

## AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS - RPA

**RPA (Robotic Process Automation) de TELMEX** es una solución que permite implementar sistemas de software para sustituir las tareas repetitivas y manuales que realizan tus colaboradores, eliminando errores y liberándolos para que realicen tareas claves del negocio.

### BENEFICIOS



#### **Eficiencia operativa.**

Elimina el trabajo repetitivo y errores humanos al implementar esta solución. Brinda calidad y mejora en el tiempo de respuesta en tus procesos operativos.



#### **Trazabilidad.**

Cumple con los estándares legales y da seguridad en tu ámbito de trabajo ya que cualquier acción es identificable y auditable.



#### **Control y gobierno corporativo.**

Permite reincorporar funciones anteriormente tercerizadas.



#### **Maximizar las inversiones.**

Al enfocar tus recursos a las actividades más importantes de tu Empresa.



### CARACTERÍSTICAS

#### **Alineación al 100% con la estrategia corporativa de transformación digital de tu empresa.**

- Contamos con servicios profesionales para realizar la valoración, diseño e implementación del proceso, clasificándolo según su complejidad en Simple, Medio, Alto y muy alto.

#### **Gestión y resolución de incidentes.**

- Contamos con el ROC (Centro de Operación Robótica) que opera 24x7 así como con expertos asignados para desarrollar actividades relacionadas con el buen funcionamiento de tu servicio, monitoreo de operación y desempeño de los robots.

#### **Mantenimiento y mejora.**

- Tendrás a tu disposición células de mantenimiento integradas por un analista de procesos y un consultor de desarrollo, los cuales trabajarán en equipo para la implementación de nuevas funcionalidades, generar cambios de ser necesario y actualizar tus procesos.

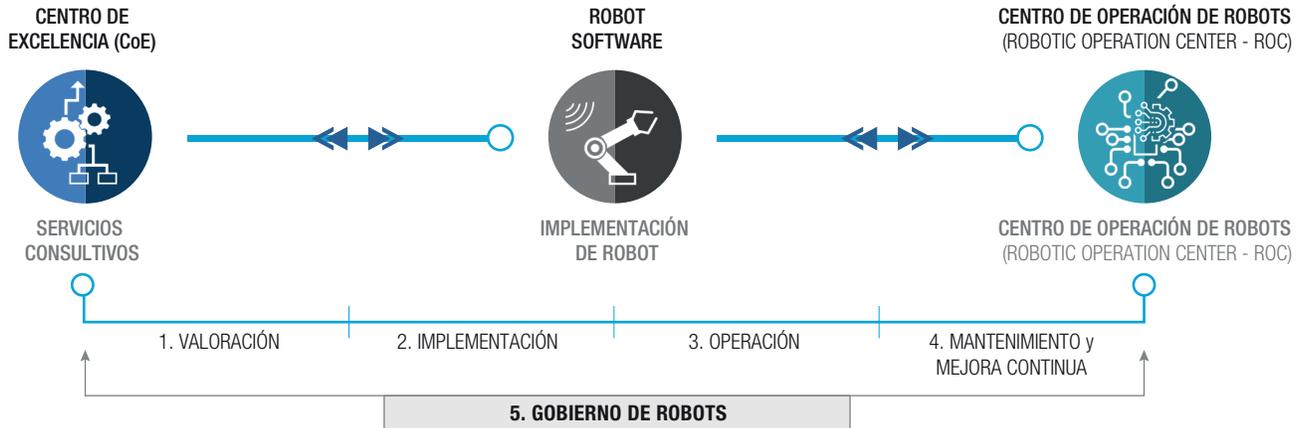
#### **Gobierno de robots.**

- Asignamos especialistas del centro de excelencia, para la implementación de nuevos robots, comunicación de lecciones aprendidas y mejores prácticas.

Más información en [telmex.com/empresa](http://telmex.com/empresa), consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



# CICLO DE VIDA DEL SERVICIO RPA



## OFERTA COMERCIAL

ETAPA	QUÉ INCLUYE
<b>Valoración</b>	Servicios consultivos para determinación de procesos automatizables, análisis, generación de casos de negocio y guía para la implementación de robots.
<b>Implementación ( Definición de Complejidad )</b>	Diseño, desarrollo e implementación de robots acorde a su complejidad Simple, Media, Alta o Muy alta.
<b>Operación ( Servicio de robot )</b>	Licencia, hosting, soporte técnico, monitoreo de operación y de desempeño (KPI's).
<b>Mantenimiento y mejora</b>	Asignación de un analista de procesos y un consultor de desarrollo. Incorporación de nuevos procesos o funcionalidades. Cambios en aplicaciones, pantallas que utiliza el robot y entorno operativo.
<b>Gobierno de Robots</b>	Asignación de personal de CoE (Centro de Excelencia ). Gestión de la demanda de robots, verificación metodológica y alineación estratégica. Cumplimiento de estándares de seguridad y regulaciones. Priorización y optimización en la implementación de nuevos robots.

## ¿POR QUÉ TELMEX?

- **Somos el único proveedor** que ofrece un servicio integral de RPA, mediante la incorporación del Centro de Excelencia RPA (CoE RPA) y el Centro de operación de robots (ROC).
- Respaldo de **los mejores implementadores** expertos en RPA. Más de 300 implementaciones exitosas.
- Seguimiento de **KPI's mediante el diseño** y verificación de beneficios al negocio.

Más información en [telmex.com/empresa](http://telmex.com/empresa), consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

