

## SERVIDORES VIRTUALES NEGOCIO

### INTRODUCCIÓN

Un Servidor Virtual Negocio funciona como un servidor tradicional, que cuenta con su propio sistema operativo y recursos de cómputo como procesador, Memoria RAM y almacenamiento, en un espacio privado y seguro, con la ventaja de que puedes crear los servidores que necesites en minutos y subir tus aplicaciones de forma inmediata y a un menor costo.

### CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR

Revise su correo electrónico y busque el correo con el mensaje de bienvenida a los servicios de Telmex

En éste podrá obtener la dirección web a partir de la cual podrá ingresar a su cuenta en línea e información importante útil para llevar a cabo la administración de la misma

Puede configurar su servidor siguiendo los siguientes pasos:

- Ingresa al panel de control <https://cp.cloud.telmex.com> con el nombre de usuario y contraseña que eligió al registrarse.
- Puede acceder directamente a su servidor virtual negocio (vm 02-es) utilizando sus credenciales:

Usuario: root

Contraseña: 670cgbMBE

URL/Dominio: svo-15-1. servidores virtuales.mx

Puerto SSH (Solo servidores Linux): 201.161.64.86:50841

Puerto Remote Desktop (Solo servidores Windows): 201.161.64.86:50842

Con los Servicios Cloud de TELMEX, pague por lo que realmente utiliza, sin plazos forzosos y sin penalizaciones.

Compre en minutos más Servidores Virtuales Windows o Linux con recurso de cómputo flexibles.

Consulte los videos tutoriales y los manuales de configuración en la sección de Asistencia y Soporte, o contacte al Centro de Soporte de Servicios de la Nube Telmex las 24 horas del día.

Para conocer más detalles sobre su cuenta, puede ingresar a su Panel de Control en:

<http://cloud.telmx.com> donde podrás revisar, añadir o modificar la información de su cuenta y consultar su historial de facturación cuantas veces lo requiera.

Para Asistencia y Soporte estamos a su disposición las 24 horas del día en el 01 800 123 35 35 y vía correo electrónico [soporte@cloudtelmx.com](mailto:soporte@cloudtelmx.com).

1. Vaya a la página de inicio e ingrese las credenciales registradas para tener acceso a su cuenta en línea



The screenshot shows the TELMEX login interface. At the top left is the TELMEX logo with the tagline 'está contigo'. Below the logo are three input fields: 'Usuario' (username), 'Contraseña' (password), and 'Idioma' (language). The 'Idioma' field is a dropdown menu currently set to 'Español'. Below the 'Idioma' field is a blue link that says '¿Olvidó la contraseña?'. To the right of the 'Idioma' field and the link is a blue button labeled 'Ingresar'.

De clic en el botón “Ingresar”

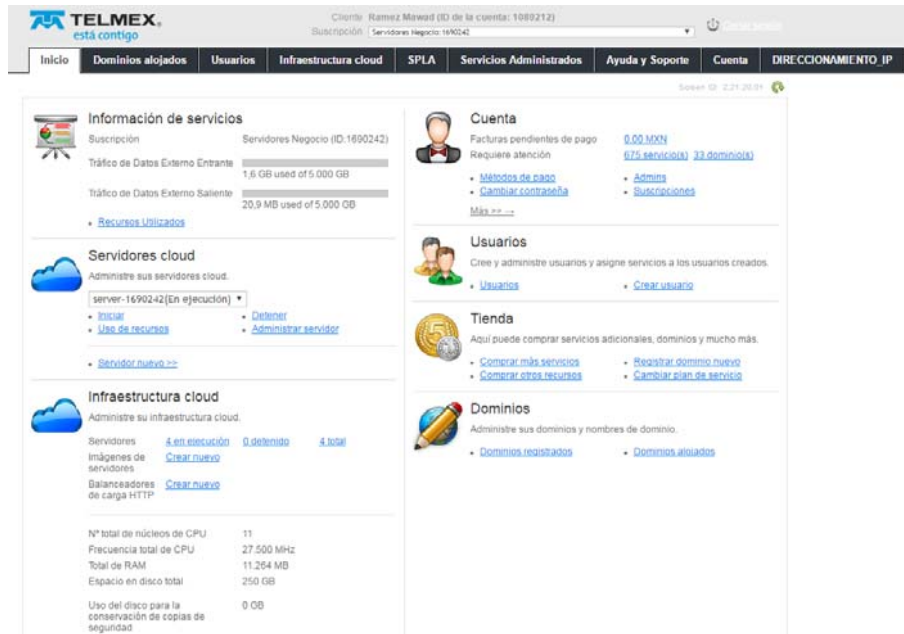
Resumen de Funcionalidades Servidores Virtuales Negocio

Cuenta con las siguientes funcionalidades:

- Creación de Servidores.
- Administración de Recursos (CPU, RAM y HD)
- IPs Privadas.
- Firewall
- Balanceador de Cargas
- Generación de Imágenes
- Clonación de VMs
- Programación de Respaldos
- Consola de acceso
- Escalación Automática de Recursos
- Monitoreo de Rendimiento

#### *ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES*

1. Una vez dentro del panel de control esta es la pantalla principal:



Cliente: Ramez Mawad (ID de la cuenta: 1089212)  
 Suscripción: Servidores Negocio 1690242

**Inicio** | Dominios alojados | Usuarios | **Infraestructura cloud** | SPLA | Servicios Administrados | Ayuda y Soporte | Cuenta | DIRECCIONAMIENTO\_IP

Screen ID: 5.21.20.81

**Información de servicios**  
 Suscripción: Servidores Negocio (ID:1690242)  
 Tráfico de Datos Externo Entrante: 1,6 GB used of 5 000 GB  
 Tráfico de Datos Externo Saliente: 20,9 MB used of 5 000 GB  
 Recursos Utilizados

**Cuenta**  
 Facturas pendientes de pago: 0,00 MXN  
 Requiere atención: 0/5 servicios(s) 3/3 dominio(s)  
 Métodos de pago, Cambiar contraseña, Admins, Suscripciones

**Usuarios**  
 Cree y administre usuarios y asigne servicios a los usuarios creados.  
 Usuarios, Crear usuario

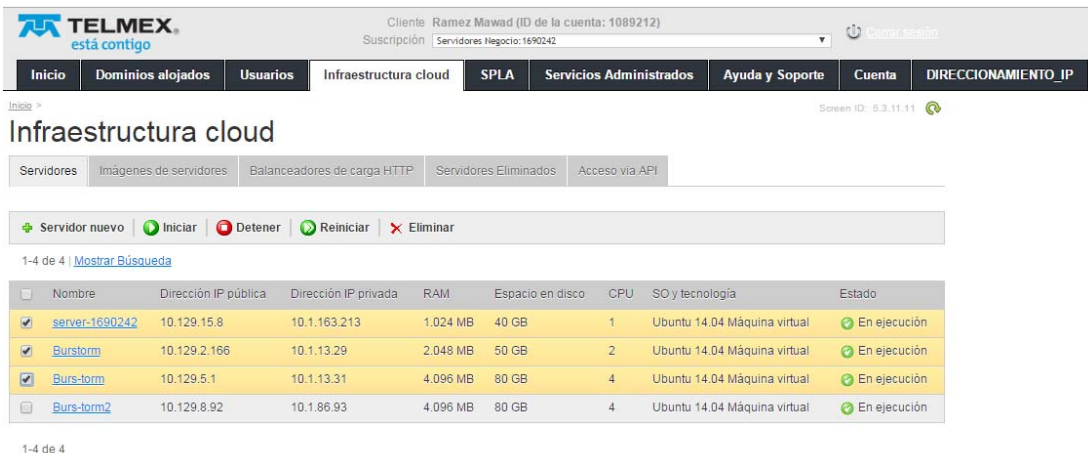
**Tienda**  
 Aquí puede comprar servicios adicionales, dominios y mucho más.  
 Comprar más servicios, Registrar dominio nuevo, Comprar otros recursos, Cambiar plan de servicio

**Infraestructura cloud**  
 Administre su infraestructura cloud.  
 Servidores: 4 en ejecución, 0 detenidos, 4 total  
 Imágenes de servidores: Crear nuevo  
 Balanceadores de carga HTTP: Crear nuevo

Nº total de núcleos de CPU: 11  
 Frecuencia total de CPU: 27 500 MHz  
 Total de RAM: 11,264 MB  
 Espacio en disco total: 250 GB  
 Uso del disco para la conservación de copias de seguridad: 0 GB

**Dominios**  
 Administre sus dominios y nombres de dominio.  
 Dominios registrados, Dominios alojados

Podrá dirigirse a la pestaña de “Infraestructura Cloud” y verificar el detalle de su servidor o servidores.



Cliente: Ramez Mawad (ID de la cuenta: 1089212)  
 Suscripción: Servidores Negocio:1690242

**Inicio** | **Dominios alojados** | **Usuarios** | **Infraestructura cloud** | SPLA | Servicios Administrados | Ayuda y Soporte | Cuenta | DIRECCIONAMIENTO\_IP

Screen ID: 5.3.11.11

**Infraestructura cloud**

Servidores | Imágenes de servidores | Balanceadores de carga HTTP | Servidores Eliminados | Acceso via API

Servidor nuevo |
  |
  |
  |

1-4 de 4 | [Mostrar Búsqueda](#)

<input type="checkbox"/>	Nombre	Dirección IP pública	Dirección IP privada	RAM	Espacio en disco	CPU	SO y tecnología	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	server-1690242	10.129.15.8	10.1.163.213	1.024 MB	40 GB	1	Ubuntu 14.04 Máquina virtual	<input checked="" type="checkbox"/> En ejecución
<input checked="" type="checkbox"/>	Burstorm	10.129.2.166	10.1.13.29	2.048 MB	50 GB	2	Ubuntu 14.04 Máquina virtual	<input checked="" type="checkbox"/> En ejecución
<input checked="" type="checkbox"/>	Burs-torm	10.129.5.1	10.1.13.31	4.096 MB	80 GB	4	Ubuntu 14.04 Máquina virtual	<input checked="" type="checkbox"/> En ejecución
<input type="checkbox"/>	Burs-torm2	10.129.8.92	10.1.86.93	4.096 MB	80 GB	4	Ubuntu 14.04 Máquina virtual	<input checked="" type="checkbox"/> En ejecución

1-4 de 4

Desde esta pantalla se puede Iniciar, Reiniciar, Detener o Eliminar un Servidor existente marcando el Check box y luego dando clic en el botón con la acción que desee realizar.

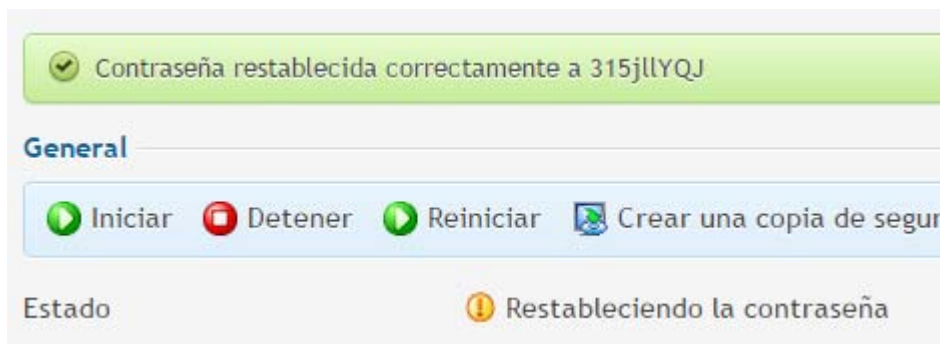
## 2. Cambio de Password

En caso de que el cliente pierda u olvide las credenciales de acceso a sus servidores existe una herramienta para ayudarlo a reestablecer su password dentro del panel de control en la pestaña de resumen en la sección de General.




Se puede restablecer o cambiar según sea requerido.

Con la opción restablecer el sistema asigna una nueva contraseña de forma aleatoria y notifica vía mail.



- a. Como acceder a mi servidor

Primero hay que dirigirnos a la pestaña de Direccionamiento IP de nuestro Panel de Control:


 Cliente: Ramez Mawad (ID de la cuenta: 1089212)  
 Suscripción: Servidores Negocio:1690242 Cerrar sesión

Inicio Dominios alojados Usuarios Infraestructura cloud SPLA Servicios Administrados Ayuda y Soporte Cuenta DIRECCIONAMIENTO\_IP

Podrá acceder a su servidor a través de las siguientes opciones:

- Consola del Panel de Control.
- Dirección IP pública (NAT) y puerto SSH para Linux o puerto RDP para Windows.
- Dominio único y puerto SSH para Linux o puerto RDP para Windows.

Si requiere habilitar puertos diferentes a los establecidos podrá hacerlo mediante nuestra mesa de Asistencia y Soporte en el 01800 123 35 35 o vía correo electrónico [sophote@cloudtelmex.com](mailto:sophote@cloudtelmex.com).

Servidor	IP privada	Dominio	IP pública	Puerto SSH	Puerto RDP
server-1690242	10.1.163.213	svo-15-8.servidoresvirtuales.mx	201.161.64.86	50911	50912
Burstorm	10.1.13.29	svo-2-166.servidoresvirtuales.mx	201.161.64.55	50211	50212
Burs-torm	10.1.13.31	svo-5-1.servidoresvirtuales.mx	201.161.64.61	50241	50242
Burs-torm2	10.1.86.93	svo-8-92.servidoresvirtuales.mx	201.161.64.69	50831	50832

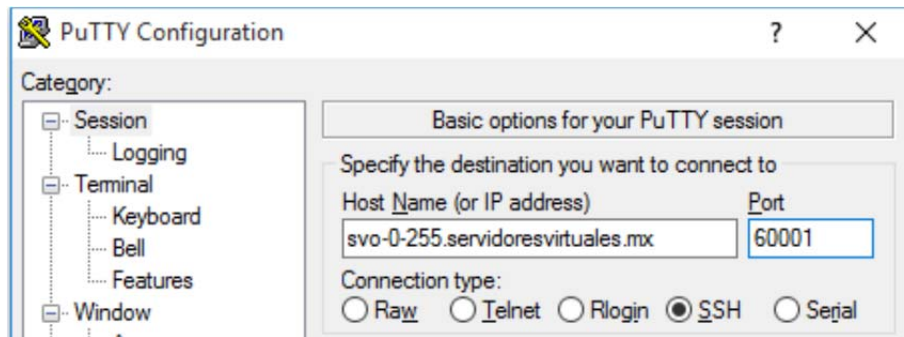
Por ejemplo, si en la tabla mostrada en la pestaña Direcciones\_IP nuestro servidor tiene el registro siguiente:

Dominio	Puerto SSH	Puerto RDP
svo-0-255.servidoresvirtuales.mx	60001	60002

En el caso de que nuestro servidor tuviera un sistema operativo Windows Server, el acceso vía RDP será posible colocando el dominio junto con el puerto asignado al protocolo RDP en el siguiente formato: dominio: puerto tal y como se muestra en la imagen siguiente:



En el caso de un servidor Linux, el acceso vía sería el siguiente:



En donde en nuestro cliente SSH se tendrá que colocar el nombre de dominio y el puerto SSH asignado a su servidor virtual.

En caso de contar un servidor web bajo los protocolos HTTP y/o HTTPS deberá usar el dominio asignado por default, en el ejemplo anterior, el dominio asignado es: svo-0-255.servidoresvirtuales.mx



Al mismo tiempo es posible usar su propio dominio, ya sea registrado directamente en Telmex o con otro proveedor, sin embargo, una vez registrado su dominio deberá llamar a mesa de ayuda (01800 123 35 35) para solicitar se configure su dominio en nuestra plataforma para que pueda acceder sin problema alguno.