



## TRONCAL DIGITAL

Nuestro servicio permite el transporte de tráfico de voz entre un conmutador digital tipo PBX y la Red Telefónica Pública Conmutada (PSTN), con el cual podrás realizar llamadas locales, de larga distancia y celular.

### BENEFICIOS



#### Alta calidad en la llamada

Al ser un medio completamente digital teniendo cada llamada un **ancho de banda máximo de 64Kbps**, la calidad de la llamada es muy alta.



#### Más troncales troncales en un solo acceso

**Un solo acceso de troncal digital puede entregar hasta 30 troncales (llamadas simultáneas)**, algo que no pasa con las líneas comerciales, ya que por cada línea se necesita construir un acceso que no es digital.



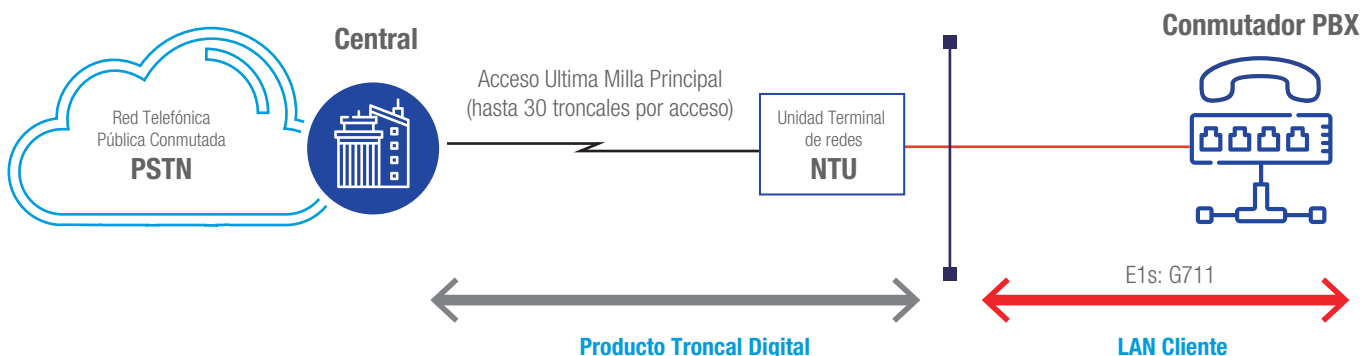
#### Identidad por Usuario

Al proporcionarle a cada usuario un número virtual (DID) podrá ser localizado de forma directa a su extensión sin pasar a un conmutador.

### IMPACTO EN EL NEGOCIO

- **Identidad en un solo número;** Al mantener un mayor número de llamadas simultáneas en un mismo servicio con un solo número, a tus clientes le será más fácil contactarte.
- **Optimización de recursos;** Podrás elegir entre llamadas bidireccionales o de entrada / salida para asignar exclusivamente al personal de la empresa que así lo requiera para optimizar su trabajo.
- **Portabilidad de líneas comerciales;** Mantendrás el mismo número utilizado en una línea comercial en Troncal Digital, teniendo los beneficios de una mejor calidad en la llamada sin perder su identidad.

# DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN



COMPONENTES	SERVICIO
TRONCALES IP (CONECTIVIDAD A LA PSTN)	INSTALACIÓN
EQUIPO NTU PARA ENTREGA LAS TRONCALES	PORTAL WEB DE FACTURACION (SIANA)

## FUNCIONALIDADES

### Descripción

<b>Llamadas entrantes / salientes</b>	LOC, LDX, CEL, 800, 900, Códigos Especiales, etc.
<b>Número de Grupo (GDN)</b>	Número principal que agrupa las troncales contratadas.
<b>Marcación Directa Entrante (DID)</b>	Marcación directa a un número sin pasar por el GDN.
<b>Identificador de Llamadas</b>	Identificador de llamadas

Número de Grupo (GDN)



Permite agrupar en un solo número las troncales contratadas, equivalente a la misma cantidad de llamadas simultáneas.

Número de Grupo (GDN)



Permite asignar un número individual a cada extensión telefónica generando el efecto de una llamada directa al usuario.

Número de Grupo (GDN)



Al contratar esta funcionalidad el cliente podrá ver en su extensión (si lo permite su conmutador PBX) que número de la PSTN le está llamando.

## ¿POR QUÉ TELMEX?

- Somos **proveedores integrales de servicios de Telecomunicaciones** con la red **más extensa de México**.
- Somos integradores globales de **soluciones de Comunicaciones Unificadas y Tecnologías de la Información**.
- Aprovecha las ventajas de tener consolidada toda tu operación con **la mejor calidad y experiencia de servicio**, apoyada por más de 500 ingenieros a nivel nacional.

Más información en [telmex.com/empresa](http://telmex.com/empresa), consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



**TELMEX**  
está contigo