

Panel de Control

Creación de Usuarios Administradores

Manual de Usuario

Índice

Creación de Usuarios Administradores	3
---	----------

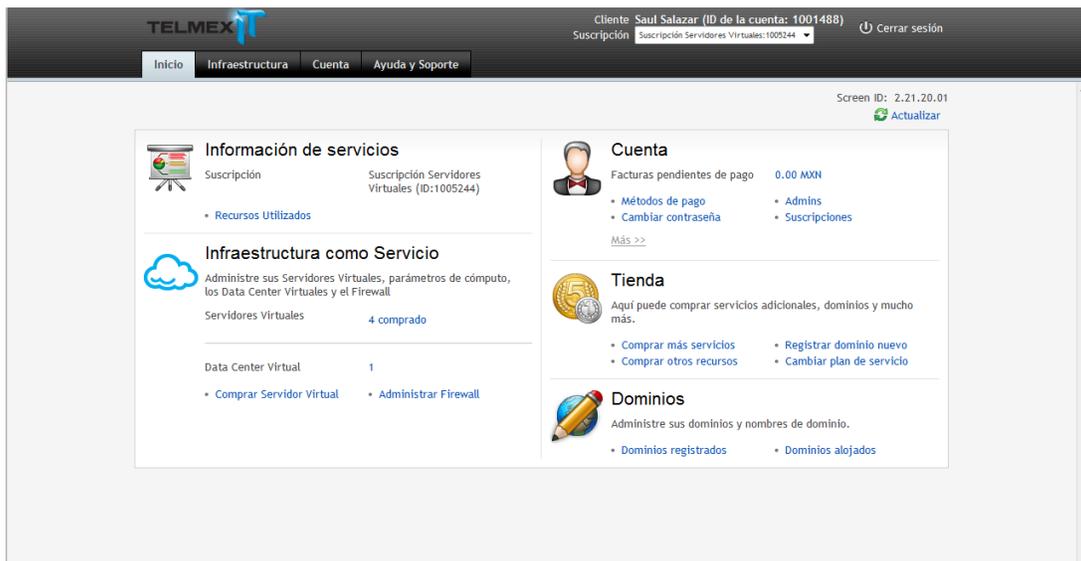
Creación de Usuarios Administradores

- **Ingreso al Panel de Control**

Paso 1: Ingrese al Panel de Control de **Cloud** para crear un nuevo usuario administrador



<https://cp.cloud.telmex.com>

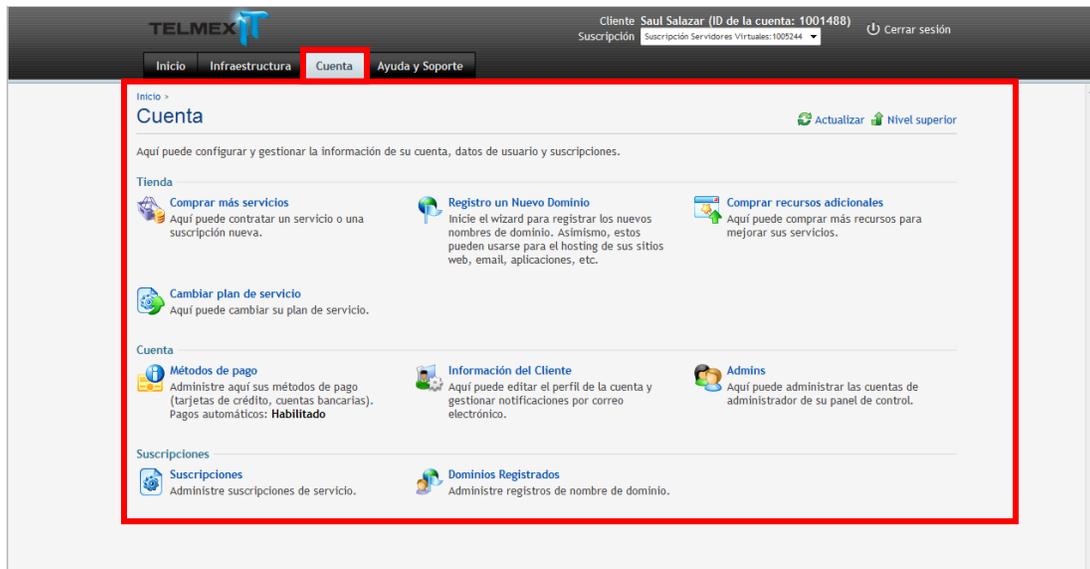


The screenshot shows the Telmex Cloud Control Panel dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Telmex logo and user information: "Cliente: Saul Salazar (ID de la cuenta: 1001488)", "Suscripción: Suscripción Servidores Virtuales:1005244", and a "Cerrar sesión" button. Below the navigation bar, there are tabs for "Inicio", "Infraestructura", "Cuenta", and "Ayuda y Soporte". The main content area is divided into several sections:

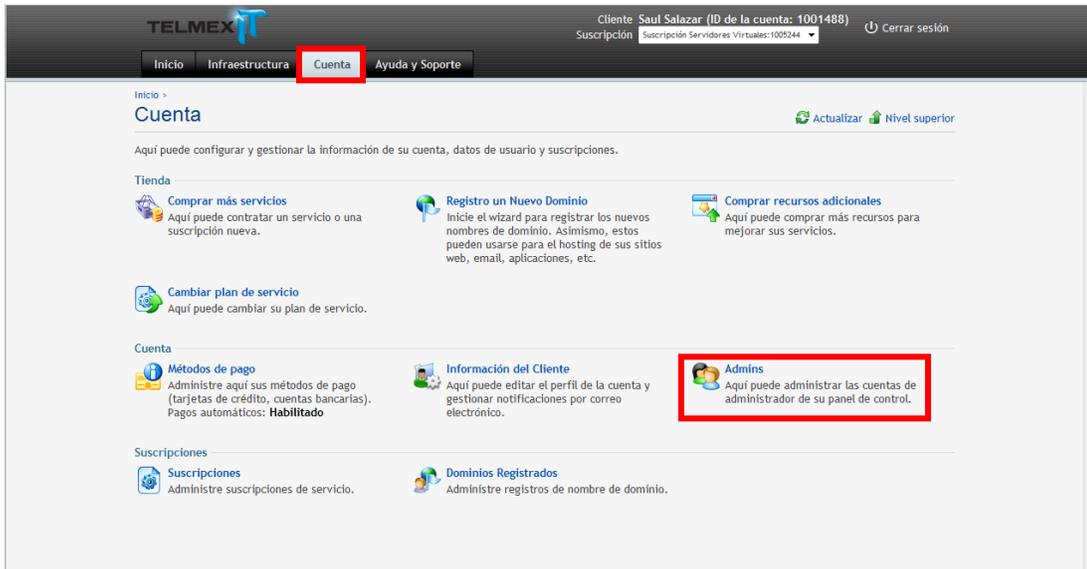
- Información de servicios:** Shows the current subscription as "Suscripción Servidores Virtuales (ID:1005244)" with a link to "Recursos Utilizados".
- Infraestructura como Servicio:** Provides an overview of managing virtual servers, parameters, and firewalls. It lists "Servidores Virtuales" as "4 comprado" and "Data Center Virtual" as "1". Links include "Comprar Servidor Virtual" and "Administrar Firewall".
- Cuenta:** Displays "Facturas pendientes de pago: 0.00 MXN" and offers options for "Métodos de pago", "Cambiar contraseña", "Admins", and "Suscripciones".
- Tienda:** Promotes purchasing additional services, domains, and resources. Links include "Comprar más servicios", "Registrar dominio nuevo", "Comprar otros recursos", and "Cambiar plan de servicio".
- Dominios:** Offers to manage domains and names. Links include "Dominios registrados" and "Dominios alojados".

Additional details include a "Screen ID: 2.21.20.01" and an "Actualizar" button in the top right corner.

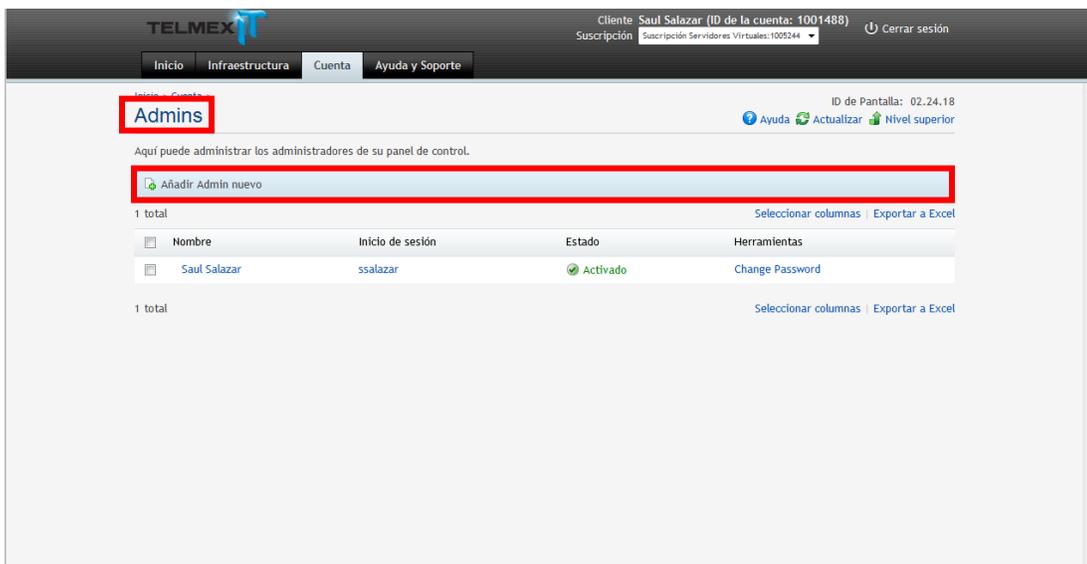
Paso 2: De clic en la pestaña “**Cuenta**” que se encuentra en la parte superior izquierda, para desplegar la pantalla que muestra las funcionalidades disponibles de la cuenta



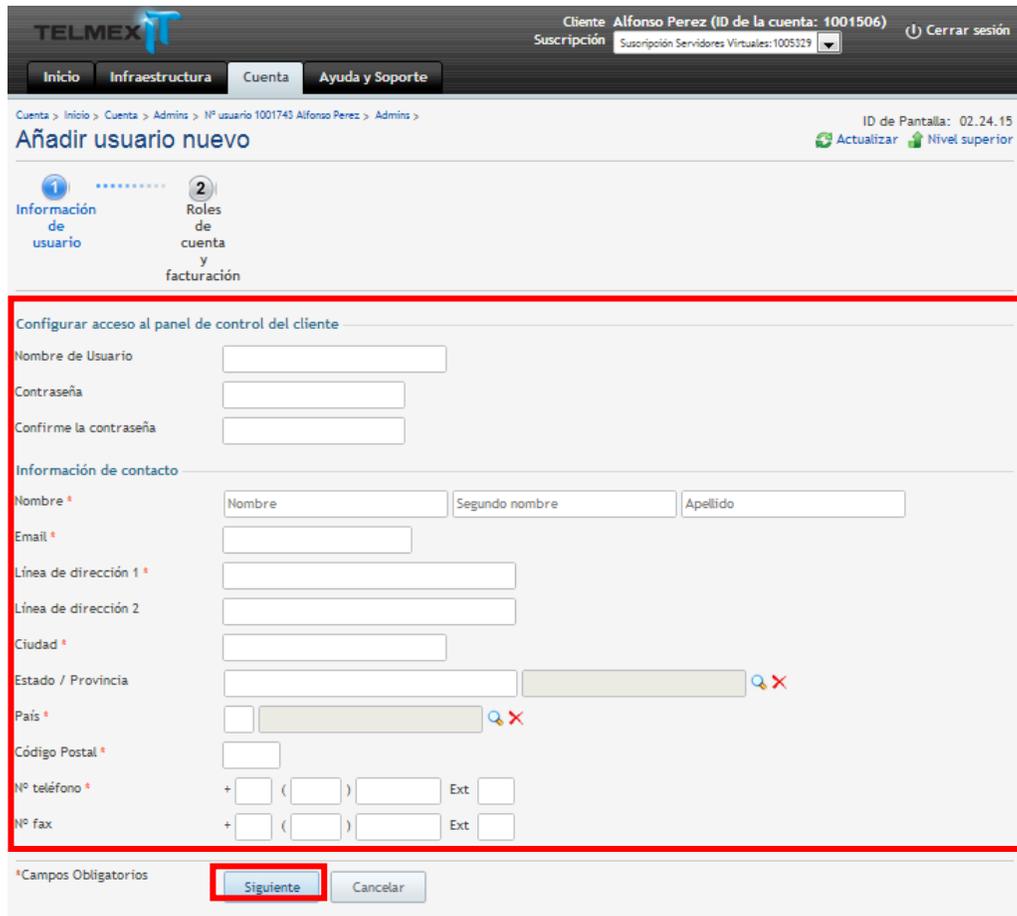
Paso 3: De clic en la opción **“Admins”** para visualizar los usuarios actuales y las opciones para la administración de los usuarios del Panel de Control



Paso 4: En la parte superior de la pantalla **“Admins”** de clic en el botón **“Añadir Admin nuevo”** para registrar al nuevo usuario administrador



Paso 4: Completar la información solicitada y de clic en el botón **“Siguiete”** al final de la página.



TELMEX Cliente Alfonso Perez (ID de la cuenta: 1001506) Cerrar sesión
 Suscripción Suscripción Servidores Virtuales:1005329

Inicio Infraestructura Cuenta Ayuda y Soporte

Cuenta > Inicio > Cuenta > Admins > Nº usuario 1001745 Alfonso Perez > Admins > ID de Pantalla: 02.24.15 Actualizar Nivel superior

Añadir usuario nuevo

1 Información de usuario 2 Roles de cuenta y facturación

Configurar acceso al panel de control del cliente

Nombre de Usuario
 Contraseña
 Confirme la contraseña

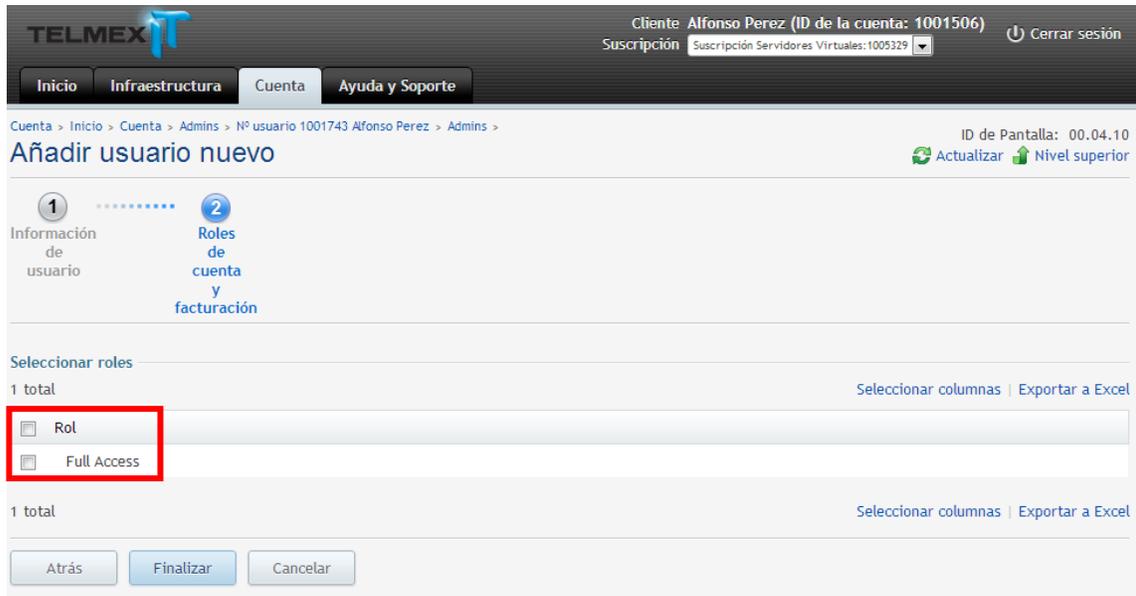
Información de contacto

Nombre * Nombre Segundo nombre Apellido
 Email *
 Línea de dirección 1 *
 Línea de dirección 2
 Ciudad *
 Estado / Provincia
 País *
 Código Postal *
 Nº teléfono * + () Ext
 Nº fax + () Ext

*Campos Obligatorios

Nota: Los campos con * son obligatorios por lo que si no se completa alguno de éstos, no se podrá continuar con el proceso.

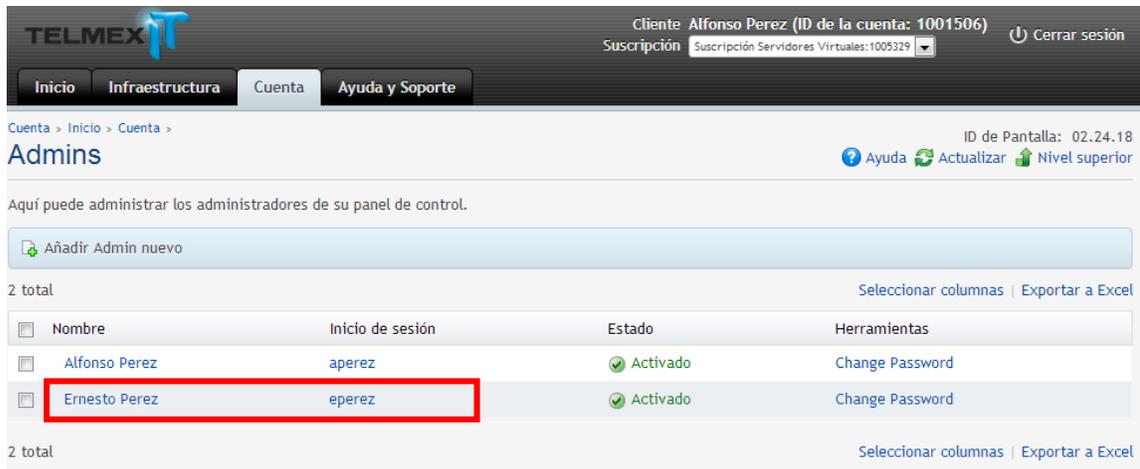
Paso 5: Una vez llenado el cuestionario y haber dado clic en el vínculo **“Siguiete”**, se desplegará una página donde podrá seleccionar el tipo de rol que le quiera asignar al nuevo administrador



The screenshot shows the 'Añadir usuario nuevo' (Add new user) page in the TELMEX control panel. The user is logged in as Alfonso Perez (ID: 1001506). The page is divided into two steps: '1 Información de usuario' and '2 Roles de cuenta y facturación'. The second step is active. Under 'Seleccionar roles' (Select roles), there is a table with two rows: 'Rol' and 'Full Access'. Both rows have a checkbox on the left, and the 'Rol' row is highlighted with a red box. Below the table, there are buttons for 'Atrás', 'Finalizar', and 'Cancelar'.

Nota: Se podrán crear cuantos administradores sean necesarios

Paso 6: Si desea limitar el acceso al nuevo administrador únicamente a ciertos servidores virtuales, ingrese nuevamente al vínculo **“Admins”** (Paso 3) y de clic sobre el nombre del usuario o de inicio de sesión del administrador que desee



TELMEX
 Cliente Alfonso Perez (ID de la cuenta: 1001506) [Cerrar sesión](#)
 Suscripción Suscripción Servidores Virtuales:1005329

[Inicio](#) [Infraestructura](#) [Cuenta](#) [Ayuda y Soporte](#)

Cuenta > Inicio > Cuenta > Admins ID de Pantalla: 02.24.18

[Ayuda](#) [Actualizar](#) [Nivel superior](#)

Aquí puede administrar los administradores de su panel de control.

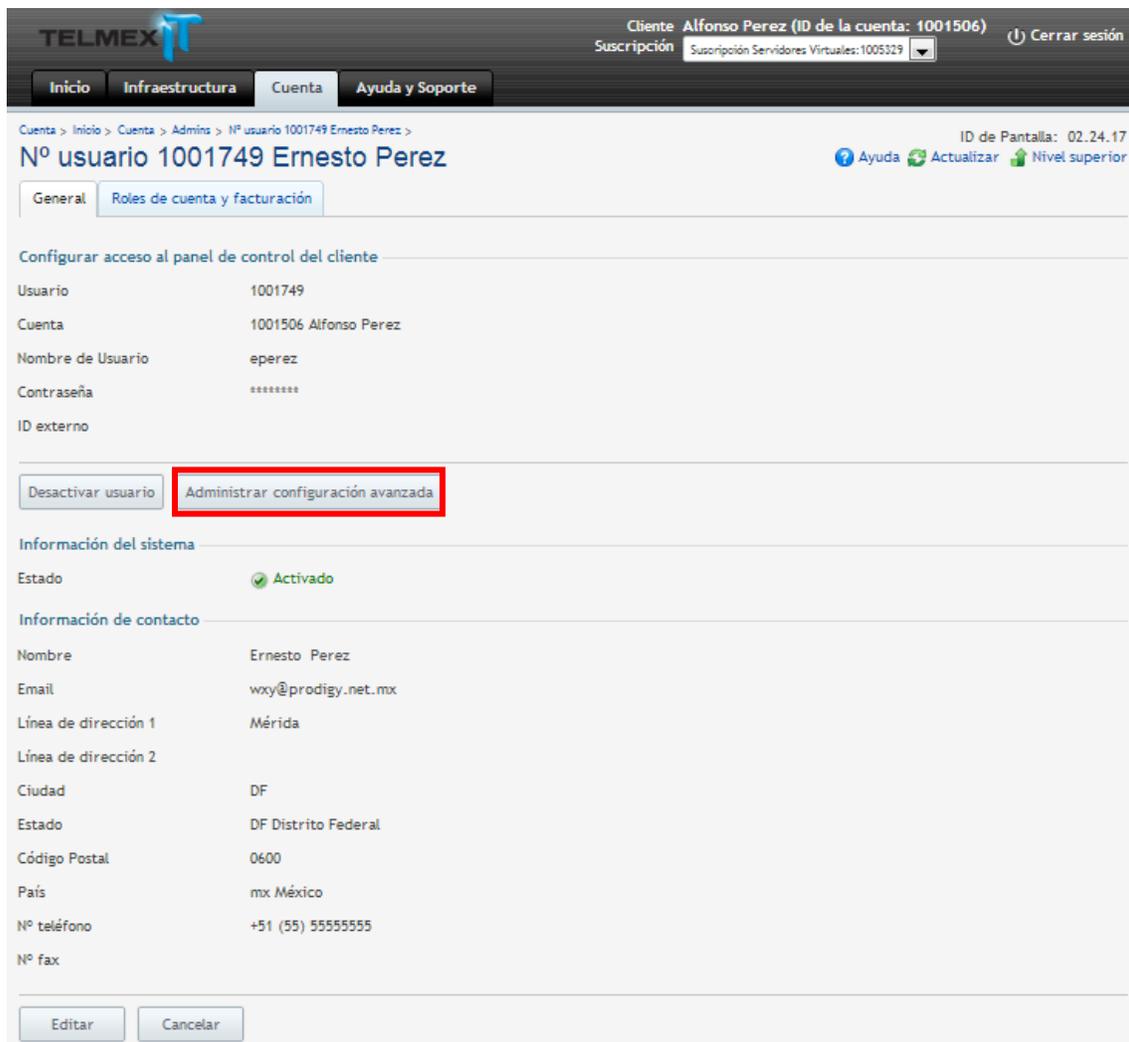
[+ Añadir Admin nuevo](#)

2 total [Seleccionar columnas](#) | [Exportar a Excel](#)

<input type="checkbox"/>	Nombre	Inicio de sesión	Estado	Herramientas
<input type="checkbox"/>	Alfonso Perez	aperez	✓ Activado	Change Password
<input type="checkbox"/>	Ernesto Perez	eperez	✓ Activado	Change Password

2 total [Seleccionar columnas](#) | [Exportar a Excel](#)

Paso 7: De clic en el vínculo “Administrar vinculación avanzada”



TELMEX
 Cliente Alfonso Perez (ID de la cuenta: 1001506) [Cerrar sesión](#)
 Suscripción Suscripción Servidores Virtuales:1005329

[Inicio](#) [Infraestructura](#) [Cuenta](#) [Ayuda y Soporte](#)

Cuenta > Inicio > Cuenta > Admins > Nº usuario 1001749 Ernesto Perez > Nº usuario 1001749 Ernesto Perez ID de Pantalla: 02.24.17

[Ayuda](#) [Actualizar](#) [Nivel superior](#)

[General](#) [Roles de cuenta y facturación](#)

Configurar acceso al panel de control del cliente

Usuario: 1001749
 Cuenta: 1001506 Alfonso Perez
 Nombre de Usuario: eperez
 Contraseña: *****
 ID externo:

[Desactivar usuario](#) [Administrar configuración avanzada](#)

Información del sistema

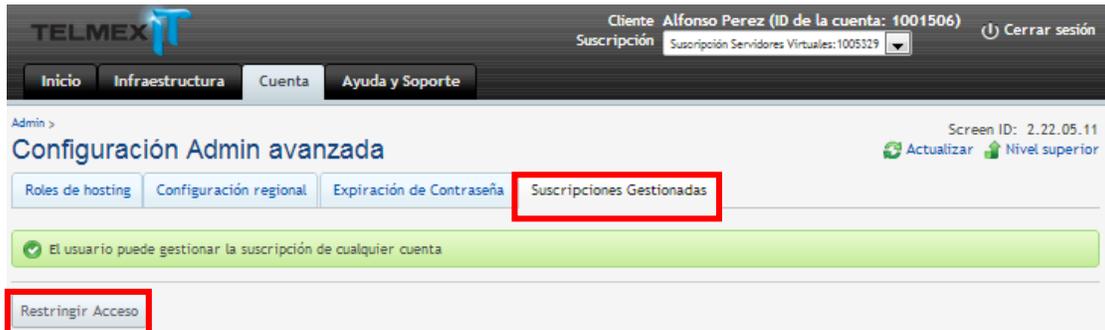
Estado: ✓ Activado

Información de contacto

Nombre: Ernesto Perez
 Email: wxy@prodigy.net.mx
 Línea de dirección 1: Mérida
 Línea de dirección 2:
 Ciudad: DF
 Estado: DF Distrito Federal
 Código Postal: 0600
 País: mx México
 Nº teléfono: +51 (55) 55555555
 Nº fax:

[Editar](#) [Cancelar](#)

Paso 8: De clic en el vínculo **“Suscripciones Gestionadas”**, donde dará la opción de **“Restringir accesos”**, de clic en esta opción



TELMEX IT Cliente Alfonso Perez (ID de la cuenta: 1001506) Cerrar sesión
 Suscripción Suscripción Servidores Virtuales:1005329

Inicio Infraestructura Cuenta Ayuda y Soporte

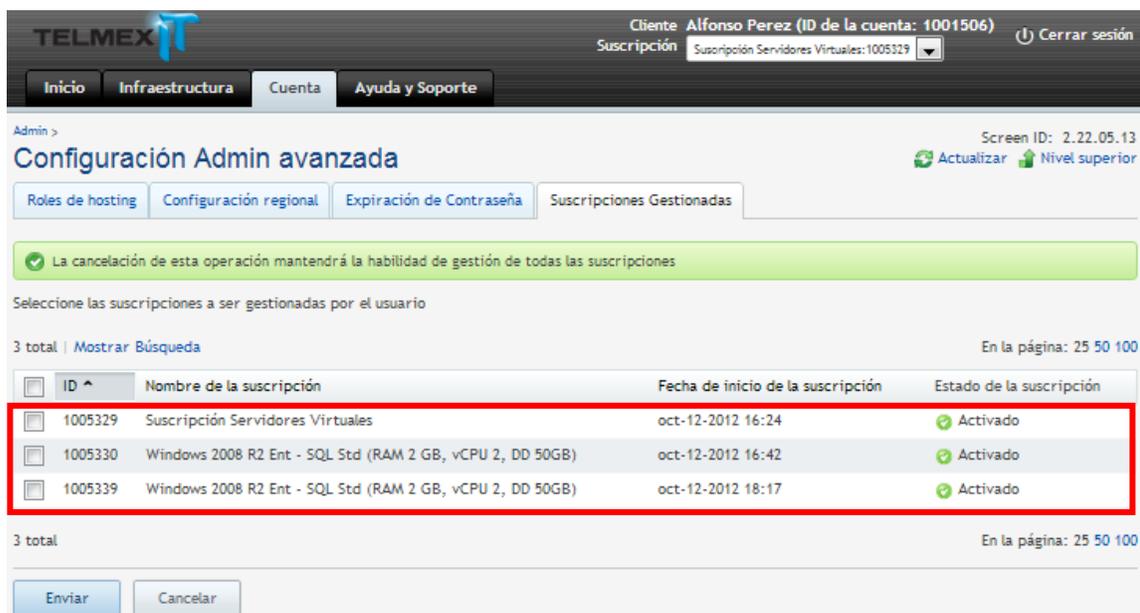
Admin > Screen ID: 2.22.05.11 Actualizar Nivel superior
Configuración Admin avanzada

Roles de hosting Configuración regional Expiración de Contraseña **Suscripciones Gestionadas**

El usuario puede gestionar la suscripción de cualquier cuenta

Restringir Acceso

Paso 9: A continuación podrá seleccionar el servidor virtual o servidores virtuales que podrán ser gestionados por el nuevo administrador. De clic en **“Enviar”** y su administrador quedará habilitado a los servidores virtuales seleccionados



TELMEX IT Cliente Alfonso Perez (ID de la cuenta: 1001506) Cerrar sesión
 Suscripción Suscripción Servidores Virtuales:1005329

Inicio Infraestructura Cuenta Ayuda y Soporte

Admin > Screen ID: 2.22.05.13 Actualizar Nivel superior
Configuración Admin avanzada

Roles de hosting Configuración regional Expiración de Contraseña Suscripciones Gestionadas

La cancelación de esta operación mantendrá la habilidad de gestión de todas las suscripciones

Seleccione las suscripciones a ser gestionadas por el usuario

3 total | Mostrar Búsqueda En la página: 25 50 100

<input type="checkbox"/>	ID ^	Nombre de la suscripción	Fecha de inicio de la suscripción	Estado de la suscripción
<input checked="" type="checkbox"/>	1005329	Suscripción Servidores Virtuales	oct-12-2012 16:24	✓ Activado
<input checked="" type="checkbox"/>	1005330	Windows 2008 R2 Ent - SQL Std (RAM 2 GB, vCPU 2, DD 50GB)	oct-12-2012 16:42	✓ Activado
<input checked="" type="checkbox"/>	1005339	Windows 2008 R2 Ent - SQL Std (RAM 2 GB, vCPU 2, DD 50GB)	oct-12-2012 18:17	✓ Activado

3 total En la página: 25 50 100

Enviar Cancelar