



SASE SCITUM USUARIOS

SASE Scitum Usuarios forma parte de los servicios administrados desde la nube de Scitum, la cual permite converger los servicios de seguridad y acceso de tu empresa **de forma continua e inmediata para tus usuarios desde la nube.**

SASE Scitum Usuarios proporciona los servicios de **filtrado WEB, control de aplicaciones y acceso remoto seguro** desde la nube en tus **dispositivos móviles** (Laptop, smartphone, Tablets).

BENEFICIOS



Habilita la fuerza de trabajo remoto y la conexión de acceso remoto a tu empresa con una misma solución. Con cobertura en 76 países incluyendo LATAM.



Reducción de costos y complejidad al tener un modelo de servicios de seguridad basados en una plataforma SASE (Secure Access Service Edge), que te permitirá tener una consolidación de controles de seguridad como CASB y FWaaS (Firewall as a Service), en una sola plataforma y para usuarios móviles garantiza la adopción de la arquitectura ZTNA (Zero Trust Network Access).



SASE Scitum Usuarios es un servicio flexible y modular de seguridad que protege la confidencialidad e integridad de tu información **fuera del entorno** de tu empresa.

MODALIDADES DEL SERVICIO

Básico

- Todos los clientes en un solo Tenant NO PERSONALIZADO
- Filtrado Web (todos los puertos y protocolos)
- 3 perfiles de navegación preconfigurados
- Control de aplicaciones 3 perfiles preconfigurados
- Reporte técnico directo de la herramienta
- Se usa como autenticación el AD de Clientes de Scitum
- Disponible solo para método de conexión por agente
- Sin Adicionales

Usuarios

- Filtrado Web (todos los puertos y protocolos).
- Un Tenant por cliente
- 3 perfiles de navegación preconfigurados y 2 perfiles personalizados.
- Control de aplicaciones (modo lista blanca por omisión) y hasta 3 perfiles de aplicaciones no permitidas.
- Acceso VPN remoto hacia su nodo central o centro de datos.
- Alertamiento de eventos de seguridad*.
- Integración con Directorio Activo
- **Reportes Mensuales** (para clientes con más de 1,000 licencias): Reporte de Operación del servicio y Reporte técnico de la solución.

SASE Scitum Usuarios está orientado a clientes que requieren protección para usuarios móviles (Laptops, celulares, tablets, etc.), sin importar el tipo de enlace que utilicen.

Método de Conexión

Agente

ALCANCES DEL SERVICIO

- Modalidad de servicio administrado **7x24x365***.
- Número de teléfono para contacto de soporte técnico remoto.
- Monitoreo proactivo del SOC en caso de alguna falla.
- Portal de acceso a un dashboard operativo y de seguridad.
- Atención a cambios: **ilimitados**.
- ***Alertamiento de eventos de seguridad:** Análisis y notificación vía correo electrónico de los eventos de seguridad detectados. No incluye respuesta a incidentes. 30 días de retención de eventos.
- Habilitación: Servicio es autoaprovisionable.
- Contratación: Contrato mínimo de **12** meses con renovación automática.
- Disponible contratación a **24** y **36** meses (Renovación automática).

Básico:

- De **50 - 199** Licencias: El cliente tiene 1 llamada de 1 hora
- Solo aplica método de conexión por Agente.

Mínimo de licencias 50 usuarios

Usuarios:

- De **200 - 600** Licencias: El cliente tiene 2 llamadas de 1 hora
- De **601 - 1,000** Licencias: El cliente tiene 2 llamadas de 2 horas
- + **1,000** Licencias: El cliente tiene 3 llamadas de 2 horas
- ***Reportes mensuales** (para clientes con más de 1,000 licencias).
 - Reporte de Operación del servicio. En idioma español
 - Reporte técnico de la solución. En idioma inglés.

Mínimo de licencias 200 usuarios

SERVICIOS ADICIONALES CON COSTO ADICIONAL (Disponibles solo para modalidad Usuarios)

Operación hasta 10 perfiles (incluye los 5 de paquete)

Reporte ejecutivo

Acompañamiento

Incluye:

- 1 mesa de trabajo para planeación de despliegue 4 horas
- 4 h de acompañamiento por cada 500 licencias en un periodo de 1 semana.

¿POR QUÉ TELMEX-SCITUM?



• Especialistas experimentados con más de 750 colaboradores, más de 1,000 certificaciones en mejores prácticas y tecnologías de fabricantes líderes en ciberseguridad.



• Protegiendo a más de 1,300 clientes desde 1998, casos de éxito en todos los sectores.



• Eficiencia Operativa con un SOC de nueva generación. Operación alineada a estándares internacionales y mejores prácticas de la industria.



• Visibilidad Única, con más de 120,000 puntos de visibilidad propio, con el Ciberecosistema de colaboración más robusto de LATAM.



• Un portafolio integral con más de 40 servicios clasificados en 6 grupos. Oferta amplia que incluye servicios de consultoría, auditoría y operación de la seguridad con un enfoque holístico en gente, procesos y tecnología.



• Máximas certificaciones con + de 50 socios de negocio tecnológicos.

*El SOC no atiende a usuario final. El SOC proporciona soporte de 2nd nivel. El Cliente podrá levantar tickets de falla a través de su personal técnico

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o llama al 800 123 1212

