

Obtén los datos de tu cuenta de correo:

1 En internet ingresa a :
telmex.com/cuentadecorreoelectronico

2 Proporciona tu número de expediente

3 Da clic en la casilla **Validar**

4 Da clic en **Ingresar**

The screenshot shows the login page for Telmex email accounts. At the top, there is a navigation bar with 'Hogar', 'Negocio', and 'Empresa'. Below that, there are links for 'Servicios', 'Mi Telmex', 'Tienda Telmex', 'Asistencia', and 'Blog'. A 'Mi cuenta' link is in the top right. The main content area features a 'Manual de funcionalidad de correo' banner on the left. On the right, there is a '¡Bienvenido a tu correo!' message with a form to enter the 'Expediente' number. Below the form is a 'Validar' button and an 'Ingresar' button. A reCAPTCHA widget is also present. A video player is visible at the bottom left. Numbered callouts 1-4 highlight the URL, the 'Expediente' input field, the 'Validar' button, and the 'Ingresar' button respectively.

Información de tu cuenta de correo

A continuación, la página te mostrará los datos de tu cuenta:

- ◆ Nombre
- ◆ Usuario
- ◆ Correo
- ◆ Contraseña

This screenshot is identical to the one above, but with a red dashed box highlighting the account details on the right side of the page. The details shown are: Nombre: Guillermo Luis, Usuario: guillermo, Correo: guillermo@servicios.telmex.com, and Contraseña: Nss.Num Seguridad Social. The 'Validar' and 'Ingresar' buttons are also visible within the highlighted area.



Error de identidad

Al ingresar tu expediente, la página te muestra el mensaje:

Expediente no válido

◆ Por favor verifica tu expediente y vuelve a escribirlo

◆ Da clic en la casilla **Verificar**

◆ Da clic en **Ingresar**



Con esta guía rápida Telmex comprenderás mejor el proceso para el acceso a tu correo electrónico, ésta te permitirá saber cómo redactar y recibir correos, además de interactuar constantemente y conocer los temas laborales que te interesan.



¡Bienvenido a tu correo!

Ingresar tu número de expediente:

12345678

Ayudanos a verificar tu identidad:

Validar



Ingresar

***Expediente no válido.**

¿Tienes problemas con el correo electrónico?

Acude a tu área de Recursos Humanos, Jefatura Administrativa o llama al 01 800 849 4555; opción 9,1 también, puedes checar el video tutorial y la guía de usuario.



Error de validación

Validar, si la página muestra el mensaje:

Por favor valida correctamente

◆ Da clic en la casilla **Validar**

◆ Resuelve la petición

◆ Da clic en **Ingresar**



Con esta guía rápida Telmex comprenderás mejor el proceso para el acceso a tu correo electrónico, ésta te permitirá saber cómo redactar y recibir correos, además de interactuar constantemente y conocer los temas laborales que te interesan.



¡Bienvenido a tu correo!

Ingresar tu número de expediente:

12345678

Ayudanos a verificar tu identidad:

Validar



***Por favor valida correctamente.**

Ingresar

¿Tienes problemas con el correo electrónico?

Acude a tu área de Recursos Humanos, Jefatura Administrativa o llama al 01 800 849 4555; opción 9,1 también, puedes checar el video tutorial y la guía de usuario.

Ingreso

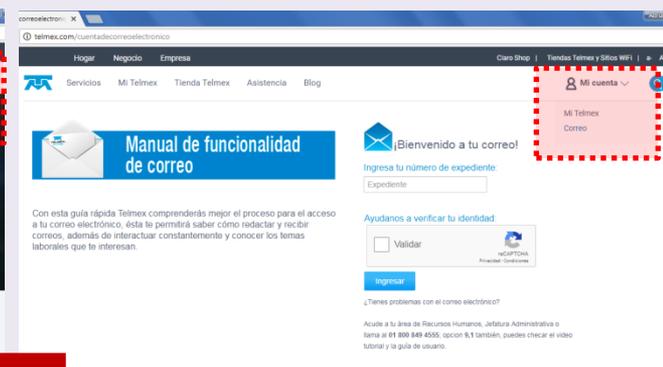
Existen 3 opciones para entrar a tu cuenta de correo por internet:

1 servicios.telmex.com

2 telmex.com

3 telmex.com/cuentadecorreoelectronico

Dirígete a **Mi cuenta** en la parte superior derecha de la ventana. Da clic en **Correo**



Escribe tus datos:

◆ **Usuario**

◆ Selecciona el dominio: **servicios.telmex.com**

◆ **Contraseña**

◆ Da clic en **Entrar**

Usuario:

Ej: usuario

Dominio:

servicios.telmex.com

Contraseña:

Entrar

[Crear cuenta](#) | [Cambiar contraseña](#)
[Olvidé mi contraseña](#)

◆ Escribe tu **Usuario**

◆ Selecciona el dominio: **servicios.telmex.com**

◆ Escribe tu **Contraseña**

◆ Da clic en **Entrar**

¡Bienvenido!

Estás en la bandeja de entrada de tu cuenta de correo **servicios.telmex.com**

The screenshot displays the Informatum Mail web interface. At the top, there is a search bar for electronic emails and a user profile for 'Telmex'. The left sidebar contains navigation options: Redactar, Bandeja de Ent..., Enviados, Borradores, Eliminados, and Spam. The main area shows an email list with columns for checkboxes, stars, sender names, subject lines, and dates. Below the list, there is a status bar indicating 'Está utilizando actualmente 7 MB (0 %) de 10.24 GB'. At the bottom left, a calendar for January 2017 is visible, with the 24th highlighted.

Check	Star	Sender	Subject	Date
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	Déjate consentir... - Con lo nuevo de esta semana que tenemos para ti. Si no puedes ver este mensaje haz clic. Valores Informatum Mi Telmex Tienda Esta semana en temporada 3, próximamente en Claro vide...	Ayer
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	¡Ahora es muy fácil! - Cambia el nombre y contraseña de tu Módem. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Si no eres este usuario o ya no deseas seguir recibiendo nuestros mensajes, por favor haz clic...	18/1/2017
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	Navega sin costo a Exceso de Velocidad en donde quiera que estés. - Ahora es más fácil conectarte con WIFI Móvil en Informatum. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Por ser cliente navega sin costo a ...	17/1/2017
<input type="checkbox"/>	★	yo	test firma	17/1/2017
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	Tenemos para ti... - Ofertas, estrenos y más para ti. Si no puedes ver este mensaje haz clic. Valores Informatum Mi Telmex Tienda Esta semana en Las Chivas llegan a Claro video* Hasta 24 Meses sin intereses ...	16/1/2017
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	¡Queremos sorprenderte con lo mejor! - Esta semana tenemos para ti... Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Valores Informatum Mi Telmex Tienda Esta semana en También disponible en descarga en C...	9/1/2017
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	No lo olvides, con Informatum navega donde quiera que estés. - Ahora es más fácil conectarte con WIFI Móvil en Informatum. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Por ser cliente navega sin costo a Exceso ...	7/1/2017
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	¡Año Nuevo 🎉 Tecnología Nueva! - Año Nuevo Tecnología Nueva Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí Valores Informatum Mi Telmex Tienda Sorpresas en Claro video* tiene las mejores series para ti. ...	3/1/2017
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	🔥 Disfruta los últimos días del 2016 en Informatum... - y revive los mejores títulos del año. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. trae lo mejor del 2016, SIN COSTO** con tu Paquete. Descubre tus desca...	29/12/2016
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	🔥 Dile adiós al 2016 con esto... - Aprovecha estas ofertas de fin de año... Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Valores Informatum Mi Telmex Tienda Claro video* trae las mejores series para ti. Con carg...	26/12/2016
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	Esta navidad 🎄 celebra 🎉 en Informatum... - y disfruta con tu familia los mejores títulos. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. trae lo mejor esta Navidad, SIN COSTO** con tu Paquete Descubre tus des...	24/12/2016
<input type="checkbox"/>	★	AppCodin (via Crashlyt...	Informatum Mail vRC 211220161559 (1) for Android is ready to test - Informatum Mail vRC 211220161559 (1) Download the latest build of Informatum Mail by tapping the button below on your mobile device. You can a...	21/12/2016
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	Noche Buena 🎄 y mejores regalos 🎁 - Recibe la Navidad con todo lo que tenemos para ti... Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Valores Informatum Mi Telmex Tienda Esta semana en También dispo...	19/12/2016
<input type="checkbox"/>	★	Telmex	Danza un Ámigo Kit de Telcel 🎄 en esta Navidad 🎄 - ¡Te mejores Smartphones con cargo a tu Dóbito Telcel Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Manía al 31 de diciembre 2016. Verifica cómo...	16/12/2016

Descubre lo fácil que es su uso, disfruta de sus funciones y beneficios.

Estructura de tu cuenta de correo

Una vez que hayas ingresado a tu cuenta de correo, se mostrará la siguiente pantalla e información:

1.- Infitum Mail: Menú de herramientas y enlaces para el usuario del correo: Contactos, Calendario, etc.

2.- Redactor: Carpetas de correo y despliegue de ventana con herramientas para escribir, adjuntar archivos y enviar nuevo correo.

3.- Buscador: Herramienta para localizar correos

4.- Usuario:

Nombre de la cuenta de correo electrónico

Retroalimentación: Comentarios sobre el servicio de correo

Cerrar sesión: Opción para salir de la aplicación

5.- Configuración: Administración y personalización de la cuenta de correo

6.- Calendario: podrás visualizar y programar citas, recordatorios y tareas por día y hora.

The screenshot shows the Infitum Mail web interface. A navigation menu on the left (1) includes Infitum Mail, Contactos, Calendario, Infitum Drive, Traductor, Tienda Telmex, Claro Video, Claro Música, and Página web. The main area (2) shows a 'Redactor' section with folders like 'Bandeja de Entr...', 'Enviados', 'Borradores', and 'Eliminados'. A search bar (3) is at the top right. The user's name 'LIZBETH CAUDILLO' (4) is in the top right corner. A 'Configuración' (5) menu is also visible. At the bottom left, a calendar for June 2018 (6) is shown.

¿Tienes problemas o dudas? Llama al 01 800 849 4555; opción 9,1.
También checa los videos de ayuda en:
telmex.com/cuentadecorreoelectronico