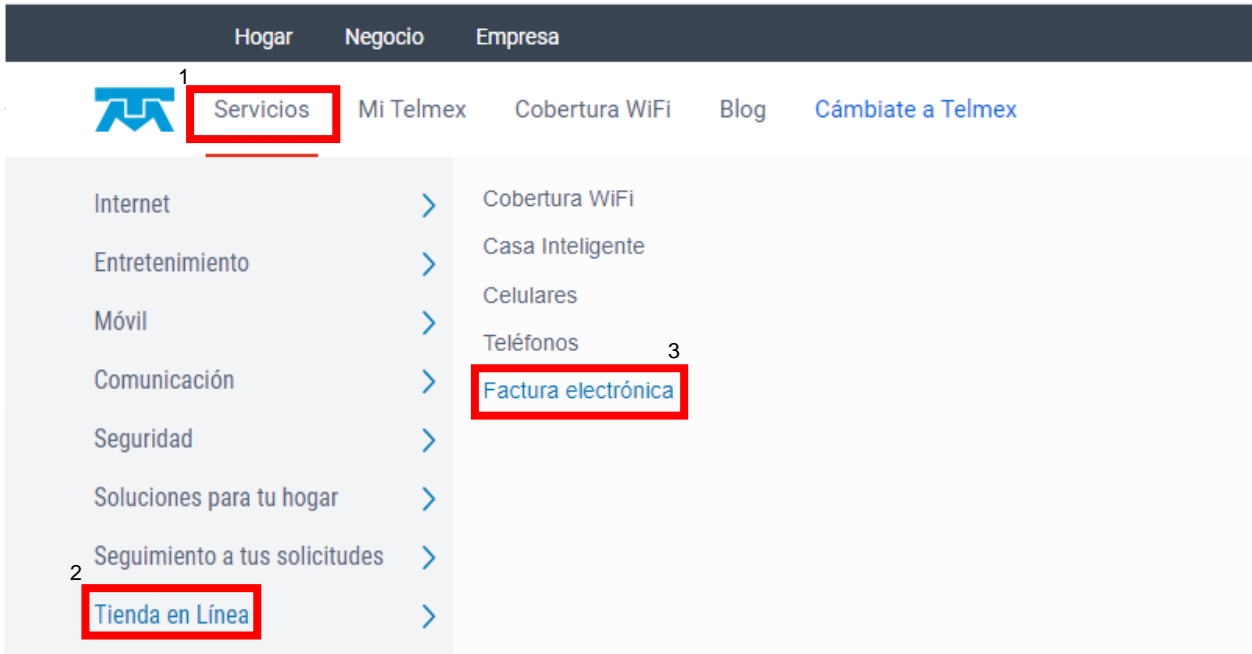
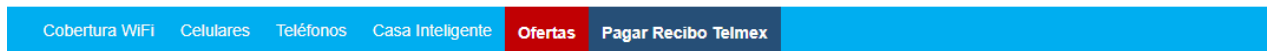


# Guía de descarga Factura Electrónica

1. Ingresa a la página: <https://telmex.com>
2. En el menú **Servicios** selecciona la opción **Tienda en Línea** y posteriormente da clic en **Factura electrónica**



3. Captura los datos que se solicitan, es importante que el correo electrónico sea el mismo que se registró al momento de la compra, así como el número de factura que está impreso en el ticket de compra. Da clic en "Continuar".



## Consulta de Factura Electrónica

Descarga la factura electrónica de tus compras de contado realizadas en cualquiera de nuestros Centros de Atención Telmex.



Si requieres factura electrónica de tu Recibo Telmex, [ingresa aquí](#).

\*Correo electrónico:

\*Folio de factura:

Nombre completo:

Número de teléfono:

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

[Continuar](#)

4. El sistema desplegará en pantalla los archivos que se generaron al momento de la compra, descarga tu factura y da clic en “Finalizar”.

- ✓Archivo PDF
- ✓Archivo XML

## Consulta de Factura Electrónica

---

Descarga tu Factura Electrónica en formato PDF



Descarga tu Factura Electrónica en formato XML



Finalizar