

Configuración de Correo Prodigy Mail en Dispositivos Móviles Apple

Este proceso de configuración se debe realizar desde tu iPhone o iPad.

Paso 1. Ingresa a Asistencia y soporte, Beneficios Infinitem, Cuentas de correo Prodigy Mail en www.telmex.com o da clic en la siguiente liga:

http://www.telmex.com/mx/asistencia_hogar/beneficiosInfinitem/preguntas-frecuentes-correo-electronico-prodigy.html

Paso 2. Selecciona **Configuración de correo Prodigy en dispositivos móviles Apple**.

TELMEX
está contigo

Hogar Negocio Empresa Información Corporativa Relaciones con Inversionistas Tienda en Línea

Asistencia y soporte

Internet Beneficios Infinitem Facturación Mi Telmex Tienda en Línea Telefonía

- Cuentas de correo Infinitem mail
- Suite de Seguridad Pctools
- Cuentas de correo Prodigy mail
- Seguridad Internet
- Navegación Segura para niños
- Página web
- Profesor 24
- Infinitem apps
- Asistencia Técnica Plus

Preguntas Frecuentes

- ¿Cuál es la diferencia de una cuenta de acceso Infinitem y una de cuenta de correo
- ¿Cómo recupero o cambio la contraseña de mi cuenta de correo?
- ¿Por qué no puedo acceder al servicio de Correo?
- ¿Por qué no puedo enviar o recibir correos en mi cuenta Infinitem?

+ preguntas de Cuentas de correo Prodigy mail

Contáctanos

- Asistencia por Teléfono
- Atención via e-mail

Guías y descargas

- Configuración Cuentas de correo Prodigy mail
- Configuración Correo Electrónico Puerto 587
- Configura tu acceso a Prodigy
- Configuración de correo Prodigy en dispositivos móviles apple

Síguenos en: **TELMEX** BLOG Facebook Twitter YouTube

Paso 3. Da clic en **Software de configuración.**



Paso 4. Presiona el botón **Instalar** para iniciar la configuración de tu cuenta de correo **Prodigy Mail.**



Paso 5. Da clic en **Instalar** para aceptar la creación de la cuenta de **Prodigy Mail.**



Paso 6. Si tu dispositivo está protegido, digita el código para continuar con la configuración.



Paso 7. Ingresa tu nombre como deseas que aparezca en tu cuenta de correo.



Paso 8. Ingresa tu **Dirección de correo electrónico Prodigy Mail con el dominio*** correspondiente.



Cont. Paso 8

*Dirección de correo electrónico: **usuario@dominio** donde **usuario** es el nombre de tu cuenta y **dominio**, es alguno de los disponibles que escogiste al crear tu cuenta.

@prodigy.net.mx,
@prodigymovil.com,
@infinitemmail.com,
@prodigywifi.com.mx,

@infinitem.com.mx,
@prodigymedia.com,
@infinitemzone.net,
@correoprodigy.com.

Ejemplo:

usuario@prodigy.net.mx
usuario@infinitem.com.mx
usuario@prodigymedia.com
usuario@prodigymovil.com
usuario@infinitemmail.com
usuario@infinitemzone.net
usuario@prodigywifi.com.mx
usuario@correoprodigy.com

Nota:

Te recomendamos seleccionar y copiar tu cuenta de correo electrónico ya que la utilizarás en los pasos 9 y 11. De esta forma la podrás pegar sin necesidad de escribirla nuevamente,

Paso 9. Ingresa tu *Dirección de correo electrónico* de la misma forma como lo ingresaste en el **Paso 8**.



Paso 11. Ingresa nuevamente tu *Dirección de correo electrónico* de la misma forma como lo ingresaste en los **Paso 8 y 9**.



Paso 10. Ingresa tu *Contraseña*.



Paso 12. Da clic en OK para finalizar.



Paso 13. En tus buzones de correo visualizarás el buzón **Prodigy Mail** que se acaba de crear.



Paso 14. Ingresa a tu buzón **Prodigy Mail** para revisar tu correo electrónico.



¡¡Listo!! Tu cuenta de correo Prodigy Mail ha quedado configurada en tu dispositivo Apple.

Como Eliminar Tu Cuenta de Correo Prodigy Mail

Para eliminar tu cuenta de correo del dispositivo realiza lo siguiente.

Paso 1. Entra a la opción **Ajustes, General, Perfil.**



Paso 2. Selecciona **Eliminar**



Paso 3. Si tu dispositivo está protegido, digita el código para continuar con la configuración.



Paso 4. Da clic en **Eliminar** para quitar la cuenta de **Prodigy Mail.**

