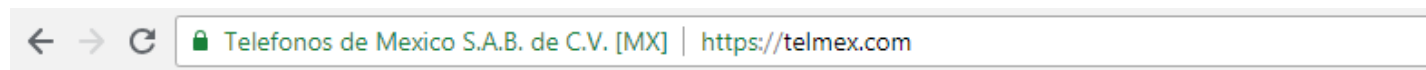


Guía de descarga Factura Electrónica

1. Ingresa a la página www.telmex.com



2. Selecciona la opción de Tienda en Línea



3. En el menú que se despliega, seleccionar Factura electrónica



Guía de descarga Factura Electrónica

4. El sistema despliega la siguiente pantalla, ingrese los datos que le solicita, es importante anotar el mismo correo que proporcionó al momento de la compra, así como el número de factura que está impreso en su ticket. Capturar los datos que se solicitan y dar clic en continuar.

telmex.com Factura Electrónica Localiza tu tienda Asistencia 01 800 123 1114

Tienda TELMEX

Ingresa tu búsqueda...

Mi Cuenta

Cómputo y Tablets Pantallas Teléfonos Entretenimiento Hogar Accesorios Apple Motocicletas Regreso a Clases Claro-shop

Consulta de Factura Electrónica

Descarga la factura electrónica de tus compras de contado realizadas en cualquiera de nuestras sucursales.



Si requieres factura electrónica de tu Recibo Telmex, [ingresa aquí](#).

*Correo electrónico:

*Folio de factura:

Nombre completo:

Número de teléfono:

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Continuar

telmex.com Factura Electrónica Localiza tu tienda Asistencia 01 800 123 1114

Tienda TELMEX

Ingresa tu búsqueda...

Mi Cuenta

Cómputo y Tablets Pantallas Teléfonos Entretenimiento Hogar Accesorios Apple Motocicletas Regreso a Clases Claro-shop

Consulta de Factura Electrónica

Descarga la factura electrónica de tus compras de contado realizadas en cualquiera de nuestras sucursales.



Si requieres factura electrónica de tu Recibo Telmex, [ingresa aquí](#).

*Correo electrónico:

*Folio de factura:

Nombre completo:

Número de teléfono:

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Continuar

TELEFONOS DE MEXICO SAB DE CV
CENTRO DE ATENCION
" CAT UNIVERSIDAD "
AV. UNIVERSIDAD NO. 1311
COL. LA FLORIDA C.P. 01030
CDYACAN, D.F.
Tel: 800123-0000

TICKET : UN / 000183507
FACTURA : UN / 000001697

No. AFILIACION: 7965809
FECHA: 23/12/2013 HORA: 03:57:02
CAJA : CAJAB28 SECUENCIA: 1
HA SIDO ATENDIDO POR:
ORTEGA HUIXTLACATL IVAN
CANT DESCRIPCION PRECIO
1 2313806 IMPRESOR LASER 5419.00
SKU: 1003067 EAN: 7501868654130
5995001 DESCUE 20.00 1,083.80
TOTAL \$ 4335.20
EFECTIVO 4335.20
Cambio: \$0.00

CUATRO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS 20/100 M.N.
A partir de hoy, tiene 5 días hábiles para cualquier devolución presentando este comprobante de compra.
Gracias por su compra
ESTE COMPROBANTE NO ES DEDUCIBLE NI ACREDITABLE

Guía de descarga Factura Electrónica

5. El sistema desplegará la pantalla con los archivos que se generaron al momento de la compra.

✓ Archivo PDF

✓ Archivo XML

The screenshot shows the top section of the Telmex website. At the top right, there are links for 'telmex.com', 'Factura Electrónica', 'Localiza tu tienda', 'Asistencia', and the phone number '01 800 123 1114'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Ingresa tu búsqueda...'. To the right of the search bar are links for 'Mi Cuenta' and a shopping cart icon with a '0' badge. A blue navigation bar contains the following categories: 'Cómputo y Tablets', 'Pantallas', 'Teléfonos', 'Entretenimiento', 'Hogar', 'Accesorios', 'Apple', 'Motocicletas', 'Regreso a Clases', and 'Claro-shop'.

Consulta de Factura Electrónica

The screenshot shows the 'Consulta de Factura Electrónica' page. It features two download options: 'Descarga tu Factura Electrónica en formato PDF' with a PDF icon and a red download arrow, and 'Descarga tu Factura Electrónica en formato XML' with an XML icon and a green download arrow. At the bottom center, there is a blue button labeled 'Finalizar'.

6. Seleccione el archivo que se desea imprimir o guardar en la computadora.

This screenshot is a close-up of the download options from the previous screenshot. It shows the text 'Descarga tu Factura Electrónica en formato PDF' next to a PDF icon with a red download arrow, and 'Descarga tu Factura Electrónica en formato XML' next to an XML icon with a green download arrow.

7. Se despliega la pantalla para ejecutar la operación que se requiera.

The screenshot shows a file download dialog box. The text inside reads: '¿Quieres abrir o guardar Factura Electronica PDF.pdf (20.2 KB) desde serviciosterceros.telmex.com?'. On the right side, there are three buttons: 'Abrir', 'Guardar' (with a dropdown arrow), and 'Cancelar'. A close button (X) is located at the far right.

Guía de descarga Factura Electrónica

NOTA. Para obtener el archivo XML los seguir el mismo proceso al momento de seleccionar

Descarga tu Factura Electrónica en formato XML

