

*Claro video es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. **Telmex pagará el servicio de Claro video durante **12 meses** para los clientes infinitum con Paquete 389, 435, 499, 599, 999, 1499 o Infinitum Puro. **También, durante 12 meses el servicio será sin costo para los clientes que tengan los paquetes descritos.** Para Paquete 289, 333 y Línea Básica, al contratar Claro video el primer mes no tiene costo. No incluye Pago por Evento. Consulta Términos y Condiciones en www.clarovideo.com. Vigencia al 31 de diciembre de 2018.

Información Relevante sobre Claro video

Información relevante sobre el Servicio de Claro video que Teléfonos de México, S.A.B de C.V. ("TELMEX") ofrece a los clientes residenciales ("CLIENTE") que cuenten con un Paquete Infinitum 389, 435, 499, 599, 999, 1499 o Infinitum Puro. El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (Claro video Inc.), así mismo se adhieren y sujetan a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio. A partir del 1 de Enero de 2015, los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a los CLIENTES que cuenten con las siguientes características: Facturan servicios en Recibo Telmex, no tienen adeudos en su factura, adquirieron el servicio de Claro video con promoción de 12 meses pagados por Telmex, pues cuentan con un Paquete Infinitum 389, 435, 499, 599, 999, 1499 o Infinitum Puro. Adquirieron el servicio de Claro video con cargo a su Recibo Telmex por \$99 mensuales para paquetes o servicios diferentes de los Paquetes Telmex Infinitum 389, 435, 499, 599, 999, 1499 o Infinitum Puro.

Descripción del servicio Claro video es un servicio de suscripción de video en demanda a través de internet que puede ser ingresado a través de múltiples dispositivos que cuenten con acceso a internet. Claro video cuenta con un catálogo de suscripción, con una oferta de renta/compra contenidos exclusivos o contenidos transaccionales y la opción a suscribirse a contenidos Premium por un costo mensual adicional.

Características/Beneficios

- Títulos de estreno de Pago por Evento.
- Opción de compra en películas y series seleccionadas.
- El contenido se renueva constantemente por lo que siempre encontrarás nuevos títulos para ver.
- Opción de suscribirte a contenido Premium, por un costo mensual (HBO, FOX+, Crackle o Noggin).
- Ves los contenidos directamente en Internet lo que te permite ahorrar tiempo en la visualización.
- Puedes restringir programación no apta para menores de edad (control parental).
- Puedes vincular hasta 5 dispositivos distintos y disfrutar el contenido en todos ellos a la vez (solo aplica para contenido de catálogo, en contenido Premium o pago por evento, solo se puede disfrutar en 2 dispositivos a la vez)
- Puedes desvincular los dispositivos las veces que desees.
- El servicio de Claro video es compatible con los siguientes dispositivos: PC o Laptop iPad, iPod y iPhone, Tablets y Smartphones Android, XBOX 360, PC y Tablets Windows 8, Windows 10, Smart TV: Samsung, LG, Sony y Hisense. Player de Claro video (Coship).

Contenidos del servicio en catálogo de suscripción Claro video cuenta con un catálogo de videos variable en cantidad mensualmente, que incluye una amplia variedad de películas de estudios cinematográficos, series, videos infantiles, cortometrajes, conciertos filmados y documentales.

Contenidos transaccionales del servicio

Renta/Compra de películas

El servicio ofrece películas especiales en la modalidad de Pago por Evento y Compra. Estas películas no pertenecen al catálogo de suscripción y tienen un costo transaccional por adquisición de 24 a 48 horas cada uno, para la renta. Para la compra de películas el precio varía.

Para poder realizar la renta/compra de películas el cliente no debe tener adeudo en su Recibo Telmex.

Películas de estreno (\$49 pesos). Dentro de este catálogo se incluyen las más recientes y exitosas películas de los grandes estudios, que tienen poco tiempo de haberse estrenado en las salas cinematográficas.

Películas de estreno estándar (\$25 pesos). Cuenta con un amplio catálogo de películas clásicas y grandes éxitos taquilleros de todos los tiempos.

Compra de series

El servicio ofrece series en modalidad de compra, estas se pueden adquirir por capítulo.

Para poder realizar la compra de series el cliente no debe tener adeudo en su Recibo Telmex.

Contenido Premium

HBO. Es un servicio que se adquiere adicional de la suscripción a Claro video. Con contenidos exclusivos como series, películas, documentales, contenidos infantiles y para adultos. HBO ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente el precio de suscripción mensual de \$149 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$149 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2018.

FOX +. Es un paquete que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de películas y series. FOX+ ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente el precio de suscripción mensual de \$199 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$199 pesos al mes. Promoción válida para clientes nuevos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2018.

Noggin. Es un servicio adicional a la suscripción a Claro video. Dirigido a los más pequeños de la casa para disfrutar de las mejores series de Nick Jr. En un ambiente divertido, educativo y seguro. NOGGIN ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$49 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$49 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2018.

CRACKLE. Es un servicio que se adquiere adicional a Claro video con acceso a series originales, aclamadas series de TV y grandes éxitos del cine. CRACKLE ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente el precio de suscripción mensual de \$49 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$49 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2018.

Para poder realizar la suscripción de HBO, FOX+, Noggin y/o Crackle el cliente no debe tener adeudo en su Recibo Telmex.

Políticas de contratación y baja del servicio

Contratación

- Página Web: Registra tus datos con la forma de pago de Recibo Telmex a través de la página www.clarovideo.com
- Tiendas Telmex: Solicita al personal de la Tienda Telmex que te suscriba a Claro video. Proporcionar únicamente el correo electrónico del cliente. La contraseña será enviada al correo electrónico que proporciono el cliente.
- Call Center Claro video: Suscríbete llamando al 01800 252 9999. Proporcionar únicamente el correo electrónico del cliente. La contraseña será enviada al correo electrónico que proporciono el cliente.
- Call Center Infinitum: Suscríbete llamando al 01800 123 2222. Proporcionar únicamente el correo electrónico del cliente. La contraseña será enviada al correo electrónico que proporcionó el cliente.

Baja

El servicio puede ser cancelado en los siguientes lugares:

- Online: A través de la página www.clarovideo.com en la sección "Mi Cuenta".
- Call Center Claro video: llamando al 01 800 252 9999

Soporte técnico

Se contará con el Soporte Técnico establecido en los términos y condiciones del proveedor final (Claro video Inc.), no obstante, para cualquier información de la PROMOCIÓN, se podrá consultar a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono 01 800 252 9999.

Si desea conocer más información sobre Términos y Condiciones del servicio Claro video visite www.clarovideo.com

Políticas de uso Términos Políticas de activación y término de la promoción: A efectos de que el CLIENTE pueda utilizar la promoción aquí descrita, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos: Que cuente con las características de "CLIENTE" establecidas en este documento, no tener adeudos vencidos, no estar en proceso de baja o en suspensión del servicio Infinitum. El CLIENTE al usar el servicio acepta los términos y condiciones del PROVEEDOR (Claro video Inc.), los cuales se encuentran en: http://www.clarovideo.com/fe/sitesplus/sk_telmex/html/esp/terminos_condiciones.html

Términos

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telmex, son independientes al uso de esta PROMOCIÓN, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas de Claro Video, se describen al momento de activar el servicio de Claro video y son establecidos por el proveedor final (Claro video Inc.), por lo que TELMEX no se responsabiliza del alcance de los mismos.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación de la PROMOCIÓN, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELMEX podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en la página web: www.telmex.com. El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última. La información que entrega al proveedor final del PROVEEDOR (Claro video Inc.), se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones de la PROMOCIÓN en particular.

TELMEX no será responsable por cualquier problema relacionado en la entrega del servicio proporcionado por el PROVEEDOR (Claro video Inc.).

TELMEX, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del producto del PROVEEDOR (Claro video Inc.), de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente el PROVEEDOR (Claro video Inc.), o cualquier dispositivo que utilice el cliente para el uso del servicio prestado por el PROVEEDOR (Claro video Inc.), así como por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilicen este de forma distinta a lo establecido en los Términos y Condiciones establecidos por el PROVEEDOR (Claro video Inc.).

"TELMEX", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir la PROMOCION en caso de que el CLIENTE de que se incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación: Por baja de la línea TELMEX, Por baja de su servicio INFINITUM, Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones. Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato de Suministro de Telefonía Básica y/o Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitum según corresponda.