

## INFORMACIÓN RELEVANTE

### INFINITUM | DROPBOX

\*Dropbox es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio para los clientes con cualquier modalidad infinitum.

#### Información Relevante sobre Dropbox

Información relevante sobre el Servicio de Dropbox que Teléfonos de México, S.A.B de C.V. ("TELMEX") ofrece a los clientes residenciales ("CLIENTE") que cuenten con cualquier Paquete Infinitum. El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio así mismo se adhieren y sujetan a los términos y condiciones aquí establecidas, por lo que en caso de presentarse cualquier controversia subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por dicho prestador final del servicio. A partir del 2 de noviembre de 2015, los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a aquellos CLIENTES que cuenten con el SERVICIO paquete infinitum residencial: \$333, \$389, \$499, \$599, \$999, \$1499, naked y puro.

#### Descripción

**DROPBOX** es el SERVICIO que te permite llevar todos tus archivos a todas partes y compartirlos fácilmente. Cualquier archivo que guardes en tu **DROPBOX** se guardará automáticamente en todos tus dispositivos asociados y en el sitio web de DROPBOX. Cuenta con las siguientes funciones:

- Almacenamiento en la nube de forma segura:
  - Servicio de almacenamiento de archivos en línea, es un servicio de alojamiento de Internet diseñado específicamente para alojar contenido.
- Acceso a los contenidos
  - Se podrá guardar los archivos y acceder a ellos desde cualquier computadora, Smartphone o tabletas con acceso a Internet o bien directamente en el sitio web de DROPBOX, al mismo tiempo se pueden editar documentos, añadir fotos y reproducir videos en cualquier lugar.
- Compartir contenidos con otros usuarios y cuentas
  - El CLIENTE DROPBOX tiene la opción de compartir carpetas o archivos con quien se desee

Existen dos modalidades del SERVICIO:

SERVICIO (Dropbox Promo Lite 5 GB): (Fin de activación de la promoción 3 de noviembre de 2016)

- a) Promoción válida por 5 GB de espacio adicional de DROPBOX sin costo por 12 meses. Telmex pagará el servicio de Dropbox Promo Lite 5GB durante 12 meses para los clientes infinitum
- b) Hasta 4 cuentas DROPBOX por servicio Infinitum
- c) Envío de archivos de cualquier tamaño
- d) Recibir archivos de hasta 5 GB
- e) Crear carpetas compartidas
- f) Seguridad con grado empresarial con revisión de historial de 30 días

SERVICIO con costo (Dropbox Plus): \$219 pesos mensuales (Incluye IVA)

- a) 1 TB de espacio adicional al que ya se tenga
- b) Hasta 4 cuentas DROPBOX Plus por servicio Ininitum
- c) Una misma cuenta DROPBOX puede tener el SERVICIO con y sin costo.
- d) Envío de archivos de cualquier tamaño
- e) Añadir contraseñas y fecha de expiración a enlaces compartidos
- f) Recibir archivos de hasta 10 GB
- g) Crear carpetas compartidas
- h) Agregar permisos de solo lectura a carpetas compartidas
- i) Seguridad con grado empresarial con revisión de historial de 30 días
- j) Borrado remoto de dispositivos perdidos y/o robados

Políticas de activación y término del SERVICIO

A efectos de que el CLIENTE pueda utilizar el SERVICIO aquí descrito, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- Contar con cualquier modalidad de Ininitum.
- Que facture en Recibo Telmex
- No tener ningún adeudo vencido en su recibo Telmex.
- No estar en proceso de baja, en suspensión del servicio Ininitum ó portabilidad.
- El CLIENTE al usar el SERVICIO acepta los términos y condiciones del PROVEEDOR (DROPBOX), los cuales se encuentran en: <https://www.dropbox.com/es/privacy>

SERVICIO (Dropbox Promo Lite 5 GB): (Fin de activación de la promoción 3 de noviembre de 2016)

- Para ver reflejados los 5 GB de espacio adicional promocional, el CLIENTE deberá completar 5 de los 7 pasos del proceso de “Introducción” dentro de Dropbox.com/gs, dicho proceso consiste en una serie de tutoriales y actividades para que le permitan al CLIENTE conocer el producto; en caso de que un CLIENTE ya tenga una cuenta y ya haya realizado con anterioridad dicho proceso, verá reflejado inmediatamente los 5 GB de espacio adicional.
- La vigencia del SERVICIO gratuito es por 12 meses, contados a partir de la activación de la misma., contados a partir de que se hayan completado 5 de los 7 pasos del proceso de “Introducción”
- Una vez concluido el periodo del SERVICIO Gratuito, el espacio será automáticamente ajustado a su espacio original, ni TELMEX, ni DROPBOX están autorizados a eliminar ningún archivo que el CLIENTE tenga en su cuenta, hasta que el CLIENTE decida descargarlos. En caso que el CLIENTE exceda su espacio original, después del ajuste, perderá funcionalidades hasta descargar los archivos en sus dispositivos, los elimine de su cuenta de Dropbox y ocupe únicamente el espacio disponible.

SERVICIO con costo (Dropbox Plus) \$219 pesos mensuales (incluye IVA):

- El CLIENTE deberá solicitar la contratación del servicio en Telmex.com o Mi Telmex.
- Una vez solicitado comenzará a correr el cobro, el cual se hará con cargo a recibo Telmex, mensualmente.
- En caso de cancelación, se hará el cobro del mes corriente (aun cuando solo haya tenido 1 día con el servicio)
- El cobro se hará por el mes completo, no habrá cobros por fracciones de mes.
- El pago del SERVICIO deberá hacerse antes de la fecha de corte de su Recibo Telmex.
- En caso de que el CLIENTE incumpla 2 meses seguidos con el pago del SERVICIO, éste le será suspendido hasta que se realice el pago, el espacio será automáticamente ajustado a su espacio original, ni TELMEX, ni DROPBOX están autorizados a eliminar ningún archivo que el CLIENTE tenga en su cuenta, hasta que el CLIENTE decida descargarlos. En caso que el CLIENTE exceda su espacio original, después del ajuste, perderá funcionalidades hasta descargar los archivos en sus dispositivos, los elimine de su cuenta de Dropbox y ocupe únicamente el espacio disponible.
- Para que el SERVICIO sea reactivado, se tendrá que realizar el pago total del adeudo del SERVICIO (no parcialidades).
- En caso que el CLIENTE dé de baja su servicio Infinitum, el SERVICIO se cancelará, el espacio será automáticamente ajustado a su espacio original, ni TELMEX, ni DROPBOX están autorizados a eliminar ningún archivo que el CLIENTE tenga en su cuenta, hasta que el CLIENTE decida descargarlos. En caso que el CLIENTE exceda su espacio original, después del ajuste, perderá funcionalidades hasta descargar los archivos en sus dispositivos, los elimine de su cuenta de Dropbox y ocupe únicamente el espacio disponible.
- El CLIENTE podrá realizar la cancelación del SERVICIO, por medio de Mi Telmex.

Canales de contratación y soporte:

La validación de los requisitos para obtener el SERVICIO se hará a través de Telmex.com o Mi Telmex, la activación se realizará directamente en la página de DROPBOX. El CLIENTE deberá aceptar los términos y condiciones dentro de Dropbox.com.

Se contará con el Soporte Técnico establecido en los términos y condiciones del proveedor final (DROPBOX) soporte por medio de correo electrónico, no obstante para cualquier información del SERVICIO: Activación, cancelación o dudas de funcionalidad del servicio se podrá consultar a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono 01 800 123 1114

Términos

El CLIENTE reconoce y acepta que:

El servicio Dropbox (Promo Lite 5GB y Dropbox Pro) pueden convivir simultáneamente en una misma cuenta sumando capacidades de almacenamiento y funcionalidades.

El servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telmex, son independientes al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.

Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas de DROPBOX, se describen al momento de activar la cuenta DROPBOX y son establecidos por el proveedor final (DROPBOX), por lo que TELMEX no se responsabiliza del alcance de los mismos.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del SERVICIO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELMEX podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en la página web: [www.telmx.com](http://www.telmx.com).

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información que entrega al proveedor final del producto DROPBOX, se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones del SERVICIO en particular.

TELMEX no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través de DROPBOX, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través del SERVICIO es bajo responsabilidad y riesgo del CLIENTE.

TELMEX no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que sufra el CLIENTE por pérdida de información, ocasionada por configuración, retardos, no entregas, entregas erróneas, interrupción del SERVICIO o descargas de programas en Internet por parte del CLIENTE en el/los equipo(s) de cómputo en los que se instale la DROPBOX.

TELMEX, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del producto del proveedor DROPBOX, de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier falla que presente DROPBOX o el equipo (s) de cómputo en los que se haya instalado o por cualquier acto u omisión del CLIENTE relacionada con DROPBOX

TELMEX no será responsable por la configuración del para la prestación del SERVICIO que realice el CLIENTE, así como por que el CLIENTE y/o los usuarios del SERVICIO utilicen este de forma distinta a lo establecido en los Términos y Condiciones establecidos por el proveedor final del servicio DROPBOX.

“TELMEX”, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el SERVICIO en caso de que el CLIENTE de que se incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

Por baja de la línea TELMEX

Por baja de su servicio INFINITUM

Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones.

Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato de Suministro de Telefonía Básica y/o Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Ininitum