

RESPALDO DE INFORMACIÓN TELMEX

Para comenzar a utilizar el servicio de Respaldo de Información es necesario asignarlo, instalar la aplicación en el dispositivo y registrarlo:

1. Una vez que reciba el correo de bienvenida del servicio haga clic en **COMENZAR**.



2. Iniciar sesión en el panel de control cloud.
 - a. Usuario.
 - b. Contraseña.
 - c. Haga clic en **INGRESAR**.



Usuario

Contraseña

Idioma
Español ▼

[¿OLVIDÓ LA CONTRASEÑA?](#)

INGRESAR

3. Dentro del panel de control cloud selecciona clic en **RESPALDO DE INFORMACIÓN**.



- Haga clic en **Asignar el servicio** para activarlo.



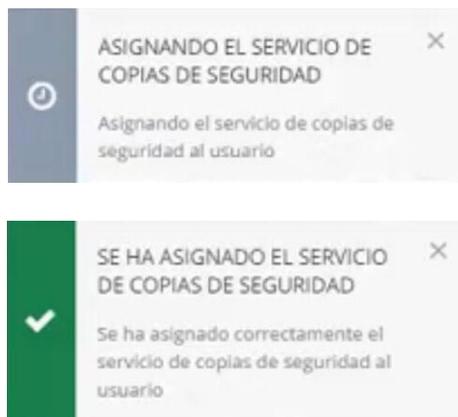
- A continuación se realizará la Configuración del usuario de la copia de seguridad.
 - Se recomienda copiar y guardar la contraseña del usuario de copia de seguridad.



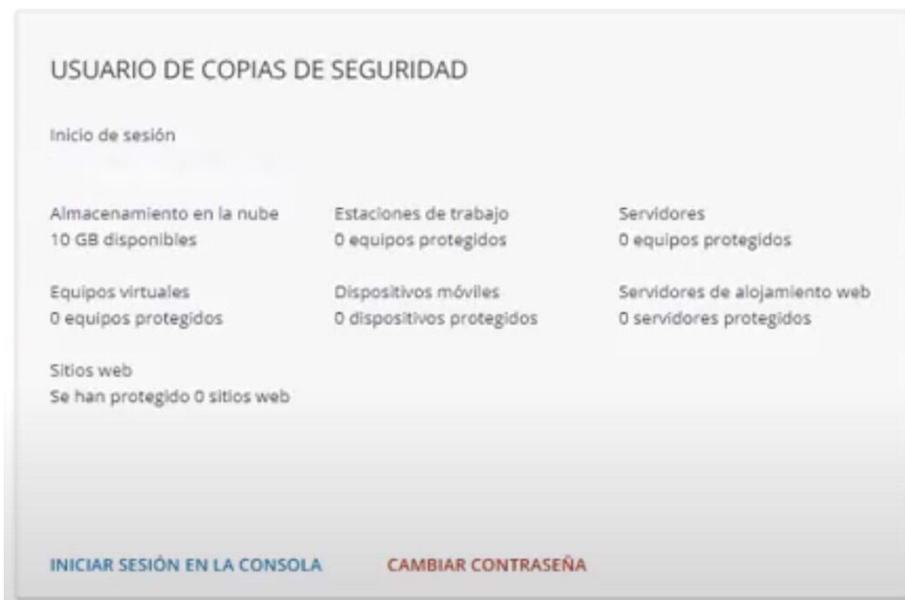
- Establecer la cuota de almacenamiento, haga clic en **Aceptar**.



6. El panel de control notificará cuando haya asignado el servicio de copia de seguridad.



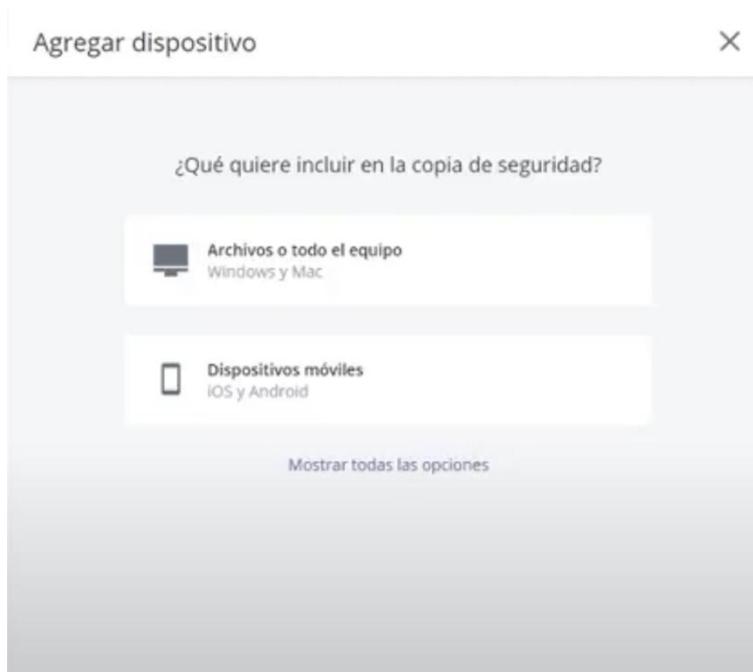
7. Haga clic en **Iniciar sesión en la consola** para activar el servicio.



8. Al ingresar por primera vez a la consola es necesario habilitar:
- Acuerdo de licencia para el usuario final.
 - Declaración de privacidad.
 - Haga clic en **Aceptar**.



9. En la ventana agregar dispositivo seleccione el dispositivo que desea respaldar.
 - a. **Archivos o todo el equipo.**
 - b. Dispositivos móviles.



10. A continuación seleccione la plataforma:
 - a. **Agente para Windows.**
 - b. Agente para Mac.



11. Inmediatamente se realizará la descarga del software:

- a. **Ejecute** el programa de instalación.



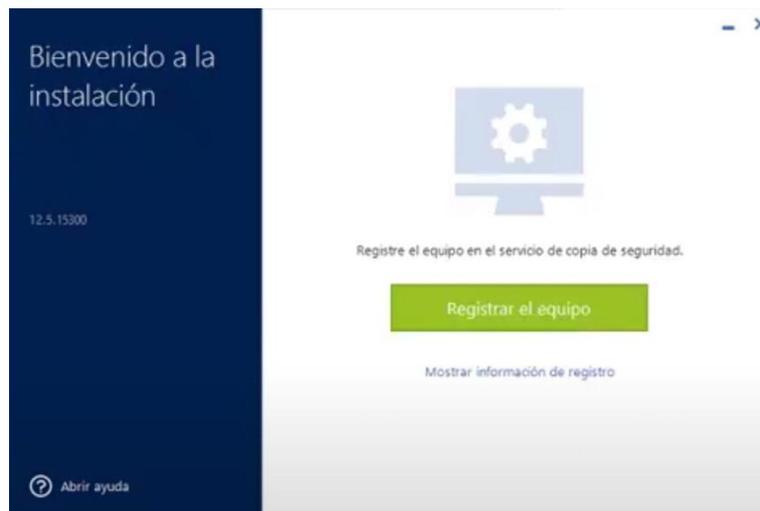
12. Espere a que el programa de instalación configure el agente.



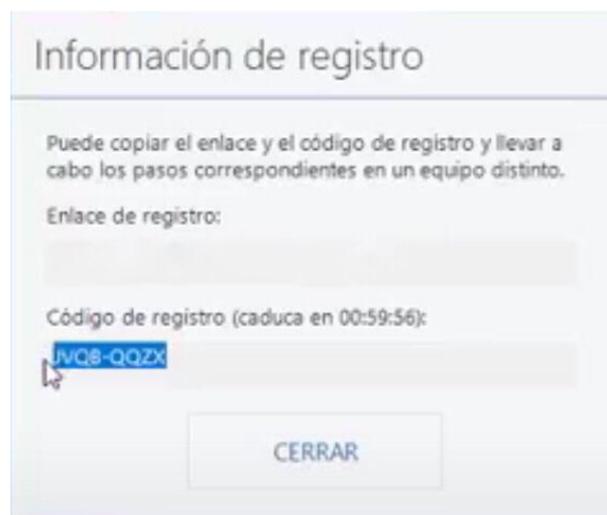
13. Haga clic en **Reparar**.



14. Haga clic en **Registrar el equipo**.



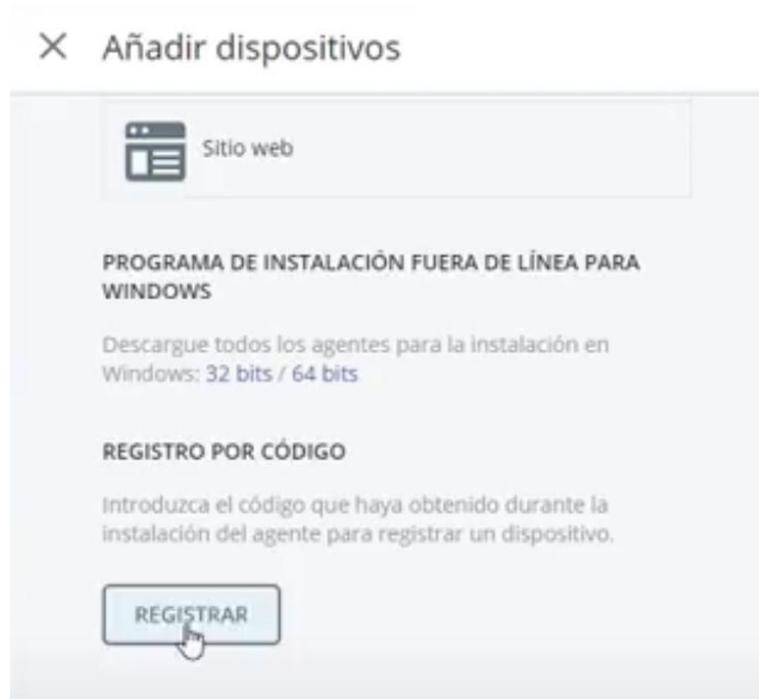
15. Copie el código de registro y haga clic en **Cerrar**.



16. Vuelva a la consola de administración y seleccione **Agregar dispositivo**.



17. En las opciones para Añadir dispositivos busque Registro por código y haga clic en **Registrar**.



18. Coloca el código previamente copiado y haga clic en **Confirmar registro**.



Registro de dispositivos

Confirme el registro del dispositivo

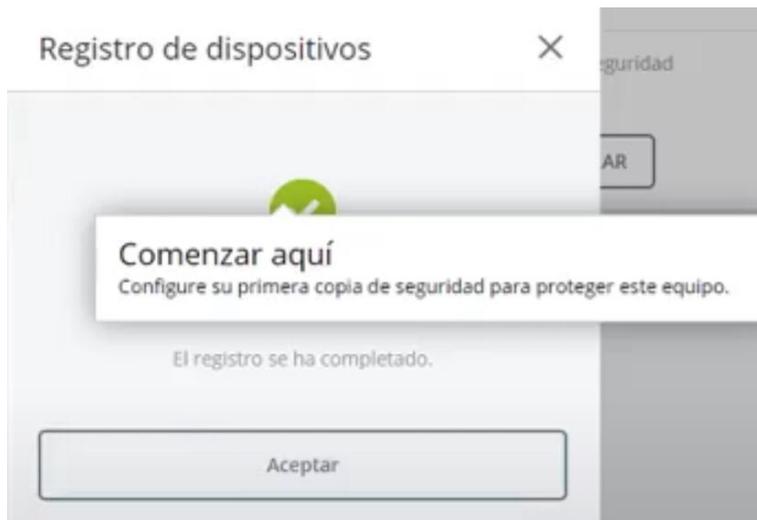
Código de registro JVQB-QQZX

Registrar para:

Nombre del equipo:

CONFIRMAR REGISTRO

19. Haga clic en **Aceptar**.



Registro de dispositivos

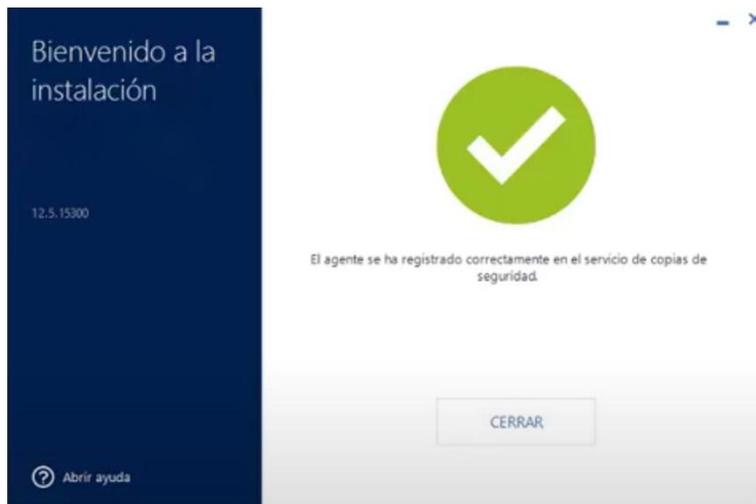
Comenzar aquí

Configure su primera copia de seguridad para proteger este equipo.

El registro se ha completado.

Aceptar

20. El agente confirmara que se ha registrado correctamente el servicio de copia de seguridad, haga clic en **Cerrar**.

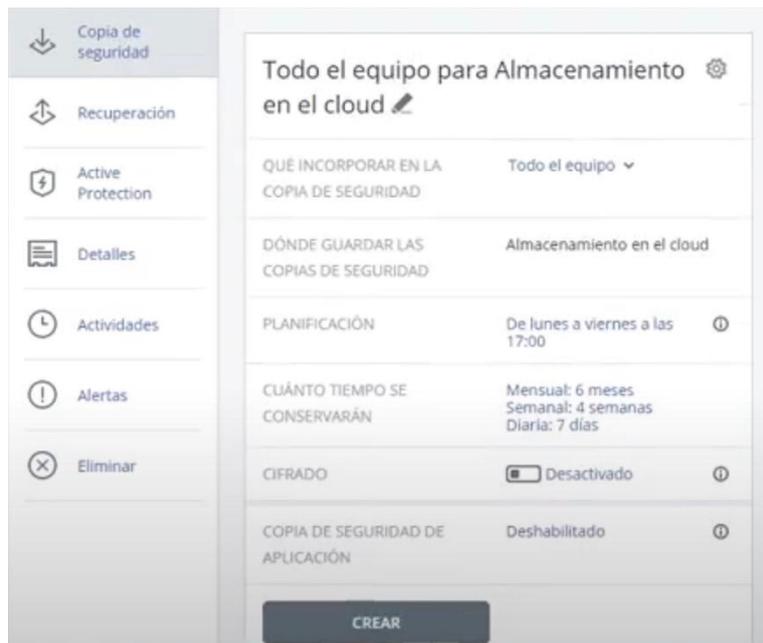


21. Se visualizará el dispositivo registrado, haga clic en **Activar la copia de seguridad**.



22. Puede modificar las opciones de copia de seguridad:

- a. Que incorporar en la copia de seguridad.
- b. Donde guardar las copias de seguridad.
- c. Planificación.
- d. Cuanto tiempo se conservarán.
- e. Cifrado.
- f. Copia de seguridad de la aplicación.
- g. Haga clic en **Crear**.



23. Haga clic en [Descargar imagen ISO](#), para crear un dispositivo de arranque para poder recuperar el equipo en caso de que no pueda iniciar.



24. Se recomienda guardar el token de registro para poder acceder a la nube, desde un dispositivo de arranque, haga clic en [Entendido](#).



25. En la consola de administración puede administrar los dispositivos y las copias de seguridad.

