- 1. Ingresa a la página: https://telmex.com
- 2. En el menú Servicios selecciona la opción Tienda en Línea y posteriormente da clic en Factura electrónica

Hogar Nego	ocio	Empresa		
Servicios Mi	Telmex	Cobertura WiFi	Blog	Cámbiate a Telmex
Internet Entretenimiento Móvil Comunicación Seguridad Soluciones para tu hogar 2 Seguimiento a tus solicitudes Tienda en Línea	> > > > > >	Cobertura WiFi Casa Inteligente Celulares Teléfonos ₃ Factura electrónica		

3. Captura los datos que se solicitan, es importante que el correo electrónico sea el mismo que se registró al momento de la compra, así como el número de factura que está impreso en el ticket de compra. Da clic en "Continuar".

Cobertura WiFi	Celulares	Teléfonos	Casa Inteligente	Ofertas	Pagar Recibo Telmex					
Consulta d	e Factur	a Electr	ónica		-					
Descarga la factura Si requieres factura	electrónica de t electrónica de t	us compras de u Recibo Telme	contado realizadas en x, <u>ingresa aquí</u> .	cualquiera de	e nuestros Centros de Atención	Telmex. Guía de descarga				
		*Correo *Folio Nombre	electrónico: cliente@ de factura:	infinitummail.	.com]				
Número de teléfono: Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios. Continuar										

4. El sistema desplegará en pantalla los archivos que se generaron al momento de la compra, descarga tu factura y da clic en "Finalizar".

√Archivo PDF √Archivo XML

 Consulta de Factura Electrónica

 Descarga tu Factura Electrónica en formato PDF

 Descarga tu Factura Electrónica en formato XML

 Descarga tu Factura Electrónica en formato XML