







SALESFORCE CON TELMEX

Salesforce es una **solución de gestión** de relaciones con clientes que une empresas y clientes. Es una plataforma CRM integrada que brinda a todos tus departamentos, incluidos marketing, ventas, comercio y servicios, **una vista única y compartida de cada cliente.**

BENEFICIOS

-  **Eficiencia y productividad.** Reúne todos tus datos en un solo lugar.
-  **Aumenta tus ventas.** Gana más clientes conociendo sus necesidades.
-  **Cierra más negocios.** Ofrece una mejor atención e incrementar la conversión de ventas.
-  **Mejora la relación con los clientes.** Atiende rápidamente las solicitudes de los clientes.

MODALIDADES

- **Sales Cloud:** Es una **plataforma de ventas hecha a tu medida.** Conoce la herramienta de ventas personalizable, versátil y poderosa que te permitirá hacer un **seguimiento de tus contactos y crear reportes en tiempo real.**
- **Service Cloud:** **Aumenta la fidelidad del cliente** mediante flujos de trabajo y automatización basados en Inteligencia Artificial. Proporciona un servicio personalizado **conectado en todos los puntos de contacto.**
- **Marketing Cloud:** Es una plataforma de Salesforce que las pymes y grandes empresas pueden utilizar para **invertir en estrategias de email marketing de nivel profesional.** Utiliza este software para **planificar, personalizar y optimizar el recorrido de tus clientes,** conociéndolos cada vez mejor, midiendo los resultados y sacándole el máximo provecho a tu presupuesto de marketing.

salesforce

authorized
cloud reseller

TELMEX[®]
está contigo

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212.**



REPORTES OPERACIONALES

Sales Cloud

- Funnel de oportunidades
- Oportunidades ganadas
- Oportunidades perdidas
- Oportunidades por ejecutivo de venta
- Cotizaciones pendientes por aprobar
- Avance de leads
- Leads ganados al mes
- Desempeño de campañas
- Cumplimiento de forecast por ejecutivo
- Cumplimiento de forecast por cuenta

Service Cloud

- Casos por agente
- Casos por cliente
- Casos por status y fecha de creación
- Ciclo de vida de los casos
- Casos por producto
- Productos más reportados
- Clientes con más quejas abiertas
- SLA
- Casos por Año-Mes fiscal
- Casos cerrados por agente
- Casos en espera de asignación
- Tiempo de respuesta de casos por cliente
- Casos por Origen de creación

Marketing Cloud

- Resumen por canal
- Envíos por campaña
- Rendimiento de Journeys
- Métricas de suscripciones
- Interacciones
- Envíos individuales
- Rendimiento de email
- Rendimiento de landing pages
- Evaluación de contenido
- Segmentación de audiencias
- Calcular retorno de inversión en marketing



¿POR QUÉ TELMEX?

- Adquiere Salesforce en esquema de pago mensual, en moneda nacional.
 - Con cargo a tu recibo Telmex o cuenta maestra.
 - Telmex te permite adquirir las licencias y si deseas la implementación en una misma propuesta.
- Nuestros servicios incluyen bolsas de horas de consultoría para mejorar tu uso y experiencia con Salesforce.
- Tendrás una mesa de soporte para atender tus solicitudes.



Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

