

Los términos y condiciones que a continuación se establecen, constituyen el acuerdo bajo el cual Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. (en lo sucesivo TELMEX), otorgará a sus clientes que lo contraten (en adelante CLIENTE) el servicio denominado Seguridad Esencial y Total (en lo sucesivo "SERVICIO").

La utilización del SERVICIO por parte del CLIENTE implica su adhesión incondicional a los presentes términos y condiciones y se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir. Si el CLIENTE en cualquier momento no estuviera de acuerdo total o parcialmente con los términos y condiciones del presente documento deberá abstenerse inmediatamente de usar el SERVICIO.

Primero. Definiciones

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, cuando se utilicen los siguientes términos y sus letras sean mayúsculas o la palabra completa se encuentre escrita en letras mayúsculas, ya sea en la forma singular o plural, tendrán el significado que se señala a continuación:

- **CLIENTE:** Persona física que tiene contratada una línea TELMEX, quien a partir del momento en que se lleve a cabo la contratación del SERVICIO podrá hacer uso de éste en la modalidad que se precisa en el portal de Internet www.telmex.com.
- **RECIBO TELMEX:** Factura que emite TELMEX al CLIENTE para cobrar, entre otros conceptos, el SERVICIO.
- **SERVICIO:** Software de seguridad para protección de información y contenido de equipos de cómputo y protección en la navegación de Internet, que se detalla en el segundo punto de los presentes Términos y Condiciones.
- **TELMEX:** Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

Segundo: Descripción de Servicio y sus modalidades:

Servicio: Software de seguridad para protección de información y contenido de equipos de cómputo y protección en la navegación de Internet.

El servicio se ofrecerá al CLIENTE en dos modalidades:

a) Seguridad Internet McAfee.

Es el servicio básico de Antivirus que se ofrece sin costo a los clientes Infitum Residencial.

Características:

- Versión Compatible con Windows XP a 8 y una versión para Mac.
- Se otorgan un número determinado de códigos sin costo (que podrá variar de acuerdo a la oferta comercial vigente Telmex) por línea infinitum Residenciales, donde el cliente podrá descargar una por una y realizando la instalación, siguiendo las instrucciones que se encuentran en Telmex.com
- Actualizaciones de versiones automáticas mientras seas cliente infinitum

Funciones del Servicio:

- Antivirus
- Antispyware
- Antiphishing
- Antispam (Sólo para Windows)
- Firewall

b) Seguridad Total Multi- Dispositivos McAfee

Paquete de software de seguridad para proteger hasta 3 diferentes dispositivos como:

- Windows (Escritorio o laptop)
- MAC (Escritorio y portátil)
- Smartphone o Tablet (Android)

Características:

- Versión Compatible con Windows XP a 8 y una versión para Mac.
- Actualizaciones de versiones automáticas mientras seas cliente infinitum
- Se ofrece en paquetes de 3, 5 y 10 códigos por línea infinitum Residenciales de acuerdo al paquete ofertado vigente y contratado y donde el cliente final podrá descargar una por una y realizando la instalación, siguiendo las instrucciones que se encuentran en Telmex.com

Este servicio cuenta con:

- Funciones de Seguridad Internet +
- Family protection
 - Control de horario por perfil
 - Bloqueo de contenido inapropiado
 - Bloqueo de programas inapropiados.
 - Filtrado de páginas inapropiadas.
 - Reportes de uso
- Bloqueo de equipos móviles
 - Bloqueo de Equipo y alarma x robo
 - Localización y rastreo
 - Filtro de SMS y llamadas (Sólo Smartphone)
 - Alerta Aplicaciones maliciosas
 - Limpieza de Datos
 - Navegación Segura
 - Compatibilidad con diferentes dispositivos.
 - Site Avisor (Sólo Android)

Tercero: Requisitos para contratar el SERVICIO

Requerimientos comerciales para el producto Freemium:

- Ser cliente Infinitem Residencial;
- Facturar en RECIBO TELMEX;
- Contar con una cuenta "Mi Telmex";
- No tener adeudos vencidos;
- No estar en proceso de baja o en suspensión del servicio Infinitem.
- No tenga órdenes de servicio en trámite;
- Contar con los requerimientos técnicos que requiere el Servicio.

Requerimientos Técnicos para disfrutar del servicio Freemium

- Seguridad Internet McAfee para Windows
- Windows XP SP3 / Windows Vista SP1 / Windows 7 (32 y 64 bits)/ Windows 8 (32 y 64 bits)
- 2GB de memoria RAM
- 500MB de espacio libre en disco / Procesador de 1 GHz

- Seguridad Internet McAfee para Mac (Desktop y Laptop)
- Mac OS X v 10.7 o superior /Procesador Intel / 1GB de RAM o más /150MB de espacio libre en disco

Requerimientos comerciales para el producto Premium

- Ser cliente Infinitem Residencial o cliente Telmex Residencial
- Contar con Cuenta "Mi Telmex"
- No estar en proceso de baja o en suspensión del servicio Infinitem
- No tener Adeudos

Requerimientos Técnicos para disfrutar del servicio Premium

- Seguridad Internet McAfee para Windows
- Windows XP SP3 / Windows Vista SP1 / Windows 7 (32 y 64 bits)/ Windows 8 (32 y 64 bits)
- 2GB de memoria RAM
- 500MB de espacio libre en disco / Procesador de 1 GHz

- Seguridad Internet McAfee para Mac (Desktop y Laptop)
- Mac OS X v 10.7 o superior /Procesador Intel / 1GB de RAM o más /150MB de espacio libre en disco

- Para Equipos Móviles (Smartphone y Tablets)
 - Sistema Operativo Android
 - Sistema operativo Black Berry

Cuarto: Activación del servicio

Para que el CLIENTE active o contrate algunos de estos servicios deberá cumplir con los requerimientos mínimos para su uso, así mismo el CLIENTE deberá cumplir con los Términos y Condiciones del producto del Proveedor Final (McAfee) que se muestra en el Software al momento de Instalar.

El SERVICIO se podrá activar o contratar desde el portal de Internet www.telmex.com o en algunos de los canales comerciales que para tales efectos defina Telmex, asimismo, para cumplir con toda su activación, instalación y configuración, el CLIENTE debe estar conectado en todo momento a un servicio del Internet.

El tiempo de instalación y de activación puede variar de acuerdo al ancho de banda donde el CLIENTE esté conectado a Internet, así mismo la correcta descarga depende del correcto seguimiento de las instrucciones del CLIENTE.

Quinto: Cancelación del servicio

Productos Freemium:

Debido a que el producto es un beneficio sin costo para el CLIENTE, no es necesario que éste informe a TELMEX de su des-instalación.

Productos Premium

El CLIENTE podrá solicitar la cancelación del SERVICIO, en cuyo caso deberá comunicarse personalmente al Centro de Atención y Soporte Técnico a Clientes de TELMEX a los teléfonos 01 800 123 2222. La cancelación del SERVICIO dará lugar a la terminación total e inmediata del SERVICIO sin responsabilidad alguna para TELMEX.

Al momento de la cancelación o baja del SERVICIO, TELMEX dejará de cobrar el servicio y el Proveedor final dejará de suministrar soporte y actualizaciones al mismo producto de manera inmediata y bajo los términos y condiciones que para tales efectos el CLIENTE haya aceptado del Proveedor, por lo que CLIENTE es el único responsable de des-instalar el producto en los dispositivos en donde lo tenga instalado.

Sexto: Soporte Técnico

El SERVICIO contará con soporte técnico durante las 24 (veinticuatro) horas del día los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, para lo cual el CLIENTE deberá comunicarse al Centro de Atención y Soporte Técnico a Clientes al teléfono 01800 123 22 22, el soporte sólo es telefónico, en caso de que el CLIENTE:

- Requiera información para la configuración producto o se presente una falla en el SERVICIO (en lo sucesivo, "CASO DE FALLA").
- Existan fallas que puedan variar el tiempo de respuesta y/o corrección del SERVICIOS, el CLIENTE acepta los tiempos de solución del problema que TELMEX estime, pudiendo variar dependiendo de las circunstancias que hayan originado o vayan surgiendo en el proceso de corrección.
- TELMEX es el comercializador del producto por lo que las afectaciones y soluciones que tenga el equipo de computo en el o los que se encuentran instalado el producto, se rigen bajo los términos y condiciones del proveedor

Séptimo Políticas de Uso

El CLIENTE reconoce y acepta que:

- a) Que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telmex, son independientes al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rigen con políticas particulares.
- b) Estos términos y condiciones se refieren a la comercialización (venta, baja y forma de pago del SERVICIO) y los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance, cualidades técnicas del producto se describen en los Términos y Condiciones del producto en particular que solicita McAfee al momento de instalar, por lo que Telmex no se responsabiliza de los alcances de los mismos.
- c) Los datos que circulan en Internet no tienen protección y se pueden exponer y desviar, por lo que la difusión de cualquier información que el CLIENTE transmita o reciba a través de Internet será bajo su cuenta y riesgo
- d) Los datos que entrega a TELMEX para la activación del SERVICIO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o las empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELMEX podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales

o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en la página web: www.telmex.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

- e) La información que entrega al proveedor final del producto McAfee, se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones del producto en particular.
- f) TELMEX no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través del SERVICIO, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través del SERVICIO es bajo la responsabilidad y riesgo del CLIENTE.
- g) TELMEX no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el CLIENTE por pérdida de información, ocasionada por configuración, retardos, no entregas, entregas erróneas, interrupción del SERVICIO o descargas de programas en Internet por parte del CLIENTE en el/los equipo(s) de cómputo en los que se instale el SERVICIO.

Octavo: Límites de responsabilidad del SERVICIO.

TELMEX provee el SERVICIO como un instrumento para facilitar al CLIENTE el servicio de Software de seguridad para protección de información y contenido de equipos de cómputo y protección en la navegación de Internet, sin embargo, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el SERVICIO o el equipo(s) de cómputo en los que se haya instalado o por cualquier acto u omisión del CLIENTE relacionada con el SERVICIO. De la misma forma, TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del producto del proveedor McAfee.

TELMEX no será responsable en ningún caso por cualquier daño sufrido por el CLIENTE o por cualquier otra persona como resultado del uso apropiado o inapropiado del SERVICIO o los equipos relativos al SERVICIO.

TELMEX no será responsable de atender daños o problemas con el software que se ofrece para proveer el SERVICIO, cualquier falla que presente el mismo deberá dirigirse al fabricante McAfee, de conformidad con los términos y condiciones que el CLIENTE suscribió con McAfee.

TELMEX será responsable de prestar el SERVICIO, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, por lo que no será responsable cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) La configuración inadecuada del software para la prestación del SERVICIO realizada por el CLIENTE.
- b) Por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilicen éste de forma distinta a lo establecido en el presente instrumento.

Noveno: Baja o Suspensión de Servicio

En caso de baja de la Línea Telmex o servicio de Internet el SERVICIO se dará de baja de manera automática debiendo liquidar sus cargos al mes corriente y sin responsabilidad alguna para TELMEX.

En caso de suspensión de la Línea Telmex o servicio de Internet, el CLIENTE no tendrá derecho a disfrutar del SERVICIO hasta que haya liquidado los cargos correspondientes.

Décimo: Precio del servicio y condiciones de pago

Los productos Freemium son sin costo para el CLIENTE, sin embargo, este SERVICIO está sujeto a la vigencia del mismo y a los cambios que TELMEX pueda realizar al mismo.

Los Productos Premium:

- El CLIENTE deberá pagar a TELMEX por la prestación del SERVICIO la renta mensual que corresponda a la modalidad del SERVICIO contratado, de acuerdo con las tarifas vigentes, mismas que se mencionan en el sitio de Internet de telmex.com,
- Los pagos son recurrentes, mensuales y se facturarán hasta el mes siguiente que el CLIENTE solicite la baja del SERVICIO.

- Si el CLIENTE acepta los términos y condiciones y recibe los códigos de Activación, está aceptado el cargo del SERVICIO, independientemente si el CLIENTE activa el producto en sus equipos o no.
- No hay penalizaciones por baja, ni plazos forzosos.
- Este SERVICIO está sujeto a la vigencia del mismo y a los cambios que TELMEX realice al mismo.
- Si el cliente no cancela el SERVICIO durante el periodo de promoción se iniciará el cargo en la próxima facturación del CLIENTE, independientemente de que éste haya o no descargado e ingresado el código de activación en su equipo de cómputo o móvil.
- Las demás garantías y condiciones se estipulan en los términos y condiciones que el CLIENTE final acepta del proveedor del producto.

Décimo Primero: Ajustes y Aclaraciones

A petición del CLIENTE, TELMEX podrá realizar ajustes y aclaraciones relacionadas con el SERVICIO en los siguientes casos: (i) cuando el CLIENTE reciba cargos por servicios no prestados, En caso de que el CLIENTE se ubique en cualquiera de los supuestos antes señalados, TELMEX bonificará, en el siguiente ciclo de facturación UNA Renta Mensual del SERVICIO en el caso de la modalidad definida como Premium.

TELMEX podrá facturar en el RECIBO TELMEX, ó cuenta maestra de TELMEX cuales quiera de los adeudos derivados del SERVICIO previamente suministrado y que el CLIENTE no haya cubierto oportunamente.

Los cargos correspondientes al SERVICIO deberán ser pagados en la fecha señalada en los mismos, en entendido que si el pago del SERVICIO no es cubierto por el CLIENTE dentro de la fecha límite de pago estipulada en el RECIBO TELMEX, se procederá a suspender el uso del SERVICIO, aplicándose las políticas de una línea de Telmex con adeudo.

Décimo Segundo: Vigencia

La vigencia del presente Contrato será por tiempo indeterminado y entrará en vigor a partir de la fecha en que el CLIENTE contrate el SERVICIO.

Décimo Tercero: Terminación y/o cambio de Proveedor

TELMEX se reserva el derecho, si así lo requiere por intereses de la empresa, de modificar las condiciones del producto a través del cual se presta el SERVICIO, así como cambiar el proveedor final de dicho producto, previo aviso al CLIENTE. o derecho alguno que ejercer, derivado de cualquiera de dichos actos previos.

Décima cuarta: Leyes y jurisdicción

La interpretación y cumplimiento del contenido y alcance del presente instrumento se regirá por las disposiciones aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, acordando las partes someterse expresamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes en el Distrito Federal y en consecuencia renuncian a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios particulares o convencionales, presentes o futuros, o por cualquier otra causa.