

Automatización Robótica de Procesos (RPA)



SOLUCIONES
DE NEGOCIO



Maximice los procesos de negocio de su Empresa y mejore su productividad.

RPA (*Robotic Process Automation*) de **TELMEX** es una solución que permite implementar sistemas de software para sustituir las tareas repetitivas y manuales que realizan sus colaboradores, eliminando errores y liberándolos para que realicen tareas claves del negocio.



BENEFICIOS PARA SU EMPRESA

✓ Eficiencia Operativa

Elimine el trabajo repetitivo y errores humanos al implementar esta solución. Brinde calidad y mejora en el tiempo de respuesta de sus procesos operativos.

✓ Trazabilidad

Cumpla con los estándares legales y de seguridad de su ámbito de trabajo ya que cualquier acción es identificable y auditable.

✓ Control y Gobierno Corporativo

Permita reincorporar funciones anteriormente tercerizadas.

✓ Maximice las inversiones

Al enfocar sus recursos a las actividades más importantes de su Empresa.

Más información en telmex.com/ti, consulte a su Ejecutivo de Cuenta o llame al 800 123 1212

CARACTERÍSTICAS

Alineación al 100% con la estrategia corporativa de transformación digital de su Empresa.

Contamos con servicios profesionales para realizar la valoración, diseño e implementación del proceso.

- **Gestión y resolución de incidentes**

Contamos con el ROC (Centro de Operación Robótica) que opera 24x7 así como con expertos asignados para desarrollar actividades relacionadas al buen funcionamiento de su servicio, monitoreo de operación y de desempeño de los robots.

- **Mantenimiento y mejora**

Tendrá a su disposición células de mantenimiento integradas por un analista de procesos y un consultor de desarrollo, los cuales trabajarán en equipo para la implementación de nuevas funcionalidades, generar cambios de ser necesario y actualizar sus procesos.

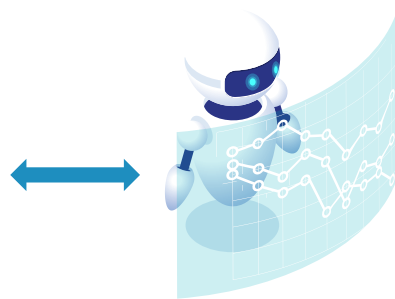
- **Gobierno de Robots**

Asignación de recursos del centro de excelencia, para gestionar las capacidades, determinación de la priorización en implementación de nuevos robots, comunicación de lecciones aprendidas y mejores prácticas.

CENTRO DE EXCELENCIA
(CoE)

ROBOT SOFTWARE

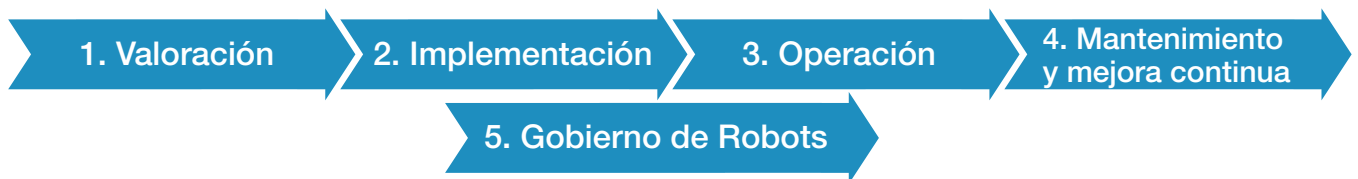
CENTRO DE OPERACIÓN DE ROBOTS
(ROBOTIC OPERATION CENTER)



Servicios Consultivos

Implementación de Robot

Operación y Monitoreo



¿Por qué TELMEX?

- Somos el único proveedor que ofrece un servicio integral de RPA, incorporando el Centro de Excelencia RPA (CoE RPA) y Centro de operación de robots (ROC).
- Respaldo de los mejores expertos en RPA. Más de 300 implementaciones exitosas.
- Verificación de los beneficios al negocio, mediante KPI's de desempeño.

Servicios adicionales que pueden interesarle: Internet Directo Empresarial, Servidor Virtual Negocio, Servicios de Gestión de Aplicaciones.

Más información en telmex.com/ti, consulte a su Ejecutivo de Cuenta o llame al 800 123 1212

Síguenos en:

