan una amenaza significativa a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Contención: Se definen y toman acciones para mitigar la afectación o la propagación del ciberincidente.

Erradicación: Consiste en la neutralización del ciberincidente.

Recuperación: Normalización de las operaciones de los sistemas que fueron afectados a consecuencia del ciberincidente.

Lecciones aprendidas: Se documentan los eventos detectados y las acciones realizadas. Se proponen contramedidas que ayuden a minimizar la probabilidad de reincidencia y a mejorar las acciones en el momento de otra respuesta a ciberincidentes.

COMPONENTES



OFERTA COMERCIAL

- Clientes con volúmenes de operación alta y crítica



Servicios a la medida



Servicios modulares

PLANEACIÓN

CONTEXTUALIZACIÓN

DEFINICIÓN DE ARQUITECTURA

ENTREGA E IMPLEMENTACIÓN

IMPLEMENTACIÓN TECNOLOGÍA

CONFIGURACIÓN INICIAL

SOPORTE SCITUM PRIMER NIVEL
FABRICANTE SEGUNDO NIVEL

OPERACIÓN

MONITORAMENTO

ANÁLISIS DE AMENAZAS

RESPUESTA A INCIDENTES:
- APOYO EN CONTENCIÓN
- APOYO EN REMEDIACIÓN

¿POR QUÉ TELMEX-SCITUM?

- Más de 22 años de experiencia
- Personal especializado. Más de 650 colaboradores que acreditan más de 1,500 certificaciones en mejores prácticas y tecnologías de fabricantes líderes en ciberseguridad.
- Operación de clase mundial, alineada a estándares internacionales metodologías propias, marcos de referencia y mejores prácticas.
- Mayor visibilidad de amenazas cibernéticas en México. Nuestro centro de ciberseguridad forma parte de una red internacional de colaboración en inteligencia de amenazas integrada por equipos de respuesta nacionales e internacionales, organizaciones de cumplimiento de la ley y centros de inteligencia de amenazas de fabricantes líderes.

Más información en telmex.com/ti, consulte a su Ejecutivo de Cuenta o llame al 800 123 1212.

Síguenos en:    

