

# CUAD Hotelero



**Brinde experiencias memorables al huésped, visitantes y colaboradores con un servicio en la nube.**

**CUAD Hotelero** es un servicio en la nube que ofrece funcionalidades de telefonía, con la posibilidad de integrar sus Sistemas de Gestión (PMS) y tarificadores del hotel, brindando una mejor experiencia al huésped y a sus visitantes; sin la necesidad de realizar grandes inversiones para tener una plataforma avanzada de comunicación.



## BENEFICIOS

- ✓ **Ahorro en Costos**  
Disminuya costos pagando sólo por la tecnología que utiliza sin incurrir en gastos de instalación ni mantenimiento. Proyecte costos por crecimiento de su infraestructura hotelera de comunicaciones y reduzca hasta en un 20% el Costo Total de Propiedad (TCO).
- ✓ **Eficiencia Operativa**  
Cuenta con una solución integral de voz, vídeo y datos que habilitan a su equipo para comunicarse en tiempo real, logrando mayor eficiencia y productividad en su hotel y una mejor comunicación con sus clientes.
- ✓ **Continuidad Operativa**  
Asegure la operación de su hotel reduciendo a cero el tiempo de espera para comunicarse e intercambiar información relevante dentro y fuera de sus instalaciones.

Más información en [telmex.com/ti](http://telmex.com/ti), consulte a su Ejecutivo de Cuenta o llame al 01 800 123 1212

## Funcionalidades

Al integrar el servicio al sistema de gestión (PMS) de su hotel.



### Servicios de telefonía para el teléfono de la habitación

- Sin límite de buzones de voz.
- Aviso de nuevos mensajes por: Indicador luminoso, teléfono móvil y correo electrónico.
- Múltiples saludos personales con backup automático vía correo electrónico, informando teléfono y nombre de quien deja el mensaje.



### Estado de la Habitación

- Le permite a la camarera reportar el estado de la habitación por teléfono recibiendo indicaciones al momento.



### Mini Bar

- Le permite a la camarera especificar el consumo del minibar vía teléfono.
- Se envía un correo electrónico al huésped con sugerencias de consumo en el minibar.



### Despertador

- Despertador automático: Alarmas vía teléfono de la habitación, correo electrónico e impresora (si es que se encuentra en la red).
- Al sonar la alarma se le dice hora, previsión del tiempo y recordatorio de voz. Se realiza una re-llamada automática el día siguiente.
- Permite despertar a grupo (excursiones).
- Puede ser configurado por el propio huésped o por el hotel.



### Integración con PMS

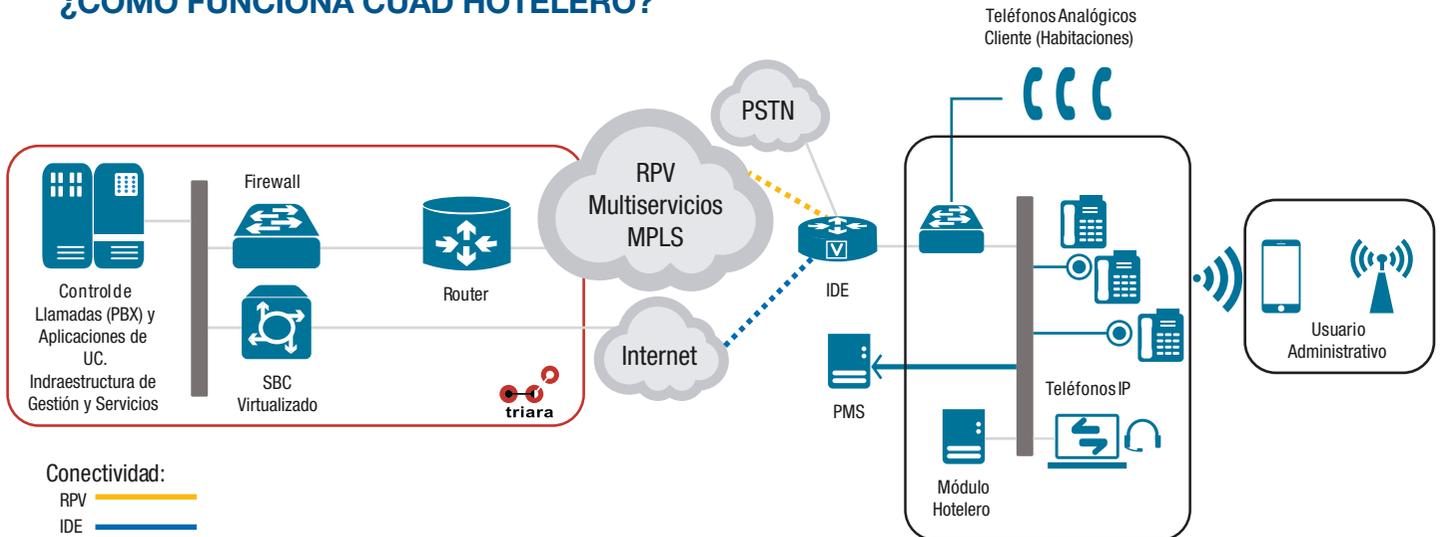
- Recibe y envía informaciones del PMS: check-in (nombre e idioma del huésped), estado de cuarto, minibar.
- Integración vía: archivo de texto, banco de datos, interfaz serial, socket IP y web service.



### Pronóstico del Tiempo

- Informa temperaturas actuales y previsión del tiempo de forma automática

## ¿CÓMO FUNCIONA CUAD HOTELERO?



## ¿Por qué TELMEX?

- Somos proveedores integrales de servicios TI y contamos con la red de comunicaciones más extensa de México.
  - Integramos soluciones globales de Comunicaciones Unificadas e IP.
  - Nuestra red IP está interconectada a nuestra red de voz.
- Si ya tiene líneas y enlaces con nosotros, permítanos encargarnos de la colaboración en su negocio.

Servicios adicionales que pueden interesarle: WiFi Negocio Avanzado y Analíticos, Servicios de Gestión de Red, Señalización Digital.

Más información en [telmex.com/ti](http://telmex.com/ti), consulte a su Ejecutivo de Cuenta o llame al 01 800 123 1212