



# Guía Rápida

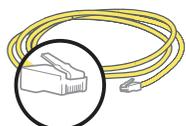
La conexión más rápida en **infinitem**

## 1 Componentes del Kit.

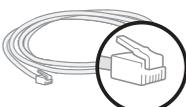
• Para mayor información de los componentes consulta el manual.



MICROFILTROS



CABLE AMARILLO (ETHERNET)



CABLE GRIS (TELÉFONO)



Entrada gris (Línea Telmex)

Entrada amarilla (Ethernet)

Botón de encendido

Entrada adaptador de corriente



ADAPTADOR DE CORRIENTE

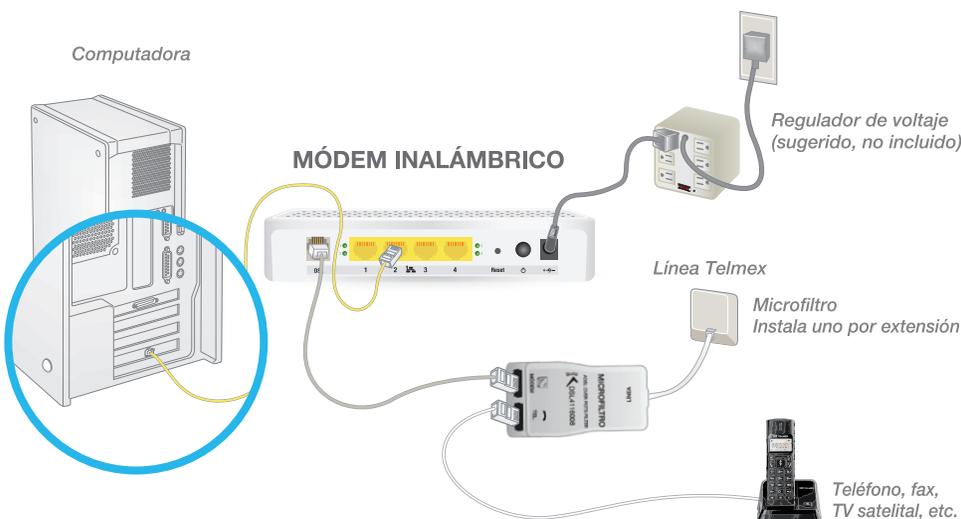


CD DE INSTALACIÓN Y/O MANUAL

## 2 Configura tu servicio

Asegúrate de conectar un microfiltro por cada una de las extensiones de teléfono de tu Línea TELMEX (incluyendo las que se utilizan para el fax, sistemas de seguridad, televisión satelital, etc.)

**a) Configuración Alámbrica:** Realiza las conexiones como se muestran en el diagrama, una vez que estés conectado, abre tu navegador de Internet (Explorer, Safari, Mozilla, etc.) y empieza a navegar.



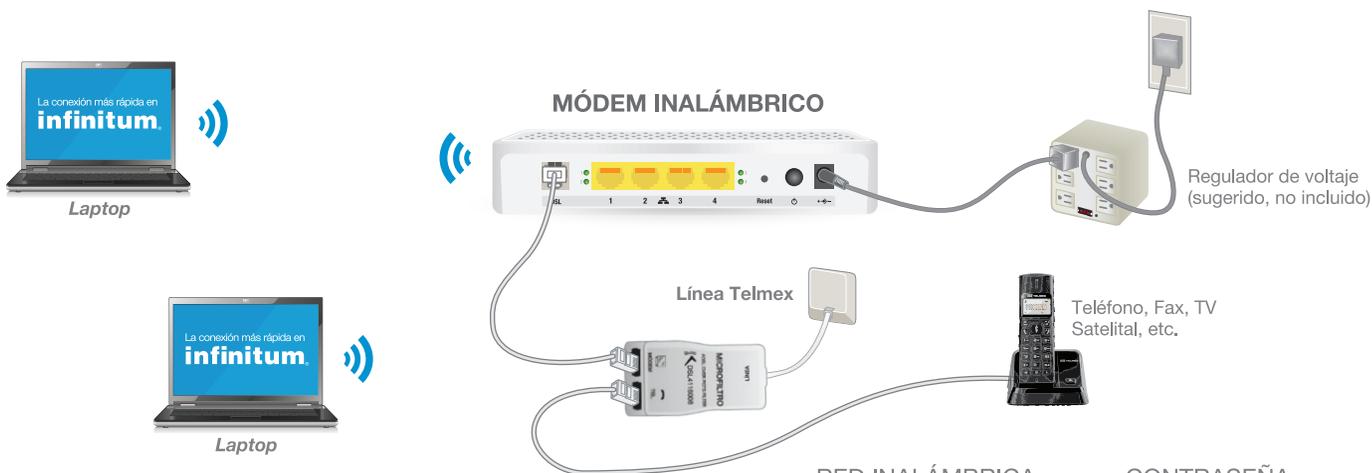
### IMPORTANTE

- Siempre es recomendable conectar tu módem a un Regulador de Voltaje de buena calidad para evitar que reciba descargas o variaciones directas en el voltaje y dañe los equipos.
- Deberás instalar un microfiltro en cada una de las extensiones de la línea donde fue contratado el servicio. Si necesitas más microfiltros puedes adquirirlos en tu **Tienda TELMEX**.
- Asistencia Técnica al **01 800 123 2222**.

Para navegar a **infinitem** de velocidad, no olvides conectar correctamente tus microfiltros. (Revisa el manual o el CD)

### b) Configuración inalámbrica

- Verifica que tu equipo de cómputo tenga activada la tarjeta inalámbrica.
- Busca en tu computadora las redes inalámbricas disponibles (inicio/panel de control/conecciones de red/conexión de red inalámbricas\*) y selecciona dando clic, la clave que se indica en la etiqueta con el nombre de SSID, la etiqueta se localiza en la parte trasera inferior de tu módem.
- Después de haber realizado la selección, te será solicitada tu contraseña (WPA), ésta se encuentra en la etiqueta localizada en la parte trasera e inferior de tu módem, ingresa tu contraseña y ¡listo!



**technicolor**  
CONCENTRADOR INALÁMBRICO PARA RED (ADSL2+)  
Catálogo: 1037018

Modelo: TG582n  
Tipo: DSLWTX582PA E1  
Marca: TECHNICOLOR

SSID: **INFINITUM5C48EA**  
WPA: **453BA1A99B**

NUMERO DE SERIE:  
CP1030RF02V0

Peso: 0,7 kg (Aprox.)  
Alimentación: 12Vcc 1A  
Cons. energía en operación: 6.803Wh  
Cons. energía en espera: 5.667Wh

ESTE PRODUCTO ES PROPIEDAD DE TELMEX  
HECHO EN CHINA

RED INALÁMBRICA

CONTRASEÑA

RED INALÁMBRICA



CONTRASEÑA



# ¡FELICIDADES!

Has concluido de manera exitosa la instalación.

\*La ruta de búsqueda, varía dependiendo del sistema operativo con el que cuentes.



# La conexión más rápida en **infinitem**

## Verifica las conexiones

Después de instalar el módem verifica que enciendan las luces como se muestra. Si las luces encienden diferente consulta las dudas comunes.



● POWER	VERDE
● ETHERNET	NEGRO
● DSL	VERDE
● INTERNET	VERDE
● Wi-Fi	VERDE
● WPS	NEGRO

## Dudas comunes

- ⏻ LA LUZ DE POWER NO ENCIENDE  
Verifica que el adaptador de corriente esté conectado firmemente en el módem y contacto.  
El contacto de pared tenga corriente eléctrica ó el regulador esté encendido.  
El botón de encendido del módem esté presionado.
- 📶 LA LUZ DE ETHERNET NO ENCIENDE  
En caso de haber realizado conexión Ethernet, verifica que el cable Ethernet esté firmemente conectado al equipo de cómputo y al módem.
- LA LUZ DSL PARPADEA RÁPIDO  
b Verifica que el módem esté conectado con el cable gris a la entrada MÓDEM del microfiltro.
- @ LA LUZ DE INTERNET NO ENCIENDE  
Verifica si la conexión de tu módem está en la línea que contrataste el servicio.  
El cable gris de teléfono esté firmemente conectado al microfiltro, y el microfiltro a la roseta de teléfono y al módem.  
Hayan transcurrido mínimo 72 horas desde la contratación del servicio.
- 📶 LA LUZ DE Wi-Fi NO ENCIENDE  
Verifica haber realizado la conexión inalámbrica como se indica en el paso 2 inciso b.
- 📶 LA SEÑAL INALÁMBRICA SE PIERDE CONSTANTEMENTE  
Verifica que el módem no esté cerca de teléfonos inalámbricos, hornos de microondas o algún otro dispositivo que pueda causarle interferencia.  
(Los equipos que funcionan a una frecuencia de 2.4 GHz pudieran interferir la señal).
- 📶 LA SEÑAL INALÁMBRICA NO LLEGA A ALGUNOS LUGARES  
Verifica que el módem esté ubicado en un lugar libre de objetos, no lo coloques encerrado o entre muros ya que esto puede afectar la calidad de la señal.  
Puedes extender la señal de tu infinitem adquiriendo amplificadores de cobertura WiFi. Más información en [telmex.com](http://telmex.com)

Con La conexión más rápida en

# **infinitem** goza de estos beneficios ¡GRATIS!



## WiFi móvil en **infinitem**

Conéctate gratis y sin cables con **WiFi móvil en infinitem** desde tu laptop, iPad, iPhone o smartphone con conexión **WiFi** en miles de sitios públicos en todo México y Estados Unidos, siempre con la conexión más rápida en **infinitem**

Consulta los sitios en [telmex.com/infinitemmovil](http://telmex.com/infinitemmovil)  
Si aún no tienes tu usuario y contraseña, llama al **01 800 123 2222**.



## **infinitem apps**

Es un portal web en **donde puedes descargar y utilizar de forma fácil y segura, miles de aplicaciones** para diferentes tipos de computadoras y dispositivos móviles.



## **infinitem mail**

Powered by  
 Windows Live  
 Hotmail

Es el nuevo servicio de mail de **infinitem** que te ofrece los siguientes beneficios:

- Crea hasta 10 cuentas.
- Te permite ligar hasta 4 cuentas de correo distintas para que veas todos tus mails en un sólo lugar.
- Con Messenger conéctate en línea con cualquiera de tus contactos de **infinitem** o de Hotmail.
- Fácil de integrar con Outlook, redes sociales como Facebook y carpetas personalizadas.
- Además conéctate a **WiFi móvil en infinitem** con tu usuario y contraseña.



## **infinitem página web**

Crea tu propia página fácilmente en **infinitem**



## **infinitem navegación segura**

Protege a tu familia de contenido inapropiado en internet.



## **infinitem suite de seguridad** **pc tools** INTERNETSecurity™

Para que todas tus PC's estén protegidas. Protege tu equipo contra virus, troyanos, gusanos, herramientas de hacking, etc. Incluye Antispyware, que evita que programas se instalen sin tu permiso en tu computadora.

Conoce todos los beneficios que **infinitem** tiene para ti en [telmex.com/beneficiosinfinitem](http://telmex.com/beneficiosinfinitem)

**TELMEX**  
está contigo

# MODEM RESIDENCIAL MODELO TG582n DEL PROVEEDOR TECHNICOLOR (Banda Sencilla)

- El Technicolor TG582n es un Módem: con una operación simultánea de 802.11b/g y 802.11n (2x2). Con un switch integrado de 10/100Mbps de 4 puertos, el Technicolor TG582n ofrece la conexión a dispositivos cableados e inalámbricos del usuario en su domicilio. El Módem integrado soporta ADSL, ADSL2 y ADSL2 +.



## Características:

- Cuatro puertos Ethernet RJ-45 10/100 con negociación automática, soporte de Auto MDI y MDIX.
- WPS. Con Wi-Fi Protected Setup, su red doméstica inalámbrica está configurada Automáticamente de una manera segura simplemente pulsando un botón.
- Seguridad. El Technicolor TG582n soporta la seguridad inalámbrica más alta como es Wi-Fi Protected Access (WPA2).
- El firewall integrado por Technicolor garantiza a los usuarios la seguridad de la red. A través de la integración con NAT.
- Firewall de inspección de paquetes con estado (SPIF). Niveles de seguridad de firewall personalizables  
Detección y prevención de intrusos (DoS, SYN Flood, Ping de la Muerte, Fraggle, TIERRA, Lágrima) y la función DMZ.
- Diseñado de acuerdo con el modelo de datos TR-069, a través del cual el dispositivo puede ser configurado remotamente.
- Soporte de múltiples estándares DSL como ITU-T G.992.1 Annex A, B, ITU-T G.992.3 Annex A, B, L, M, ITU-T G.992.5 Annex A, B.