tips línea TELMEX.

Para el buen funcionamiento de tu servicio, te sugerimos lo siguiente:



A- Es importante que tu servicio esté conectado con aparatos telefónicos, módems, extensores o routers certificados* con la tecnología de Telmex.

*Adquiérelos en tu Tienda Telmex con cargo a tu Recibo Telmex.

B- Los cables de tus servicios deben ser de una sola pieza, no realices uniones para hacer una extensión*.



*Te sugerimos el uso de un teléfono inalámbrico con extensiones telefónicas.

C- Los cables, rosetas y microfiltros*

deben ser proporcionados por Telmex al momento de la instalación.







U- Revisa que tus cables no se dañen con muebles o se encuentren doblados.

*Si requieres más microfiltros, búscalos sin costo en tu Tienda Telmex

E- Las instalaciones o movimiento de rosetas telefónicas solo las debe realizar personal técnico Telmex.



F- Verifica que la roseta de tu teléfono tenga el conector hacia abajo para evitar filtraciones de agua o polvo.



Si requieres una extensión, reubicar o corregir la instalación de tu línea **Telmex**, llámanos al **01 800 123 2222**