



SEGURIDAD PARA USUARIOS REMOTOS (SUR)

Seguridad para Usuarios Remotos (SUR) forma parte de los servicios administrados desde la nube de Scitum, la cual permite converger los servicios de seguridad y acceso de su empresa **de forma continua e inmediata para sus usuarios desde la nube.**

SUR proporciona los servicios de **filtrado WEB, control de aplicaciones y acceso remoto seguro** desde la nube en sus **dispositivos móviles** (Laptop, smartphone, Tablets).

BENEFICIOS



Habilita la fuerza de trabajo remoto y la conexión de acceso remoto a su empresa con una misma solución. Con cobertura en 76 países incluyendo LATAM.



Reducción de costos y complejidad al tener un modelo de servicios de seguridad basados en una plataforma SASE (Secure Access Service Edge), que le permitirá tener una consolidación de controles de seguridad como CASB y FWaaS (Firewall as a Service), en una sola plataforma y para usuarios móviles garantiza la adopción de la arquitectura ZTNA (Zero Trust Network Access).



SUR es un servicio flexible y modular de seguridad que protege la confidencialidad e integridad de su información **fuera del entorno** de su empresa.

MODALIDADES DEL SERVICIO

Básico

- Todos los clientes en un solo Tenant NO PERSONALIZADO
- Filtrado Web (todos los puertos y protocolos)
- 3 perfiles de navegación preconfigurados
- Control de aplicaciones 3 perfiles preconfigurados
- Reporte técnico directo de la herramienta
- Se usa como autenticación el AD de Clientes de Scitum
- Disponible solo para método de conexión por agente
- Sin Adicionales

Conexión

- Filtrado Web (todos los puertos y protocolos).
- Un Tenant por cliente
- 3 perfiles de navegación preconfigurados y 2 perfiles personalizados.
- Control de aplicaciones (modo lista blanca por omisión) y hasta 3 perfiles de aplicaciones no permitidas.
- Acceso VPN remoto hacia su nodo central o centro de datos.
- Alertamiento de eventos de seguridad.
- Integración con Directorio Activo
- **Reporte ejecutivo mensual:** para clientes con más de 1,000 licencias.

Seguridad para Usuarios Remotos está orientado a clientes que requieren protección para usuarios móviles (Laptops, celulares, tablets, etc.), sin importar el tipo de enlace que utilice.

Métodos de Conexión

Agente

VPN

ALCANCES DEL SERVICIO

- Modalidad de servicio administrado **7x24x365**.
- Número de teléfono para contacto de soporte técnico remoto.
- Monitoreo proactivo del SOC en caso de alguna falla.
- Portal de acceso a un dashboard operativo y de seguridad.
- Atención a cambios: **Ilimitados**.
- **Alertamiento de eventos de seguridad**.

- **Habilitación:** Servicio es autoaprovisionable.

Básico:

- De **50 - 199** Licencias: El cliente tiene 1 llamada de 1 hora
- Solo aplica método de conexión por Agente.

Mínimo de licencias 50 usuarios

Conexión:

- De **200 - 600** Licencias: El cliente tiene 2 llamadas de 1 hora
- De **601 - 1,000** Licencias: El cliente tiene 2 llamadas de 2 horas
- + **1,000** Licencias: El cliente tiene 3 llamadas de 2 horas

Mínimo de licencias 200 usuarios

- **Contratación:** Contrato mínimo de **12** meses con renovación automática. Disponible contratación a **24** y **36** meses (Renovación automática).
- **Reporte ejecutivo mensual** (solo para clientes con más de 1,000 licencias).

SERVICIOS ADICIONALES CON COSTO ADICIONAL (Disponibles solo para modalidad Conexión)

Operación hasta 10 perfiles (incluye los 5 de paquete)

Reporte ejecutivo

Migración de perfiles, se dimensiona por cliente

Acompañamiento

Incluye:

- 1 mesa de trabajo para planeación de despliegue 4 horas
- 4 h de acompañamiento por cada 500 licencias en un periodo de 1 semana.

¿POR QUÉ TELMEX-SCITUM?

- Más de 22 años de experiencia
- Personal especializado. Más de 650 colaboradores que acreditan más de 1,500 certificaciones en mejores prácticas y tecnologías de fabricantes líderes en ciberseguridad.
- Operación de clase mundial, alineada a estándares internacionales metodologías propias, marcos de referencia y mejores prácticas.
- Las recomendaciones para la mitigación de vulnerabilidades identificadas se hacen desde el punto de vista de tecnología, procesos y gente.
- Realizamos un conjunto de actividades de manera coordinada y recurrente para dirigir y controlar una organización con el enfoque a riesgos, con el fin de tomar decisiones informadas y priorizar el usos de los recursos.

Más información en telmex.com/ti, consulte a su Ejecutivo de Cuenta o llame al 800 123 1212.

Síguenos en:    

