

La suscripción al servicio HBO GO y todo el contenido, características y aplicaciones ("HBO GO") cargadas en la plataforma de **HBO Digital Latin America LLC ("HBO")** está disponible para los clientes residenciales de Teléfonos de México, **S.A.B de C.V. ("TELMEX")** que contraten los Paquetes HBO o la suscripción individual con cargo a su Recibo Telmex ("CLIENTE"), sujeto a cumplan con los requisitos de elegibilidad del servicio, como lo son, entre otros, contar con una conexión a internet de banda ancha de al menos 5 Megas de velocidad.

HBO GO es un servicio proporcionado por un tercero con sede y domicilio en los Estados Unidos. TELMEX únicamente es medio de cobro de la suscripción para acceder al servicio HBO GO. HBO ofrece 7 (siete) días de acceso al servicio HBO GO sin costo (en lo sucesivo la "Promoción HBO GO") y, a partir del octavo día, el precio de suscripción mensual es de \$197 pesos M.N. La Promoción HBO GO es válida únicamente para CLIENTES nuevos.

La suscripción al servicio HBO GO podrá realizarse a través de los siguientes canales: Mi Telmex, Centros de Atención Telmex o a través de nuestro Call Center al 800 123 2222.

Para suscribirse al servicio HBO GO es necesario contar con una Cuenta Mi Telmex activa. En caso de no contar con una cuenta Mi Telmex, será necesaria la creación de la misma.

Si el CLIENTE cuenta con una Cuenta Mi Telmex sin validar, deberá validarla a través de Mi Telmex, vía IP conectándose desde la red Infinitum de su hogar durante los primeros 7 (siete) días correspondientes la Promoción HBO GO, de lo contrario se dará de baja su suscripción de manera automática en el día 8 (ocho), sin que esto genere un cargo.

La suscripción al servicio HBO GO se puede cancelar en cualquier momento a través de los siguientes canales: Mi Telmex. Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes del momento de cobro para evitar que se deduzcan cargos. Una vez cancelado el servicio HBO GO y en caso de resultar aplicable, TELMEX le indicará los días restantes de su suscripción para disfrutar el servicio HBO GO. En caso de que la cancelación del servicio HBO GO se realice de forma posterior al momento de cobro, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso del servicio HBO GO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio HBO GO se proporcionan al momento de activar la suscripción y acceso al servicio de HBO GO por el proveedor final (HBO Digital Latin America LLC), por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos.

El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio (HBO), los cuales se encuentran publicados en www.telmex.com. En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de HBO GO, la plataforma o el contenido publicado por HBO, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos HBO. Dichos términos y condiciones se pueden encontrar en: <https://www.hbolatam.com/mx/terms>

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del servicio de HBO GO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en www.telmex.com.

TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras (como pudiera ser HBO), salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos").

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: www.telmex.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a HBO con motivo de la activación y/o acceso al servicio HBO GO se registrará de acuerdo a los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio HBO GO, toda vez que éste es proporcionado por HBO.

TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio HBO GO; de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de HBO GO, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio HBO GO. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio HBO GO, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por HBO.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio HBO GO, los paquetes HBO o la suscripción individual en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infinitem, según corresponda.