



Guía de uso

Utiliza Respaldo de Información

1. Recibirás un correo de bienvenida con tu usuario, contraseña, clave de activación y liga para descargar tu servicio.



¡Bienvenid@ José!

Descarga el software de **Respaldo de Información**:

[PC](#)

[MAC](#)

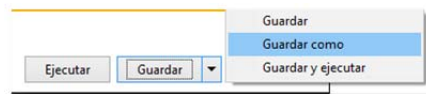
Una vez instalado en tu computadora, ingresa los siguientes datos:

Usuario: **jose@minegocio.com.mx**

Contraseña: **Telmex**

Clave de activación: **1234-5678-9123-4567**

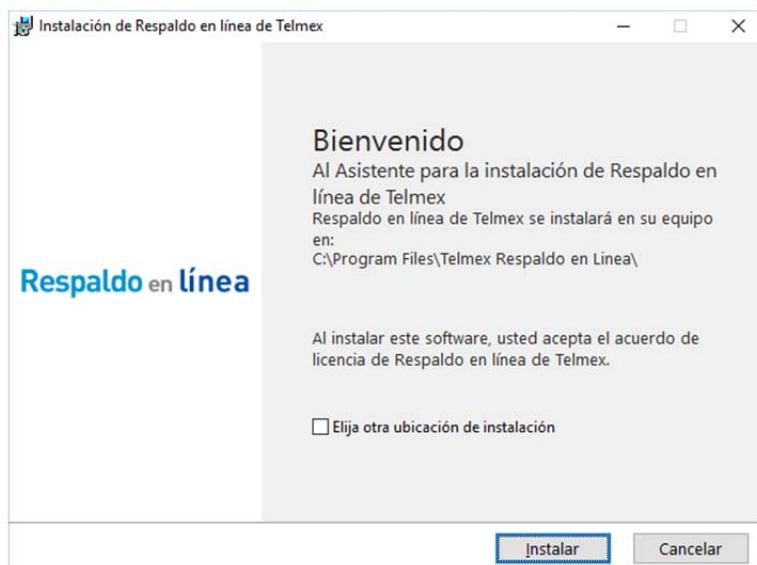
2. **Descarga y Guarda** el software en tu computadora



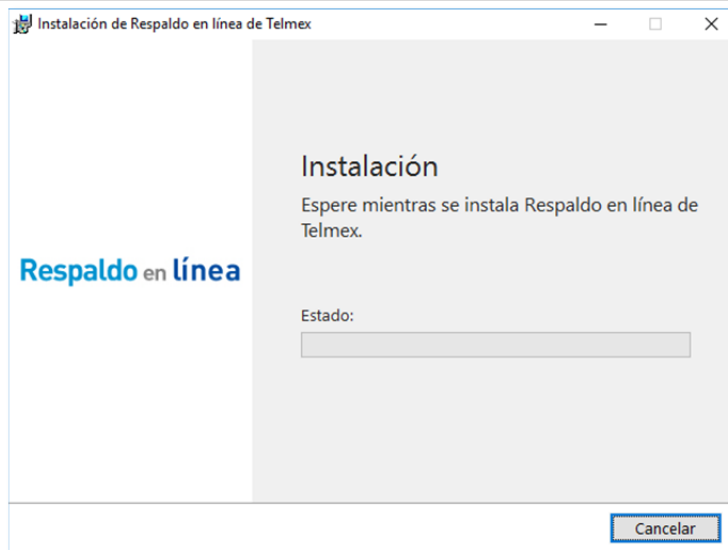
3. Una vez descargado, **Ejecuta** el programa para comenzar la instalación.



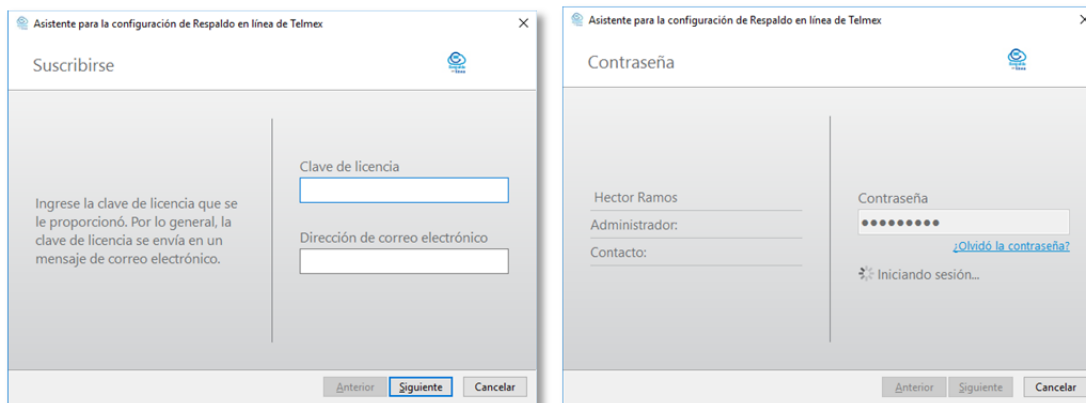
4. En el asistente de instalación haz clic en el botón **Instalar**.



5. La instalación comenzará, verás un avance en la pantalla.



6. Ingresa la **Clave de Licencia (Keysting)** que obtuviste en pasos previos, tu **correo electrónico** y da clic en **Siguiente**. En la siguiente pantalla escribe tu **Contraseña**.

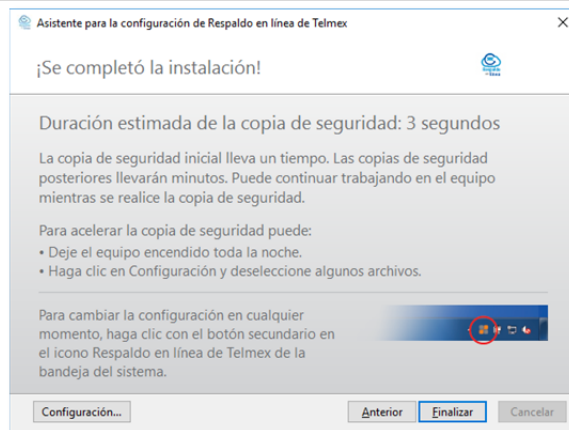


7. El asistente de configuración te mostrará un resumen de los archivos que puedes respaldar, selecciona las carpetas que desees y da clic en **Siguiente** para continuar.



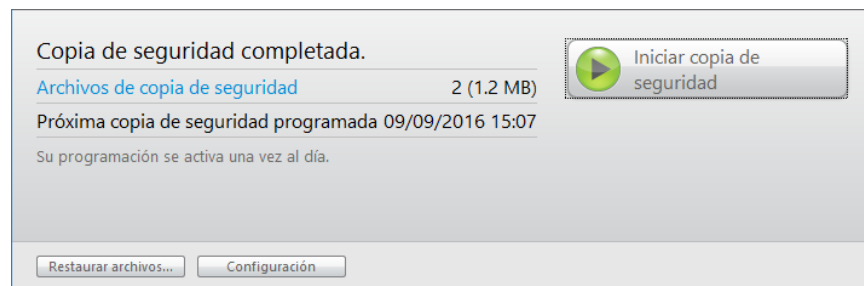
8. Por último, espera a que se haya completado el respaldo de tu información y haz clic en el

botón **Finalizar**.

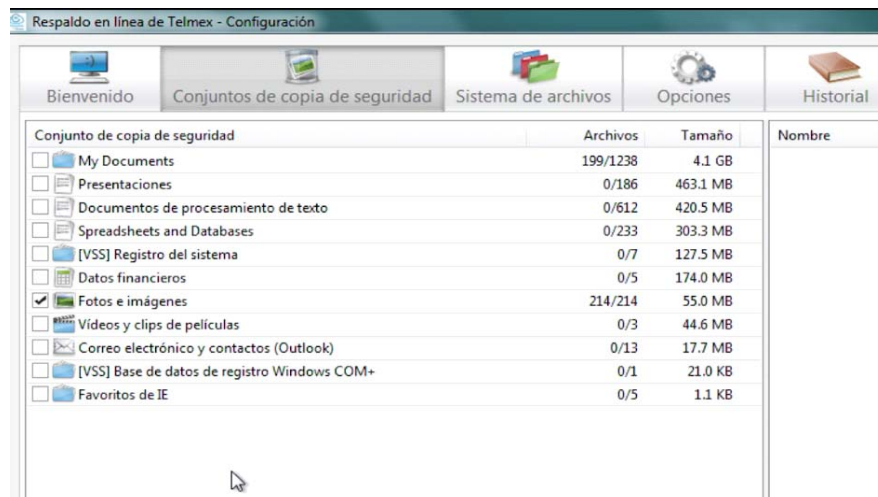


Selección de archivos y configuraciones adicionales

1. En la aplicación, haz clic en el botón **Configuración**.



2. Para modificar tu selección de archivos ve a la pestaña **Conjuntos de copia de seguridad** y **selecciona las carpetas** que desees que se respalden de forma habitual.



3. Ahora dirígete a la pestaña **Opciones**, y haz clic en el botón de la esquina inferior

derecha llamado **Cambiar las configuraciones que actualmente no están disponibles.**

Bienvenido Conjuntos de copia de seguridad Sistema de archivos Opciones Historial Restaurar

General Programación Rendimiento Copia de seguridad local Red Avanzado

Automático (Realiza copias de seguridad cuando no usa su equipo)

Parámetros automáticos

60 No hacer la copia de seguridad si la CPU está ocupada en un %.

30 No hacer la copia de seguridad, a menos que el equipo haya estado inactivo durante al menos este tiempo (minutos).

1 No hacer copias de seguridad más de esta cantidad de veces por día.

Programado (realiza copias de seguridad cuando usted elija)

Parámetros programados

Diario Hacer una copia de seguridad en 12:00 a.m.

cada 1 días

Cuando no se encuentre una copia de seguridad programada, permitir una copia de seguridad automática.

Suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas 6 horas

Intentar la copia de seguridad automática incluso si no se detecta una conexión a la red

Iniciar copias de seguridad automáticas si el equipo está funcionando a batería (Y)

Cambiar las configuraciones que actualmente no están disponibles

Aceptar

4. Haz clic en la opción **Programado** para automatizar tus respaldos.

General Programación Rendimiento Copia de seguridad local Red Avanzado

Automático (Realiza copias de seguridad cuando no usa su equipo)

Parámetros automáticos

60 No hacer la copia de seguridad si la CPU está ocupada en un %.

30 No hacer la copia de seguridad, a menos que el equipo haya estado inactivo durante al menos este tiempo (minutos).

1 No hacer copias de seguridad más de esta cantidad de veces por día.

Programado (realiza copias de seguridad cuando usted elija)

Parámetros programados

Diario Hacer una copia de seguridad en 12:00 a.m.

cada 1 días

Cuando no se encuentre una copia de seguridad programada, permitir una copia de seguridad automática.

Suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas 6 horas

Intentar la copia de seguridad automática incluso si no se detecta una conexión a la red

Iniciar copias de seguridad automáticas si el equipo está funcionando a batería (Y)

5. Modifica para **programar tus respaldos** Diario, Semanal, o cada X número de días, y la hora a la que quieres que se realicen.

● Programado (realiza copias de seguridad cuando usted elija)

Parámetros programados

Diario
Diario
Semanal

Hacer una copia de seguridad en 12:00 a.m.

cada 1 días

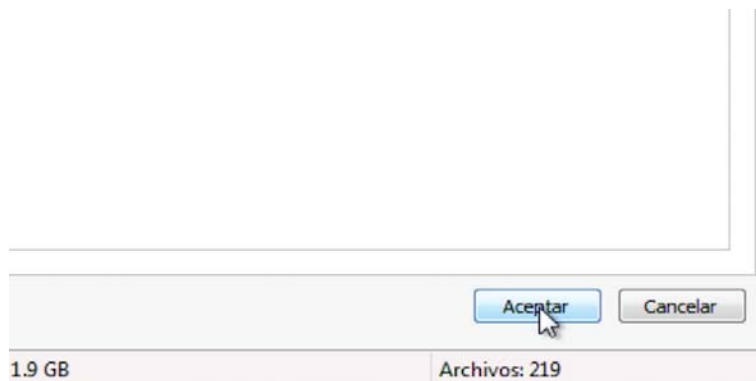
Cuando no se encuentre una copia de seguridad programada, permitir una copia de seguridad automática

Suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas 6 horas

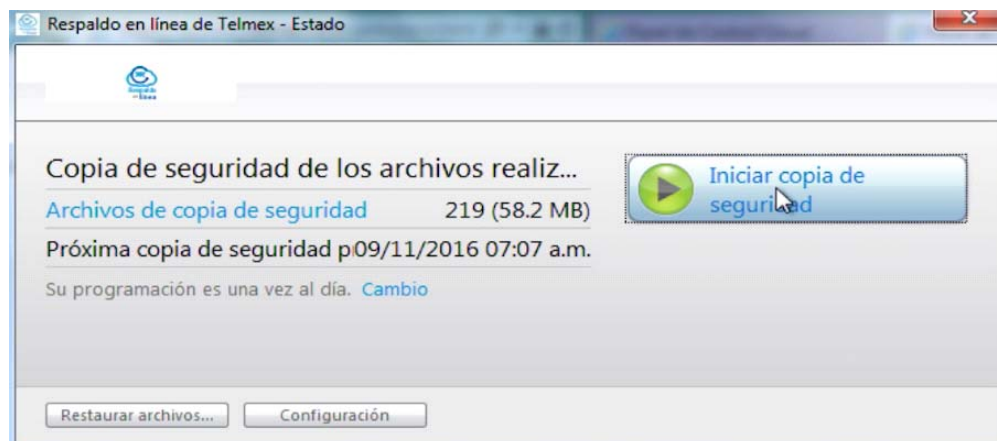
Intentar la copia de seguridad automática incluso si no se detecta una conexión a la red

Iniciar copias de seguridad automáticas si el equipo está funcionando a batería (Y)

6. Por último, haz clic en el botón **Aceptar**.



7. Una vez completados tus cambios, puedes realizar una nueva copia de seguridad para actualizar tus modificaciones. Haz clic en el botón **Iniciar copia de seguridad**, y espera a que se complete tu respaldo.



Recupera tus archivos desde la Web

1. **Ingresar** en tu navegador la siguiente dirección <https://telmexrespaldo.mozypro.com/> y escribe tu **Correo electrónico y Contraseña**.



Correo electrónico:

Contraseña:

Language: Español ▼

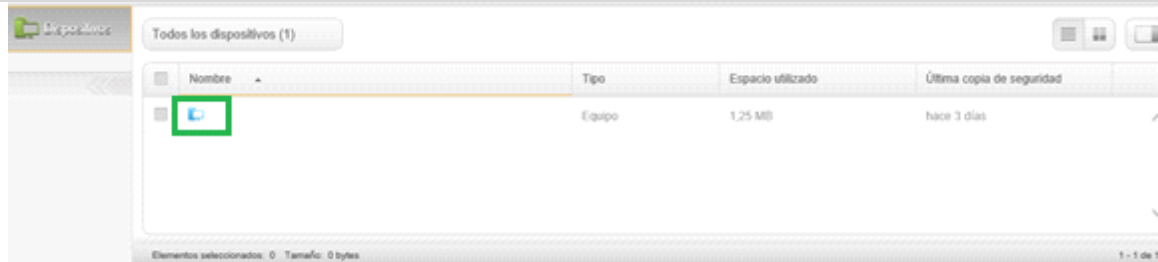
[Inicio de sesión de administrador](#)


[¿Olvidó su contraseña?](#)

2. Selecciona la opción Restaurar Archivos

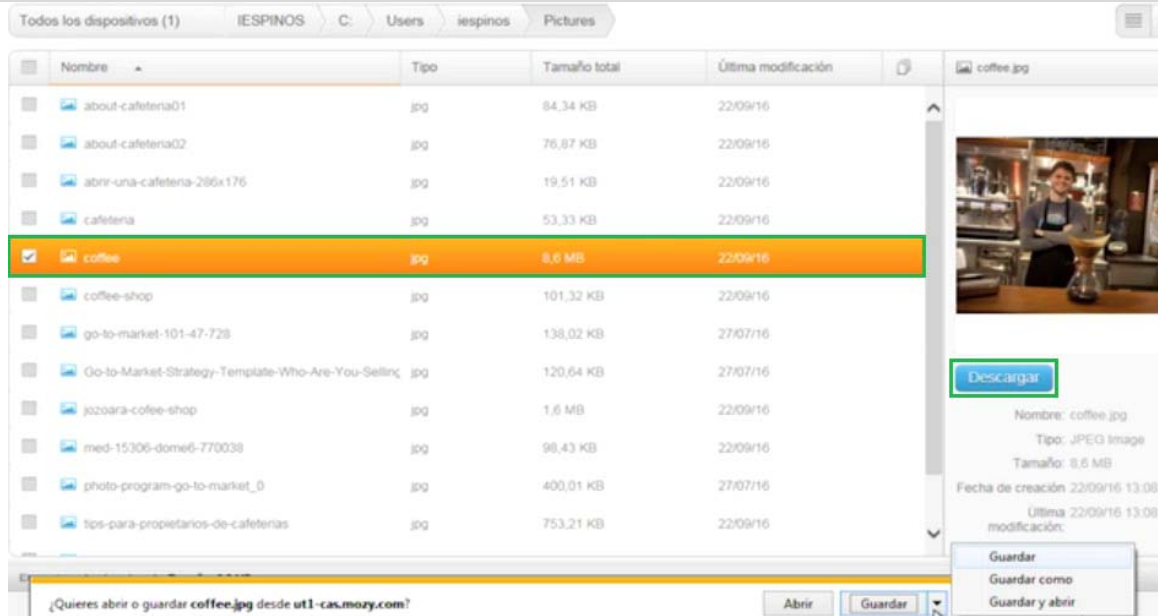
Nombre:	Crear:	Cuota:	Creado a partir de:	Estado:	Acciones
Cambiar		50 GB	137.191.92.19	Activo Cambiar	Restaurar archivos
Equipo	Cifrado	Espacio utilizado	Last Update	Clave de licencia	
	Predeterminado	1.2 MB / 50 GB	hace 3 días		













3. **Selecciona la carpeta** que corresponde a tus archivos para abrir tu información respaldada.



Nombre	Tipo	Espacio utilizado	Última copia de seguridad
	Equipo	1.25 MB	hace 3 días

4. Por último, **selecciona los archivos o carpetas** que deseas descargar, haciendo clic en el botón **Descargar**.



Nombre	Tipo	Tamaño total	Última modificación
 about-cafeteria01	jpg	84,34 KB	22/09/16
 about-cafeteria02	jpg	76,87 KB	22/09/16
 abrir-una-cafeteria-286x176	jpg	19,51 KB	22/09/16
 cafeteria	jpg	53,33 KB	22/09/16
<input checked="" type="checkbox"/>  coffee	jpg	8,6 MB	22/09/16
 coffee-shop	jpg	101,32 KB	22/09/16
 go-to-market-101-47-728	jpg	138,02 KB	27/07/16
 Go-to-Market-Strategy-Template-Who-Are-You-Selling	jpg	120,64 KB	27/07/16
 jozoara-coffee-shop	jpg	1,6 MB	22/09/16
 med-15306-dome6-770038	jpg	98,43 KB	22/09/16
 photo-program-go-to-market_0	jpg	400,01 KB	27/07/16
 tips-para-propietarios-de-cafeterias	jpg	753,21 KB	22/09/16

¿Quieres abrir o guardar coffee.jpg desde ut1-cas.mozy.com?

Nombre: coffee.jpg
 Tipo: JPEG Image
 Tamaño: 8.6 MB
 Fecha de creación: 22/09/16 13:08
 Última modificación: 22/09/16 13:08