

Manual para clientes.
Factura Electrónica Básica de Telmex.

Contenido

1. Bienvenida	3
2. Requisitos de acceso al sistema.....	3
3. Liga de acceso al servicio Factura Electrónica Básica de Telmex	3
4. Entrar al sistema o iniciar sesión	4
5. Ingreso al sistema.....	6
6. Datos de EMISOR	6
7. Generar CFDI	7
8. Consultar CFDI	12
9. Descarga de XML	13
10. Descarga de PDF	14
11. Cancelar CFDI	16
12. Retenciones	18
13. Soporte	25
14. Cerrar sesión	27

1. Bienvenida.

Le damos la bienvenida a Factura Electrónica Básica de Telmex.

Facturación Electrónica Básica de Telmex es una herramienta práctica, ágil y sencilla que TELMEX brinda a sus clientes, para la generación de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

El siguiente manual le guiará en el uso de la herramienta, de manera que usted se familiarice con ella de forma inmediata y pueda emitir las facturas requeridas en su negocio.

2. Requisitos de acceso al sistema

- a) Para hacer uso del sitio de Factura Electrónica Básica de Telmex, debe haber cumplido con los requisitos mínimos solicitados por el SAT, es decir, haber tramitado su Certificado de Sello Digital (CSD) y estar registrado en la Lista de Contribuyentes Obligados (LCO) del SAT.

En el trámite de un CSD se debe generar la llave privada y una contraseña. Un CSD es un archivo con extensión .cer, la llave privada es un archivo con extensión .key.

Nota: Un CSD puede tardar hasta 48 horas en verse reflejado en la LCO.

- b) Debe contar con un equipo de cómputo de escritorio y navegador para Internet, se recomiendan los siguientes navegadores en sus últimas versiones: Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari y Opera
- c) Contar con su usuario y contraseñas de acceso al sistema, el cual se obtiene al momento de activarlo.

3. Liga de acceso al servicio Factura Electrónica Básica de Telmex

Puedes acceder al servicio a través de la siguiente liga:

https://facturacionelectronica.telmex.com/pymes_cfdi/pages/PAC_login/login.jsf

4. Entrar al sistema o iniciar sesión

De clic en la liga al sistema o copie en la parte de arriba de un navegador, se mostrará la página de inicio del sitio.

FACTURA ELECTRONICA



Figura 2. Pantalla de Inicio de Sesión

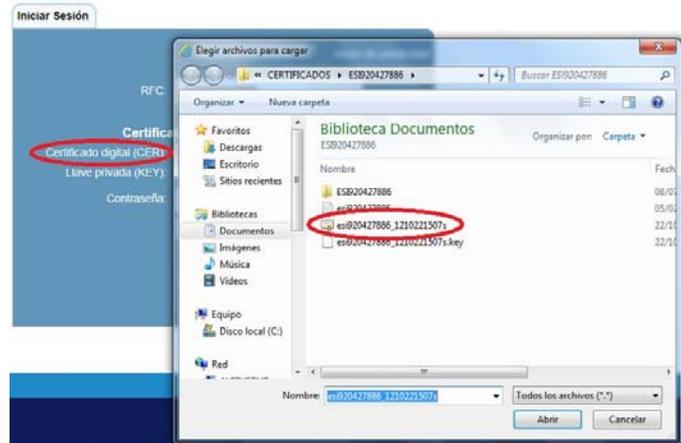
Para ingresar al sistema es necesario ingresar su

- a) RFC
- b) CSD (archivo con extensión .cer que puede buscar en su máquina con el botón examinar, debe seleccionarlo y dar clic al botón "**Abrir**")
- c) Llave privada (archivo con extensión .key que puede buscar en su máquina con el botón examinar, debe seleccionarlo y dar clic al botón "**Abrir**")
- d) Contraseña privada, la cual se genera a través de SAT.
(Ver: http://www.sat.gob.mx/fichas_tematicas/contrasena/Paginas/obtencion_ciec_internet.aspx).

Para buscar su CSD en su máquina de clic en el botón "**Examinar**",



Seleccione un archivo con extensión .cer como se muestra y debe dar clic en el botón “**Abrir**”



Una vez que todos los datos están completos, de clic en el botón “**Iniciar Sesión**”.

FACTURA ELECTRONICA



Figura 3. Pantalla para ingresar al sistema e iniciar sesión

IMPORTANTE:

Todos los datos son necesarios, y para ingresar al sistema:

Es necesario que su RFC se encuentre dado de alta en el servicio de facturación electrónica y se encuentre en la Lista de Contribuyentes Obligados (LCO) del SAT.

Su certificado (CDS) debe cumplir con lo dispuesto por el SAT, es decir, debe corresponder al RFC y encontrarse en la lista de contribuyentes obligados (LCO) del SAT activo.

Su llave privada y su contraseña deben corresponder al CSD proporcionado.

Si no cuenta con alguno de estos datos, deberá consultar al SAT (www.sat.gob.mx)

5. Ingreso al sistema

Al ingresar al sistema se le mostrará una pantalla principal con la pantalla de los datos del EMISOR, el menú con las opciones siguientes:

- “**Generar CFDI**”
- “**Consultar CFDI**”
- “**Cancela CFDI**”
- “**Retenciones**”
- “**Soporte**”

Y la liga “**Cerrar Sesión**”

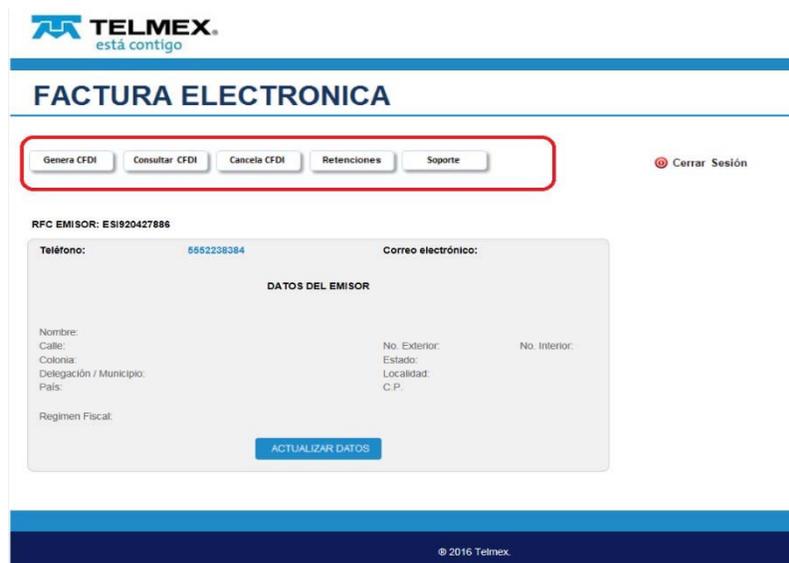


Figura 5. Pantalla principal del sistema.- Menú de Opciones

6. Datos de EMISOR



The screenshot shows the 'DATOS DEL EMISOR' form. At the top, the RFC is 'RFC EMISOR: ES1920427886'. The form contains the following fields: 'Teléfono: 552238384', 'Correo electrónico:', 'Nombre:', 'Calle:', 'Colonia:', 'Delegación / Municipio:', 'País:', 'Regimen Fiscal:', 'No. Exterior:', 'Estado:', 'Localidad:', 'C.P.', and 'No. Interior:'. An 'ACTUALIZAR DATOS' button is located at the bottom of the form.

Figura 6. Pantalla de Datos del EMISOR

Si es la primera vez que ingresa al sistema deberá actualizar sus datos, seleccione el botón **“ACTUALIZAR DATOS”**.

En necesario que proporcione los datos necesarios como son:

Correo electrónico, para poder brindarle un mejor servicio si necesita de alguna ayuda.

Nombre completo.

Dirección fiscal: calle, número exterior, número interior, colonia, estado, delegación o municipio, localidad, C.P., país

Régimen fiscal como se mostrará en sus facturas.

7. Generar CFDI

Para generar un CFDI es necesario que los datos del EMISOR estén completos.

En caso de no tener los datos del EMISOR completos no podrá continuar.

FACTURA ELECTRONICA

Genera CFDI Consultar CFDI Cancela CFDI Retenciones Soporte Cerrar Sesión

RFC EMISOR: ES1920427886

Teléfono: 1111111111 Correo electrónico: dlmadero@hotmail.com

DATOS DEL EMISOR

Nombre:	DIANA LAGUNA MADERO	No. Exterior:	No. Interior:
Calle:	Av Universidad 1311	Estado:	CDMX
Colonia:	Florida	Localidad:	Benito Juarez
Delegación / Municipio:	Benito Juarez	C.P.:	01030
País:	México		
Regimen Fiscal:	ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y PROFESIONAL		

ACTUALIZAR DATOS

Figura 7. Pantalla con datos completos del EMISOR

Seguimos con la pantalla con los datos del RECEPTOR (para la generación de la factura), los cuales deben ser llenados con los datos que corresponde a cada espacio.

FACTURA ELECTRONICA

RFC EMISOR: ES1920427886

REGISTRO DEL RECEPTOR

Nombre: KARLA VIRIDIANA RAMIREZ ESCALANT (Razón social)

Calle: FAUSTO VEGA

R.F.C.: * RAFK370527DFM No. Exterior: 234 No. Interior: 3

Colonia: VILLA GUMIEL Estado: CIUDAD DE MEXICO

Delegación / Municipio: IZTACALCO Localidad: MEXICO

País: * MEXICO C.P.: 09072 X

CANCELAR SIGUIENTE

Figura 8. Pantalla de captura de los datos del RECEPTOR

Y dar clic en el botón “**SIGUIENTE**” para capturar información general y conceptos de la factura a generar.

Registro CFDI

INFORMACIÓN GENERAL

Folio interno: Tipo comprobante:

Efectivo
 Cheque nominativo
 Transferencia electrónica de fondos
 Tarjeta de crédito
 Monedero electrónico
 Dinero electrónico
 Vales de despensa
 Tarjeta de débito
 Tarjeta de servicio
 Otros

Método de pago: Número de cuenta:
Deberá capturar los 4 últimos dígitos del número de cuenta (si aplica)

Forma de pago: Lugar de Expedición:

Moneda: Tipo cambio:

CONCEPTOS

Cantidad: Unidad:
 Clave: Valor unitario:
(No. de identificación)

Descripción:

INFORMACIÓN ADUANERA SI NO

*** Campos Obligatorios**

Cantidad	Unidad	Clave	Valor unitario	Num. pedimento	Importe de concepto
1	PIEZA	88708	\$5000	23232	\$5000

Subtotal: \$5000

Descuento: \$

Motivo descuento:

Retención ISR Tasa: \$ Importe: \$0

Retención IVA Tasa: \$ Importe: \$500.00

IMPUESTO DE TRASLADO

IVA Tasa: \$ Importe: \$0

Totales: **\$4200.00**

Figura 9. Pantalla Registro CFDI

Los datos generales a capturar son: Folio; Método de pago (Efectivo, Transferencia, Cheque, nominativo, Transferencia electrónica de fondos, Tarjeta de crédito, Monedero Electrónico, Dinero electrónico, Vales de despensa, Tarjeta de Débito, Otros) indicando al menos los últimos 4 dígitos de la tarjeta; Tipo de comprobante (Ingreso, Egreso, Traslado); Lugar de Expedición; Forma de pago (“Pago en una sola exhibición” o “Pago en x parcialidades”, etc.); Moneda; Tipo de cambio.

Para el detalle de conceptos: Cantidad, Unidad, Clave/No. Identificación, Valor Unitario, Descripción. Si no requiere capturar **INFORMACION ADUANERA** de clic en **Agregar Concepto**.

Si lo requiere puede capturar uno o más conceptos.

Registro CFDI

INFORMACIÓN GENERAL

Folio Interno: 3887 Tipo comprobante: Ingreso

Efectivo
 Cheque nominativo
 Transferencia electrónica de fondos
 Tarjeta de crédito
 Minicredito electrónico
 Dinero electrónico
 Vales de despensa
 Tarjeta de débito
 Tarjeta de servicio
 Otros

Método de pago: Número de cuenta: 4338
Deberá capturar los 4 últimos dígitos del número de cuenta (si aplica)

Forma de pago: UNA EXHIBICIÓN Lugar de Expedición: CIUDAD DE MEXICO

Moneda: PESOS Tipo cambio:

CONCEPTOS

Cantidad: Unidad: Valor unitario: Descripción:

Clave: (No. de identificación) Valor unitario:

INFORMACION ADUANERA SI NO

AGREGAR CONCEPTO

Campos Obligatorios

Cantid.d.	Unidad	Clave	Valor unitario	Num. pedimento	Importe de concepto
1	PIEZA	83708	\$5000	23232	\$5000

Subtotal: \$5000
 Descuento: 0
 Motivo descuento: 0

Retención ISR Tasa: 5% Importe: \$0
 Retención IVA Tasa: 16% Importe: \$800.00

IMPUESTO DE TRÁNSITO

IVA Tasa: 5% Importe: \$0
Total: \$4200.00

GENERAR CFDI **CANCELAR**

Figura 10. Pantalla Registro CFDI Sección Conceptos.

Si desea capturar información aduanera asociada al concepto que ya ha capturado, debe dar clic al botón **SI** de "INFORMACION ADUANERA" y el sistema le desplegará otra sección para que capture dicha información (Núm. Pedimento, Fecha, Aduana).

Y deberá dar clic al botón **"Agregar Concepto"**

INFORMACION ADUANERA SI NO

Num. pedimento: 23232 Fecha: 2013-05-08
aaaa-mm-dd

Aduana: ADUANA-2338

AGREGAR CONCEPTO

Campos Obligatorios

Figura 11. Pantalla Registro CFDI, Información aduanera

Registro CFDI

INFORMACIÓN GENERAL

Folio Interno: Tipo comprobante:

Efectivo
 Cheque nominativo
 Transferencia electrónica de fondos
 Tarjeta de crédito

Método de pago:
 Monedero electrónico
 Dinero electrónico
 Vales de despensa
 Tarjeta de débito
 Tarjeta de servicio
 Otros

Forma de pago: Lugar de Expedición:

Moneda: Tipo cambio:

Número de cuenta:
Deberá capturar los 4 últimos dígitos del número de cuenta (si aplica)

CONCEPTOS

Cantidad: Unidad:

Clave: Valor unitario:
(No. de identificación)

Descripción:

INFORMACIÓN ADUANERA SI NO

* Campos Obligatorios

Cantidad	Unidad	Clave	Valor unitario	Num. pedimento	Importe de concepto
1	PIEZA	88708	\$5000	23232	\$5000

Subtotal: \$5000

Descuento: \$

Motivo descuento:

Retención ISR Tasa: % Importe: \$0

Retención IVA Tasa: % Importe: \$800.00

IMPUESTO DE TRASLADO

IVA Tasa: % Importe: \$0

Total: \$4200.00

Figura 12 .Datos del CFDI y botón *Generar CFDI*.

Si lo requiere deberá capturar el Descuento, Motivo de descuento, Retención ISR (Tasa del apartado Impuesto de retención), Retención IVA (Tasa del apartado Impuesto de retención). En la sección Impuesto de traslado capturar IVA Tasa.

Nota: El sistema desplegará en automático los subtotales y totales que correspondan.

Finalmente dar clic sobre el botón **“Generar CFDI”**, el sistema le mostrará la pantalla de **“Consulta de CFDI”** con el Folio Fiscal del CFDI generado.

FACTURA ELECTRONICA

Genera CFDI Consultar CFDI Cancela CFDI Retenciones Soporte Cerrar Sesión

CONSULTA DE CFDI

R.F.C (Receptor):

Fecha emisión inicio: dd-mm-YYYY Fecha emisión fin: dd-mm-YYYY

Folio Fiscal: FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EDA7E

Estatus: Activo Cancelado

XML	PDF	RFC Receptor	Folio fiscal	Fecha Emisión	Fecha Timbrado	Estatus	Acuse
		RAFK870527DFM	FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EDA7E3096D	2016-07-20 13:19:51.0	2016-07-20 13:19:52.0	Activo	

Figura 13. Consulta de Folio Fiscal

Donde podrá descargar el XML y PDF de su factura.

8. Consultar CFDI

Consultas de CFDI o facturas generadas



FACTURA ELECTRONICA

[Genera CFDI](#)
[Consultar CFDI](#)
[Cancela CFDI](#)
[Retenciones](#)
[Soporte](#)
[Cerrar Sesión](#)

RFC EMISOR: E5820427888

Teléfono: 1111111111 Correo electrónico: dmadero@hotmail.com

DATOS DEL EMISOR

Nombre: **DIANA LAGUNA MACIERO**
 Calle: **Av Universidad 1311** No. Exterior: No Interior:
 Colonia: **Floreña** Estado: **CDMX**
 Delegación / Municipio: **Benito Juárez** Localidad: **Benito Juárez**
 País: **México** C.P.: **01030**
 Régimen Fiscal: **ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y PROFESIONAL**

[ACTUALIZAR DATOS](#)

Figura 14. Consultar CFDI

En esta pantalla usted podrá consultar las facturas generadas normales y/o de retenciones, activas o canceladas. La búsqueda de estas facturas puede hacerla por RFC Receptor, Fecha de emisión y Folio fiscal.



FACTURA ELECTRONICA

[Genera CFDI](#)
[Consultar CFDI](#)
[Cancela CFDI](#)
[Retenciones](#)
[Soporte](#)
[Cerrar Sesión](#)

CONSULTA DE CFDI

R.F.C (Receptor):

Fecha emisión inicio: dd-mm-YYYY Fecha emisión fin: dd-mm-YYYY

Folio Fiscal: [Buscar](#) [Limpiar](#)

Estatus: Activo Cancelado

XML	PDF	RFC Receptor	Folio fiscal	Fecha Emisión	Fecha Timbrado	Estatus	Acuse
		RAFK87052DFM	FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EDA7E3096D	2016-07-20 13:19:51.0	2016-07-20 13:19:52.0	Activo	

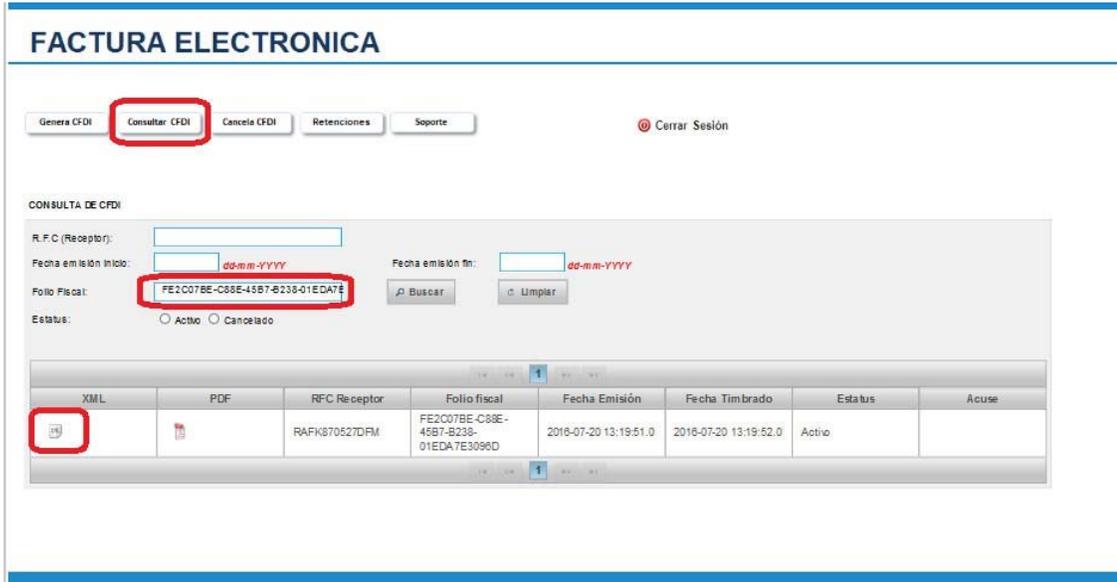
15. Consulta de CFDI

Figura

Debe proporcionar los datos con los que desea buscar las facturas y posteriormente deberá dar clic al botón **"Buscar"**.

9. Descarga de XML

Si desea imprimir el XML, debe ubicar en el resultado de la consulta en la primer columna el ícono XML , debe seleccionarlo y darle clic para descargarlo.



FACTURA ELECTRONICA

Genera CFDI **Consultar CFDI** Cancela CFDI Retenciones Soporte Cerrar Sesión

CONSULTA DE CFDI

R.F.C (Receptor):

Fecha emisión inicio: dd-mm-YYYY Fecha emisión fin: dd-mm-YYYY

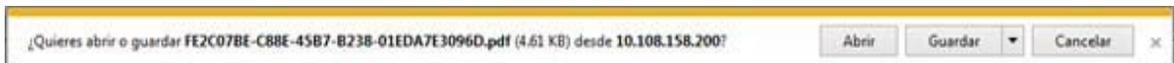
Folio Fiscal: **FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EDA7E**

Estatus: Activo Cancelado

XML	PDF	RFC Receptor	Folio fiscal	Fecha Emisión	Fecha Timbrado	Estatus	Acuse
		RAFK87052DFM	FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EDA7E3096D	2016-07-20 13:19:51.0	2016-07-20 13:19:52.0	Activo	

Figura 16. Consulta el CFDI, descarga de XML

A continuación se le presentará la siguiente opción, donde se le preguntará si requiere solo “Abrir” o “Guardar” el archivo.



11. Cancelar CFDI

Usted podrá buscar facturas generadas para cancelarlas. Esta búsqueda será por RFC Receptor, fecha de emisión y Folio fiscal de facturas normales o de retenciones.

FACTURA ELECTRONICA

Genera CFDI Consultar CFDI **Cancela CFDI** Retenciones Soporte ⊙ Cerrar Sesión

CANCELACIÓN DE CFDI

R.F.C (Emisor): ESI920427886 R.F.C (Receptor):
Fecha emisión inicio: dd-mm-YYYY Fecha emisión fin: dd-mm-YYYY
Folio Fiscal: FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EC **Buscar** Limpiar
Tipo de documento: Factura Retención

Enviar cancelación

	RFC Receptor	Folio Fiscal	Fecha Emisión	Fecha Timbrado
<input type="checkbox"/>	RAFK870527DFM	FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EDA7E3096D	2016-07-20 13:19:51.0	2016-07-20 13:19:52.0

Enviar cancelación

Figura 20. Pantalla de cancelación de CFDI

Una vez que se presentan la(s) facturas en la consulta el cliente podrá seleccionar una o más para cancelarlas. Deberá dar clic en la primer columna  marcando la factura a cancelar y dar clic al botón “**Enviar Cancelación**”.

FACTURA ELECTRONICA

Genera CFDI Consultar CFDI **Cancela CFDI** Retenciones Soporte ⊙ Cerrar Sesión

CANCELACIÓN DE CFDI

R.F.C (Emisor): ESI920427886 R.F.C (Receptor):
Fecha emisión inicio: dd-mm-YYYY Fecha emisión fin: dd-mm-YYYY
Folio Fiscal: FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EC **Buscar** Limpiar
Tipo de documento: Factura Retención

Enviar cancelación

	RFC Receptor	Folio Fiscal	Fecha Emisión	Fecha Timbrado
<input checked="" type="checkbox"/>	RAFK870527DFM	FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EDA7E3096D	2016-07-20 13:19:51.0	2016-07-20 13:19:52.0

Enviar cancelación

Figura 21. Pantalla de cancelación

Nota: Una vez cancelada una factura no hay manera de regresarlo a su estado inicial.

Al dar clic al botón de “**Enviar Cancelación**” se le pedirán sus datos para poder sellar y enviar la cancelación.

FACTURA ELECTRONICA

Cancelación de CFDIS

Carga de Certificado de Sello Digital y Llave Privada

Certificado digital(CER): * Examinar...

Llave Privada (KEY): * Examinar...

Contraseña: *

* Campos Obligatorios

Figura 22. Cancelación de facturas, carga de Certificado de Sello Digital y Llave privada

Deberá cargar los datos y proporcionar la contraseña de la llave privada (Ver 10. Carga de CSD).

Una vez enviada la cancelación el cliente podrá visualizar en la pantalla de “Consulta CFDI” el acuse de la cancelación, se le mostrará el siguiente mensaje: “¡La cancelación fue enviada! Consulte el acuse”.

FACTURA ELECTRONICA

Genera CFDI Consultar CFDI **Cancela CFDI** Retenciones Soporte

CONSULTA DE CFDI

R.F.C (Receptor):

Fecha emisión inicio: dd-mm-YYYY Fecha emisión fin: dd-mm-YYYY

Folio Fiscal:

Estatus: Activo Cancelado

¡Cancelación enviada al, consulte el acuse de cancelación!

XML	PDF	RFC Receptor	Folio fiscal	Fecha Emisión	Fecha Timbrado	Estatus	Acuse
		RAFK870527DFM	FE2C07BE-C88E-45B7-B238-01EDA7E3096D	2016-07-20 13:19:51.0	2016-07-20 13:19:52.0	Cancelado	

Figura 23. Consulta de CFDI, aviso de cancelación

En la lista de la pantalla de consulta, se puede visualizar en la columna de Estatus que la factura ya fue Cancelada y en la columna de Acuse se podrá descargar el XML de acuse del SAT de cancelación.

12. Retenciones

Con esta opción podrá generar facturas de Retenciones.

FACTURA ELECTRONICA

Genera CFDI Consultar CFDI Cancela CFDI **Retenciones** Soporte  Cerrar Sesión

RFC EMISOR: ESI920427886

Teléfono: 1111111111 Correo electrónico: dlmadero@hotmail.com

DATOS DEL EMISOR

Nombre:	DIANA LAGUNA MADERO	No. Exterior:	No. Interior:
Calle:	Av Universidad 1311	Estado:	CDMX
Colonia:	Florida	Localidad:	Benito Juarez
Delegación / Municipio:	Benito Juarez	C.P.	01030
País:	México		
Regimen Fiscal:	ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y PROFESIONAL		

ACTUALIZAR DATOS

Figura 24. Pantalla principal

Para generar una factura de retenciones se le pedirá su certificado, llave privada y contraseña. Ver (10. Carga de CSD)

FACTURA ELECTRONICA

RFC EMISOR: ESI920427886

Carga de Certificado de Sello Digital y Llave Privada

Certificado digital(CER): Examinar...

Llave Privada (KEY): Examinar...

Contraseña:

* Campos Obligatorios **CANCELAR** **SIGUIENTE**

Figura 25. Cargar archivos de certificado digital y Llave privada

Para el registro de un CFDI de retenciones se deberán capturar los datos necesarios del emisor, del receptor y el periodo, como se indica

FACTURA ELECTRONICA

Retenciones
Cancelar

GUARDAR

Generales

Folio interno

Clave de retención
Servicios profesionales

Emisor

RFC

Razón social

CURP

Receptor

Nacional Extranjero

RFC

Razón social

CURP

Periodo

Mes inicial

Mes Final

Ejercicio

GUARDAR

Figura 26. Registro CFDI Retención

En **Generales** el dato del 'Folio Interno' y seleccione del combo la 'Clave de Retención'. Seleccione uno de los conceptos siguientes:

- Regalías por derecho de autor*
- Autotransporte terrestres de carga*
- Servicios prestados por comisionistas*
- Arrendamiento Enajenación de acciones*
- Enajenación de bienes objeto de la LIEPS, a través de mediadores*
- Enajenación de bienes inmuebles consignada en escritura pública*
- Enajenación de otros bienes, no consignada en escritura pública*
- Otros retiros de AFORE*
- Dividendos o utilidades distribuidas*
- Remanente distribuible*
- Intereses*
- Arrendamiento en fideicomiso*
- Pagos realizados a favor de residentes en el extranjero*
- Enajenación de acciones u operaciones en bolsa de valores*
- Obtención de premios*
- Fideicomiso que no realizan actividades empresariales*

*Planes personales de retiro
Intereses reales deducibles por créditos hipotecarios
Operaciones Financieras Derivadas de Capital
Otro tipo de retenciones*

En **Emisor**: (el RFC es automático), Razón Social, CURP.

Seleccione la Nacionalidad del receptor y capture el resto de los datos fiscales del mismo: RFC, Razón Social, CURP.

En el **Periodo**: Mes Inicial, Mes Final y Ejercicio.

Debe dar clic en el botón "**Guardar**" para continuar

Retenciones
Cancelar

GUARDAR

Generales
Folio interno: 001
Clave de retención: Intereses

Emisor
RFC: ES920427886
Razón social: DIANA LAGUNA MADERO
CURP: LAMD920404MDFLGN06

Receptor
 Nacional Extranjero
RFC: RAEC590919HCF
Razón social: CARLOS FERNANDO RAMOS ESCALANTE
CURP: RAEC590919HCFRES09

Periodo
Mes inicial: 01
Mes Final: 12
Ejercicio: 2016

GUARDAR

Figura 27. Registro CFDI Retención-Datos Generales, Receptor y Emisor

Ahora se deberán capturar los datos referentes al desglose del impuesto retenido y el complemento del tipo de retención que ampara el comprobante.

En **Totales**:

*Total del monto de la operación,
Total del monto gravado de la operación, Total
del monto exento de la operación y el Total de
retenciones.*

En **Impuestos retenidos**:

Base del impuesto retenido,

*Impuesto,
Monto del impuesto retenido y
Seleccione el Tipo de Pago: Pago definitivo, Pago provisional*

Al dar clic al botón “**Agregar Impuesto**”

Figura 28. Registro CFDI Retención- Desglose de impuestos retenido

Deberá seleccionar de **Complementos** el que corresponde a la retención de impuestos:

- Arrendamiento en fideicomiso*
- Dividendos*
- Enajenación de acciones*
- Fideicomiso no empresarial*
- Intereses*
- Intereses hipotecario*
- Operaciones con derivados*
- Pago a extranjeros*
- Planes de retiro*
- Premios*
- Sector financiero*

Y dar clic al botón de “**Guardar**”.

Nota: El sistema no hace cálculos, por lo que es importante asegurarse que los importes registrados son los correctos.

Es necesario que proporcione la información necesaria del complemento seleccionado, deberá seleccionar **“IR A COMPLEMENTOS”**

GUARDAR **IR A COMPLEMENTO** VISTAPREVIA

Totales

Total del monto de la operación	15000.00
Total del monto gravado de la operación	10000.00
Total del monto exento de la operación	5000.00
Total de las retenciones	1500.00

Impuestos retenidos (opcional)

Base del impuesto	15.00
Impuesto	IVA
Monto del impuesto retenido	1500.00
Tipo de pago	Pago definitivo

AGREGAR IMPUESTO

Complementos (opcional)

- Arrendamiento en fideicomiso
- Dividendos
- Enajenación de acciones
- Fideicomiso no empresarial
- Intereses
- Intereses hipotecarios
- Operaciones con derivados
- Pago a extranjeros
- Planes de retiro
- Premios
- Sector financiero

GUARDAR **IR A COMPLEMENTO** VISTAPREVIA

Figura 29 Registro CFDI Retención- Ir a Complementos

Para visualizar su información deberá dar clic en el botón **“Guardar”** y después en el botón de **“Vista Previa”** Antes de generar el CFDI de retención.

GUARDAR CAMBIAR COMPLEMENTO **VISTA PREVIA**

Dividendos o utilidades

Tipo de dividendo	Reembolso o reducción de capital
Importe o retención del dividendo o utilidad en territorio nacional	5000.00
Importe o retención del dividendo o utilidad en territorio extranjero	5000.00
Retención en el extranjero sobre dividendos del extranjero	5000.00
Dividendo distribuido por	Sociedad Nacional
Monto del ISR acreditable nacional	0.00
Monto del dividendo acumulable nacional	
Monto del dividendo acumulable extranjero	

Remanente

Porcentaje de participación de sus integrantes o accionistas	0.00
--	------

GUARDAR CAMBIAR COMPLEMENTO **VISTA PREVIA**

Figura 30. Registro CFDI Retención

GENERAR CFDI
CAMBIAR COMPLEMENTO

Retenciones

Generales

Folio Interno: 001

Clave de retención: Intereses

Descripción de la retención:

Emisor

RFC: ES1920427886

Razón social: DIANA LAGUNA MADERO

CURP: LAM1920404MDFLGN08

Receptor

Origen: Nacional

RFC: RAE090919HCF

Razón social: CARLOS FERNANDO RAMOS ESCALANTE

CURP: RAE090919HCFRE009

Periodo

Mes Inicial: 1

Mes Final: 12

Ejercicio: 2016

Totales

Totales

Monto de la operación: 15000.00

Monto gravado de la operación: 10000.00

Monto exento de la operación: 5000.00

Monto total de las retenciones: 1500.00

Impuestos Retenidos

Base del impuesto	Tipo de impuesto	Monto del impuesto	Tipo de Pago

Dividendos

Dividendos o Utilidades

Tipo de dividendo: Reembolso o reducción de capital

Importe o retención del dividendo o utilidad en territorio nacional: 5000.00

Importe o retención del dividendo o utilidad en territorio extranjero: 5000.00

Retención en el extranjero sobre dividendos del extranjero: 5000.00

Dividendo distribuido por: Sociedad Nacional

Monto del ISR acreditable nacional: 0.00

Monto del dividendo acumulable nacional:

Monto del dividendo acumulable extranjero:

Remanente

Porcentaje de participación de sus integrantes o accionistas: 0.00

GENERAR CFDI
CAMBIAR COMPLEMENTO

Figura 31. Generar CFDI de Retenciones

Al generar la el CFDI de retención se mostrará en la pantalla de Consulta para descargar XML y PDF si así lo requiere.

CONSULTA DE CFDI

R.F.C (Receptor):

Fecha emisión inicio: dd-mm-YYYY

Fecha emisión fin: dd-mm-YYYY

Folio Fiscal:

Estatus: Activo Cancelado

XML	PDF	RFC Receptor	Folio fiscal	Fecha Emisin	Fecha Tim
		RAEC590919MP5	009FB758-20E9-4143-8ED1-3C1D46D90939	2015-01-23 13:09:57.0	2015-01-23 13:09:57.0

Figura 32. Consulta CFDI- CFDI de la retención

13. Soporte

Como una opción para contar con soporte técnico, tiene disponible la posibilidad de solicitar apoyo vía correo electrónico.

FACTURA ELECTRONICA

RFC EMISOR: ES1920427886

Teléfono: 1111111111 Correo electrónico: dlmadero@hotmail.com

DATOS DEL EMISOR

Nombre: DIANA LAGUNA MADERO
 Calle: Av Universidad 1311 No. Exterior: No. Interior:
 Colonia: Florida Estado: CDMX
 Delegación / Municipio: Benito Juarez Localidad: Benito Juarez
 País: México C.P. 01030

Regimen Fiscal: ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y PROFESIONAL

Figura 33. Pantalla de Soporte

La opción de Soporte le permite enviar su correo electrónico con el Asunto a consultar. En la lista de Asunto puede seleccionar:

- Duda del sistema*
- Problema de conexión*
- Problema de certificado*
- Problema de timbrado*
- Problema de acceso a la aplicación*

Debe incluir un mensaje para detallar su duda, requerimiento o situación, con esta información nos permite tener un antecedente de su caso y poderle ofrecer la atención más adecuada.

De igual manera debe proporcionar un correo para enviarle la respuesta.



The screenshot shows the TelMex support contact form. At the top left is the TelMex logo with the tagline 'está contigo'. Below the logo is a blue horizontal bar. The main heading is 'SERVICIO GRATUITO DE GENERACIÓN DE CFDI'. The form includes an 'Asunto:' dropdown menu with 'Duda del sistema' selected. Below that is a 'Mensaje:' text area containing the placeholder text 'Cualquier mensaje'. At the bottom left is a 'Contacto para soporte' field with the email address 'dflagmad@live.com'. At the bottom right are two blue buttons: 'CERRAR' and 'ENVIAR'.

Factura Electrónica Básica de Telmex

Figura 34. Pantalla de Soporte -Contacto

14. Cerrar sesión

La liga para cerrar la sesión del sitio le permite salir del sistema llevándolo a la pantalla de inicio. Para su seguridad le recomendamos cerrar la sesión una vez que termine de usar el sistema.

FACTURA ELECTRONICA

Genera CFDI Consultar CFDI Cancela CFDI Retenciones Soporte **Cerrar Sesión**

RFC EMISOR: ESI920427886

Teléfono: [1111111111](#) Correo electrónico: dlmadero@hotmail.com

DATOS DEL EMISOR

Nombre:	DIANA LAGUNA MADERO	No. Exterior:	No. Interior:
Calle:	Av Universidad 1311	Estado:	CDMX
Colonia:	Florida	Localidad:	Benito Juarez
Delegación / Municipio:	Benito Juarez	C.P.:	01030
País:	México		
Regimen Fiscal:	ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y PROFESIONAL		

[ACTUALIZAR DATOS](#)

Figura 37. Pantalla principal. Liga para Cerrar Sesión